**Анализ**

**рассмотрения поступивших письменных и устных обращений граждан за 4 квартал 2020 года и за 2020 год в целом в администрации Павловского муниципального района.**

*(с учетом, через дробь, данных о рассмотрении поступивших письменных и устных*

*обращений граждан за 4 квартал 2020 года и за 2020 год в целом в администрациях городского и сельских поселений Павловского муниципального района)*

Одним из важных конституционных прав человека и гражданина является право на обращения в государственные органы и органы местного самоуправления. Право граждан обращаться лично, а также направлять индивидуальные и коллективные обращения в государственные органы и органы местного самоуправления установлено статьей 33 Конституции Российской Федерации. Праву граждан на обращение в государственные органы и органы местного самоуправления соответствует обязанность этих органов, а также должностных лиц, которым они направлены, внимательно, в установленном порядке и сроки рассмотреть обращения и принять по ним законные и обоснованные решения.

В деятельности любого органа государственной власти и органа местного самоуправления особое место занимает работа с обращениями граждан. Работа с обращениями граждан – одно из важнейших направлений деятельности администрации Павловского муниципального района. В Павловском муниципальном районе эффективно обеспечивается реализация права граждан на обращение в администрацию муниципального района. В администрации Павловского муниципального района созданы условия, обеспечивающие доступность граждан и их обращений к главе Павловского муниципального района и уполномоченным лицам. При работе с обращениями граждан повышенное внимание уделяется контролю за соблюдением сроков и качеству рассмотрения обращений граждан. Обращения граждан рассматриваются в установленном порядке всесторонне и своевременно, в соответствии с требованиями Федерального закона от 02.05.2006 г. № 59-ФЗ «О порядке рассмотрения обращений граждан Российской Федерации».

Отдел организационно-информационной и кадровой работы администрации Павловского муниципального района систематически анализирует и обобщает обращения граждан, с целью своевременного выявления и устранения причин, порождающих нарушение прав и охраняемых законом интересов граждан, а так же с целью изучения общественного мнения и совершенствования работы.

Так за **4 квартал 2020 года** в адрес администрации Павловского муниципального района всего **поступило 40/50 письменных и устных обращений** граждан, **в которых гражданами было обозначено 40/50 волнующих их вопросов.** По сравнению с 3 кварталом 2020 года **количество поступивших** в адрес администрации Павловского муниципального района **обращений увеличилось/уменьшилось на +1/-24 (или на +2%/ -32%)** (за 3 квартал 2020 г. – 39/74 обращения граждан) и по сравнению с 4 кварталом 2019 года **количество поступивших** в адрес администрации Павловского муниципального района **обращений уменьшилось на -42/-47 (или на -51%/ -48%)** (за 4 квартал 2019 г. – 82/97 обращений граждан). Также по сравнению с 3 кварталом 2019 года **количество вопросов в обращениях** граждан **уменьшилось на -31/-43 (или на -44% / -46%)** (за 3 квартал 2019 года в адрес администрации Павловского муниципального района поступило 71/93 вопроса в обращениях граждан) и по сравнению с аналогичным периодом 2019 года **количество вопросов в обращениях граждан уменьшилось на -42/-47 (или на -51% / -48%)** (за 4 квартал 2019 года в адрес администрации Павловского муниципального района поступило 82/97 вопросов в обращениях граждан). Основная масса обращений имеет первичный характер.

Из общего количества поступивших за 4 квартал 2020 года в администрацию Павловского муниципального района устных и письменных обращений - **7/8 коллективных обращений** (или 18%/16%) от общего числа поступивших обращений за 4 квартал 2020 года). Количество коллективных обращений поступивших в администрацию Павловского муниципального района за 4 квартал 2020 года уменьшилось/увеличилось на -4/+2 обращения (или -36%/+25%) по сравнению с 3 кварталом 2020 годаи увеличилось/уменьшилось на +2/-2 обращения (или +29%/-20%)по сравнению с аналогичным периодом 2019 года (3 квартал 2020 года - 11/6 коллективных обращений, 4 квартал 2019 г. – 9/10 коллективных обращений)**.**

**Для рассмотрения по компетенции** в администрацию Павловского муниципального района **поступило 11/9 обращений** или 29% / 18% от общего числа поступивших письменных и устных обращений, количество которых увеличилось/осталось на прежнем уровне по сравнению с 3 кварталом 2020 года на+11/+0 (или +100%/ +0%) и увеличилось на +10/+4 (или +90%/+44%) по сравнению с 4 кварталом 2019 года(за 3 квартал 2020 года – 0/9 обращений или 0% / 12% от общего количества поступивших обращений за 3 квартал 2020 года, за 4 квартал 2019 года – 1/5 обращений или 1% / 5% от общего количества поступивших обращений за 4 квартал 2019 г.), в том числе от:

- Прокуратуры Павловского района Воронежской области - 1 обращение (или 0.5 % от общего числа обращений). В 3 квартале 2020 года обращения не поступали, по сравнению с аналогичным периодом 2019 года количество обращений осталось на прежнем уровне;

- Управления Федеральной службы по надзору в сфере природопользования (Росприродонадзора) по Воронежской области – 7 обращений (или 18% от общего числа обращений). За 3 квартал 2020 года ианалогичный период 2019 года обращения не поступали;

- Департамента имущественных и земельных отношений Воронежской области 1 обращение (или 2% от общего числа обращений).За 3 квартал 2020 года ианалогичный 2019 года период обращения не поступали;

- Администрация городского поселения – город Павловск Павловского муниципального района – 1 обращение (или 2% от общего числа обращений).За 3 квартал 2020 года и аналогичный период 2019 года обращения не поступали;

- Департамент промышленности и транспорта Воронежской области – 1 обращение (или 2% от общего числа обращений). За 3 квартал 2020 года и аналогичный период 2019 года обращения не поступали.

Из поступивших за 4 квартал 2020 года обращений граждан **рассмотрено** (с учётом 6/3 письменных обращений граждан и 0/0 устного обращения граждан, сроки рассмотрения по которым перешлис 3 квартала 2020 года) **41/49 письменных и устных обращения граждан**. Из рассмотренных обращений граждан - **6/22 (или 2% /41%) обращений всего с результатом рассмотрения «поддержано» (из них 4/7** обращений **с результатом рассмотрения «поддержано», 2/15** обращений **с результатом рассмотрения «меры приняты»), 35/27 (или 85% / 46%)** обращений**с результатом рассмотрения «разъяснено»**.

**Направлено по компетенции в иные органы 2/0** обращения граждан

**Находятся на рассмотрении** – **5/5 письменных и устных обращений граждан** (5/5 письменных обращений граждан и 0/0 устных обращений граждан), которые будут рассмотрены согласно установленным срокам в 1 квартале 2021 года.

За 4 квартал 2020 года **взято на внешний контроль 0/0 обращений граждан**. По сравнению с 3 кварталом 2020 года количество обращений взятых на контроль осталось неизменным =0/=0 (или 0%/0%) и по сравнению с аналогичным периодом 2019 года количество обращений взятых на контроль осталось на прежнем уровне/уменьшилось на =0**/-6** (или -100% / -100%). (За 3 квартал 2020 года в администрации Павловского муниципального района взято на контроль 0/0 обращений, за 4 квартал 2019 года в администрации Павловского муниципального района взято на контроль 0/6 обращений). За 4 квартал 2020года на внутренний контроль поставлено 0/0 обращений граждан.

Безусловно действенным методом работы с обращениями граждан является проверка фактов на местах. С этой целью в 4 квартале 2020 года **комиссионно и с выездом на место** было рассмотрено **2/9** обращений граждан, что осталось на прежнем уровне/больше на 2/2 (или =0/+22%) обращений по сравнению с 3 кварталам 2020 года и меньше на -8/-20 (или -75 % / +69%) обращений по сравнению аналогичным периодом 2019 года. (За 3 квартал 2020 года в администрации Павловского муниципального района комиссионно и с выездом на место было рассмотрено 2/7обращения, за 4 квартал 2019 года - 10/29 обращений).

**В целом за 2020 год** в адрес администрации Павловского муниципального района всего **поступило 178/239 письменных и устных обращений** граждан, **в которых гражданами было обозначено 178/239 волнующих их вопроса.**  По сравнению с 2019 годом **количество поступивших** в адрес администрации Павловского муниципального района **обращений уменьшилось на -167/-118 (или на -48%/ -33% )** и по сравнению с 2018 годом **количество поступивших** в адрес администрации Павловского муниципального района **обращений уменьшилось на -48/-101 (или на -21% / -30% )** (за 2019 г. – 345/357 обращений граждан, за 2018 г. – 226/340 обращения граждан).

