**Информация**

**об обращениях граждан, поступивших на рассмотрение в администрацию Павловского муниципального района**

**в 3 квартале 2020 года**

В администрацию Павловского муниципального района Воронежской области в 3 квартале 2020 года на рассмотрение поступило 39 устных и письменных обращений граждан, в которых гражданами были обозначены 39 волнующих их вопроса (во 2 квартале 2020 года на рассмотрение поступило 35 устных и письменных обращений граждан, в которых гражданами были обозначены 35 волнующих их вопроса, в 3 квартале 2019 года – 71 обращение, в котором гражданами был обозначен 71 волнующий их вопрос), в том числе:

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| Обращения  | **3 квартал 2020 года**В абсолютных цифрах и % (+,- к 3 кварталу 2019 года) | **2 квартал 2020 года**В абсолютных цифрах и % (+,- к 3 кварталу 2020 года) | **3 квартал 2019 года**В абсолютных цифрах и % (+,- к 3 кварталу 2018 года) |
| Всего вопросов в обращениях | 39 (-45%) | 35 (-10%) | 71 (+10%)  |
| из них:- письменных | 25(+16%) | 16(-36%) | 30 (-14%)  |
| - по электронной почте | 14(+42%) | 19(+26%) | 8 (+87%)  |
| - в ходе личного приема | 0(-100%) | 0(-100%) | 31 (+22%)  |
| -через общественные приемные губернатора области | 0(-100%) | 0(=0%) | 2(-50%)  |

**Всего из вышестоящих и других органов** в администрацию Павловского муниципального района Воронежской области за 3 квартал 2020 года поступило  **0** от общего количества обращений (во 2 квартале 2020 года - 1**7% (6)**, в 3 квартале 2019 года – 10% (7). **На внутренний контроль** в администрации района в 3 квартале 2020 года было поставлено 23% (9) вопросов в обращениях (во 2 квартале 2020 года – 6% (2) вопроса в обращениях, в 3 квартале 2019 года – 0% (0) вопросов в обращениях).

В отчетном периоде в администрацию Павловского муниципального района поступило **повторных** – 0% (0), **коллективных** – 28% (11) обращений.

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| Обращения | **3 квартал 2020 г.** в абсолютных цифрах и % от общего количества обращений | **2 квартал 2020** **г**. в абсолютных цифрах и % от общего количества обращений | **3 квартал 2019** **г.** в абсолютных цифрах и % от общего количества обращений | **3 квартал 2018** **г**. в абсолютных цифрах и % от общего количества обращений |
| - повторные | 0 (0%) | 4 (11%) | 3 (13%) | 8 (12%) |
| -коллективные | 11 (28%) | 5 (14%) | 5(13%) | 10 (15%) |

В 3 квартале 2020 года количество **повторных** обращений по сравнению со 2 кварталом 2020 года уменьшилось и по сравнению с аналогичным периодом 2019 года уменьшилось.

Количество **коллективных** обращений в 3 квартале 2020 года увеличилось **по сравнению** со2 кварталом 2020 года и аналогичным периодом 2019 года.

**Всего в 3 квартале 2020 года** в адрес администрации Павловского муниципального района **поступило 39 письменных обращений** (с учетом электронных обращений)**, в которых гражданами обозначено 39 волнующих их вопросов (или 100% от общего числа поступивших вопросов за 3 квартал 2020 года),** (во 2 квартале 2020 года - 35 письменных обращений и 35 вопросов в письменных обращениях (или 100%), в 3 квартале 2019 года - 40 письменных обращений и 40 вопросов в письменных обращениях (или 56%).

Всего в 3 квартале 2020 года рассмотрено 42 вопроса в письменныхобращениях (с учетом 9 вопросов в письменных обращениях, сроки рассмотрения по которым перешли со 2 квартала 2020 года). Находится на рассмотрении 6 вопросов в письменных обращениях граждан, которые будут рассмотрены согласно установленным срокам в 4 квартале 2020 года. (За 2 квартал 2020 года рассмотрено 39 вопросов в письменныхобращениях, а за аналогичный период прошлого года рассмотрено 49 вопросов в письменных обращениях).

Наибольшее количество письменных обращений среди поселений Павловского муниципального района в администрацию Павловского муниципального района Воронежской области в 3 квартале 2020 года поступило от жителей городского поселения – город Павловск Павловского муниципального района - 16 обращений или 41 % от общего количества письменных обращений (во 2 квартале 2020 года – 13 обращений или 37%, в 3 квартале 2019 г. – 18 обращений или 45 %), а так же от жителей Александро-Донского, Русско-Буйловского, Ерышевского сельских поселений (5, 3, и 2 обращения соответственно).

Наименьшее количество обращений в отчетном периоде поступило от жителей Казинского, Александровского, Елизаветовского сельских поселений Павловского муниципального района (по 1 обращению от каждого поселения соответственно).

**В 3 квартале 2020 года на личном приеме** руководителями **принято 0 граждан**, от которых в ходе личного приема поступило **0 вопросов в устных обращениях (или 0% от общего числа вопросов в обращениях за 3 квартал 2020 года**, (во 2 квартале 2020 года – принято 0 граждан, от которых в ходе личного приема поступило 0 вопросов в устных обращениях (или 0%), в 3 квартале 2019 года – принят 31 гражданин, от которых в ходе личного приема поступил 31 вопрос в устных обращениях (или 44%).

Всего в 3 квартале 2020 года рассмотрено 7 вопросов в устных обращениях, поступивших в ходе личного приема (с учетом 7 устных обращений, сроки рассмотрения по которым перешли со 2 квартала 2020 года). (За 2 квартал 2020 года рассмотрено 6 вопросов в устных обращениях, поступивших в ходе личного приема руководителей администрации Павловского муниципального района, за аналогичный период прошлого года рассмотрено 32 вопроса в устных обращениях, поступивших в ходе личного приема руководителей администрации Павловского муниципального района).

Анализ основных источников поступления обращений на рассмотрение в администрацию Павловского муниципального района Воронежской области:

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **Источники поступления:** | **3 квартал 2020 года**В абсолютных цифрах и процентах (+,- к 3 кварталу 2019 года) | **2 квартал 2020 года**В абсолютных цифрах и процентах (+,- к 3 кварталу 2020 года) | **3 квартал 2019 года**В абсолютных цифрах и процентах (+,- к 3 кварталу 2018 года) |
| Департамент природных ресурсов и экологии Воронежской области | 0 (=0%) | 2 (+100%) | 0 (=0%)  |
| Общественная приемная губернатора Воронежской области в Павловском муниципальном районе Воронежской области | 0 (-100%) | 0 (=0%) |  2 (+50%) |
| Управление Федеральной службы по надзору в сфере природопользования (Росприроднадзора) по Воронежской области | 0 (-100%) | 0 (=0%) |  1 (+100%) |
| Администрация городского поселения – город Павловск |  0(-100%) | 2 (+100%) | 1 (+100%) |
| Прокуратура Павловского района | 0(=0%) | 1(+100%) | 0(=0%) |
| Руководитель секретариата заместитель губернатора Воронежской области-руководитель аппарата губернатора и правительства Воронежской области | 0(-100%) | 0(=0%) | 1(=+100%) |
| Территориальный отдел Управления Федеральной службы по надзору в сфере защиты прав потребителей и благополучия человека по Воронежской области в Павловском, Богучарском, Верхнемамонском районах | 0 (=0%) | 1(+100%) | 0(-100%) |
| Прокуратура Павловского района | 0(=0%) | 1(+100%) | 0(-100%) |
| Государственная жилищная инспекция | 0(-100%) | 0(=0%) | 2(+50%) |
| Воронежская областная Дума VI созыва  | 0(=0%) | 0(=0%) | 0 (-100%) |
| Департамент транспорта и автомобильных дорог Воронежской области  | 0(=0%) | 0(=0%) | 0(-100%) |
| Контрольное управление правительства Воронежской области | 0(=0%) | 0(=0%) | 0(-100%) |
| Управление делами Воронежской области | 0(=0%) | 0(=0%) | 0(=0%) |
| Управление по взаимодействию с административными и военными органами | 0(=0%) | 0(=0%) | 0(=0%) |
| Уполномоченный по правам ребенка при губернаторе Воронежской области | 0(=0%) | 0(=0%) | 0(=0%) |
| Управление Федеральной службы по надзору в сфере природопользования (Росприроднадзора) по Воронежской области0(=0%) | 0(=0%) | 0(=0%) | 0(=0%) |
| Инспекция государственного строительного надзора Воронежской области | 0(=0%) | 0(=0%) | 0(=0%) |
| Непосредственно заявитель | 39 (+39%) | 29 (-20%) | 64 (+23%) |

Уменьшение количества обращений в 3 квартале 2020 года по сравнению с аналогичным периодом 2019 года непосредственно от заявителей может свидетельствовать о повышении доверия граждан к деятельности администрации Павловского муниципального района Воронежской области.

