**Анализ**

**рассмотрения поступивших письменных и устных обращений граждан за 4 квартал 2022 года и за 2022 год в целом в администрации Павловского муниципального района.**

*(с учетом, через дробь, данных о рассмотрении поступивших письменных и устных*

*обращений граждан за 4 квартал 2022года и за 2022 год в целом в администрациях городского и сельских поселений Павловского муниципального района)*

Одним из важных конституционных прав человека и гражданина является право на обращения в государственные органы и органы местного самоуправления. Право граждан обращаться лично, а также направлять индивидуальные и коллективные обращения в государственные органы и органы местного самоуправления установлено статьей 33 Конституции Российской Федерации. Праву граждан на обращение в государственные органы и органы местного самоуправления соответствует обязанность этих органов, а также должностных лиц, которым они направлены, внимательно, в установленном порядке и сроки рассмотреть обращения и принять по ним законные и обоснованные решения.

В деятельности любого органа государственной власти и органа местного самоуправления особое место занимает работа с обращениями граждан. Работа с обращениями граждан – одно из важнейших направлений деятельности администрации Павловского муниципального района. В Павловском муниципальном районе эффективно обеспечивается реализация права граждан на обращение в администрацию муниципального района. В администрации Павловского муниципального района созданы условия, обеспечивающие доступность граждан и их обращений к главе Павловского муниципального района и уполномоченным лицам. При работе с обращениями граждан повышенное внимание уделяется контролю за соблюдением сроков и качеству рассмотрения обращений граждан. Обращения граждан рассматриваются в установленном порядке всесторонне и своевременно, в соответствии с требованиями Федерального закона от 02.05.2006 г. № 59-ФЗ «О порядке рассмотрения обращений граждан Российской Федерации».

Отдел организационно-информационной и кадровой работы администрации Павловского муниципального района систематически анализирует и обобщает обращения граждан, с целью своевременного выявления и устранения причин, порождающих нарушение прав и охраняемых законом интересов граждан, а так же с целью изучения общественного мнения и совершенствования работы.

Так за **4 квартал 2022 года** в адрес администрации Павловского муниципального района всего **поступило 45/93 письменных и устных обращений** граждан, **в которых гражданами было обозначено 45/93 волнующих их вопросов.** По сравнению с 3 кварталом 2022 года **количество поступивших** в адрес администрации Павловского муниципального района **обращений уменьшилось на -2/-10 (или на -4%/ -11%)** (за 3 квартал 2022 г. – 47/103 обращения граждан) и по сравнению с 4 кварталом 2021 года **количество поступивших** в адрес администрации Павловского муниципального района **обращений увеличилось на +16/+41 (или на +35%/ +44%)** (за 4 квартал 2021 г. – 29/52 обращений граждан).

Из общего количества поступивших за 4 квартал 2022 года в администрацию Павловского муниципального района устных и письменных обращений - **5/11 коллективных обращений** (или 11%/12%) от общего числа поступивших обращений за 4 квартал 2022 года). Количество коллективных обращений поступивших в администрацию Павловского муниципального района за 4 квартал 2022 года уменьшилось на -2/-6 обращения (или -40%/-54%) по сравнению с 3 кварталом 2022 года и равно/увеличилось на 0/+6 обращения (или 0%/+54%)по сравнению с аналогичным периодом 2021 года (3 квартал 2022 года – 7/17 коллективных обращений, 4 квартал 2021 г. – 5/5 коллективных обращений)**.**

**Для рассмотрения по компетенции** в администрацию Павловского муниципального района **поступило 3/7 обращений** или 6% / 7 % от общего числа поступивших письменных и устных обращений, количество которых уменьшилось/увеличилось по сравнению с 3 кварталом 2022 года на-7/+1 (или -70%/ +14%) и увеличилось/уменьшилось на +2/-2 (или +66%/-40%) по сравнению с 4 кварталом 2021 года(за 3 квартал 2022 года – 10/6 , за 4 квартал 2021 года – 1/5), в том числе от:

- Департамент по развитию муниципальных образований Воронежской области В.М. Тарасенко – 1 обращение (или 2% от общего числа обращений). За 3 квартал 2022 года и аналогичный период 2021 года обращения не поступали;

- Управление Федеральной службы по надзору в сфере защиты прав потребителей и благополучия человека по Воронежской области-1 обращение (или 2% от общего числа обращений). За 3 квартал 2022 года и аналогичный период 2021 года обращения не поступали;

- Правительство Воронежской области Мобилизационное управление 1 обращение (или 2% от общего числа обращений). За 3 квартал 2022 года и аналогичный период 2021 года обращения не поступали;

Из поступивших за 4 квартал 2022 года обращений граждан **рассмотрено** (с учётом 6/6 письменных обращений граждан и 0/0 устного обращения граждан, сроки рассмотрения по которым перешли с 3 квартала 2022 года) **45/93 письменных и устных обращения граждан**. Из рассмотренных обращений граждан - **3/14 (или 0% /6%) обращений всего с результатом рассмотрения «поддержано» и «меры приняты» (из них 0/6** обращений **с результатом рассмотрения «поддержано», 3/14** обращений **с результатом рассмотрения «меры приняты»), 42/67 (или 93% / 72%)** обращений **с результатом рассмотрения «разъяснено»**.

**Направлено по компетенции в иные органы 6/3** обращения граждан

**Находятся на рассмотрении** – **6/6 письменных и устных обращений граждан** (6/6 письменных обращений граждан и 0/0 устных обращений граждан), которые будут рассмотрены согласно установленным срокам в 1 квартале 2023 года.

Безусловно действенным методом работы с обращениями граждан является проверка фактов на местах. С этой целью в 4 квартале 2022 года **комиссионно и с выездом на место** было рассмотрено 0**/52** обращений граждан, что равно/увеличилось на 0/+25 (или 0%/+48%) обращений по сравнению с 3 кварталам 2022 года и меньше на -1/+27 (или -100 % / +52%) обращений по сравнению аналогичным периодом 2021 года. (За 3 квартал 2022 года в администрации Павловского муниципального района комиссионно и с выездом на место было рассмотрено 0/27 обращения, за 4 квартал 2021 года – 1/25 обращений).

**В целом за 2022 год** в адрес администрации Павловского муниципального района всего **поступило 140/367 письменных и устных обращений** граждан, **в которых гражданами было обозначено 140/367 волнующих их вопроса.**  По сравнению с 2021 годом **количество поступивших** в адрес администрации Павловского муниципального района **обращений уменьшилось на -12/+79 (или на -8,5%/ +21,5% )** и по сравнению с 2020 годом **количество поступивших** в адрес администрации Павловского муниципального района **обращений уменьшилось на -38/+128 (или на -27% / +38% )** (за 2021 год г. –152/288 обращений граждан, за 2020 г. – 178/239 обращения граждан).