Из общего количества поступивших за 2020 год в администрацию Павловского муниципального района устных и письменных обращений **37/31 коллективных обращений** (или 21%/13%) от общего числа поступивших обращений за 2020 год). Количество коллективных обращений поступивших в администрацию Павловского муниципального района за 2020 год увеличилось на +1/+17 обращений (или +2% / +35%) по сравнению с 2019 годом и увеличилось/уменьшилось на +12/-13 обращения (или +32%/-29%) по сравнению с 2018 годом (за 2019 г. – 36/48 коллективных обращений, за 2018 г. – 25/44 коллективных обращения)**.**

**Для рассмотрения по компетенции за 2020 год в целом** в администрацию Павловского муниципального района **поступило 24/27 обращения** или 13%/18% от общего числа поступивших устных и письменных обращений, что увеличилось на +7/+17 (или +29%/+37%) обращений по сравнению с 2019 годом в целом и на -23/+11 (или -49% / +40%) обращение меньше по сравнению с 2018 годом вцелом (за 2019 год – 17/10 обращений, или 5%/3% от общего количества поступивших обращений за 2019 г., за 2018 год – 47/16 обращений, или 20 % / 4% от общего количества поступивших обращений за 2018 г.)

Из поступивших **в целом за 2020 год** обращений граждан **рассмотрено** (с учётом 4/1 письменных и 6/1 устных обращений, сроки рассмотрения по которым перешли с 2019 года) **183/236 письменных и устных обращений граждан**. Из рассмотренных обращений граждан 26**/48 (или 14%/20%) обращений всего с результатом рассмотрения «поддержано» (из них 15/18** обращений **с результатом рассмотрения «поддержано», 11/30** обращений **с результатом рассмотрения «меры приняты»), 157/188 (или 86%/80%)** обращений **с результатом рассмотрения «разъяснено»**.

**Направлено по компетенции в иные органы 11/17** обращений граждан.

**Находятся на рассмотрении** – **5/5 письменных и устных обращений граждан** (5/5 письменных обращения граждан и 0/0 устных обращений граждан), которые будут рассмотрены согласно установленным срокам в 1 квартале 2021 года.

За 2020 год в целом  **взято на контроль 1/7 обращений граждан**, что меньше на -3 /-10 (или -96% /-59%) обращение по сравнению с 2018 годом в целом и меньше на -21 / -15 (или -96% / -65%) обращения по сравнению с 2017 годом в целом. (За 2019 год взято на контроль 32/17 обращений граждан, за 2018 год взято на контроль 27/20 обращений граждан).

В 2020 году **комиссионно и с выездом на место** было рассмотрено 12/28 обращений граждан, что больше на -58/-63 (или -83% /-91%) обращение по сравнению с 2018 годом в целом и больше/меньше на -54/-16 (или -82%/-36%) обращений по сравнению с 2017 годом в целом. (За 2019 год комиссионно и с выездом на место было рассмотрено 70/91обращений граждан, за 2018 год комиссионно и с выездом на место было рассмотрено 66/44 обращений граждан).

Данные о результатах рассмотрения обращений представлены в приложении № 1 «Статистические данные о работе с обращениями граждан за 4 квартал 2019 года и за 2019 год в целом».

Отделом организационно-информационной и кадровой работы проводится ежеквартальный анализ обращений граждан на предмет наличия в них информации о фактах коррупции со стороны должностных лиц с целью улучшения обратной связи с гражданами и организациями, а также получения сигналов о фактах коррупции и принятия по результатам анализа организационных мер, направленных на предупреждение подобных фактов. Так за 4 квартал 2019 года и за 2019 год в целом в администрацию Павловского муниципального не поступали обращения граждан с информацией о фактах коррупции со стороны должностных лиц (0/0).

Сведения о рассмотрении обращений на предмет наличия в них информации о фактах коррупции представлены в приложении № 2 «Сведения о рассмотрении обращений за 4 квартал 2020 года и за 2020 год в целом на предмет наличия в них информации о фактах коррупции со стороны должностных лиц»

По тематической направленности, поступившие в 4 квартале 2020 г. и в 2020 г. в целом устные и письменные обращения, распределились следующим образом:

|  | **Наименование** | **4 квартал 2020** | | | **2020 год** | | |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **Письменных обращений (**Администрация района/Поселения района) | **Устных**  **обращений (**Администрация района/Поселения района) | **Всего (**Администрация района/Поселения района) | **Письменных обращений (**Администрация района/Поселения района) | **Устных**  **обращений (**Администрация района/Поселения района) | **Всего (**Администрация района/Поселения района) |
| 0001.0000.0000.0000 | **Государство, общество, политика** | **0/0** | **0/1** | **0/1** | **9/1** | **0/10** | **9/11** |
| 0001.0001.0000.0000 | **Конституционный строй** | **0/0** | **0/0** | **0/0** | **6/0** | **0/0** | **6/0** |
| 0001.0001.0015.0000 | **Местное самоуправление** | **0/0** | **0/0** | **0/0** | **4/0** | **0/0** | **4/0** |
| 0001.0001.0015.0042 | Деятельность исполнительно-распорядительных органов местного самоуправления и его руководителей | 0/0 | 0/0 | 0/0 | 4/0 | 0/0 | 4/0 |
| 0001.0001.0017.0000 | **Общественные и религиозные объединения** | **0/0** | **0/0** | **0/0** | **1/0** | **0/0** | **1/0** |
| 0001.0001.0017.0047 | Деятельность некоммерческих организаций (общественных организаций, политических партий, общественных движений, религиозных организаций, ассоциаций (союзов), казачьих обществ, общин коренных малочисленных народов Российской Федерации, фондов, автономных некоммерческих организаций) | 0/0 | 0/0 | 0/0 | 1/0 | 0/0 | 1/0 |
| 0001.0001.0018.0000 | **Государственные награды. Высшие степени и знаки отличия. Почетные звания. Знаки, значки** | **0/0** | **0/0** | **0/0** | **1/0** | **0/0** | **1/0** |
| 0001.0001.0018.0056 | Почетные звания | **0/0** | **0/0** | **0/0** | **1/0** | **0/0** | **1/0** |
| 0001.0002.0000.0000 | **Основы государственного управления** | **0/0** | **0/0** | **0/0** | **3/1** | **0/1** | **3/2** |
| 0001.0002.0025.0000 | **Общие вопросы государственного управления в сфере экономики, социально-культурного и административно-политического строительства** | **0/0** | **0/0** | **0/0** | **2/0** | **0/0** | **2/0** |
| 0001.0002.0025.0086 | Условия ведения предпринимательской деятельности, деятельность хозяйствующих субъектов | 0/0 | 0/0 | 0/0 | 1/0 | 0/0 | 1/0 |
| 0001.0002.0025.0114 | Государственная кадастровая оценка. Кадастровая стоимость объектов недвижимости | 0/0 | 0/0 | 0/0 | 1/0 | 0/0 | 1/0 |
| 0001.0002.0027.0000 | **Обращения, заявления и жалобы граждан** | 0/0 | 0/0 | 0/0 | 1/1 | 0/1 | 1/2 |
| 0001.0002.0027.0132 | Предоставление дополнительных документов и материалов | 0/0 | 0/0 | 0/0 | 0/0 | 0/1 | 0/1 |
| 0001.0002.0027.0157 | Подарки, книги, фотографии, автографы | 0/0 | 0/0 | 0/0 | 1/1 | 0/0 | 1/1 |
| 0001.0003.0000.0000 | **Гражданское право** | **0/0** | **0/1** | **0/1** | **0/0** | **1/6** | **1/6** |
| 0001.0003.0035.0000 | **Представительство. Доверенность (за исключением международного частного права)** | **0/0** | **0/0** | **0/0** | **0/0** | **0/2** | **0/2** |
| 0001.0003.0035.0207 | Представительство. Доверенность (за исключением международного частного права) | 0/0 | 0/0 | 0/0 | 0/0 | 0/2 | 0/2 |
| 0001.0003.0037.0000 | **Право собственности и другие вещные права (за исключением международного частного права)** | **0/0** | **0/0** | **0/0** | **0/0** | **1/0** | **1/0** |
| 0001.0003.0037.0214 | Эффективность использования муниципального имущества | 0/0 | 0/0 | 0/0 | 0/0 | 1/0 | 1/0 |
| 0001.0003.0042.0000 | **Наследование (за исключением международного частного права)** | **0/0** | **0/1** | **0/1** | **0/0** | **0/4** | **0/4** |
| 0001.0003.0042.0220 | Наследование | 0/0 | 0/1 | 0/1 | 0/0 | 0/4 | 0/4 |
| 0002.0000.0000.0000 | **Социальная сфера** | **15/1** | **0/0** | **15/1** | **32/2** | **5/16** | **37/18** |
| 0002.0004.0000.0000 | **Семья** | **1/0** | **0/0** | **1/0** | **1/1** | **0/1** | **1/2** |
| 0002.0004.0047.0000 | **Права и обязанности родителей и детей** | **1/0** | **0/0** | **0/0** | **1/0** | **0/0** | **1/0** |
| 0002.0004.0051.0240 | Выплата пособий и компенсаций на ребёнка | **1/0** | **0/0** | **1/0** | **1/0** | **0/0** | **1/0** |
| 0002.0004.0051.0000 | **Охрана семьи, материнства, отцовства и детства** | **0/0** | **0/0** | **0/0** | **0/0** | **0/1** | **0/1** |
| 0002.0004.0051.0240 | Выплата пособий и компенсаций на ребёнка | 0/0 | 0/0 | 0/0 | 0/0 | 0/1 | 0/1 |
| 0002.0004.0052.0000 | **Регулирование семейных отношений с участием иностранных граждан без гражданства** | 0/0 | 0/0 | 0/0 | 0/1 | 0/0 | 0/1 |
| 0002.0004.0052.0242 | Воссоединение с близкими родственниками | 0/0 | 0/0 | 0/0 | 0/1 | 0/0 | 0/1 |
| 0002.0006.0000.0000 | **Труд и занятость населения** | **7/0** | **0/0** | **7/0** | **7/0** | **1/1** | **8/1** |
| 0002.0006.0064.0000 | **Трудоустройство и занятость населения (за исключением международного сотрудничества)** | **1/0** | **0/0** | **1/0** | **1/0** | **1/1** | **2/1** |
| 0002.0006.0064.0251 | Трудоустройство. Безработица. Органы службы занятости. Государственные услуги в области содействия занятости населения | 1/0 | 0/0 | 1/0 | 1/0 | 1/1 | 2/1 |
| 0002.0007.0072.0000 | **Пособия. Компенсационные выплаты (за исключением международного сотрудничества)** | 5/0 | 0/0 | 5/0 | 5/0 | 0/0 | 5/0 |
| 0002.0007.0072.0285 | Компенсационные выплаты за утраченное имущество, за ущерб от стихийных бедствий, в том числе жилье | 5/0 | 0/0 | 5/0 | 5/0 | 0/0 | 5/0 |
| 0002.0007.0074.0000 | **Льготы в законодательстве о социальном обеспечении и социальном страховании** | 1/0 | 0/0 | 1/0 | 1/0 | 0/0 | 1/0 |
| 0002.0007.0074.0305 | Статус и меры социальной поддержки ветеранов боевых действий | 1/0 | 0/0 | 1/0 | 1/0 | 0/0 | 1/0 |
| 0002.0007.0000.0000 | **Социальное обеспечение и социальное страхование** | **0/1** | **0/0** | **0/1** | **6/3** | **1/12** | **7/15** |
| 0002.0007.0067.0000 | **Управление социальным обеспечением и социальным страхованием** | **0/0** | **0/0** | **0/0** | **0/0** | **0/2** | **0/2** |
| 0002.0007.0067.0273 | Обеспечение активной жизни инвалидов (лиц с ограниченными возможностями здоровья) | 0/0 | 0/0 | 0/0 | 0/0 | 0/2 | 0/2 |
| 0002.0007.0071.0000 | **Пенсии (за исключением международного сотрудничества)** | **0/0** | **0/0** | **0/0** | **0/1** | **0/2** | **1/2** |
| 0002.0007.0071.0283 | Перерасчет размеров пенсий | 0/0 | 0/0 | 0/0 | 1/0 | 0/0 | 1/0 |
| 0002.0007.0072.0289 | Исчисление и выплата пособий гражданам, имеющим детей | 0/0 | 0/0 | 0/0 | 0/0 | 0/2 | 0/2 |
| 0002.0007.0072.0000 | **Пособия. Компенсационные выплаты (за исключением международного сотрудничества)** | **0/0** | **0/0** | **0/0** | **1/0** | **0/1** | **1/1** |
| 0002.0007.0072.0288 | Просьбы об оказании финансовой помощи | 0/0 | 0/0 | 0/0 | 1/0 | 0/0 | 1/0 |
| 0002.0007.0072.0289 | Исчисление и выплата пособий гражданам, имеющим детей | 0/0 | 0/0 | 0/0 | 0/0 | 0/1 | 0/1 |
| 0002.0007.0073.0000 | **Социальное обслуживание (за исключением международного сотрудничества)** | **0/0** | **0/0** | **0/0** | **2/2** | **0/3** | **2/5** |
| 0002.0007.0073.0293 | Определение в дома-интернаты для престарелых и инвалидов, психоневрологические интернаты. Деятельность названных учреждений | 0/0 | 0/0 | 0/0 | 0/1 | 0/1 | 0/2 |
| 0002.0007.0073.0294 | Социальное обеспечение, социальная поддержка и социальная помощь семьям, имеющим детей, в том числе многодетным семьям и одиноким родителям, гражданам пожилого возраста, гражданам, находящимся в трудной жизненной ситуации, малоимущим гражданам | 0/0 | 0/0 | 0/0 | 2/1 | 0/3 | 2/4 |
| 0002.0007.0074.0000 | **Льготы в законодательстве о социальном обеспечении и социальном страховании** | **0/1** | **0/0** | **0/1** | **2/1** | **1/5** | **3/6** |
| 0002.0007.0074.0300 | Льготы и меры социальной поддержки инвалидов | 0/0 | 0/0 | 0/0 | 1/0 | 1/0 | 2/0 |
| 0002.0007.0074.0301 | Звание "Ветеран труда", "Участник трудового фронта". Льготы и меры социальной поддержки ветеранов труда, участников трудового фронта | 0/0 | 0/0 | 0/0 | 1/0 | 0/1 | 1/1 |
| 0002.0007.0074.0302 | Признание участником ВОВ. Льготы и меры социальной поддержки ветеранов ВОВ | 0/0 | 0/0 | 0/0 | 0/0 | 0/1 | 0/1 |
| 0002.0007.0074.0312 | Предоставление дополнительных льгот отдельным категориям граждан, установленных законодательством субъекта Российской Федерации (в том числе предоставление земельных участков многодетным семьям и др.) | 0/1 | 0/0 | 0/1 | 0/1 | 0/3 | 0/4 |
| 0002.0013.0000.0000 | **Образование. Наука. Культура** | **7/0** | **0/0** | **7/0** | **12/0** | **2/0** | **14/0** |
| 0002.0013.0139.0000 | **Образование (за исключением международного сотрудничества)** | **0/0** | **0/0** | **0/0** | **4/0** | **1/0** | **5/0** |
| 0002.0013.0139.0325 | Образовательные стандарты,требования к образовательному стандарту | 0/0 | 0/0 | 0/0 | 1/0 | 0/0 | 1/0 |