Тематическая направленность устных и письменных обращений и тенденции:

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **Тематика обращений** | **3 квартал 2020 года**В абсолютных цифрах и % | **2 квартал 2020 года**В абсолютных цифрах и % | **3 квартал 2019 года**В абсолютных цифрах и % |
| **- государство, общество, политика** | 2 (5%) | 4 (11%) | 1 (1%) |
| **- социальная сфера** | 5 (12%) | 3 (9%) | 14 (20%) |
| **- экономика** | 30 (76%) | 22 (63%) | 42 (59%) |
| **- оборона, безопасность, законность** | 2 (5%) |  2 (6%) | 0 (0%) |
| **- жилищно-коммунальная сфера** | 1 (2%) | 4 (11%) | 14 (20%) |

По тематической направленности вопросы в устных и письменных обращениях, поступивших в администрацию Павловского муниципального района в 3 квартале 2020 года, во 2 квартале 2020 года, в 3 квартале 2019 года и в 3 квартале 2018 года распределились следующим образом:

|  | **Наименование** | **Количество вопросов** |
| --- | --- | --- |
| **3 кв. 2020 г.** | **2 кв. 2020 г.** | **3 кв. 2019 г.** | **3 кв. 2018 г.** |
| 0001.0000.0000.0000 | **Государство, общество, политика** | **2** | **4** | **1** | **2** |
| 0001.0001.0000.0000 | **Конституционный строй** | **2** | **3** | **0** | **0** |
| 0001.0001.0015.0000 | **Местное самоуправление** | **1** | **2** | **0** | **0** |
| 0001.0001.0015.0042 | Деятельность исполнительно-распорядительных органов местного самоуправления и его руководителей | 1 | 2 | 0 | 0 |
| 0001.0001.0017.0000 | **Общественные и религиозные объединения** | **0** | **1** | **0** | **0** |
| 0001.0001.0017.0047 | Деятельность некоммерческих организаций (общественных организаций, политических партий, общественных движений, религиозных организаций, ассоциаций (союзов), казачьих обществ, общин коренных малочисленных народов Российской Федерации, фондов, автономных некоммерческих организаций) | 0 | 1 | 0 | 0 |
| 0001.0001.0018.0000 | **Государственные награды. Высшие степени и знаки отличия. Почетные звания. Знаки, значки**. | 1 | 0 | 0 | 0 |
| 0001.0001.0018.0056 | Почетные звания | 1 | 0 | 0 | 0 |
| 0001.0002.0000.0000 | **Основы государственного управления** | **0** | **1** | **0** | **2** |
| 0001.0002.0025.0000 | **Общие вопросы государственного управления в сфере экономики, социально-культурного и административно-политического строительства** | **0** | **1** | **0** | **2** |
| 0001.0002.0025.0087 | Развитие предпринимательской деятельности | 0 | 0 | 0 | 1 |
| 0001.0002.0025.0114 | Государственная кадастровая оценка. Кадастровая стоимость объектов недвижимости | 0 | 1 | 0 | 0 |
| 0001.0002.0025.0092 | Государственные и муниципальные услуги (многофункциональные центры) | 0 | 0 | 0 | 1 |
| 0001.0003.0000.0000 | **Гражданское право** | **0** | **0** | **1** | **0** |
| 0001.0003.0037.0000 | **Право собственности и другие вещные права (за исключением международного частного права)** | **0** | **0** | **1** | **0** |
| 0001.0003.0037.0210 | Государственная регистрация прав на недвижимое имущество и сделок с ним | 0 | 0 | 1 | 0 |
| 0002.0000.0000.0000 | **Социальная сфера** | **5** | **3** | **14** | **13** |
| 0002.0004.0000.0000 | **Семья** | **0** | **0** | **1** | **0** |
| 0002.0004.0049.0000 | **Формы воспитания детей, оставшихся без попечения родителей** | **0** | **0** | **1** | **0** |
| 0002.0004.0049.0235 | Опека и попечительство. Службы по обслуживанию детей, оказавшихся в трудной жизненной ситуации | 0 | 0 | 1 | 0 |
| 0002.0007.0000.0000 | **Социальное обеспечение и социальное страхование** | **3** | **0** | **3** | **8** |
| 0002.0007.0071.0000 | **Пенсии (за исключением международного сотрудничества)** | **0** | **0** | **0** | **1** |
| 0002.0007.0071.0283 | Перерасчет размеров пенсий | 0 | 0 | 0 | 1 |
| 0002.0007.0072.0000 | **Пособия. Компенсационные выплаты (за исключением международного сотрудничества)** | **1** | **0** | **0** | **2** |
| 0002.0007.0072.0292 | Установление опеки над недееспособными | 0 | 0 | 0 | 1 |
| 0002.0007.0072.0288 | Просьбы об оказании финансовой помощи | 1 | 0 | 0 | 0 |
| 0002.0007.0072.0286 | Получение и использование материнского капитала на федеральном уровне  | 0 | 0 | 0 | 1 |
| 0002.0007.0073.0000 | **Социальное обслуживание (за исключением международного сотрудничества)** | **0** | **0** | **2** | **4** |
| 0002.0007.0073.0294 | Социальное обеспечение, социальная поддержка и социальная помощь семьям, имеющим детей, в том числе многодетным семьям и одиноким родителям, гражданам пожилого возраста, гражданам, находящимся в трудной жизненной ситуации, малоимущим гражданам | 0 | 0 | 2 | 4 |
| 0002.0007.0074.0000 | **Льготы в законодательстве о социальном обеспечении и социальном страховании** | **1** | **0** | **1** | **1** |
| 0002.0007.0074.0300 | Льготы и меры социальной поддержки инвалидов | 1 | 0 | 0 | 0 |
| 0002.0007.0074.0318 | Ежемесячная денежная выплата, дополнительное ежемесячное материальное обеспечение  | 0 | 0 | 1 | 0 |
| 0002.0007.0074.0312 | Предоставление дополнительных льгот отдельным категориям граждан, установленных законодательством субъекта Российской Федерации (в том числе предоставление земельных участков многодетным семьям и др.) | 0 | 0 | 0 | 1 |
| 0002.0013.0000.0000 | **Образование. Наука. Культура** | **2** | **1** | **8** | **4** |
| 0002.0013.0139.0000 | **Образование (за исключением международного сотрудничества)** | **2** | **1** | **7** | **2** |
| 0002.0013.0139.0330 | Питание обучающихся | 0 | 0 | 1 | 0 |
| 0002.0013.0139.0332 | Условия проведения образовательного процесса | 0 | 1 | 4 | 2 |
| 0002.0013.0139.0325 | Образовательные стандарты, требования к образовательному процессу | 1 | 0 | 0 | 0 |
| 0002.0013.0139.0332 | Условия проведения образовательного процесса | 1 | 0 | 0 | 0 |
| 0002.0013.0139.0331 | Материально-техническое и информационное обеспечение образовательного процесса | 0 | 0 | 1 | 0 |
| 0002.0013.0139.0336 | Культурно-досуговая деятельность обучающихся | 0 | 0 | 1 | 0 |
| 0002.0013.0141.0000 | **Культура (за исключением международного сотрудничества)** | **0** | **0** | **1** | **1** |
| 0002.0013.0141.0368 | Деятельность организаций сферы культуры и их руководителей | 0 | 0 | 1 | 1 |
| 0002.0013.0142.0000 | **Средства массовой информации (за исключением вопросов информатизации)** | **0** | **0** | **0** | **1** |
| 0002.0013.0142.0380 | Организация деятельности средств массовой информации | 0 | 0 | 0 | 1 |
| 0002.0013.0142.0380 | Организация деятельности средств массовой информации | 0 | 0 | 0 | 1 |
| 0002.0014.0000.0000 | **Здравоохранение. Физическая культура и спорт. Туризм** | **0** | **2** | **2** | **1** |
| 0002.0014.0143.0000 | **Здравоохранение (за исключением международного сотрудничества)** | **0** | **2** | **1** | **1** |
| 0002.0014.0143.0389 | Работа медицинских учреждений и их сотрудников | 0 | 1 | 0 | 0 |
| 0002.0014.0143.0391 | Помещение в больницы и специализированные лечебные учреждения. Оплата за лечение, пребывание в лечебных учреждениях | 0 | 0 | 0 | 1 |
| 0002.0014.0143.0394 | Медицинское обслуживание сельских жителей | 0 | 1 | 1 | 0 |
| 0002.0014.0144.0000 | **Физическая культура и спорт (за исключением международного сотрудничества)** | **0** | **0** | **1** | **0** |
| 0002.0014.0144.0440 | Доступность физической культуры и спорта | 0 | 0 | 1 | 0 |
| 0003.0000.0000.0000 | **Экономика** | **30** | **22** | **42** | **38** |
| 0003.0008.0000.0000 | **Финансы** | **0** | **0** | **2** | **1** |
| 0003.0008.0083.0000 | **Местные бюджеты** | **0** | **0** | **2** | **0** |
| 0003.0008.0083.0533 | Расходы местного бюджета | 0 | 0 | 2 | 0 |
| 0003.0008.0087.0000 | **Банковское дело** | 0 | 0 | 0 | **1** |
| 0003.0008.0087.0598 | Банковские карты/банкоматы | 0 | 0 | 0 | 1 |
| 0003.0009.0000.0000 | **Хозяйственная деятельность** | **20** | **11** | **33** | **28** |
| 0003.0009.0093.0000 | **Промышленность** | **1** | **0** | **4** | **4** |
| 0003.0009.0093.0652 | Подготовка и прохождение осенне-зимнего периода | 1 | 0 | 1 | 0 |
| 0003.0009.0093.0649 | Техническое присоединение потребителей к системам электро-, тепло-, газо-, водоснабжения  | 0 | 0 | 3 | 4 |
| 0003.0009.0097.0000 | **Градостроительство и архитектура** | **7** | **4** | **13** | **10** |
| 0003.0009.0097.0689 | Комплексное благоустройство | 5 | 2 | 6 | 2 |