Из общего количества поступивших за 2022 год в администрацию Павловского муниципального района устных и письменных обращений **22/ 46 коллективных обращений** (или 16%/6%) от общего числа поступивших обращений за 2022 год). Количество коллективных обращений поступивших в администрацию Павловского муниципального района за 2021 год уменьшилось/увеличилось на -1/+9 обращений (или -4% / +19,5%) по сравнению с 2021 годом и уменьшилось/увеличилось на -15/+15 обращений (или -40,5%/+33%) по сравнению с 2020 годом (за 2021 г. – 23/37 коллективных обращений, за 2020г. – 37/31 коллективных обращения)**.**

**Для рассмотрения по компетенции за 2022 год в целом** в администрацию Павловского муниципального района **поступило 19/18 обращения** или 13%/5% от общего числа поступивших устных и письменных обращений, что равно/увеличилось на 0/+2 (или 0%/+11%) обращений по сравнению с 2021 годом в целом и на -5/-9 (или -21% / - 33%) обращение больше по сравнению с 2020 годом в целом (за 2021 год 19/16–обращений, за 2020 год–24/27 обращений.

Из поступивших **в целом за 2022 год** обращений граждан **рассмотрено** (с учётом 6/5 письменных и 0/0 устных обращений, сроки рассмотрения по которым перешли с 2021 года) **140/360 письменных и устных обращений граждан**. Из рассмотренных обращений граждан 4/55 **(или 3%/15%) обращений всего с результатом рассмотрения «поддержано» и «меры приняты» (из них 0/10** обращений **с результатом рассмотрения «поддержано», 4/45** обращений **с результатом рассмотрения «меры приняты»), 136/305(или 97%/85%)** обращений **с результатом рассмотрения «разъяснено»**.

**Направлено по компетенции в иные органы 18/8** обращений граждан.

**Находятся на рассмотрении** – **6/6 письменных и устных обращений граждан** (6/6 письменных обращения граждан и 0/0 устных обращений граждан), которые будут рассмотрены согласно установленным срокам в 1 квартале 2023 года.

В 2022 году **комиссионно и с выездом на место** было рассмотрено 2/139 обращений граждан, что меньше/больше на -1/+64 (или -33% /+46%) обращение по сравнению с 2021 годом в целом и меньше на -10/-111 (или -83%/-80%) обращений по сравнению с 2020 годом в целом. (За 2021 год комиссионно и с выездом на место было рассмотрено 3/75 обращений граждан, за 2020 год комиссионно и с выездом на место было рассмотрено 12/28 обращений граждан).

Данные о результатах рассмотрения обращений представлены в приложении № 1 «Статистические данные о работе с обращениями граждан за 4 квартал 2022 года и за 2022год в целом».

Отделом организационно-информационной и кадровой работы проводится ежеквартальный анализ обращений граждан на предмет наличия в них информации о фактах коррупции со стороны должностных лиц с целью улучшения обратной связи с гражданами и организациями, а также получения сигналов о фактах коррупции и принятия по результатам анализа организационных мер, направленных на предупреждение подобных фактов. Так за 4 квартал 2022 года и за 2022 год в целом в администрацию Павловского муниципального не поступали обращения граждан с информацией о фактах коррупции со стороны должностных лиц (0/0).

По тематической направленности, поступившие в 4 квартале 2022 г. и в 2022 г. в целом устные и письменные обращения, распределились следующим образом:

|  | **Наименование** | **4 квартал 2022** | | | **2022 год** | | |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **Письменных обращений (**Администрация района/Поселения района) | **Устных**  **обращений (**Администрация района/Поселения района) | **Всего (**Администрация района/Поселения района) | **Письменных обращений (**Администрация района/Поселения района) | **Устных**  **обращений (**Администрация района/Поселения района) | **Всего (**Администрация района/Поселения района) |
| 0001.0000.0000.0000 | **Государство, общество, политика** | **4/1** | **1/0** | **5/1** | **6/11** | **1/13** | **7/24** |
| 0001.0001.0000.0000 | **Конституционный строй** | 1/0 | 1/0 | 2/0 | 2/2 | 1/0 | 3/2 |
| 0001.0001.0008.0000 | **Референдум. Выборы. Избирательная система** | 0/0 | 0/0 | 0/0 | 0/1 | 0/0 | 0/1 |
| 0001.0001.0008.0022 | Выборы в органы государственной власти и органы местного самоуправления | 0/0 | 0/0 | 0/0 | 0/1 | 0/0 | 0/1 |
| 0001.0001.0015.0000 | Местное самоуправление | 1/0 | 0/0 | 1/0 | 1/0 | 0/0 | 1/0 |
| 0001.0001.0015.0042 | Деятельность исполнительно-распорядительных органов местного самоуправления и его руководителей | 1/0 | 0/0 | 1/0 | 1/0 | 0/0 | 1/0 |
| 0001.0001.0017.0000 | Общественные и религиозные объединения | 0/0 | 0/0 | 0/0 | 0/0 | 0/0 | 0/0 |
| 0001.0001.0017.0047 | Деятельность некоммерческих организаций (общественных организаций, политических партий, общественных движений, религиозных организаций, ассоциаций (союзов), казачьих обществ, общин коренных малочисленных народов Российской Федерации, фондов, автономных некоммерческих организаций) | 0/0 | 0/0 | 0/0 | 0/0 | 0/0 | 0/0 |
| 0001.0001.0018.0000 | Государственные награды. Высшие степени и знаки отличия. Почетные звания. Знаки, значки | 0/0 | 1/0 | 1/0 | 0/0 | 1/0 | 1/0 |
| 0001.0001.0018.0056 | Почетные звания | 0/0 | 1/0 | 1/0 | 0/0 | 1/0 | 1/0 |
| 0001.0001.0021.0000 | **Увековечение памяти выдающихся людей, исторических событий. Присвоение имен** | 0/0 | 0/0 | 0/0 | 0/1 | 0/0 | 0/1 |
| 0001.0001.0021.0059 | Увековечение памяти выдающихся людей, исторических событий. Присвоение имен | 0/1 | 0/0 | 0/1 | 0/1 | 0/0 | 0/1 |
| 0001.0001.0022.0000 | **Порядок наименования и переименования населенных пунктов, предприятий, учреждений и организаций, а также физико-географических объектов** | 0/0 | 0/0 | 0/0 | 1/0 | 0/0 | 1/0 |
| 0001.0001.0022.0060 | Наименование и переименование населенных пунктов, предприятий, учреждений и организаций, а также физико-географических объектов | 0/0 | 0/0 | 0/0 | 1/0 | 0/0 | 1/0 |
| 0001.0002.0000.0000 | Основы государственного управления | 3/1 | 0/0 | 3/1 | 4/7 | 0/8 | 4/15 |
| 0001.0002.0025.0000 | Общие вопросы государственного управления в сфере экономики, социально-культурного и административно-политического строительства | 0/0 | 0/0 | 0/0 | 1/0 | 0/0 | 1/0 |
| 0001.0002.0025.0086 | Условия ведения предпринимательской деятельности, деятельность хозяйствующих субъектов | 0/0 | 0/0 | 0/0 | 0/0 | 0/0 | 0/0 |
| 0001.0002.0025.0092 | Государственные и муниципальные услуги (многофункциональные центры) | 0/0 | 0/0 | 0/0 | 0/0 | 0/0 | 0/0 |
| 0001.0002.0025.0104 | Социально-экономическое развитие муниципальных образований | 0/0 | 0/0 | 0/0 | 1/0 | 0/0 | 1/0 |
| 0001.0002.0025.0114 | Государственная кадастровая оценка. Кадастровая стоимость объектов недвижимости | 0/0 | 0/0 | 0/0 | 0/0 | 0/0 | 0/0 |
| 0001.0002.0027.0000 | Обращения, заявления и жалобы граждан | 3/1 | 0/0 | 3/0 | 3/7 | 0/3 | 3/10 |
| 0001.0002.0027.0127 | Обращения, не подписанные авторами, без указания адреса | 0/0 | 0/0 | 0/0 | 0/1 | 0/0 | 0/1 |
| 0001.0002.0027.0128 | Некорректные обращения | 0/0 | 0/0 | 0/0 | 0/1 | 0/0 | 0/1 |
| 0001.0002.0027.0132 | Предоставление дополнительных документов и материалов | 3/0 | 0/0 | 3/0 | 3/0 | 0/0 | 3/0 |
| 0001.0002.0027.0134 | Ознакомление с документами и материалами, касающимися рассмотрения обращения | 0/1 | 0/0 | 0/1 | 0/1 | 0/0 | 0/1 |
| 0001.0002.0027.0136 | Рассмотрение обращения с выездом на место, в том числе с участием автора обращения | 0/0 | 0/0 | 0/0 | 0/4 | 0/3 | 0/7 |
| 0001.0002.0027.0157 | Подарки, книги, фотографии, автографы | 0/0 | 0/0 | 0/0 | 0/0 | 0/0 | 0/0 |
| 0001.0003.0000.0000 | Гражданское право | 0/0 | 0/0 | 0/0 | 0/1 | 0/5 | 0/6 |
| 0001.0003.0035.0000 | Представительство. Доверенность (за исключением международного частного права) | 0/0 | 0/0 | 0/0 | 0/0 | 0/2 | 0/2 |
| 0001.0003.0035.0207 | Представительство. Доверенность (за исключением международного частного права) | 0/0 | 0/0 | 0/0 | 0/0 | 0/2 | 0/2 |
| 0001.0003.0037.0000 | Право собственности и другие вещные права (за исключением международного частного права) | 0/0 | 0/0 | 0/0 | 0/0 | 0/1 | 0/1 |
| 0001.0003.0037.0209 | Приобретение права собственности. Прекращение права собственности | 0/0 | 0/0 | 0/0 | 0/0 | 0/0 | 0/0 |
| 0001.0003.0037.0210 | Государственная регистрация прав на недвижимое имущество и сделок с ним | 0/0 | 0/0 | 0/0 | 0/0 | 0/1 | 0/1 |
| 0001.0003.0037.0212 | Обращение имущества в государственную или муниципальную собственность и распоряжение им | 0/0 | 0/0 | 0/0 | 0/0 | 0/0 | 0/0 |
| 0001.0003.0037.0214 | Эффективность использования муниципального имущества | 0/0 | 0/0 | 0/0 | 0/0 | 0/0 | 0/0 |
| 0001.0003.0042.0000 | Наследование (за исключением международного частного права) | 0/0 | 0/0 | 0/0 | 0/0 | 0/2 | 0/2 |