| 0002.0013.0139.0330 | Питание обучающихся | 0/0 | 0/0 | 0/0 | 0/0 | 1/0 | 1/0 |
| 0002.0013.0139.0332 | Условия проведения образовательного процесса | 0/0 | 0/0 | 0/0 | 2/0 | 0/0 | 2/0 |
| 0002.0013.0139.0335 | Доставка обучающихся | 0/0 | 0/0 | 0/0 | 1/0 | 0/0 | 1/0 |
| 0002.0013.0141.0000 | **Культура (за исключением международного сотрудничества)** | **0/0** | **0/0** | **0/0** | **0/0** | **1/0** | **1/0** |
| 0002.0013.0141.0365 | Материально-техническое, финансовое и информационное обеспечение культуры | 0/0 | 0/0 | 0/0 | 0/0 | 1/0 | 1/0 |
| 0002.0013.0142.0000 | **Средства массовой информации (за исключением вопросов информатизации)** | **0/0** | **0/0** | **0/0** | **1/0** | **0/0** | **1/0** |
| 0002.0013.0142.0380.0048 | Телевидение, радиовещание | 7/0 | 0/0 | 7/0 | 7/0 | 0/0 | 7/0 |
| 0002.0013.0142.0382 | Требования в сфере средств массовой информации | 0/0 | 0/0 | 0/0 | 1/0 | 0/0 | 1/0 |
| 0002.0014.0000.0000 | **Здравоохранение. Физическая культура и спорт. Туризм** | **0/0** | **0/0** | **0/0** | **5/0** | **1/0** | **6/0** |
| 0002.0014.0143.0000 | **Здравоохранение (за исключением международного сотрудничества)** | **0/0** | **0/0** | **0/0** | **5/0** | **0/0** | **6/0** |
| 0002.0014.0143.0389 | Работа медицинских учреждений и их сотрудников | 0/0 | 0/0 | 0/0 | 1/0 | 0/0 | 1/0 |
| 0002.0014.0143.0394 | Медицинское обслуживание сельских жителей | 0/0 | 0/0 | 0/0 | 2/0 | 0/0 | 2/0 |
| 0002.0014.0143.0420 | Лекарственное обеспечение | 0/0 | 0/0 | 0/0 | 1/0 | 0/0 | 1/0 |
| 0002.0014.0143.0430 | Санитарно-эпидемиологическое благополучие населения | 0/0 | 0/0 | 0/0 | 1/0 | 0/0 | 1/0 |
| 0002.0014.0144.0000 | **Физическая культура и спорт (за исключением международного сотрудничества)** | **0/0** | **0/0** | **0/0** | **0/0** | **1/0** | **1/0** |
| 0002.0014.0144.0440 | Доступность физической культуры и спорта | 0/0 | 0/0 | 0/0 | 0/0 | 1/0 | 1/0 |
| 0003.0000.0000.0000 | **Экономика** | **19/27** | **0/11** | **19/38** | **87/103** | **17/62** | **104/165** |
| 0003.0008.0000.0000 | **Финансы** | **0/0** | **0/1** | **0/1** | **1/0** | **0/3** | **1/3** |
| 0003.0008.0086.0000 | **Налоги и сборы** | **0/0** | **0/1** | **0/1** | **0/0** | **0/3** | **0/3** |
| 0003.0008.0086.0540 | Земельный налог | 0/0 | 0/0 | 0/0 | 0/0 | 0/2 | 0/2 |
| 0003.0008.0086.0554 | Получение налоговых уведомлений об уплате налога | 0/0 | 0/1 | 0/1 | 0/0 | 0/1 | 0/1 |
| 0003.0008.0092.0000 | **Аудиторская деятельность(за исключением экологического аудита)** | 0/0 | 0/0 | 0/0 | 1/0 | 0/0 | 1/0 |
| 0003.0008.0092.0628 | Проверка деятельности хозяйствующих субъектов | 0/0 | 0/0 | 0/0 | 1/0 | 0/0 | 1/0 |
| 0003.0009.0000.0000 | **Хозяйственная деятельность** | **11/22** | **0/8** | **11/30** | **48/78** | **10/36** | **58/122** |
| 0003.0009.0093.0000 | **Промышленность** | **1/0** | **0/0** | **1/0** | **3/0** | **1/0** | **4/0** |
| 0003.0009.0093.0649 | Технологическое присоединение потребителей к системам электро-, тепло-, газо-, водоснабжения | 1/0 | 0/0 | 1/0 | 1/0 | 0/0 | 1/0 |
| 0003.0009.0093.0652 | Подготовка и прохождение осенне-зимнего периода | 0/0 | 0/0 | 0/0 | 1/0 | 0/0 | 1/0 |
| 0003.0009.0093.0648 | Обеспечение снабжения садоводческих некоммерческих товариществ (СТН) электроэнергией | 0/0 | 0/0 | 0/0 | 0/0 | 1/0 | 1/0 |
| 0003.0009.0093.0661 | Добыча полезных ископаемых | 0/0 | 0/0 | 0/0 | 1/0 | 0/0 | 1/0 |
| 0003.0009.0096.0000 | **Строительство** | **0/0** | **0/1** | **0/1** | **0/6** | **0/4** | **0/10** |
| 0003.0009.0096.0675 | Выполнение государственных требований при осуществлении строительной деятельности, соблюдение СНИПов | 0/0 | 0/0 | 0/0 | 0/0 | 0/1 | 0/1 |
| 0003.0009.0096.0682 | Жилищное строительство | 0/0 | 0/0 | 0/0 | 0/0 | 0/1 | 0/1 |
| 0003.0009.0096.0684 | Строительство и реконструкция дорог | 0/0 | 0/1 | 0/1 | 0/6 | 0/2 | 0/8 |
| 0003.0009.0097.0000 | **Градостроительство и архитектура** | **3/19** | **0/6** | **3/25** | **8/28** | **4/19** | **12/47** |
| 0003.0009.0097.0687 | Строительство объектов социальной сферы (науки, культуры, спорта, народного образования, здравоохранения, торговли)0/0 | 0/0 | 0/0 | 0/0 | 1/2 | 0/0 | 1/2 |
| 0003.0009.0097.0689 | Комплексное благоустройство | 2/15 | 0/0 | 2/15 | 12/39 | 2/18 | 14/57 |
| 0003.0009.0097.0690 | Уличное освещение | 1/3 | 0/2 | 1/5 | 1/3 | 0/5 | 1/8 |
| 0003.0009.0097.0691 | Организация условий мест для массового отдыха, включая обеспечение свободного доступа к водным объектам общего пользования и их береговым полосам | 0/0 | 0/0 | 0/0 | 0/1 | 0/0 | 0/1 |
| 0003.0009.0097.0692 | Озеленение | 0/0 | 0/0 | 0/0 | 0/1 | 0/1 | 0/2 |
| 0003.0009.0097.0694 | Уборка снега, опавших листьев, мусора и посторонних предметов | 0/0 | 0/1 | 0/1 | 0/2 | 0/1 | 0/3 |
| 0003.0009.0097.0698 | Организация условий и мест для детского отдыха и досуга (детских и спортивных площадок) | 0/0 | 0/0 | 0/0 | 0/1 | 0/0 | 0/1 |
| 0003.0009.0097.0699 | Благоустройство и ремонт подъездных дорог, в том числе тротуаров | 0/1 | 0/2 | 0/3 | 0/8 | 1/8 | 1/16 |
| 0003.0009.0097.0700 | Водоснабжение поселений | 0/0 | 0/0 | 0/0 | 3/0 | 1/0 | 4/0 |
| 0003.0009.0097.0701 | Канализирование поселений | 0/0 | 0/0 | 0/0 | 0/1 | 0/0 | 0/1 |
| 0003.0009.0097.0703 | Газификация поселений | 0/0 | 0/1 | 0/1 | 1/1 | 0/1 | 1/2 |
| 0003.0009.0098.0000 | **Сельское хозяйство** | **0/0** | **0/0** | **0/0** | **0/3** | **0/3** | **0/6** |
| 0003.0009.0098.0708 | Личные подсобные хозяйства | 0/0 | 0/0 | 0/0 | 0/1 | 0/1 | 0/2 |
| 0003.0009.0098.0718 | Нарушения в области ветеринарии | 0/0 | 0/0 | 0/0 | 0/1 | 0/0 | 0/1 |
| 0003.0009.0098.0726 | Правила содержания домашних животных | 0/0 | 0/0 | 0/0 | 0/1 | 0/0 | 0/1 |
| 0003.0009.0098.0728 | Ненадлежащее содержание домашних животных | 0/0 | 0/0 | 0/0 | 0/1 | 0/0 | 0/1 |
| 0003.0009.0099.0000 | **Транспорт** | **6/3** | **0/1** | **6/4** | **14/6** | **1/1** | **15/7** |
| 0003.0009.0099.0732 | Городской, сельский и междугородний пассажирский транспорт | 0/0 | 0/0 | 0/0 | 0/0 | 1/0 | 1/0 |
| 0003.0009.0099.0733 | Транспортное обслуживание населения, пассажирские перевозки | 3/0 | 0/0 | 3/0 | 5/0 | 0/0 | 5/0 |
| 0003.0009.0099.0738 | Содержание транспортной инфраструктуры | 2/0 | 0/0 | 2/0 | 6/0 | 0/0 | 6/0 |
| 0003.0009.0099.0741 | О строительстве, размещении гаражей, стоянок, автопарковок | 0/0 | 0/1 | 0/1 | 0/0 | 0/1 | 0/1 |
| 0003.0009.0099.0742 | Эксплуатация и сохранность автомобильных дорог | 0/2 | 0/0 | 0/2 | 1/2 | 0/0 | 1/2 |
| 0003.0009.0099.0744 | Дорожные знаки и дорожная разметка | 1/1 | 0/0 | 1/1 | 2/4 | 0/0 | 2/4 |
| 0003.0009.0100.0000 | **Связь** | **1/0** | **0/0** | **1/0** | **3/0** | **2/2** | **5/2** |
| 0003.0009.0100.0751 | Оказание услуг по передаче данных и предоставлению доступа к информационно-телекоммуникационной сети "Интернет" | 0/0 | 0/0 | 0/0 | 0/0 | 0/2 | 0/2 |
| 0003.0009.0100.0754 | Оказание услуг почтовой связи | 1/0 | 0/0 | 1/0 | 2/0 | 0/0 | 2/0 |
| 0003.0009.0100.0760 | Качество оказания услуг связи | 0/0 | 0/0 | 0/0 | 0/0 | 2/0 | 2/0 |
| 0003.0009.0100.0761 | Развитие цифрового вещания | 0/0 | 0/0 | 0/0 | 0/0 | 0/0 | 0/0 |
| 0003.0009.0100.0765 | Информационные системы органов государственной власти Российской Федерации. Официальные сайты органов государственной власти и органов местного самоуправления | 0/0 | 0/0 | 0/0 | 1/0 | 0/0 | 1/0 |
| 0003.0009.0102.0000 | **Торговля** | **0/0** | **0/0** | **0/0** | **6/0** | **1/0** | **7/0** |
| 0003.0009.0102.0768 | Управление в сфере торговли. Правила торговли | 0/0 | 0/0 | 0/0 | 0/0 | 1/0 | 1/0 |
| 0003.0009.0102.0769 | Деятельность субъектов торговли, торговые точки, организация торговли | 0/0 | 0/0 | 0/0 | 2/0 | 0/0 | 2/0 |
| 0003.0009.0102.0770 | Торговля товарами, купля-продажа товаров, осуществление торговой деятельности | 0/0 | 0/0 | 0/0 | 4/0 | 0/0 | 4/0 |
| 0003.0009.0104.0000 | **Бытовое обслуживание населения** | **0/0** | **0/0** | **0/0** | **4/1** | **1/1** | **5/2** |
| 0003.0009.0104.0777 | Тарифы и льготы на бытовое услуги | 0/0 | 0/0 | 0/0 | 1/0 | 0/1 | 1/1 |
| 0003.0009.0104.0779 | Содержание кладбищ и мест захоронений | 0/0 | 0/0 | 0/0 | 3/2 | 1/0 | 4/2 |
| 0003.0011.0000.0000 | **Природные ресурсы и охрана окружающей природной среды** | **7/4** | **0/0** | **7/4** | **33/25** | **10/8** | **43/33** |
| 0003.0011.0122.0000 | **Общие вопросы охраны окружающей природной среды (за исключением международного сотрудничества)** | **0/0** | **0/0** | **0/0** | **8/2** | **1/0** | **9/2** |
| 0003.0011.0122.0828 | Законодательство в области охраны окружающей среды | 0/0 | 0/0 | 0/0 | 1/0 | 0/0 | 1/0 |
| 0003.0011.0122.0832 | Оценка воздействия на окружающую среду и экологическая экспертиза. Экологический контроль, надзор | 0/0 | 0/0 | 0/0 | 1/0 | 0/0 | 1/0 |