| 0003.0009.0097.0693 | Парковки автотранспорта вне организованных автостоянок | 0 | 0 | 3 | 2 |
| 0003.0009.0097.0694 | Уборка снега, опавших листьев, мусора и посторонних предметов | 0 | 0 | 1 | 2 |
| 0003.0009.0097.0699 | Благоустройство и ремонт подъездных дорог, в том числе тротуаров | 0 | 0 | 2 | 3 |
| 0003.0009.0097.0700 | Водоснабжение поселений | 2 | 1 | 2 | 0 |
| 0003.0009.0097.0703 | Газификация поселений | 0 | 1 | 0 | 1 |
| 0003.0009.0097.0698 | Организация условий и мест для детского отдыха и досуга (детских и спортивных площадок) | 0 | 0 | 1 | 0 |
| 0003.0009.0098.0000 | **Сельское хозяйство** | **0** | **0** | **2** | **0** |
| 0003.0009.0098.0715 | Пчеловодство | 0 | 0 | 2 | 0 |
| 0003.0009.0099.0000 | **Транспорт** | **5** | **2** | **11** | **10** |
| 0003.0009.0099.0733 | Транспортное обслуживание населения, пассажирские перевозки | 1 | 0 | 1 | 2 |
| 0003.0009.0099.0738 | Содержание транспортной инфраструктуры | 2 | 2 | 10 | 8 |
| 0003.0009.0099.0744 | Дорожные знаки и дорожная разметка | 1 | 0 | 0 | 0 |
| 0003.0009.0099.0742 | Эксплуатация и сохранность автомобильных дорог | 1 | 0 | 0 | 0 |
| 0003.0009.0100.0000 | **Связь** | **0** | **1** | **2** | **1** |
| 0003.0009.0100.0760 | Качество оказания услуг связи | 0 | 0 | 1 | 1 |
| 0003.0009.0100.0765 | Информационные системы органов государственной власти Российской Федерации. Официальные сайты органов государственной власти и органов местного самоуправления | 0 | 1 | 1 | 0 |
| 0003.0009.0102.0000 | **Торговля** | **0** | **3** | **1** | **2** |
| 0003.0009.0102.0769 | Деятельность субъектов торговли, торговые точки, организация торговли | 0 | 0 | 0 | 1 |
| 0003.0009.0102.0770 | Торговля товарами, купля-продажа товаров, осуществление торговой деятельности | 0 | 3 | 1 | 1 |
| 0003.0009.0104.0000 | **Бытовое обслуживание населения** | **3** | **1** | **0** | **1** |
| 0003.0009.0104.0776 | Предприятия бытового обслуживания населения. Бытовые услуги | 0 | 0 | 0 | 1 |
| 0003.0009.0104.0779 | Содержание кладбищ и мест захоронений | 2 | 1 | 0 | 0 |
| 0003.0009.0104.0777 | Тарифы и льготы на бытовые услуги | 1 | 0 | 0 | 0 |
| 0003.0011.0000.0000 | **Природные ресурсы и охрана окружающей природной среды** | **9** | **9** | **3** | **8** |
| 0003.0011.0122.0000 | **Общие вопросы охраны окружающей природной среды (за исключением международного сотрудничества)** | **4** | **3** | **1** | **4** |
| 0003.0011.0122.0828 | Законодательство в области охраны окружающей среды | 0 | 1 | 0 | 0 |
| 0003.0011.0122.0830 | Требования в области охраны окружающей среды при осуществлении хозяйственной и иной деятельности | 0 | 0 | 0 | 2 |
| 0003.0011.0122.0832 | Оценка воздействия на окружающую среду и экологическая экспертиза. Экологический контроль, надзор | 0 | 1 | 0 | 0 |
| 0003.0011.0122.0834 | Загрязнение окружающей среды, сбросы, выбросы, отходы | 4 | 1 | 1 | 2 |
| 0003.0011.0123.0000 | **Использование и охрана земель (за исключением международного сотрудничества)** | **2** | **1** | **2** | **1** |
| 0003.0011.0123.0842 | Полномочия государственных органов и органов местного самоуправления в области земельных отношений, в том числе связанные с "дальневосточным гектаром" | 0 | 0 | 1 | 1 |
| 0003.0011.0123.0845 | Защита прав на землю и рассмотрение земельных споров | 2 | 1 | 1 | 0 |
| 0003.0011.0125.0000 | **Использование и охрана вод (за исключением международного сотрудничества)** | **0** | **0** | **0** | **1** |
| 0003.0011.0125.0858 | Водное хозяйство и экология | 0 | 0 | 0 | 1 |
| 0003.0011.0127.0000 | **Охрана и использование животного мира (за исключением международного сотрудничества)** | **1** | **5** | **0** | **2** |
| 0003.0011.0127.0865 | Гуманное отношение к животным. Создание приютов для животных | 0 | 1 | 0 | 0 |
| 0003.0011.0127.0866 | Отлов животных | 1 | 3 | 0 | 1 |
| 0003.0011.0127.0867 | Содержание животных | 0 | 1 | 0 | 1 |
| 0003.0012.0000.0000 | **Информация и информатизация** | **1** | **2** | **4** | **1** |
| 0003.0012.0134.0000 | **Информационные ресурсы. Пользование информационными ресурсами** | **1** | **2** | **3** | **1** |
| 0003.0012.0134.0881 | Запросы архивных данных | 1 | 2 | 3 | 1 |
| 0003.0012.0137.0000 | **Реклама (за исключением рекламы в СМИ)** | **0** | **0** | **1** | **0** |
| 0003.0012.0137.0885 | Реклама (за исключением рекламы в СМИ) | 0 | 0 | 1 | 0 |
| 0004.0000.0000.0000 | **Оборона, безопасность, законность** | **2** | **2** | **0** | **2** |
| 0004.0015.0000.0000 | **Оборона** | **1** | **1** | **0** | **0** |
| 0004.0015.0158.0000 | **Статус военнослужащих. Социальная защита военнослужащих, граждан, уволенных с военной службы, и членов их семей** | **1** | **1** | **0** | **0** |
| 0004.0015.0158.0970 | Памятники воинам, воинские захоронения, мемориалы | 1 | 1 | 0 | 0 |
| 0004.0016.0000.0000 | **Безопасность и охрана правопорядка** | **1** | **1** | **0** | **2** |
| 0004.0016.0162.0000 | **Безопасность общества** | **0** | **0** | **0** | **2** |
| 0004.0016.0162.1021 | Регистрация по месту жительства и пребывания | 0 | 0 | 0 | 1 |
| 0004.0016.0162.1022 | Противопожарная служба, соблюдение норм противопожарной безопасности | 0 | 0 | 0 | 1 |
| 0004.0016.0163.0000 | **Безопасность личности** | **1** | **1** | **0** | **0** |
| 0004.0016.0163.1028 | Конфликты на бытовой почве | 1 | 1 | 0 | 0 |
| 0005.0000.0000.0000 | **Жилищно-коммунальная сфера** | **1** | **4** | **14** | **9** |
| 0005.0005.0000.0000 | **Жилище** | **1** | **4** | **14** | **9** |
| 0005.0005.0054.0000 | **Жилищный фонд** | **0** | **0** | **1** | **2** |
| 0005.0005.0054.1119 | Вопросы частного домовладения | 0 | 0 | 1 | 2 |
| 0005.0005.0055.0000 | **Обеспечение граждан жилищем, пользование жилищным фондом, социальные гарантии в жилищной сфере (за исключением права собственности на жилище)** | **1** | **0** | **0** | **1** |
| 0005.0005.0055.1122 | Переселение из подвалов, бараков, коммуналок, общежитий, аварийных домов, ветхого жилья, санитарно-защитной зоны | 1 | 0 | 0 | 0 |
| 0005.0005.0055.1127 | Постановка на учет в органе местного самоуправления и восстановление в очереди на получение жилья граждан, нуждающихся в жилых помещениях | 0 | 0 | 0 | 1 |
| 0005.0005.0056.0000 | **Коммунальное хозяйство** | **0** | **3** | **11** | **6** |
| 0005.0005.0056.1149 | Оплата жилищно-коммунальных услуг (ЖКХ), взносов в Фонд капитального ремонта | 0 | 1 | 1 | 0 |
| 0005.0005.0056.1152 | Эксплуатация и ремонт частного жилищного фонда (приватизированные жилые помещения в многоквартирных домах, индивидуальные жилые дома) | 0 | 0 | 1 | 0 |
| 0005.0005.0056.1153 | Перебои в электроснабжении | 0 | 1 | 0 | 1 |
| 0005.0005.0056.1155 | Перебои в газоснабжении | 0 | 0 | 0 | 1 |
| 0005.0005.0056.1159 | Подключение индивидуальных жилых домов к централизованным сетям водо-, тепло - газо-, электроснабжения и водоотведения | 0 | 0 | 0 | 1 |
| 0005.0005.0056.1160 | Обращение с твердыми коммунальными отходами | 0 | 0 | 1 | 0 |
| 0005.0005.0056.1161 | Несанкционированная свалка мусора, биоотходы | 0 | 0 | 2 | 2 |
| 0005.0005.0056.1164 | Управляющие организации, товарищества собственников жилья и иные формы управления собственностью | 0 | 0 | 1 | 0 |
| 0005.0005.0056.1168 | Содержание общего имущества (канализация, вентиляция, кровля, ограждающие конструкции, инженерное оборудование, места общего пользования, придомовая территория) | 0 | 0 | 1 | 1 |
| 0005.0005.0056.1169 | Предоставление коммунальных услуг ненадлежащего качества | 0 | 1 | 0 | 0 |
| 0005.0005.0056.1170 | Капитальный ремонт общего имущества | 0 | 0 | 2 | 0 |
| 0005.0005.0056.1172 | Приборы учета коммунальных ресурсов в жилищном фонде (в том числе на общедомовые нужды) | 0 | 0 | 1 | 0 |
| 0005.0005.0056.1175 | Оплата коммунальных услуг и электроэнергии, в том числе льготы | 0 | 0 | 1 | 0 |
| 0005.0005.0056.1167 | Муниципальный жилищный фонд | 0 | 0 | 0 | 1 |
| 0005.0005.0058.0000 | **Нежилые помещения. Административные здания (в жилищном фонде)** | **0** | **1** | **0** | **0** |
| 0005.0005.0058.1181 | Нежилые помещения | 0 | 1 | 0 | 0 |
| 0005.0005.0059.0000 | **Перевод помещений из жилых в нежилые**  | 0 | 0 | 2 | 0 |
| 0005.0005.0059.1182 | Перевод жилого помещения в нежилое помещение | 0 | 0 | 2 | 0 |
|  | **ИТОГО** | 39 | 35 | 71 | 64 |