| 0001.0003.0042.0220 | Наследование | 0/0 | 0/0 | 0/0 | 0/0 | 0/2 | 0/2 |
| 0001.0001.0018.0000 | **Государственные награды. Высшие степени и знаки отличия. Почетные звания. Знаки, значки** | 0/0 | 0/0 | 0/0 | 0/1 | 0/0 | 0/1 |
| 0001.0001.0018.0056 | Почетные звания | 0/0 | 0/0 | 0/0 | 0/1 | 0/0 | 0/1 |
| 0001.0020.0000.0000 | **Международные отношения. Международное право** | 0/0 | 0/0 | 0/0 | 0/1 | 0/0 | 0/1 |
| 0001.0020.0182.0000 | **Общие вопросы межгосударственных отношений** | 0/0 | 0/0 | 0/0 | 0/1 | 0/0 | 0/1 |
| 0001.0020.0182.0160 | Выполнение основных принципов взаимоотношений между государствами. Ведение международной политики | 0/0 | 0/0 | 0/0 | 0/1 | 0/0 | 0/1 |
| 0002.0000.0000.0000 | Социальная сфера | 4/1 | 2/3 | 6/4 | 10/4 | 4/9 | 14/13 |
| 0002.0004.0000.0000 | Семья | 1/0 | 0/0 | 1/0 | 0/1 | 0/0 | 0/1 |
| 0002.0004.0047.0000 | Права и обязанности родителей и детей | 0/0 | 0/0 | 0/0 | 0/0 | 0/0 | 0/0 |
| 0002.0004.0047.0230 | Права и обязанности родителей и детей | 0/0 | 0/0 | 0/0 | 0/0 | 0/0 | 0/0 |
| 0002.0004.0051.0240 | Выплата пособий и компенсаций на ребёнка | 0/0 | 0/0 | 0/0 | 0/0 | 0/0 | 0/0 |
| 0002.0004.0051.0000 | Охрана семьи, материнства, отцовства и детства | 0/0 | 0/0 | 0/0 | 0/0 | 0/0 | 0/0 |
| 0002.0004.0051.0240 | Выплата пособий и компенсаций на ребёнка | 0/0 | 0/0 | 0/0 | 0/0 | 0/0 | 0/0 |
| 0002.0004.0052.0000 | Регулирование семейных отношений с участием иностранных граждан без гражданства | 1/0 | 0/0 | 1/0 | 1/1 | 0/0 | 1/1 |
| 0002.0004.0052.0242 | Воссоединение с близкими родственниками | 1/0 | 0/0 | 1/0 | 1/1 | 0/0 | 1/1 |
| 0002.0006.0000.0000 | Труд и занятость населения | 0/0 | 1/0 | 1/0 | 1/0 | 1/3 | 2/3 |
| 0002.0006.0064.0000 | Трудоустройство и занятость населения (за исключением международного сотрудничества) | 0/0 | 0/0 | 0/0 | 1/0 | 0/1 | 1/1 |
| 0002.0006.0064.0250 | Трудовые отношения. Заключение, изменение и прекращение трудового договора | 0/0 | 0/0 | 0/0 | 1/0 | 0/0 | 1/0 |
| 0002.0006.0064.0251 | Трудоустройство. Безработица. Органы службы занятости. Государственные услуги в области содействия занятости населения | 0/0 | 0/0 | 0/0 | 0/0 | 0/1 | 0/1 |
| 0002.0007.0071.0000 | **Пенсии (за исключением международного сотрудничества)** | 0/0 | 0/0 | 0/0 | 0/0 | 0/1 | 0/1 |
| 0002.0007.0071.0282 | Назначение пенсии | 0/0 | 0/0 | 0/0 | 0/0 | 0/1 | 0/1 |
| 0002.0007.0072.0000 | Пособия. Компенсационные выплаты (за исключением международного сотрудничества) | 0/0 | 1/0 | 1/0 | 0/0 | 1/1 | 1/1 |
| 0002.0007.0072.0285 | Компенсационные выплаты за утраченное имущество, за ущерб от стихийных бедствий, в том числе жилье | 0/0 | 1/0 | 1/0 | 0/0 | 1/0 | 1/0 |
| 0002.0007.0072.0287 | Получение и использование материнского капитала на региональном уровне | 0/0 | 0/0 | 0/0 | 0/0 | 0/1 | 0/1 |
| 0002.0007.0074.0000 | Льготы в законодательстве о социальном обеспечении и социальном страховании | 0/0 | 0/0 | 0/0 | 0/0 | 0/0 | 0/0 |
| 0002.0007.0074.0303 | Статус и меры социальной поддержки бывших несовершеннолетних узников фашизма | 0/0 | 0/0 | 0/0 | 0/0 | 0/0 | 0/0 |
| 0002.0007.0074.0305 | Статус и меры социальной поддержки ветеранов боевых действий | 0/0 | 0/0 | 0/0 | 0/0 | 0/0 | 0/0 |
| 0002.0007.0000.0000 | Социальное обеспечение и социальное страхование | 1/0 | 1/2 | 2/2 | 2/0 | 1/5 | 3/5 |
| 0002.0007.0067.0000 | Управление социальным обеспечением и социальным страхованием | 0/0 | 0/0 | 0/0 | 0/0 | 0/0 | 0/0 |
| 0002.0007.0067.0273 | Обеспечение активной жизни инвалидов (лиц с ограниченными возможностями здоровья) | 0/0 | 0/0 | 0/0 | 0/0 | 0/0 | 0/0 |
| 0002.0007.0071.0000 | Пенсии (за исключением международного сотрудничества) | 0/0 | 0/0 | 0/0 | 0/0 | 0/0 | 0/0 |
| 0002.0007.0071.0283 | Перерасчет размеров пенсий | 0/0 | 0/0 | 0/0 | 0/0 | 0/0 | 0/0 |
| 0002.0007.0072.0289 | Исчисление и выплата пособий гражданам, имеющим детей | 0/0 | 0/0 | 0/0 | 0/0 | 0/0 | 0/0 |
| 0002.0007.0072.0000 | Пособия. Компенсационные выплаты (за исключением международного сотрудничества) | 1/0 | 0/0 | 1/0 | 1/0 | 0/0 | 1/0 |
| 0002.0007.0072.0288 | Просьбы об оказании финансовой помощи | 1/0 | 0/0 | 1/0 | 1/0 | 0/0 | 1/0 |
| 0002.0007.0072.0289 | Исчисление и выплата пособий гражданам, имеющим детей | 0/0 | 0/0 | 0/0 | 0/0 | 0/0 | 0/0 |
| 0002.0007.0073.0000 | Социальное обслуживание (за исключением международного сотрудничества) | 0/0 | 0/1 | 0/1 | 0/0 | 0/2 | 0/2 |
| 0002.0007.0073.0293 | Определение в дома-интернаты для престарелых и инвалидов, психоневрологические интернаты. Деятельность названных учреждений | 0/0 | 0/1 | 0/1 | 0/0 | 0/2 | 0/2 |
| 0002.0007.0073.0294 | Социальное обеспечение, социальная поддержка и социальная помощь семьям, имеющим детей, в том числе многодетным семьям и одиноким родителям, гражданам пожилого возраста, гражданам, находящимся в трудной жизненной ситуации, малоимущим гражданам | 0/0 | 0/0 | 0/0 | 0/0 | 0/0 | 0/0 |
| 0002.0007.0074.0000 | Льготы в законодательстве о социальном обеспечении и социальном страховании | 0/0 | 1/1 | 1/1 | 0/0 | 1/3 | 1/3 |
| 0002.0007.0074.0300 | Льготы и меры социальной поддержки инвалидов | 0/0 | 0/0 | 0/0 | 0/0 | 0/0 | 0/0 |
| 0002.0007.0074.0301 | Звание "Ветеран труда", "Участник трудового фронта". Льготы и меры социальной поддержки ветеранов труда, участников трудового фронта | 0/0 | 0/1 | 0/1 | 0/0 | 0/1 | 0/1 |