| 0003.0011.0122.0834 | Загрязнение окружающей среды, сбросы, выбросы, отходы | 0/0 | 0/0 | 0/0 | 7/1 | 0/0 | 7/1 |
| 0003.0011.0122.0839 | Переработка вторичного сырья и бытовых отходов. Полигоны бытовых отходов | 0/0 | 0/0 | 0/0 | 2/1 | 1/0 | 3/1 |
| 0003.0011.0123.0000 | **Использование и охрана земель (за исключением международного сотрудничества)** | **7/4** | **0/0** | **7/4** | **11/13** | **5/8** | **16/21** |
| 0003.0011.0123.0842 | Полномочия государственных органов и органов местного самоуправления в области земельных отношений, в том числе связанные с "дальневосточным гектаром" | 0/0 | 0/0 | 0/0 | 0/0 | 2/0 | 2/0 |
| 0003.0011.0123.0844 | Государственный мониторинг земель. Землеустройство. Установление (изменение) границ земельных участков. Резервирование земель для государственных и муниципальных нужд | 0/4 | 0/0 | 0/4 | 0/6 | 0/5 | 0/11 |
| 0003.0011.0123.0845 | Защита прав на землю и рассмотрение земельных споров | 6/0 | 0/0 | 6/0 | 10/6 | 1/0 | 11/6 |
| 0003.0011.0123.0847 | Образование земельных участков (образование, раздел, выдел, объединение земельных участков). Возникновение прав на землю | 0/0 | 0/0 | 0/0 | 0/0 | 2/1 | 2/1 |
| 0003.0011.0123.0849 | Выделение земельных участков для индивидуального жилищного строительства | 1/0 | 0/0 | 1/0 | 1/0 | 0/0 | 1/0 |
| 0003.0011.0123.0850 | Арендные отношения | 0/0 | 0/0 | 0/0 | 0/1 | 0/2 | 0/3 |
| 0003.0011.0125.0000 | **Использование и охрана вод (за исключением международного сотрудничества)** | **0/0** | **0/0** | **0/0** | **0/0** | **1/0** | **1/0** |
| 0003.0011.0126.0860 | Использование лесов | 0/0 | 0/0 | 0/0 | 0/0 | 1/0 | 1/0 |
| 0003.0011.0127.0000 | **Охрана и использование животного мира (за исключением международного сотрудничества)** | **0/0** | **0/0** | **0/0** | **9/8** | **0/0** | **9/8** |
| 0003.0011.0127.0865 | Гуманное отношение к животным. Создание приютов для животных | 0/0 | 0/0 | 0/0 | 1/1 | 0/0 | 1/1 |
| 0003.0011.0127.0866 | Отлов животных | 0/0 | 0/0 | 0/0 | 9/8 | 0/0 | 9/8 |
| 0003.0011.0127.0867 | Содержание животных | 0/0 | 0/0 | 0/0 | 1/0 | 0/0 | 1/0 |
| 0003.0012.0000.0000 | **Информация и информатизация** | **1/0** | **0/0** | **1/0** | **5/1** | **0/1** | **5/2** |
| 0003.0012.0132.0000 | **Общие положения в сфере информации и информатизации** | **0/0** | **0/0** | **0/0** | 0/0 | 0/1 | 0/1 |
| 0003.0012.0132.0877 | Оказание услуг в электронном виде | 0/0 | 0/0 | 0/0 | 0/0 | 0/1 | 0/1 |
| 0003.0012.0134.0000 | **Информационные ресурсы. Пользование информационными ресурсами** | **1/0** | **0/0** | **1/0** | **5/1** | **0/0** | **5/1** |
| 0003.0012.0134.0881 | Запросы архивных данных | 1/0 | 0/0 | 1/0 | 5/1 | 0/0 | 5/1 |
| 0004.0000.0000.0000 | **Оборона, безопасность, законность** | **5/3** | **0/0** | **5/3** | **12/15** | **1/1** | **13/16** |
| 0004.0015.0000.0000 | **Оборона** | **0/0** | **0/0** | **0/0** | **4/6** | **0/0** | **4/6** |
| 0004.0015.0152.0000 | **Вопросы обеспечения Вооруженных Сил Российской Федерации, других войск** | **0/0** | **0/0** | **0/0** | **1/0** | **0/0** | **1/0** |
| 0004.0015.0152.0910 | Военные архивы. Получение сведений и документов из архивов, поиск погибших и подтверждение участия в Великой Отечественной войне | 0/0 | 0/0 | 0/0 | 1/0 | 0/0 | 1/0 |
| 0004.0015.0158.0000 | **Статус военнослужащих. Социальная защита военнослужащих, граждан, уволенных с военной службы, и членов их семей** | **0/0** | **0/0** | **0/0** | **3/0** | **0/0** | **3/0** |
| 0004.0015.0158.0970 | Памятники воинам, воинские захоронения, мемориалы | 0/0 | 0/0 | 0/0 | 3/0 | 0/0 | 3/0 |
| 0004.0016.0000.0000 | **Безопасность и охрана правопорядка** | **5/3** | **0/0** | **5/3** | **8/15** | **0/1** | **8/16** |
| 0004.0016.0162.0000 | **Безопасность общества** | **5/0** | **0/0** | **5/0** | **6/1** | **0/0** | **6/1** |
| 0004.0016.0162.1018 | Нарушение правил парковки автотранспорта, в том числе на внутридомовой территории и вне организованных стоянок | **5/0** | **0/0** | **5/0** | **5/0** | **0/0** | **5/0** |
| 0004.0016.0162.0999 | Охрана общественного порядка | **0/0** | **0/0** | **0/0** | **1/1** | **0/0** | **1/1** |
| 0004.0016.0163.0000 | **Безопасность личности** | **0/3** | **0/0** | **0/3** | **2/14** | **0/1** | **2/15** |
| 0004.0016.0163.1028 | Конфликты на бытовой почве | 0/3 | 0/0 | 0/3 | 2/14 | 0/0 | 2/14 |
| 0004.0019.0000.0000 | **Прокуратура. Органы юстиции. Адвокатура. Нотариат** | **0/0** | **0/0** | **0/0** | **0/0** | **1/0** | **1/0** |
| 0004.0019.0179.0000 | **Органы юстиции** | **0/0** | **0/0** | **0/0** | **0/0** | **1/0** | **1/0** |
| 0004.0019.0179.0000 | Вопросы сотрудников ФССП России | **0/0** | **0/0** | **0/0** | **0/0** | **1/0** | **1/0** |
| 0005.0000.0000.0000 | **Жилищно-коммунальная сфера** | **1/5** | **0/2** | **1/7** | **13/11** | **2/18** | **15/29** |
| 0005.0005.0000.0000 | **Жилище** | **1/5** | **0/2** | **1/7** | **13/11** | **2/18** | **15/29** |
| 0005.0005.0054.0000 | **Жилищный фонд** | **0/0** | **0/1** | **0/1** | **0/2** | **0/1** | **0/3** |
| 0005.0005.0054.1119 | Вопросы частного домовладения | 0/0 | 0/0 | 0/0 | 0/2 | 0/0 | 0/2 |
| 0005.0005.0054.1118 | Приватизация жилищного фонда. Деприватизация | 0/0 | 0/1 | 0/1 | 0/0 | 0/1 | 0/1 |
| 0005.0005.0054.1120 | Индивидуальное жилищное строительство | 0/0 | 0/0 | 0/0 | 0/0 | 0/0 | 0/0 |
| 0005.0005.0055.0000 | **Обеспечение граждан жилищем, пользование жилищным фондом, социальные гарантии в жилищной сфере (за исключением права собственности на жилище)** | **0/0** | **0/0** | **0/0** | **2/0** | **2/3** | **4/3** |
| 0005.0005.0055.1122 | Переселение из подвалов, бараков, коммуналок, общежитий, аварийных домов, ветхого жилья, санитарно-защитной зоны | 0/0 | 0/0 | 0/0 | 1/0 | 0/0 | 1/0 |
| 0005.0005.0055.1128 | Улучшение жилищных условий, предоставление жилого помещения по договору социального найма гражданам, состоящим на учете в органе местного самоуправления в качестве нуждающихся в жилых помещениях | 0/0 | 0/0 | 0/0 | 0/0 | 0/1 | 0/1 |
| 0005.0005.0055.1133 | Обмен жилых помещений. Оформление договора социального найма (найма) жилого помещения | 0/0 | 0/0 | 0/0 | 0/0 | 0/2 | 0/2 |
| 0005.0005.0055.1134 | Обеспечение жильём инвалидов и семей, имеющих детей инвалидов | 0/0 | 0/0 | 0/0 | 1/0 | 0/0 | 1/0 |
| 0005.0005.0055.1135 | Обеспечение жильем ветеранов | 0/0 | 0/0 | 0/0 | 0/0 | 1/0 | 1/0 |
| 0005.0005.0055.1146 | Переустройство и (или) перепланировка жилого помещения | 0/0 | 0/0 | 0/0 | 0/0 | 0/0 | 0/0 |
| 0005.0005.0056.0000 | **Коммунальное хозяйство** | **1/5** | **0/1** | **1/6** | **9/10** | **0/13** | **9/23** |
| 0005.0005.0056.1149 | Оплата жилищно-коммунальных услуг (ЖКХ), взносов в Фонд капитального ремонта | 0/0 | 0/0 | 0/0 | 2/1 | 0/2 | 2/3 |
| 0005.0005.0056.1153 | Перебои в электроснабжении | 0/0 | 0/0 | 0/0 | 1/0 | 0/1 | 1/1 |
| 0005.0005.0056.1154 | Перебои в водоснабжении | 0/0 | 0/1 | 0/1 | 0/0 | 0/1 | 0/1 |
| 0005.0005.0056.1157 | Перебои в водоотведении и канализировании | 0/1 | 0/0 | 0/1 | 0/1 | 0/0 | 0/1 |
| 0005.0005.0056.1158 | Ремонт и эксплуатация ливневой канализации | 0/1 | 0/0 | 0/1 | 0/1 | 0/0 | 0/1 |
| 0005.0005.0056.1159 | Подключение индивидуальных жилых домов к централизованным сетям водо-, тепло - газо-, электроснабжения и водоотведения | 0/0 | 0/0 | 0/0 | 0/0 | 0/4 | 0/4 |
| 0005.0005.0056.1160 | Обращение с твердыми коммунальными отходами | 1/0 | 0/0 | 1/0 | 2/0 | 0/0 | 2/0 |
| 0005.0005.0056.1161 | Несанкционированная свалка мусора, биоотходы | 0/0 | 0/0 | 0/0 | 0/1 | 0/1 | 0/2 |
| 0005.0005.0056.1164 | Управляющие организации, товарищества собственников жилья и иные формы управления собственностью | 0/0 | 0/0 | 0/0 | 1/0 | 0/0 | 1/0 |
| 0005.0005.0056.1168 | Содержание общего имущества (канализация, вентиляция, кровля, ограждающие конструкции, инженерное оборудование, места общего пользования, придомовая территория) | 0/0 | 0/0 | 0/0 | 2/0 | 0/0 | 2/0 |
| 0005.0005.0056.1169 | Предоставление коммунальных услуг ненадлежащего качества | 0/3 | 0/0 | 0/3 | 1/4 | 0/1 | 1/5 |
| 0005.0005.0056.1170 | Капитальный ремонт общего имущества | 0/0 | 0/0 | 0/0 | 0/1 | 0/1 | 0/2 |
| 0005.0005.0056.1171 | Включение многоквартирного дома в региональную программу капитального ремонта многоквартирных домов | 0/0 | 0/0 | 0/0 | 0/1 | 0/0 | 0/1 |
| 0005.0005.0056.1175 | Оплата коммунальных услуг и электроэнергии, в том числе льготы | 0/0 | 0/0 | 0/0 | 0/0 | 0/2 | 0/2 |
| 0005.0005.0058.0000 | **Нежилые помещения. Административные здания (в жилищном фонде)** | **0/0** | **0/0** | **0/0** | **3/0** | **0/0** | **3/0** |
| 0005.0005.0058.1181 | Нежилые помещения | 0/0 | 0/0 | 0/0 | 3/0 | 0/0 | 3/0 |
| **Итого по тематическим разделам** | | **40/35** | **0/15** | **40/50** | 152/132 | 26/107 | 178/239 |