Исходя из анализа обращений **в 3 квартале 2020 года, в сравнении с аналогичными периодами 2019 и 2018 годов**, отмечается **тенденция** **уменьшения** количества обращений по следующим вопросам:

- Развитие предпринимательской деятельности (0, 0 и 1 обращение соответственно);

- Государственная регистрация прав на недвижимое имущество и сделок с ним (0, 1 и 0 обращение соответственно);

- Опека и попечительство. Службы по обеспечению детей, оказавшихся в трудной жизненной ситуации (0, 1 и 0 обращений соответственно);

- Перерасчет размеров пенсий (0, 0 и 1 обращение соответственно);

- Установление опеки над недееспособными (0, 0 и 1 обращение соответственно);

- Получение и использование материнского капитала на федеральном уровне (0, 0 и 1 обращение соответственно);

- Социальное обеспечение, социальная поддержка и социальная помощь семьям, имеющим детей, в том числе многодетным семьям и одиноким родителям, гражданам пожилого возраста, гражданам, находящимся в трудной жизненной ситуации, малоимущим гражданам (0, 2 и 4 обращений соответственно);

- Ежемесячная денежная выплата, дополнительное ежемесячное материальное обеспечение (0, 1 и 0 обращение соответственно);

- Предоставление дополнительных льгот отдельным категориям граждан, установленных законодательством субъекта Российской Федерации (в том числе предоставление земельных участков многодетным семьям и др.) (0, 0 и 1 обращение соответственно);

- Питание обучающихся (0, 1 и 0 обращений соответственно);

- Условия проведения образовательного процесса (0, 4 и 2 обращений соответственно);

- Материально-техническое и информационное обеспечение образовательного процесса (0, 1 и 0 обращений соответственно);

- Культурно-досуговая деятельность обучающихся (0, 1 и 0 обращений соответственно);

- Деятельность организаций сферы культуры и их руководителей (0, 1 и 1 обращение соответственно);

- Организация деятельности средств массовой информации (0, 0 и 1 обращение соответственно);