| 0002.0007.0074.0302 | Признание участником ВОВ. Льготы и меры социальной поддержки ветеранов ВОВ | 0/0 | 0/0 | 0/0 | 0/0 | 0/0 | 0/0 |
| 0002.0007.0074.0309 | Социальная защита родственников погибших и умерших военнослужащих | 0/0 | 1/0 | 1/0 | 0/0 | 1/0 | 1/0 |
| 0002.0007.0074.0312 | Предоставление дополнительных льгот отдельным категориям граждан, установленных законодательством субъекта Российской Федерации (в том числе предоставление земельных участков многодетным семьям и др.) | 0/0 | 0/0 | 0/0 | 0/0 | 0/2 | 0/2 |
| 0001.0001.0008.0000 | **Референдум. Выборы. Избирательная система** | 0/0 | 0/0 | 0/0 | 1/0 | 0/0 | 1/0 |
| 0001.0001.0008.0025 | Деятельность избирательных комиссий | 0/0 | 0/0 | 0/0 | 1/0 | 0/0 | 1/0 |
| 0002.0013.0000.0000 | Образование. Наука. Культура | 1/0 | 0/0 | 1/0 | 4/1 | 2/0 | 6/1 |
| 0002.0013.0139.0000 | Образование (за исключением международного сотрудничества) | 1/0 | 0/0 | 1/0 | 3/1 | 2/0 | 5/1 |
| 0002.0013.0139.0325 | Образовательные стандарты,требования к образовательному стандарту | 1/0 | 0/0 | 1/0 | 1/0 | 0/0 | 1/0 |
| 0002.0013.0139.0325.0031 | дошкольное образование | 0/0 | 0/0 | 0/0 | 0/0 | 0/0 | 0/0 |
| 0002.0013.0139.0330 | Питание обучающихся | 0/0 | 0/0 | 0/0 | 0/0 | 0/0 | 0/0 |
| 0002.0013.0139.0331 | Материально-техническое и информационное обеспечение образовательного процесса | 0/0 | 0/0 | 0/0 | 0/0 | 0/0 | 0/0 |
| 0002.0013.0139.0332 | Условия проведения образовательного процесса | 0/0 | 0/0 | 0/0 | 0/0 | 0/0 | 0/0 |
| 0002.0013.0139.0333 | Обеспечение дошкольных, общеобразовательных учреждений, профессиональных образовательных организаций и организаций высшего образования электро-, водо-, теплоснабжением | 0/0 | 0/0 | 0/0 | 0/1 | 0/0 | 0/1 |
| 0002.0013.0139.0332.0031 | дошкольное образование | 0/0 | 0/0 | 0/0 | 1/0 | 0/0 | 1/0 |
| 0002.0013.0139.0335 | Доставка обучающихся | 0/0 | 0/0 | 0/0 | 0/0 | 0/0 | 0/0 |
| 0002.0013.0139.0339 | Деятельность центров дополнительного образования (домов культуры, творческих коллективов, центров) | 0/0 | 0/0 | 0/0 | 0/0 | 1/0 | 1/0 |
| 0002.0013.0139.0345 | Конфликтные ситуации в образовательных организациях | 0/0 | 0/0 | 0/0 | 1/0 | 0/0 | 1/0 |
| 0002.0013.0139.0345.0038 | дополнительное профессиональное образование | 0/0 | 0/0 | 0/0 | 0/0 | 1/0 | 1/0 |
| 0002.0013.0141.0000 | Культура (за исключением международного сотрудничества) | 0/0 | 0/0 | 0/0 | 1/0 | 0/0 | 1/0 |
| 0002.0013.0141.0364.0044 | зрелищное искусство (театр, опера, кинематограф, цирк, эстрада) | 0/0 | 0/0 | 0/0 | 1/0 | 0/0 | 1/0 |
| 0002.0013.0141.0365 | Материально-техническое, финансовое и информационное обеспечение культуры | 0/0 | 0/0 | 0/0 | 0/0 | 0/0 | 0/0 |
| 0002.0013.0141.0368 | Деятельность организаций сферы культуры и их руководителей | 0/0 | 0/0 | 0/0 | 0/0 | 0/0 | 0/0 |
| 0002.0013.0142.0000 | Средства массовой информации (за исключением вопросов информатизации) | 0/0 | 0/0 | 0/0 | 0/0 | 0/0 | 0/0 |
| 0002.0013.0142.0380.0048 | Телевидение, радиовещание | 0/0 | 0/0 | 0/0 | 0/0 | 0/0 | 0/0 |
| 0002.0013.0142.0382 | Требования в сфере средств массовой информации | 0/0 | 0/0 | 0/0 | 0/0 | 0/0 | 0/0 |
| 0002.0014.0000.0000 | Здравоохранение. Физическая культура и спорт. Туризм | 1/1 | 0/1 | 1/2 | 3/2 | 0/1 | 3/3 |
| 0002.0014.0143.0000 | Здравоохранение (за исключением международного сотрудничества) | 1/1 | 0/1 | 1/2 | 3/2 | 0/1 | 3/3 |
| 0002.0014.0143.0389 | Работа медицинских учреждений и их сотрудников | 0/0 | 0/0 | 0/0 | 0/0 | 0/0 | 0/0 |
| 0002.0014.0143.0390 | Лечение и оказание медицинской помощи | 0/0 | 0/0 | 0/0 | 1/0 | 0/0 | 1/0 |
| 0002.0014.0143.0394 | Медицинское обслуживание сельских жителей | 0/0 | 0/0 | 0/0 | 1/0 | 0/0 | 1/0 |
| 0002.0014.0143.0401 | Медицинское образование. Работа профессиональных образовательных организаций | 0/0 | 0/0 | 0/0 | 0/0 | 0/0 | 0/0 |
| 0002.0014.0143.0403 | Развитие здравоохранения | 0/0 | 0/0 | 0/0 | 0/0 | 0/0 | 0/0 |
| 0002.0014.0143.0420 | Лекарственное обеспечение | 0/0 | 0/0 | 0/0 | 0/0 | 0/0 | 0/0 |
| 0002.0014.0143.0430 | Санитарно-эпидемиологическое благополучие населения | 1/1 | 0/1 | 1/2 | 1/2 | 0/1 | 1/3 |
| 0002.0014.0144.0000 | Физическая культура и спорт (за исключением международного сотрудничества) | 0/0 | 0/0 | 0/0 | 0/0 | 0/0 | 0/0 |
| 0002.0014.0144.0440 | Доступность физической культуры и спорта | 0/0 | 0/0 | 0/0 | 0/0 | 0/0 | 0/0 |
| 0002.0014.0144.0448 | Меры социальной поддержки работников сферы физической культуры и спорта | 0/0 | 0/0 | 0/0 | 0/0 | 0/0 | 0/0 |
| 0003.0000.0000.0000 | Экономика | 14/39 | 2/32 | 16/71 | 80/160 | 10/100 | 90/260 |
| 0003.0008.0000.0000 | Финансы | 0/0 | 0/2 | 0/2 | 0/0 | 0/3 | 0/3 |
| 0003.0008.0086.0000 | Налоги и сборы | 0/0 | 0/2 | 0/2 | 0/0 | 0/3 | 0/3 |
| 0003.0008.0086.0540 | Земельный налог | 0/0 | 0/2 | 0/2 | 0/0 | 0/3 | 0/3 |
| 0003.0008.0086.0554 | Получение налоговых уведомлений об уплате налога | 0/0 | 0/0 | 0/0 | 0/0 | 0/0 | 0/0 |
| 0003.0008.0092.0000 | Аудиторская деятельность(за исключением экологического аудита) | 0/0 | 0/0 | 0/0 | 0/0 | 0/0 | 0/0 |
| 0003.0008.0092.0628 | Проверка деятельности хозяйствующих субъектов | 0/0 | 0/0 | 0/0 | 0/0 | 0/0 | 0/0 |
| 0003.0009.0000.0000 | Хозяйственная деятельность | 14/35 | 1/24 | 15/59 | 63/135 | 6/84 | 69/219 |