Анализ поступивших в администрацию Павловского муниципального района обращений за 4 квартал 2020 года и за 2020 год в целом, в том числе электронных обращений, поступивших в администрацию муниципального района, показал, что их тематическая структура в целом остаётся стабильной.

**За 4 квартал 2020 года** на адрес администрации Павловского муниципального района **поступило 10/6 электронных обращений или 25%/ 12%** от общего числа поступивших обращений за 4 квартал 2020 года, количество которых уменьшилось/увеличилось по сравнению с 3 кварталом 2020 года на -4/+4 (или -28% / -66%) и по сравнению с 4 кварталом 2019 года увеличилось на +5/+3 (или -50%/ +50%) электронных обращений (3 квартал 2020 года – 14/2 электронное обращение, 4 квартал 2019 года – 5/3 электронное обращение);

**За 2020 год в целом** на адрес администрации Павловского муниципального района **поступило 48/16 электронных обращений или 27% / 7%** от общего числа обращений за 2020 год в целом, количество которых увеличилось/уменьшилось по сравнению с 2019 годом в целом на +18/-3 или +37%/-16% электронных обращений и увеличилось/уменьшилось по сравнению с 2018 годом в целом на +31/-5 или +65%/-24% электронных обращений (2019 год в целом – 30/19 электронных обращения, 2018 год в целом – 17/21 электронных обращения).

**Тематика обращений граждан** поступивших в администрацию Павловского муниципального района**за 4 квартал 2020 года и за 2020 год в целом в процентном отношении** от общего числа поступивших обращений распределилась следующим образом:

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
|  | **4 квартал 2020года**  (Администрация района / Поселения района) | **2020 год в целом**  (Администрация района / Поселения района) |
| **Экономика** | 47,5 % / 76% (19/38) | 58% / 69% (104/165) |
| **Социальная сфера** | 37,5% / 2% (15/1) | 21% / 8% (37/18) |
| **Жилищно-коммунальная сфера** | 2,5% / 14% (1/7) | 8,5% / 12% (15/29) |
| **Государство, общество, политика** | 0% / 2% (0/1) | 5% / 4,5% (9/11) |
| **Оборона, безопасность, законность** | 12,5% / 6% (5/3) | 7,5 % / 6,5% (13/16) |

Наибольшее количество обращений граждан поступило, как в 4 квартале 2020 года, так и за 2020 год в целом по таким тематическим разделам, **как «Экономика» и «Социальная сфера»,** что свидетельствует о наличии причин системного характера.

Среди обращений в 4 квартале 20120 года и за 2020 год в целом выделялись обращения граждан касающиеся вопросов **экономики.**

**В 4 квартале 2020 года по тематическому разделу «Экономика» – 19/38 обращений граждан или 47,5%/76%** от общего числа обращений, поступивших в администрацию Павловского муниципального района в 4 квартале 2020 г., количество которых уменьшилось на -11/-9 обращений или -36% / -19%по сравнению с 3 кварталом 2020 годаи уменьшилосьна -32/-19 обращенияили -63% / -49% по сравнению с аналогичным периодом 2019 года(за 3 квартал 2020 года в адрес администрации Павловского муниципального района поступило 30/47 обращений по данному тематическому разделу, за 4 квартал 2019 года в адрес администрации Павловского муниципального района поступило 51/57 обращений по данному тематическому разделу).