- Организация деятельности средств массовой информации (0, 0 и 1 обращение соответственно);

- Помещение в больницы и специализированные лечебные учреждения. Оплата за лечение, пребывание в лечебных учреждениях (0, 0 и 1 обращение соответственно);

- Медицинское обслуживание сельских жителей (0, 1 и 0 обращений соответственно);

- Доступность физической культуры и спорта (0, 1 и 0 обращений соответственно);

- Расходы местного бюджета (0, 2 и 0 обращений соответственно);

- Банковские карты/банкоматы (0, 0 и 1 обращений соответственно);

- Технологическое присоединение потребителей к системам электро-, тепло-, газо-, водоснабжения (0, 3 и 4 обращений соответственно);

- Подготовка и прохождение осенне-зимнего периода (1, 1 и 0 обращений соответственно);

- Парковки автотранспорта вне организованных автостоянок (0, 3 и 2 обращений соответственно);

- Уборка снега, опавших листьев, мусора и посторонних предметов (0, 1 и 2 обращения соответственно);

- Благоустройство и ремонт подъездных дорог, в том числе тротуаров (0, 2 и 3 обращений соответственно);

- Газификация поселений (0, 0 и 1 обращений соответственно);

- Организация условий и мест для детского отдыха и досуга (детских и спортивных площадок) (0, 1 и 0 обращений соответственно);

- Пчеловодство (0, 2 и 0 обращений соответственно);

- Содержание транспортной инфраструктуры (2, 10 и 8 обращений соответственно);

- Качество оказания услуг связи (0, 1 и 1 обращение соответственно);

- Информационные системы органов государственной власти Российской Федерации. Официальные сайты органов государственной власти и органов местного самоуправления (0, 1 и 0 обращений соответственно);

- Деятельность субъектов торговли, торговые точки, организация торговли (0, 0 и 1 обращение соответственно);

- Торговля товарами, купля-продажа товаров, осуществление торговой деятельности (0, 1 и 1 обращение соответственно);

- Торговля товарами, купля-продажа товаров, осуществление торговой деятельности (0, 0 и 1 обращение соответственно);

- Требования в области охраны окружающей среды при осуществлении хозяйственной и иной деятельности (0, 0 и 2 обращения соответственно);

- Полномочия государственных органов и органов местного самоуправления в области земельных отношений, в том числе связанные с "дальневосточным гектаром" (0, 1 и 1 обращение соответственно);

- Водное хозяйство и экология (0, 0 и 1 обращение соответственно);

- Содержание животных (0, 0 и 1 обращение соответственно);

- Реклама (за исключением рекламы в СМИ) (0, 1 и 0 обращений соответственно);

- Регистрация по месту жительства и пребывания (0, 0 и 1 обращение соответственно);

- Противопожарная служба, соблюдение норм противопожарной безопасности (0, 0 и 1 обращение соответственно);

- Вопросы частного домовладения (0, 1 и 2 обращений соответственно);

- Постановка на учет в органе местного самоуправления и восстановление в очереди на получение жилья граждан, нуждающихся в жилых помещениях (0, 0 и 1 обращение соответственно);

- Оплата жилищно-коммунальных услуг (ЖКХ), взносов в Фонд капитального ремонта (0, 1 и 0 обращений соответственно);

- Эксплуатация и ремонт частного жилищного фонда (приватизированные жилые помещения в многоквартирных домах, индивидуальные жилые дома) (0, 1 и 0 обращений соответственно);

- Перебои в электроснабжении (0, 0 и 1 обращение соответственно);

- Перебои в газоснабжении (0, 0 и 1 обращение соответственно);

- Подключение индивидуальных жилых домов к централизованным сетям водо-, тепло - газо-, электроснабжения и водоотведения (0, 0 и 1 обращение соответственно);

- Обращение с твердыми коммунальными отходами (0, 1 и 0 обращений соответственно);

- Несанкционированная свалка мусора, биоотходы (0, 2 и 2 обращений соответственно);

- Содержание общего имущества (канализация, вентиляция, кровля, ограждающие конструкции, инженерное оборудование, места общего пользования, придомовая территория) (0, 1 и 1 обращение соответственно);

- Капитальный ремонт общего имущества (0, 2 и 0 обращений соответственно);

- Приборы учета коммунальных ресурсов в жилищном фонде (в том числе на общедомовые нужды) (0, 1 и 0 обращений соответственно);

- Оплата коммунальных услуг и электроэнергии, в том числе льготы (0, 1 и 0 обращений соответственно);

- Муниципальный жилищный фонд (0, 0 и 1 обращение соответственно);

- Перевод жилого помещения в нежилое помещение (0, 2 и 0 обращений соответственно);

Вместе с тем **в 3 квартале 2020 года, в сравнении с аналогичными периодами 2019 и 2018 годов**, отмечается тенденция **увеличения** количества обращений по следующим вопросам:

- Деятельность исполнительно-распорядительных органов местного самоуправления и его руководителей (1, 0 и 0 обращений соответственно);

- Почетные звания (1, 0 и 0 обращений соответственно);

- Просьбы об оказании финансовой помощи (1, 0 и 0 обращений соответственно);

- Льготы и меры социальной поддержки инвалидов (1, 0 и 0 обращений соответственно);

- Образовательные стандарты, требования к образовательному процессу (1, 0 и 0 обращений соответственно);

- Условия проведения образовательного процесса (1, 0 и 0 обращений соответственно);

- Дорожные знаки и дорожная разметка (1, 0 и 0 обращений соответственно);

- Эксплуатация и сохранность автомобильных дорог (1, 0 и 0 обращений соответственно);

- Содержание кладбищ и мест захоронений (2, 0 и 0 обращений соответственно);

- Тарифы и льготы на бытовые услуги (1, 0 и 0 обращений соответственно);

- Загрязнение окружающей среды, сбросы, выбросы, отходы (4, 1 и 2 обращений соответственно);

- Защита прав на землю и рассмотрение земельных споров (2, 1 и 0 обращений соответственно);

- Памятники воинам, воинские захоронения, мемориалы (1, 0 и 0 обращений соответственно);

- Конфликты на бытовой почве (1, 0 и 0 обращений соответственно);

- Переселение из подвалов, бараков, коммуналок, общежитий, аварийных домов, ветхого жилья, санитарно-защитной зоны (1, 0 и 0 обращений соответственно);

**В 3 квартале 2020 года сократилось, в сравнении с аналогичным периодом 2019 года**, количество обращений по следующим вопросам:

- Развитие общественных отношений (с 1 обращения в 3 квартале 2019 года до 0 обращений за аналогичный период 2020 года, во 2 квартале 2020 года – 0 обращений);

- Государственная регистрация прав на недвижимое имущество и сделок с ним (с 1 обращения в 3 квартале 2019 года до 0 обращений за аналогичный период 2020 года, во 2 квартале 2020 года – 0 обращений);

- Опека и попечительство. Службы по обслуживанию детей, оказавшихся в трудной жизненной ситуации (с 1 обращения в 3 квартале 2019 года до 0 обращений за аналогичный период 2020 года, во 2 квартале 2020 года – 0 обращений);

- Социальное обеспечение, социальная поддержка и социальная помощь семьям, имеющим детей, в том числе многодетным семьям и одиноким родителям, гражданам пожилого возраста, гражданам, находящимся в трудной жизненной ситуации, малоимущим гражданам (с 2 обращений в 3 квартале 2019 года до 0 обращений за аналогичный период 2020 года, во 2 квартале 2020 года – 0 обращений);

- Ежемесячная денежная выплата, дополнительное ежемесячное материальное обеспечение (с 1 обращения в 3 квартале 2019 года до 0 обращений за аналогичный период 2020 года, во 2 квартале 2020 года – 0 обращений);

- Питание обучающихся (с 1 обращения в 3 квартале 2019 года до 0 обращений за аналогичный период 2020 года, во 2 квартале 2020 года – 0 обращений);