| 0003.0009.0093.0000 | Промышленность | 0/0 | 0/1 | 0/1 | 0/0 | 0/1 | 0/1 |
| 0003.0009.0093.0643 | Установление и утверждение границ охранной зоны газораспределительных сетей | 0/0 | 0/0 | 0/0 | 0/0 | 0/0 | 0/0 |
| 0003.0009.0093.0649 | Технологическое присоединение потребителей к системам электро-, тепло-, газо-, водоснабжения | 0/0 | 0/1 | 0/1 | 0/0 | 0/1 | 0/1 |
| 0003.0009.0093.0652 | Подготовка и прохождение осенне-зимнего периода | 0/0 | 0/0 | 0/0 | 0/0 | 0/0 | 0/0 |
| 0003.0009.0093.0648 | Обеспечение снабжения садоводческих некоммерческих товариществ (СТН) электроэнергией | 0/0 | 0/0 | 0/0 | 0/0 | 0/0 | 0/0 |
| 0003.0009.0093.0661 | Добыча полезных ископаемых | 0/0 | 0/0 | 0/0 | 0/0 | 0/0 | 0/0 |
| 0003.0009.0096.0000 | Строительство | 1/2 | 0/3 | 1/5 | 2/6 | 0/7 | 2/13 |
| 0003.0009.0096.0675 | Выполнение государственных требований при осуществлении строительной деятельности, соблюдение СНИПов | 0/0 | 0/0 | 0/0 | 0/0 | 0/0 | 0/0 |
| 0003.0009.0096.0679 | Государственный кадастровый учет недвижимого имущества | 0/0 | 0/2 | 0/2 | 0/0 | 0/6 | 0/6 |
| 0003.0009.0096.0682 | Жилищное строительство | 0/0 | 0/0 | 0/0 | 0/0 | 0/0 | 0/0 |
| 0003.0009.0096.0684 | Строительство и реконструкция дорог | 1/1 | 0/1 | 1/2 | 2/5 | 0/1 | 2/6 |
| 0003.0009.0096.0686 | Устранение строительных недоделок | 0/1 | 0/0 | 0/0 | 0/1 | 0/0 | 0/1 |
| 0003.0009.0097.0000 | Градостроительство и архитектура | 8/18 | 1/16 | 9/34 | 30/94 | 6/65 | 36/159 |
| 0003.0009.0097.0687 | Строительство объектов социальной сферы (науки, культуры, спорта, народного образования, здравоохранения, торговли)0/0 | 0/0 | 0/0 | 0/0 | 0/0 | 0/0 | 0/0 |
| 0003.0009.0097.0688 | Градостроительство. Архитектура и проектирование | 0/0 | 0/0 | 0/0 | 2/0 | 1/0 | 3/0 |
| 0003.0009.0097.0689 | Комплексное благоустройство | 1/11 | 0/5 | 1/16 | 6/41 | 1/19 | 7/60 |
| 0003.0009.0097.0690 | Уличное освещение | 1/0 | 0/5 | 1/5 | 2/3 | 0/11 | 2/14 |
| 0003.0009.0097.0691 | Организация условий мест для массового отдыха, включая обеспечение свободного доступа к водным объектам общего пользования и их береговым полосам | 0/0 | 0/0 | 0/0 | 0/0 | 0/0 | 0/0 |
| 0003.0009.0097.0692 | Озеленение | 0/0 | 0/0 | 0/0 | 0/0 | 0/1 | 0/1 |
| 0003.0009.0097.0694 | Уборка снега, опавших листьев, мусора и посторонних предметов | 1/0 | 0/2 | 1/2 | 2/2 | 0/5 | 2/7 |
| 0003.0009.0097.0698 | Организация условий и мест для детского отдыха и досуга (детских и спортивных площадок) | 0/0 | 0/0 | 0/0 | 0/4 | 0/1 | 0/5 |
| 0003.0009.0097.0699 | Благоустройство и ремонт подъездных дорог, в том числе тротуаров | 3/5 | 1/2 | 4/7 | 13/24 | 3/18 | 16/42 |
| 0003.0009.0097.0700 | Водоснабжение поселений | 1/1 | 0/0 | 1/1 | 4/3 | 0/1 | 4/4 |
| 0003.0009.0097.0701 | Канализирование поселений | 0/0 | 0/0 | 0/0 | 0/1 | 0/0 | 0/1 |
| 0003.0009.0097.0702 | Электрификация поселений | 1/0 | 0/2 | 1/2 | 1/0 | 0/2 | ½ |
| 0003.0009.0097.0703 | Газификация поселений | 0/1 | 0/0 | 0/1 | 0/16 | 1/7 | 1/23 |
| 0003.0009.0097.0705 | Технологическое присоединение объектов заявителя к газораспределительным сетям | 0/0 | 0/0 | 0/0 | 0/0 | 0/0 | 0/0 |
| 0003.0009.0098.0000 | Сельское хозяйство | 0/0 | 0/0 | 0/0 | 2/2 | 0/9 | 2/11 |
| 0003.0009.0098.0708 | Личные подсобные хозяйства | 0/0 | 0/0 | 0/0 | 0/0 | 0/0 | 0/0 |
| 0003.0009.0098.0712 | Коллективное садоводство и огородничество, некоммерческие садовые товарищества | 0/0 | 0/0 | 0/0 | 0/0 | 0/0 | 0/0 |
| 0003.0009.0098.0718 | Нарушения в области ветеринарии | 0/0 | 0/0 | 0/0 | 0/0 | 0/0 | 0/0 |
| 0003.0009.0098.0724 | Государственный земельный надзор в отношении земель сельскохозяйственного назначения. Информация о нарушениях земельного законодательства | 0/0 | 0/0 | 0/0 | 0/1 | 0/0 | 0/1 |
| 0003.0009.0098.0726 | Правила содержания домашних животных | 0/0 | 0/0 | 0/0 | 2/0 | 0/0 | 2/0 |
| 0003.0009.0098.0727 | Содержание домашних животных | 0/0 | 0/0 | 0/0 | 0/1 | 0/1 | 0/2 |
| 0003.0009.0098.0728 | Ненадлежащее содержание домашних животных | 0/0 | 0/0 | 0/0 | 0/0 | 0/1 | 0/1 |
| 0003.0009.0099.0000 | Транспорт | 3/9 | 0/2 | 3/11 | 24/22 | 0/0 | 24/22 |
| 0003.0009.0099.0732 | Городской, сельский и междугородний пассажирский транспорт | 1/0 | 0/0 | 1/0 | 16/0 | 0/0 | 16/0 |
| 0003.0009.0099.0733 | Транспортное обслуживание населения, пассажирские перевозки | 0/0 | 0/0 | 0/0 | 0/3 | 0/0 | 0/3 |
| 0003.0009.0099.0738 | Содержание транспортной инфраструктуры | 1/0 | 0/0 | 1/0 | 2/0 | 0/2 | 2/2 |
| 0003.0009.0099.0739 | Строительство и ремонт мостов и гидротехнических сооружений | 0/0 | 0/0 | 0/0 | 1/0 | 0/0 | 1/0 |
| 0003.0009.0099.0741 | О строительстве, размещении гаражей, стоянок, автопарковок | 0/0 | 0/0 | 0/0 | 0/1 | 0/0 | 0/1 |
| 0003.0009.0099.0742 | Эксплуатация и сохранность автомобильных дорог | 0/8 | 0/1 | 0/9 | 1/14 | 0/4 | 1/18 |
| 0003.0009.0099.0743 | Борьба с аварийностью. Безопасность дорожного движения | 1/1 | 0/0 | 1/1 | 4/3 | 0/0 | 4/3 |
| 0003.0009.0099.0744 | Дорожные знаки и дорожная разметка | 0/0 | 0/1 | 0/1 | 0/1 | 0/1 | 0/2 |
| 0003.0009.0100.0000 | Связь | 0/0 | 0/0 | 0/0 | 0/1 | 0/0 | 0/1 |
| 0003.0009.0100.0751 | Оказание услуг по передаче данных и предоставлению доступа к информационно-телекоммуникационной сети "Интернет" | 0/0 | 0/0 | 0/0 | 0/1 | 0/0 | 0/1 |