**В целом за 2020 год по тематическому разделу «Экономика»– 104/165обращений граждан или 58% / 69%**от общего числа обращений, поступивших в администрацию Павловского муниципального района в целом за 2020 г., количество которых уменьшилось на -77/-58 обращений или -42% / -26% по сравнению с 2019 годом в целом и уменьшилось на -13/-51 обращений или -11% / -24% по сравнению с 2018 годом в целом (за 2019 год в целом в адрес администрации Павловского муниципального района поступило 181/223 обращений по данному тематическому разделу, за 2018 год – 117/216 обращений).

В своих обращениях заявители наиболее часто поднимают проблемы по тематикам:

- «Хозяйственная деятельность» - За 4 квартал 2020 г. – 11/30 или 57 % / 79% от числа обращений граждан по тематическому разделу «Экономика», что уменьшилось/увеличилось на -9/+8 или -45% / +26% обращений, чем за 3 квартал 2020 года и меньше на -22/-10 или -67% /-25% обращений, чем за аналогичный период 2019 года (за 3 квартал 2020 г. в адрес администрации Павловского муниципального района поступило 20/22 обращений, за 4 квартал 2019 г. в адрес администрации Павловского муниципального района поступило 33/40 обращения). За 2020 г. в целом – 58/122 или 55% /74% от общего числа обращений по данному тематическому разделу, что меньше на -74/-47 обращений или -56% /-28% , чем за 2019 год в целом и меньше на -12/-38 обращений или -17% /-24% , чем за 2018 год в целом (за 2019 год в целом в адрес администрации Павловского муниципального района поступило132/169 обращений, за 2018 год – 70/160 обращений).

По данной тематике наиболее часто обращения поступали по таким вопросам, как «Комплексное благоустройство» (2/15– за 4 квартал 2020 г., 14/57 – за 2020 год в целом), «Транспортное обслуживание населения, пассажирские перевозки» (3/0 – за 4 квартал 2020 г., 5/0 – за 2020 год в целом), «Содержание транспортной инфраструктуры» (2/0 – за 4 квартал 2020 г., 6/0 – за 2020 год в целом), «Нарушение правил парковки автотранспорта, в том числе на внутридомовой территории и вне организованных стоянок»(5/0– за 4 квартал 2020 г., 5/0 – за 2020 год в целом).

- «Природные ресурсы и охрана окружающей среды» - За 4 квартал 2020 г. – 7/4 или 37%/10% от числа обращений граждан по тематическому разделу «Экономика», что меньше на -2/-5 (или -22% / -55%)обращения, чем за 3 квартал 2020 года и меньше на -6/-8 (или -46% / -66%) обращение, чем за аналогичный период 2019 года (за 3 квартал 2020 г. в адрес администрации Павловского муниципального района поступило 9/9 обращений, за 4 квартал 2019 г. в адрес администрации Павловского муниципального района поступило 13/12 обращений). За 2020г. в целом 43/33 или 41% /20% от числа обращений по данному тематическому разделу, что больше/меньше на +10/-6 обращений или +23% /-15% , чем за 2019 год в целом и больше на +7/+10 обращения или +16% /+30% , чем за 2018 год в целом (за 2019 год в целом в адрес администрации Павловского муниципального района поступило33/39 обращений, за 2018 год – 36/23).

В рамках данной тематики граждане обращались по вопросам:

- «Защита прав на землю и рассмотрение земельных споров» (6/0 – за 4 квартал 2020 г., 11/6 – за 2020 год в целом);

- «Загрязнение окружающей среды, сбросы, выбросы, отходы» (0/0 – за 4 квартал 2020 г., 7/1 – за 2020 год в целом);

- «Отлов животных» (0/0 – за 4 квартал 2020 г., 9/8 – за 2020 год в целом);

- «Полномочия государственных органов и органов местного самоуправления в области земельных отношений, в том числе связанные с «дальневосточным гектаром» (0/0 – за 4 квартал 2020 г., 2/0 – за 2019 год в целом).

В 4 квартале 2020 года и за 2020 год в целом значительное место в обращениях граждан занимают вопросы, касающиеся **тематического раздела «Социальная сфера».**

**В 4 квартале 2020 года по тематическому разделу «Социальная сфера»– 15/1обращений граждан или 37,5%/2%**от общего обращений, поступивших в администрацию Павловского муниципального района в 4 квартале 2020 г., количество которых увеличилось/уменьшилось на +10/-2 обращения или +66% / -14% по сравнению с 3 кварталом 2020 года, но уменьшилось на -9/-7обращений или -37% / -12% по сравнению с аналогичным периодом 2019 года (за 3 квартал 2020 года в адрес администрации Павловского муниципального района поступило 5/7 обращений по данному тематическому разделу, за 4 квартал 2019 года в адрес администрации Павловского муниципального района поступило 24/8 обращение по данному тематическому разделу).

**В целом за 2020 год по тематическому разделу «Социальная сфера»–37/18обращений граждан или 21%/8%** от общего числа обращений, поступивших в администрацию Павловского муниципального района в целом за 2020 г., количество которых уменьшилось на -62/-9 обращений или +62%/-33% по сравнению с 2019 годом в целом и уменьшилось на -28/-1 обращения или -43%/-5% по сравнению с 2018 годом в целом (за 2019 год в целом в адрес администрации Павловского муниципального района поступило 99/27 обращения по данному тематическому разделу, за 2018 год – 65/19 обращений).

Наибольшее количество вопросов в обращениях социальной сферы касается тематики «Образование. Наука. Культура»:

- В 4 квартале 2020 г. – 7/0 обращения граждан по данной тематике или 19% / 0% от числа обращений тематического раздела «Социальная сфера» за 4 квартал 2020 г., количество которых увеличилось/осталось на прежнем уровне по сравнению с 3 кварталом 2020 года +5/=0 (или +71%/=0%) и увеличилось/уменьшилось на +1/-3 (или +12%/-100%) обращений, чем за аналогичный период 2019 года (за 3 квартал 2020 г. в адрес администрации Павловского муниципального района поступило 2/0 обращения, за 4 квартал 2019г. в адрес администрации Павловского муниципального района поступило 8/3обращений);

- За 2020 г. в целом – 14/0 обращения граждан по данной тематике или 37 % / =0% от числа обращений социальной сферы за 2020 г., количество которых уменьшилось по сравнению с 2019 годом на -30/-10 обращений (или -68%/ -100%) и уменьшилось по сравнению с 2018 годом на -10/-14 обращений (или-41% / -100%) (в 2019 году в адрес администрации Павловского муниципального района поступило 44/10 обращения по данной тематике, в 2018 году 24/14 обращений).

В рамках тематики «Образование. Наука. Культура» граждане поднимали такие вопросы, как:

- «Условия проведения образовательного процесса» (0/0 – за 4 квартал 2020 г., 2/0 – за 2020 г. в целом);

- «Образовательные стандарты,требования к образовательному стандарту» (0/0 - за 4 квартал 2020 г., 1/0 – за 2019 г. в целом).

Второе место по количеству вопросов в обращениях социальной сферы занимает тематика «Социальное обеспечение и социальное страхование»:

- В 4 квартале 2020 г. – 0/1 обращений граждан по данной тематике или =0%/6% от обращений тематического раздела «Социальная сфера» за 4 квартал 2020 г., количество которых уменьшилось на -2/-3 обращения или -100%/-75% по сравнению с 3 кварталом 2020 года, и уменьшилось на -6/-2 (или -100% / -66%) по сравнению с аналогичным периодом 2019 года (за 3 квартал 2020 г. в адрес администрации Павловского муниципального района поступило 2/4 обращений, за 4 квартал 2019 г. в адрес администрации Павловского муниципального района поступило 6/3 обращений);

- За 2020 г. в целом – 7/15 обращения граждан по данной тематике или 18% / 16% от числа обращений социальной сферы за 2020 г., количество которых уменьшилось/увеличилось по сравнению с 2019 годом на -19/+3 обращения или -73%/+20% и увеличилось/уменьшилось по сравнению с 2018 годом на -17/-1 обращения или -70%/+6% (в 2019 году в адрес администрации Павловского муниципального района поступило 26/12 обращения по данной тематике, в 2018 году – 24/14 обращений).

В рамках тематики «Социальное обеспечение и социальное страхование» люди поднимали следующие вопросы:

- «Социальное обеспечение, социальная поддержка и социальная помощь семьям, имеющим детей, в том числе многодетным семьям и одиноким родителям, гражданам пожилого возраста, гражданам, находящимся в трудной жизненной ситуации, малоимущим гражданам» (0/0 – за 4 квартал 2020 г., 2/4 – за 2020 г. в целом);

- «Звание «Ветеран труда», «Участник трудового фронта», «Льготы и меры социальной поддержки ветеранов труда, участников трудового фронта» (0/0 – за 4 квартал 2020 г., 1/1 – за 2020 г. в целом);

- «Предоставление дополнительных льгот отдельным категориям граждан, установленных законодательством субъекта Российской Федерации (в том числе предоставление земельных участков многодетным семьям и др.)» (0/1 – за 4 квартал 2020 г., 0/4 – за 2020 г. в целом).