- Условия проведения образовательного процесса (с 4 обращений в 3 квартале 2019 года до 0 обращений за аналогичный период 2020 года, во 2 квартале 2020 года – 1 обращение);

- Материально-техническое и информационное обеспечение образовательного процесса (1 обращения в 3 квартале 2019 года до 0 обращений за аналогичный период 2020 года, во 2 квартале 2020 года – 0 обращений);

- Культурно-досуговая деятельность обучающихся (с 1 обращения в 3 квартале 2019 года до 0 обращений за аналогичный период 2020 года, во 2 квартале 2020 года – 0 обращений);

- Деятельность организаций сферы культуры и их руководителей (с 1 обращения в 3 квартале 2019 года до 0 обращений за аналогичный период 2020 года, во 2 квартале 2020 года – 0 обращений);

- Доступность физической культуры и спорта (с 1 обращения в 3 квартале 2019 года до 0 обращений за аналогичный период 2020 года, во 2 квартале 2020 года – 0 обращений);

- Расходы местного бюджета (с 2 обращений в 3 квартале 2019 года до 0 обращений за аналогичный период 2020 года, во 2 квартале 2020 года – 0 обращений);

- Технологическое присоединение потребителей к системам электро-, тепло-, газо-, водоснабжения (с 3 обращений в 3 квартале 2019 года до 0 обращений за аналогичный период 2020 года, в 1 квартале 2020 года – 0 обращений);

- Парковки автотранспорта вне организованных автостоянок (с 3 обращений в 3 квартале 2019 года до 0 обращений за аналогичный период 2020 года, в 1 квартале 2020 года – 0 обращений);

- Уборка снега, опавших листьев, мусора и посторонних предметов (с 1 обращения в 3 квартале 2019 года до 0 обращений за аналогичный период 2020 года, в 1 квартале 2020 года – 0 обращений);

- Организация условий и мест для детского отдыха и досуга (детских и спортивных площадок) (с 1 обращения в 3 квартале 2019 года до 0 обращений за аналогичный период 2020 года, в 1 квартале 2020 года – 0 обращений);

- Пчеловодство (с 2 обращений в 3 квартале 2019 года до 0 обращений за аналогичный период 2020 года, во 2 квартале 2020 года – 0 обращений);

- Содержание транспортной инфраструктуры (с 10 обращений в 3 квартале 2019 года до 2 обращений за аналогичный период 2020 года, во 2 квартале 2020 года – 2 обращения);

- Качество оказания услуг связи (с 1 обращения в 3 квартале 2019 года до 0 обращений за аналогичный период 2020 года, во 2 квартале 2020 года – 0 обращений);

- Полномочия государственных органов и органов местного самоуправления в области земельных отношений, в том числе связанные с "дальневосточным гектаром" (с 1 обращения в 3 квартале 2019 года до 0 обращений за аналогичный период 2020 года, в 1 квартале 2020 года – 0 обращений);

- Реклама (за исключением рекламы в СМИ) (с 1 обращения в 3 квартале 2019 года до 0 обращений за аналогичный период 2020 года, во 2 квартале 2020 года – 0 обращений);

- Вопросы частного домовладения (с 1 обращения в 3 квартале 2019 года до 0 обращений за аналогичный период 2020 года, во 2 квартале 2020 года – 0 обращений);

- Оплата жилищно-коммунальных услуг (ЖКХ), взносов в Фонд капитального ремонта (с 1 обращения в 3 квартале 2019 года до 0 обращений за аналогичный период 2020 года, во 2 квартале 2020 года – 1 обращение);

- Эксплуатация и ремонт частного жилищного фонда (приватизированные жилые помещения в многоквартирных домах, индивидуальные жилые дома) (с 1 обращения в 3 квартале 2019 года до 0 обращений за аналогичный период 2020 года, во 2 квартале 2020 года – 0 обращений);

- Обращение с твердыми коммунальными отходами (с 1 обращения в 3 квартале 2019 года до 0 обращений за аналогичный период 2020 года, во 2 квартале 2020 года – 0 обращений);

- Несанкционированная свалка мусора, биоотходы (с 2 обращений в 3 квартале 2019 года до 0 обращений за аналогичный период 2020 года, во 2 квартале 2020 года – 0 обращений);

- Управляющие организации, товарищества собственников жилья и иные формы управления собственностью (с 1 обращения в 3 квартале 2019 года до 0 обращений за аналогичный период 2020 года, во 2 квартале 2020 года – 0 обращений);

- Содержание общего имущества (канализация, вентиляция, кровля, ограждающие конструкции, инженерное оборудование, места общего пользования, придомовая территория) (с 1 обращения в 3 квартале 2019 года до 0 обращений за аналогичный период 2020 года, в 1 квартале 2020 года – 0 обращений);

- Капитальный ремонт общего имущества (с 2 обращений во 2 квартале 2019 года до 2 обращений за аналогичный период 2020 года, в 1 квартале 2020 года – 1 обращение);

- Приборы учета коммунальных ресурсов в жилищном фонде (в том числе на общедомовые нужды) (с 1 обращения в 3 квартале 2019 года до 0 обращений за аналогичный период 2020 года, во 2 квартале 2020 года – 0 обращений);

- Оплата коммунальных услуг и электроэнергии, в том числе льготы (с 1 обращения в 3 квартале 2019 года до 0 обращений за аналогичный период 2020 года, во 2 квартале 2020 года – 0 обращений);

- Перевод жилого помещения в нежилое помещение (с 2 обращений в 3 квартале 2019 года до 0 обращений за аналогичный период 2020 года, во 2 квартале 2020 года – 0 обращений);

Вместе с тем, **в 3 квартале 2020 года увеличилось, в сравнении с аналогичным периодом 2019 года**, количество обращений в администрацию Павловского муниципального района Воронежской области по следующим направлениям:

- **Государство, общество, политика:**

- Почетные звания (с 0 обращений в 3 квартале 2019 года до 1 обращения за аналогичный период 2020 года, во 2 квартале 2020 года – 0 обращений);

- **Социальная сфера:**

- Просьбы об оказании финансовой помощи (с 0 обращений в 3 квартале 2019 года до 1 обращения за аналогичный период 2020 года, во 2 квартале 2020 года – 0 обращений);

- Льготы и меры социальной поддержки инвалидов (с 0 обращений в 3 квартале 2019 года до 1 обращения за аналогичный период 2020 года, во 2 квартале 2020 года – 0 обращений);

- Образовательные стандарты, требования к образовательному процессу (с 0 обращений в 3 квартале 2019 года до 1 обращения за аналогичный период 2020 года, во 2 квартале 2020 года – 0 обращений);

- Условия проведения образовательного процесса (с 0 обращений в 3 квартале 2019 года до 1 обращения за аналогичный период 2020 года, во 2 квартале 2020 года – 0 обращений);

 **- Экономика:**

- Дорожные знаки и дорожная разметка (с 0 обращений в 3 квартале 2019 года до 1 обращения за аналогичный период 2020 года, во 2 квартале 2020 года – 0 обращений);

- Эксплуатация и сохранность автомобильных дорог (с 0 обращений в 3 квартале 2019 года до 1 обращения за аналогичный период 2020 года, во 2 квартале 2020 года – 0 обращений);

- Содержание кладбищ и мест захоронений (с 0 обращений в 3 квартале 2019 года до 2 обращений за аналогичный период 2020 года, во 2 квартале 2020 года – 1 обращения);

- Тарифы и льготы на бытовые услуги (с 0 обращений в 3 квартале 2019 года до 1 обращения за аналогичный период 2020 года, во 2 квартале 2020 года – 0 обращений);

- Загрязнение окружающей среды, сбросы, выбросы, отходы (с 1 обращения в 3 квартале 2019 года до 4 обращений за аналогичный период 2020 года, во 2 квартале 2020 года – 1 обращение);

- Защита прав на землю и рассмотрение земельных споров (с 1 обращения в 3 квартале 2019 года до 2 обращений за аналогичный период 2020 года, во 2 квартале 2020 года – 1 обращение);

**- Жилищно-коммунальная сфера:**

- Переселение из подвалов, бараков, коммуналок, общежитий, аварийных домов, ветхого жилья, санитарно-защитной зоны (с 0 обращений в 3 квартале 2019 года до 1 обращения за аналогичный период 2020 года, во 2 квартале 2020 года – 0 обращений);

**Примерно на прежнем уровне**, в сравнении с аналогичным периодом 2019 года, сохранилось количество обращений по вопросам, касающимся:

- Подготовка и прохождение осенне-зимнего периода (1 обращение);

- Водоснабжение поселений (2 обращения);

-Транспортное обслуживание населения, пассажирские перевозки(1 обращение).