| 0003.0009.0100.0754 | Оказание услуг почтовой связи | 0/0 | 0/0 | 0/0 | 0/0 | 0/0 | 0/0 |
| 0003.0009.0100.0760 | Качество оказания услуг связи | 0/0 | 0/0 | 0/0 | 0/0 | 0/0 | 0/0 |
| 0003.0009.0100.0761 | Развитие цифрового вещания | 0/0 | 0/0 | 0/0 | 0/0 | 0/0 | 0/0 |
| 0003.0009.0100.0765 | Информационные системы органов государственной власти Российской Федерации. Официальные сайты органов государственной власти и органов местного самоуправления | 0/0 | 0/0 | 0/0 | 0/0 | 0/0 | 0/0 |
| 0003.0009.0102.0000 | Торговля | 0/0 | 0/1 | 0/1 | 2/2 | 0/1 | 2/3 |
| 0003.0009.0102.0768 | Управление в сфере торговли. Правила торговли | 0/0 | 0/0 | 0/0 | 0/0 | 0/0 | 0/0 |
| 0003.0009.0102.0769 | Деятельность субъектов торговли, торговые точки, организация торговли | 0/0 | 0/1 | 0/1 | 2/0 | 0/1 | 2/1 |
| 0003.0009.0102.0770 | Торговля товарами, купля-продажа товаров, осуществление торговой деятельности | 0/0 | 0/0 | 0/0 | 0/1 | 0/0 | 0/1 |
| 0003.0009.0102.0773 | Нормативное правовое регулирование торговли | 0/0 | 0/0 | 0/0 | 0/1 | 0/0 | 0/1 |
| 0003.0009.0104.0000 | Бытовое обслуживание населения | 2/6 | 0/1 | 2/7 | 3/8 | 0/1 | 3/9 |
| 0003.0009.0104.0776 | Предприятия бытового обслуживания населения. Бытовые услуги | 1/1 | 0/0 | 1/1 | 2/1 | 0/0 | 2/1 |
| 0003.0009.0104.0777 | Тарифы и льготы на бытовое услуги | 0/1 | 0/0 | 0/1 | 0/1 | 0/0 | 0/1 |
| 0003.0009.0104.0778 | Ритуальные услуги | 0/3 | 0/0 | 0/3 | 0/3 | 0/0 | 0/3 |
| 0003.0009.0104.0779 | Содержание кладбищ и мест захоронений | 1/1 | 0/1 | 1/2 | 1/3 | 0/1 | 1/4 |
| 0003.0010.0000.0000 | **Внешнеэкономическая деятельность. Таможенное дело** | 0/0 | 0/0 | 0/0 | 0/0 | 0/1 | 0/1 |
| 0003.0010.0119.0000 | **Запреты на ввоз и вывоз в сфере внешнеэкономической деятельности** | 0/0 | 0/0 | 0/0 | 0/0 | 0/1 | 0/1 |
| 0003.0010.0119.0799 | Ввоз в Российскую Федерацию транспортных средств, валюты, культурных ценностей, иных предметов и товаров | 0/0 | 0/0 | 0/0 | 0/0 | 0/1 | 0/1 |
| 0003.0011.0000.0000 | Природные ресурсы и охрана окружающей природной среды | 1/2 | 1/6 | 2/8 | 16/23 | 4/15 | 20/38 |
| 0003.0011.0122.0000 | Общие вопросы охраны окружающей природной среды (за исключением международного сотрудничества) | 0/0 | 1/0 | 1/0 | 3/0 | 2/2 | 5/2 |
| 0003.0011.0122.0828 | Законодательство в области охраны окружающей среды | 0/0 | 0/0 | 0/0 | 0/0 | 0/0 | 0/0 |
| 0003.0011.0122.0830 | Требования в области охраны окружающей среды при осуществлении хозяйственной и иной деятельности | 0/0 | 0/0 | 0/0 | 0/0 | 0/2 | 0/2 |
| 0003.0011.0122.0832 | Оценка воздействия на окружающую среду и экологическая экспертиза. Экологический контроль, надзор | 0/0 | 0/0 | 0/0 | 0/0 | 0/0 | 0/0 |
| 0003.0011.0122.0833 | Экологическая безопасность | 0/0 | 0/0 | 0/0 | 2/0 | 1/0 | 3/0 |
| 0003.0011.0122.0834 | Загрязнение окружающей среды, сбросы, выбросы, отходы | 0/0 | 1/0 | 1/0 | 1/0 | 1/0 | 2/0 |
| 0003.0011.0122.0839 | Переработка вторичного сырья и бытовых отходов. Полигоны бытовых отходов | 0/0 | 0/0 | 0/0 | 0/0 | 0/0 | 0/0 |
| 0003.0011.0123.0000 | Использование и охрана земель (за исключением международного сотрудничества) | 1/2 | 0/6 | 1/8 | 4/17 | 0/11 | 4/28 |
| 0003.0011.0123.0842 | Полномочия государственных органов и органов местного самоуправления в области земельных отношений, в том числе связанные с "дальневосточным гектаром" | 0/0 | 0/0 | 0/0 | 0/0 | 0/0 | 0/0 |
| 0003.0011.0123.0848 | Прекращение права собственности, процедура изъятия земельных участков, находящихся в собственности | 0/0 | 0/0 | 0/0 | 0/0 | 0/0 | 0/0 |
| 0003.0011.0123.0844 | Государственный мониторинг земель. Землеустройство. Установление (изменение) границ земельных участков. Резервирование земель для государственных и муниципальных нужд | 0/0 | 0/0 | 0/0 | 0/5 | 0/5 | 0/10 |
| 0003.0011.0123.0845 | Защита прав на землю и рассмотрение земельных споров | 0/2 | 0/6 | 0/8 | 0/12 | 0/6 | 0/18 |
| 0003.0011.0123.0846 | Приватизация земельных участков | 0/0 | 0/0 | 0/0 | 0/0 | 0/0 | 0/0 |
| 0003.0011.0123.0847 | Образование земельных участков (образование, раздел, выдел, объединение земельных участков). Возникновение прав на землю | 0/0 | 0/0 | 0/0 | 0/0 | 0/0 | 0/0 |
| 0003.0011.0123.0849 | Выделение земельных участков для индивидуального жилищного строительства | 0/0 | 0/0 | 0/0 | 0/0 | 0/0 | 0/0 |
| 0003.0011.0123.0850 | Арендные отношения | 1/0 | 0/0 | 1/0 | 4/0 | 0/0 | 4/0 |
| 0003.0011.0125.0000 | Использование и охрана вод (за исключением международного сотрудничества) | 0/0 | 0/0 | 0/0 | 1/0 | 0/0 | 1/0 |
| 0003.0011.0125.0856 | Ограничение свободного доступа к водному объекту | 0/0 | 0/0 | 0/0 | 0/0 | 0/0 | 0/0 |
| 0003.0011.0125.0858 | Водное хозяйство и экология | 0/0 | 0/0 | 0/0 | 1/0 | 0/0 | 1/0 |
| 0003.0011.0126.0000 | Использование, охрана, защита и воспроизводство лесов (за исключением международного сотрудничества) | 0/0 | 0/0 | 0/0 | 0/0 | 0/0 | 0/0 |
| 0003.0011.0126.0860 | Использование лесов | 0/0 | 0/0 | 0/0 | 0/0 | 0/0 | 0/0 |
| 0003.0011.0126.0863 | Инвентаризация лесов, лесоустройство и лесной реестр | 0/0 | 0/0 | 0/0 | 0/0 | 0/0 | 0/0 |
| 0003.0011.0127.0000 | Охрана и использование животного мира (за исключением международного сотрудничества) | 0/0 | 0/0 | 0/0 | 8/6 | 2/2 | 10/8 |
| 0003.0011.0127.0865 | Гуманное отношение к животным. Создание приютов для животных | 0/0 | 0/0 | 0/0 | 0/3 | 0/0 | 0/3 |