В отчетных периодах значительное место в обращениях граждан занимают вопросы в обращениях граждан, касающиеся **тематического раздела «Жилищно-коммунальная сфера».**

**В 4 квартале 2020 года по тематическому разделу «Жилищно-коммунальная сфера» – 1/7 обращений граждан или 2,5%/14%** от общего числа обращений, поступивших в администрацию Павловского муниципального района в 4 квартале 2020 г., количество которых осталось на прежнем уровне/уменьшилось на =0%/-3 обращение или =0% / -30% по сравнению с 3 кварталом 2020 года и уменьшилось на -4/-13 обращения или -80% / -65% по сравнению с аналогичным периодом 2020 года (за 3 квартал 2020 года в адрес администрации Павловского муниципального района поступило 1/10 обращений по данному тематическому разделу, за 4 квартал 2019 года в адрес администрации Павловского муниципального района поступило 5/20 обращений по данному тематическому разделу).

**В целом за 2020 год по тематическому разделу «Жилищно-коммунальная сфера» – 15/29 обращений граждан или 8,5%/12%**от общего числа обращений, поступивших в администрацию Павловского муниципального района в целом за 2020 г., количество которых уменьшилось на -35/-39 обращений или +70% / -57% по сравнению с 2019 годом в целом иуменьшилось на -13/-31 обращения или -46%/-51% по сравнению с 2018 годом в целом (за 2019 год в целом в адрес администрации Павловского муниципального района поступило 50-68 обращения по данному тематическому разделу, за 2018 год – 28/60 обращений).

Анализ по тематическому разделу «Жилищно-коммунальная сфера» показал, что обращения, относящиеся к данному тематическому разделу, в основном касаются следующих вопросов:

- «Улучшение жилищных условий, предоставление жилого помещения по договору социального найма гражданам, состоящим на учете в органе местного самоуправления в качестве нуждающихся в жилых помещениях» (0/0 - за 4 квартал 2020 г., 0/1 - за 2020 г. в целом );

- «Обеспечение жильем ветеранов»(0/0 - за 4 квартал 2020 г., 1/0 - за 2020 г. в целом );

- «Оплата жилищно-коммунальных услуг (ЖКХ), взносов в Фонд капитального ремонта»(0/0 - за 4 квартал 2020 г., 2/3 - за 2020 г. в целом );

- «Содержание общего имущества (канализация, вентиляция, кровля, ограждающие конструкции, инженерное оборудование, места общего пользования, придомовая территория»(0/0 - за 4 квартал 2020 г., 2/0 - за 2020 г. в целом );

- «Капитальный ремонт общего имущества»(0/0 - за 4 квартал 2020 г., 0/0 - за 2020 г. в целом).

В 4 квартале 2020 года и за 2020 год в целом незначительно место в обращениях граждан занимают вопросы, касающиеся **тематического раздела «Государство, общество, политика».**

**В 4 квартале 2020 года** по **тематическому разделу «Государство, общество, политика»** поступило **0/1 обращения граждан или 0%/2% от общего числа обращений** поступивших в администрацию Павловского муниципального района в 4 квартале 2020 г., количество которых уменьшилось по сравнению с 3 кварталом 2019 года (-2/-2 или -100%/-66%) и уменьшилось на -1/-7 обращений или -100% / -86% по сравнению с аналогичным периодом 2018 года (за 3 квартал 2020 года в адрес администрации Павловского муниципального района поступило 2/3 обращения по данному тематическому разделу, за 4 квартал 2019 года в адрес администрации Павловского муниципального района поступило 1/8 обращений по данному тематическому разделу).

**В целом за 2020 год** по **тематическому разделу «Государство, общество, политика»** поступило **9/11 обращений граждан (**или 5%/4,5%) **от общего числа обращений** поступивших в администрацию Павловского муниципального района за 2020 г. в целом, количество которых уменьшилось по сравнению с аналогичным периодом 2019 года на -1/-8 обращение (или -10%/-42%) и увеличилось/уменьшилось по сравнению с аналогичным периодом 2018 года на +2/-4 обращений (или +22%/-26%) (за 2019 год в адрес администрации Павловского муниципального района поступило 9/11 обращений по данному тематическому разделу, за 2018 год – 7/15 обращений).

В рамках этого тематического раздела заявители наиболее часто поднимают проблемы по вопросам:

- «Деятельность исполнительно-распорядительных органов местного самоуправления и его руководителей» (0/0 - за 4 квартал 2020 г., 4/0 - за 2020 г. в целом );

- «Наследование» (0/1 - за 4 квартал 2020 г., 0/4 - за 2020 г. в целом).

Следует отметить, что в 4 квартале 2019 года и за 2019 год в целом на последнем месте стоят вопросы в обращениях, касающиеся **тематического раздела «Оборона, безопасность, законность».**

**В 4 квартале 2020 года** по **тематическому разделу «Оборона, безопасность, законность»** в адрес администрации Павловского муниципального района **поступило 5/3обращение граждан или 12,5% / 6% от общего числа обращений,** поступивших в администрацию Павловского муниципального района за 4 квартал 2020 года, количество которых увеличилось/уменьшилось по сравнению с 3 кварталом 2020 года на +3/ -4 обращение граждан или +60%/ -57% и осталось на том же увеличилось/уменьшилось по сравнению с 4 кварталом 2019 года на +4/ -1 обращение граждан или +80%/ -25% (За 3 квартал 2020 года – 2/7 обращения по данному тематическому разделу, за 4 квартал 2019 года – 1/4 обращений по данному тематическому разделу).

**В целом за 2020 год** по **тематическому разделу «Оборона, безопасность, законность»** поступило **13/16 обращений граждан или 7,5%/6,5% от общего числа обращений,** поступивших в администрацию Павловского муниципального района за 2020 г. в целом, количество которых увеличилось/уменьшилось по сравнению с 2019 годом на +8/-4 обращений граждан или -61%/-20% и увеличилось/уменьшилось по сравнению с 2018 годом на +4/-14 обращение граждан или +30%/-46% (за 2019 год в адрес администрации Павловского муниципального района поступило 5/20 обращения по данному тематическому разделу, за 2018 год – 9/30 обращений).

**Обращения**, поступившие в администрацию Павловского муниципального района **за 4 квартал 2020 года и за 2020 год в целом, по социальному статусу обратившихся**, распределились следующим образом:

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
|  | **4 квартал 2020 г.**  **(Администрация района / Поселения района)** | **2020 год в целом**  **(Администрация района / Поселения района)** |
| **пенсионеры** | 2/16 (или 5% /32 % от общего числа поступивших обращений за 4 квартал 2020г.) | 14/37 (или 6% / 15,5 % от общего числа поступивших обращений за 2019 г. в целом) |
| **инвалиды и участники ВОВ** | 1/ 1 (или 2,5% /2 %) | 1/1 (или 1% / 1%) |
| **многодетные семьи** | 0/3 (или 0% / 6%) | 0/7 (или 0% / 2%) |
| **матери одиночки** | 0/0 (или 0 % / 0%) | 0/3 (или 0% / 1,5%) |
| **инвалиды 2 гр. ОЗ** | 0/0 (или 0% / 0%) | 1/1 (или 1% / 1%) |
| **инвалид 3 гр. ОЗ** | 0/0 (или 0% / 0%) | 1/ 0 (или 1% / 0 %) |
| **ветеран боевых действий** | 0/0 (или 0 % / 0%) | 1/ 0 (или 1% / 0 %) |
| **иные категории граждан** | 37/30 (или 92,5 % / 60 %) | 160/190 (или 90 % / 79%) |

Мониторинг обращений за 4 квартал 2020 года и за 2020 год в целом, свидетельствует о позитивном влиянии принимаемых мер на характер поступающей почты, а именно рост количества обращений граждан по сравнению с 4 кварталом 2019 и 3 кварталом 2020 года, что является показателем доверия населения к власти, а также результатом повышения эффективности и качества работы с обращениями граждан, всестороннего изучения специалистами администрации муниципального района поднятых в обращениях проблем и реализации мер по их разрешению, доступности для населения руководителей и специалистов администрации района, а также активная работа общественной приемной губернатора Воронежской области в Павловском муниципальном районе.

Все мероприятия, проводимые администрацией Павловского муниципального района, в итоге посвящены – главному обеспечению гражданам комфортных условий жизни и защите их прав.

Именно поэтому вопросы соблюдения и защиты прав граждан на территории муниципального района, сегодня остаются приоритетными.

Администрация Павловского муниципального района будет и в дальнейшем совершенствовать условия, обеспечивающие реализацию гражданами права на обращения в органы местного самоуправления.

Глава Павловского муниципального района

Воронежской области М. Н. Янцов