Исходя из проведенного анализа количества и характера вопросов, содержащихся в обращениях граждан, поступивших на рассмотрение в администрацию Павловского муниципального района Воронежской области во 2 квартале 2020 года **выявлены возможные причины роста активности населения** по следующим тематическим разделам:

**- Государство, общество, политика:**

1. Незнание гражданами полномочий органов местного самоуправления.

**- Социальная сфера:**

1. Расслоение населения по уровню доходов;

2.Развитие институтов гражданского общества, рост освещения деятельности образовательных организаций в средствах массовой информации приводит к увеличению обращений по условиям проведения образовательного процесса;

3. Рост приоритета образования в условиях формирования информационного общества приводит к росту количества обращений по условиям проведения образовательного процесса.

**- Экономика:**

1. Потребность в повышении уровня качества предоставления услуг населению;

2. Нарушение правил ПДД.

3. Неудовлетворительное состояние автомобильных дорог общего пользования местного значения;

4. Реконструкция и ремонт мемориала;

5. Объективный рост популяции животных без владельцев;

6. Нахождение безнадзорных животных на закрепленных территориях Павловского муниципального района, несоблюдение гражданами общепринятых правил содержания и выгула животных;

**- Жилищно-коммунальная сфера:**

1. Окончание срока межповерочного интервала приборов учета. Потребность в повышении уровня качества предоставления услуг населению.

2. Потребность в повышении уровня благоустройства и качества жизни;

3. Износ действующих объектов водоснабжения, расположенных в поселениях;

4. Наличие не газифицированных участков улиц и населенных пунктов в поселениях.

В 3 квартале 2020 годапроверок организации и порядка рассмотрения обращений граждан в администрации Павловского муниципального района органами прокуратуры не проводилось.

Результаты рассмотрения обращений, поступивших в администрацию Павловского муниципального района Воронежской области:

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
|  | 3 квартал 2020 года | 2 квартал 2020 года |
| - рассмотрено по существу в администрации района: | 28 | 45 |
| - поддержано | 11 | 11 |
| - не поддержано | 0 | 0 |
| - разъяснено | 17 | 34 |
| - дан ответ о рассмотрении в отдельном порядке | 0 | 0 |
| - направлено на рассмотрение по компетенции | 5 | 3 |
| - оставлено без ответа *(нет сведений о ФИО, адресе)* | 0 | 1 |
| - рассмотрено в установленные сроки | 28 | 45 |
| - рассмотрено с нарушением сроков | 0 | 0 |
| - срок продлен | 0 | 0 |
| - рассмотрено с выездом на место | 2 | 2 |
| - рассмотрено с участием автора | 1 | 0 |
| - привлечено к ответственности должностных лиц за нарушение порядка рассмотрения обращений | 0 | 0 |
| - количество повторных обращений | 0 | 4 |

Исходя из анализа количества и характера вопросов, содержащихся в обращениях граждан, поступивших на рассмотрение в администрацию Павловского муниципального района в 3 квартале 2020 года, определен перечень мер, направленных на устранение причин и условий, способствующих повышенной активности обращений:

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **Направления деятельности** | **Мероприятия, направленные на снижение активности населения** | **Сроки реализации** |
| **Код в соответствии с типовым аннтическим классификатором** | **Вопрос в соответствии с теповым тематическим классификатором** |
| 0001.0001.0015.0042 | Деятельность исполнительно-распорядительных органов местного самоуправления и его руководителей |  В целях правового просвещения граждан публикация в средствах массовой информации материалов разъяснительного содержания, касающихся деятельности органов местного самоуправления | Постоянно |
| 0001.0001.0018.0056 | Почетные звания | Решением Совета народных депутатов муниципального района учреждена Книга Почета Павловского муниципального района. Занесение в Книгу Почета осуществляется по номинациям:- "Особые заслуги" - победители всероссийских и областных конкурсов, граждане, удостоенные государственных наград Российской Федерации;- "Всегда в строю" - представители правоохранительных органов, воинских подразделений, ветераны войны и труда, проявившие мужество и героизм при исполнении служебного долга, вносящие большой вклад в охрану правопорядка, ведущие активную общественную работу;- "Среди людей и для людей" - руководители и работники органов местного самоуправления, представители общественных организаций и объединений, работники СМИ;- "Флагманы экономики" - лучшие представители промышленных, транспортных, строительных, торговых и других предприятий;- "Маяки сельской нивы" - лучшие представители предприятий агропромышленного комплекса;- "Образование" - лучшие представители дошкольного, школьного, начального и среднего специального образования;- "Здравоохранение" - лучшие представители учреждений и организаций здравоохранения;- "Высоты духа" - лучшие представители культуры, социальной сферы, спорта;- "Материнство" - лучшие родители (усыновители, опекуны, приемные родители), воспитавшие трех и более детей;- "За благородство" - меценаты, жители района, способствующие развитию местного бюджета, оказывающие благотворительную и спонсорскую помощь.по номинацииПредложения по кандидатам для занесения в Книгу Почета принимаются ежегодно, при этом каждый орган местного самоуправления, трудовой коллектив, общественная организация ежегодно может внести на рассмотрение только одного кандидата на занесение в Книгу Почета.В настоящее время производится прием предложений по кандидатам занесения в Книгу Почета Павловского муниципального района в 2021 году. | IVквартал 2020 года |
| 0002.0007.0072.0288 | Просьбы об оказании финансовой помощи | На территории Павловского муниципального района, согласно решению Совета народных депутатов Павловского муниципального района Воронежской области от 16.02.2017 года № 288 «О внесении изменений в решение Совета народных депутатов Павловского муниципального района от 18.06.2009 года № 115 «Об оказании адресной материальной (финансовой) помощи одиноким гражданам и семьям, оказавшимся в трудной жизненной ситуации, за счет средств бюджета Павловского муниципального района» утверждён порядок оказания материальной помощи.Адресная материальная (финансовая) помощь оказывается гражданам РФ, зарегистрированным и проживающим на территории Павловского муниципального района, за счет средств бюджета Павловского муниципального района по письменному заявлению лица, обратившегося за помощью. Оценка конкретной жизненной ситуации осуществляется комиссией по вопросам оказания адресной материальной (финансовой) помощи гражданам РФ, зарегистрированным и проживающим на территории Павловского муниципального района, за счет средств бюджета Павловского муниципального района.Адресная материальная (финансовая) помощь оказывается один раз в календарном году. | 04.09.2020 г. по решению комиссии оказания адресной материальной (финансовой) помощи гражданам РФ, зарегистрированным и проживающим на территории Павловского муниципального района, за счет средств бюджета Павловского муниципального района оказана материальная помощь 7 чел. на сумму 60000 руб. |
| 0002.0013.0139.0332 | Условия проведения образовательного процесса |  Реализация в образовательных организациях Павловского муниципального района Муниципальной программы «Развитие образования».  Проведение совещания с руководителями дошкольных образовательных учреждений по вопросу «Особенности организации образовательного процесса в дошкольных образовательных организациях в весенний период».  Ведение муниципальным отделом по образованию, молодежной политике и спорту автоматизированной информационной системы «Комплектование дошкольных образовательных учреждений» Павловского муниципального района.   Прием и рассмотрение заявок муниципальным отделом по образованию, молодежной политике и спорту от образовательных организаций Павловского муниципального района на проведение ремонта объектов образования.Приём и рассмотрение заявлений от родителей о зачислении детей в дощкольные образовательные учреждения, комиссией по комплектованию, утверждённой приказом по муниципальному отделу по образованию, молодёжной политике и спорту от 10.12.2014 №205 «О комплектовании детей в образовательные учреждения Павловского муниципального района Воронежской области, реализующие основную программу дошкольного образования».  Проведения муниципальным отделом по образованию на основании предписаний контролирующих и надзорных органов мониторинга потребностей в ремонте объектов образования. Подача муниципальным отделом по образованию, молодёжной политике и спорту в муниципальный отдел по финансам заявок на финансирование Плана ремонтных работ по образовательным учреждениям Павловского муниципального района.Организация работы консультативных центров на базе МКДОУ Воронцовский детский сад, МКДОУ Петровский детский сад, МКДОУ Р-Буйловский детский сад, МКДОУ Лосевский детский сад № 2, МКДОУ Елизаветовский детский сад, МКДОУ Павловский детский сад № 5, МКДОУ Павловский детский сад № 7, МКДОУ Павловский детский сад № 8для оказания консультативных услуг родителям, испытывающим затруднения в организации дошкольного образования детей. | Октябрь –декабрь 2020 годаНоябрь2020 годаОктябрь-декабрь 2020 годаОктябрь-декабрь 2020 годаОктябрь-декабрь 2020 годОктябрь-декабрь 2020 годОктябрь-декабрь 2020 годаОктябрь-деакабрь 2020 год |
| 0002.0013.0139.0325 | Образовательные стандарты, требования к образовательному процессу | Мониторинг муниципальным отделом по образованию, молодёжной политике и спорту реализации федеральных государственных образовательных стандартов образовательных организациях Павловского муниципального района Инструктивно-методический семинар по теме: «Построения образовательного процесса в образовательных организациях в условиях санитарно-эпидемиологических ограничений»Организация проведения индивидуальной работы с родителями в рамках деятельности консультативных центров в образовательных организацияхДеятельность в образовательных организациях Павловского муниципального района медико-педагогических консилиумов с целью выявления раннего затруднения у обучающихся трудностей в освоении образовательных стандартов. | Ноябрь 2020 годаНоябрь 2020 годаОктябрь-декабрь 2020 годаОктябрь 2020 года |
| 0003.0009.0093.0652 | Подготовка и прохождение осенне-зимнего периода | Еженедельный мониторинг реализации мероприятий по подготовке теплоэнергетического комплекса, социальной сферы и жилищного фонда к осеннее-зимнему периоду 2020-2021 годов.Подготовка нормативно-правовых актов к началу отопительного периода.Еженедельный мониторинг подведения тепла в жилфонд в начале отопительного периода  | 3, 4 квартал 2020 года4 квартал 2020 года4 квартал 2020 года |
| 0003.0009.0097.0700 | Водоснабжение поселений | Проведение электронного аукциона по объекту «Строительство водозабора и водопроводной сети на территории с. Александровка Донская».Разработка сметной документации на перебуривание скважины на территории с. Ерышевка Ерышевского сельского поселения  | До 1декабря 2020 годаВ течении квартала |
| 0003.0009.0099.0733 | Транспортное обслуживание населения, пассажирские перевозки | Обеспечение контроля по соблюдению договорных обязательств по пассажирским перевозкам. Мониторинг пассажиропотока.  | В течении квартала |
| 0003.0009.0099.0738 | Содержание транспортной инфраструктуры | Обследование автомобильных дорог общего пользования местного значения, ремонт которых был осуществлён в 2018-2019 годах с целью дальнейшего проведения претензионной работы с подрядными организациями, выполняющими работы по ремонту автомобильных дорог общего пользования местного значения в поселениях Павловского муниципального районаПодготовка пакета документов для заявки в департамент дорожной деятельности на ремонт автомобильных дорог общего пользования местного значения в 2021 году.  | В течении кварталаВ течение квартала |
| 0003.0009.0099.0744 | Дорожная знаки и дорожная разметка | Проведение совещаний с представителями отделения ГИБДД ОМВД России по Павловскому району. Решение вопросов на заседании комиссии по обеспечению БДД.  | В течение квартала |
| 0003.0009.0104.0779 | Содержание кладбищ и мест захоронений | При рассмотрении обращений граждан более активно применять такие формы работы с обращениями граждан как выезд на место для уточнения фактов, изложенных в обращении, приглашение заявителя для личной беседы, организация проверки в пределах своих полномочий или с привлечением представителей органов государственной власти и местного самоуправления  | Постоянно |
| 0003.0009.0104.0777 | Тарифы и льготы на бытовые услуги | Публикация информации о предоставляемых мерах социальной поддержки в СМИ и социальных сетях. Информирование граждан через информационные стенды учреждений администрации поселений Павловского района, отдел ЗАГС Павловского района, БУЗ ВО Павловская РБ. | Постоянно |
| 0003.0011.0122.0834 | Загрязнение окружающей среды, сбросы, выбросы, отходы | Проведение рейдовых мероприятий в соответствии с распоряжением администрации Павловского муниципального района от 21.05.2019 г. № 286-р «О создании рабочей группы» по вопросам загрязнения окружающей среды.Составление протоколов об административных по ст. 33.1 закона Воронежской области от 31.12.2003 г. № 74-ОЗ.  | До 31 декабря 2020 года |
| 0003.0011.0123.0845 | Защита прав на землю и рассмотрение земельных споров | Организация и проведение мероприятий по профилактике нарушений соблюдения юридическими лицами, индивидуальными предпринимателями, гражданами требований, установленных муниципальными правовыми актами, а также требований, установлены федеральными законами, законами Воронежской области. | В течении квартала |
| 0003.0011.0127.0866 | Отлов животных |  В целях переданных государственных полномочий на основании соглашения № 22-19 от 28.04.2020 года администрации Павловского муниципального района по осуществлению деятельности по обращению с животными без владельцев запланировано проведение электронного аукциона для определения исполнителя по оказанию услуг по отлову, транспортировке и содержанию животных без владельцев, обитающих на территории Павловского муниципального района Воронежской области.  | IV квартал 2020 года |
| 0004.0015.0158.0970 | Памятники воинам, воинские захоронения, мемориалы |  2020 год указом Президента РФ объявлен Годом Памяти и Славы.В районе проведена работа по ремонту и благоустройству мест воинских захоронений и военно-мемориальных объектов. Проекты реализованы в нескольких поселениях:- в с. Большая Казинка на воинском захоронении установлена новая скульптура вместо старой, поврежденной молнией. На изготовление скульптуры выделено 1,42 млн. руб. из областного и местного бюджетов.- на воинском захоронении в с. Лосево отремонтирован постамент памятника и обновлен обелиск. В IVквартале 2020 года на объекте будет установлена новая скульптура. Средства на эти цели были привлечены из областного и местного бюджетов.- работы на мемориале в с. Русская Буйловка выполнены в рамках развития инициативного бюджетирования. На ремонт потрачено 1,07 млн. руб. из областного бюджета, бюджета поселения и внебюджетных источников.- мемориал в с. Николаевка отремонтирован с помощью участников ТОС «Николаевское». На реализацию проекта затрачено 1,16 млн. руб. Было обновлено основание памятника и благоустроена прилегающая территория.- в с. Александровка Донская в 2020 году был проведен ремонт и благоустройство мемориала погибшим воинам. В сентябре 2020 года на воинском захоронении братской могилы № 232 были установлены новые скульптуры и гранитные плиты. Обновленные объекты стали частью комплексного благоустройства территории вокруг новой школы и Александро-Донского СДК. | II-IV кв. 2020 года |

Руководитель аппарата администрации Г.Г. Бабаян

Павловского муниципального района

Исп. Бабаян Г.Г.

8(47362)2-42-31