| 0003.0011.0127.0866 | Отлов животных | 0/0 | 0/0 | 0/0 | 1/3 | 0/1 | 1/4 |
| 0003.0011.0127.0867 | Содержание животных | 0/0 | 0/0 | 0/0 | 0/0 | 0/1 | 0/1 |
| 0003.0011.0127.0868 | Регулирование численности животных | 0/0 | 0/0 | 0/0 | 0/0 | 0/0 | 0/0 |
| 0003.0011.0127.0869 | Причинение вреда здоровью вследствие нападения животных | 0/0 | 0/0 | 0/0 | 1/0 | 0/0 | 1/0 |
| 0003.0011.0127.0870 | Угроза жителям населенных пунктов со стороны животных | 0/0 | 0/0 | 0/0 | 6/0 | 2/0 | 8/0 |
| 0003.0012.0000.0000 | Информация и информатизация | 0/2 | 0/0 | 0/2 | 1/1 | 0/0 | 1/1 |
| 0003.0012.0132.0000 | Общие положения в сфере информации и информатизации | 0/1 | 0/0 | 0/1 | 0/0 | 0/0 | 0/0 |
| 0003.0012.0132.0877 | Оказание услуг в электронном виде | 0/1 | 0/0 | 0/1 | 0/0 | 0/0 | 0/0 |
| 0003.0012.0134.0000 | Информационные ресурсы. Пользование информационными ресурсами | 0/1 | 0/0 | 0/1 | 1/1 | 0/0 | 1/1 |
| 0003.0012.0134.0881 | Запросы архивных данных | 0/1 | 0/0 | 0/1 | 1/1 | 0/0 | 1/1 |
| 0004.0000.0000.0000 | Оборона, безопасность, законность | 9/1 | 2/0 | 11/0 | 14/12 | 5/3 | 19/15 |
| 0004.0015.0000.0000 | Оборона | 9/0 | 2/0 | 11/0 | 13/1 | 4/0 | 17/1 |
| 0004.0015.0148.0000 | **Состояние войны. Военное положение. Мобилизация. Гражданская оборона. Территориальная оборона** | 7/0 | 2/0 | 9/0 | 10/0 | 3/0 | 13/0 |
| 0004.0015.0148.0896 | Гражданская оборона, территориальная оборона | 0/0 | 0/0 | 0/0 | 1/0 | 0/0 | 1/0 |
| 0004.0015.0148.0898 | Мобилизация | 7/0 | 2/0 | 9/0 | 9/0 | 3/0 | 12/0 |
| 0004.0015.0152.0000 | Вопросы обеспечения Вооруженных Сил Российской Федерации, других войск | 0/0 | 0/0 | 0/0 | 1/0 | 0/0 | 1/0 |
| 0004.0015.0152.0910 | Военные архивы. Получение сведений и документов из архивов, поиск погибших и подтверждение участия в Великой Отечественной войне | 0/0 | 0/0 | 0/0 | 0/0 | 0/0 | 0/0 |
| 0004.0015.0158.0000 | Статус военнослужащих. Социальная защита военнослужащих, граждан, уволенных с военной службы, и членов их семей | 2/0 | 0/0 | 2/0 | 3/1 | 1/0 | 4/1 |
| 0004.0015.0158.0956 | Предоставление жилья по договору социального найма (ДСН) | 0/0 | 0/0 | 0/0 | 0/0 | 0/0 | 0/0 |
| 0004.0015.0158.0970 | Памятники воинам, воинские захоронения, мемориалы | 2/0 | 0/0 | 2/0 | 3/1 | 1/0 | 3/2 |
| 0004.0016.0000.0000 | Безопасность и охрана правопорядка | 0/1 | 0/0 | 0/1 | 1/9 | 1/3 | 2/12 |
| 0004.0016.0159.0000 | **Общие положения в сфере обеспечения безопасности государства, общества и личности** | 0/0 | 0/0 | 0/0 | 1/0 | 1/2 | 2/2 |
| 0004.0016.0159.0988 | Факты противоправного поведения сотрудников | 0/0 | 0/0 | 0/0 | 1/0 | 1/0 | 2/0 |
| 0004.0016.0162.0000 | Безопасность общества | 0/1 | 0/0 | 0/1 | 0/5 | 0/0 | 0/5 |
| 0004.0016.0162.0996 | Преступления против собственности (государственной, частной, личной) | 0/0 | 0/0 | 0/0 | 0/0 | 0/0 | 0/0 |
| 0004.0016.0162.1018 | Нарушение правил парковки автотранспорта, в том числе на внутридомовой территории и вне организованных стоянок | 0/0 | 0/0 | 0/0 | 0/0 | 0/0 | 0/0 |
| 0004.0016.0162.1021 | Регистрация по месту жительства и пребывания | 0/0 | 0/0 | 0/0 | 0/0 | 0/2 | 0/2 |
| 0004.0016.0162.0999 | Охрана общественного порядка | 0/1 | 0/0 | 0/1 | 0/2 | 0/0 | 0/2 |
| 0004.0016.0162.1007 | Ответственность за нарушение в сфере законодательства об административных правонарушениях | 0/0 | 0/0 | 0/0 | 0/3 | 0/0 | 0/3 |
| 0004.0016.0163.0000 | Безопасность личности | 0/0 | 0/0 | 0/0 | 0/4 | 0/0 | 0/4 |
| 0004.0016.0163.1028 | Конфликты на бытовой почве | 0/0 | 0/0 | 0/0 | 0/4 | 0/0 | 0/4 |
| 0004.0016.0165.0000 | **Участие граждан и общественных объединений в обеспечении безопасности** | 0/0 | 0/0 | 0/0 | 0/0 | 0/1 | 0/1 |
| 0004.0016.0165.1035 | Участие граждан и общественных объединений в обеспечении безопасности | 0/0 | 0/0 | 0/0 | 0/0 | 0/1 | 0/1 |
| 0004.0018.0000.0000 | **Правосудие** | 0/0 | 0/0 | 0/0 | 0/2 | 0/0 | 0/2 |
| 0004.0018.0171.0000 | **Судоустройство. Судебная система** | 0/0 | 0/0 | 0/0 | 0/1 | 0/0 | 0/1 |
| 0004.0018.0171.1068 | Возмещение издержек по делам, рассматриваемым судами | 0/0 | 0/0 | 0/0 | 0/1 | 0/0 | 0/1 |
| 0004.0018.0177.0000 | **Исполнительное производство** | 0/0 | 0/0 | 0/0 | 0/1 | 0/0 | 0/1 |
| 0004.0018.0177.1095 | Исполнение судебных решений | 0/0 | 0/0 | 0/0 | 0/1 | 0/0 | 0/1 |
| 0004.0019.0000.0000 | Прокуратура. Органы юстиции. Адвокатура. Нотариат | 0/0 | 0/0 | 0/0 | 0/0 | 0/0 | 0/0 |
| 0004.0019.0179.0000 | Органы юстиции | 0/0 | 0/0 | 0/0 | 0/0 | 0/0 | 0/0 |
| 0004.0019.0179.0000 | Вопросы сотрудников ФССП России | 0/0 | 0/0 | 0/0 | 0/0 | 0/0 | 0/0 |
| 0004.0019.0181.0000 | **Нотариат** | 0/0 | 0/0 | 0/0 | 0/1 | 0/1 | 0/2 |
| 0004.0019.0181.1115 | Право на наследство | 0/0 | 0/0 | 0/0 | 0/1 | 0/1 | 0/2 |
| 0005.0000.0000.0000 | Жилищно-коммунальная сфера | 5/11 | 2/6 | 7/17 | 6/33 | 4/22 | 10/55 |
| 0005.0005.0000.0000 | Жилище | 5/11 | 2/6 | 7/17 | 6/33 | 4/22 | 10/55 |
| 0005.0005.0053.0000 | Общие положения жилищного законодательства | 0/0 | 0/0 | 0/0 | 0/0 | 0/0 | 0/0 |
| 0005.0005.0053.1116 | Нормативно-правовое регулирование обеспечения условий для осуществления гражданами права на жилище | 0/0 | 0/0 | 0/0 | 0/0 | 0/0 | 0/0 |
| 0005.0005.0054.0000 | Жилищный фонд | 0/1 | 0/0 | 0/1 | 0/2 | 0/1 | 0/3 |
| 0005.0005.0054.1119 | Вопросы частного домовладения | 0/1 | 0/0 | 0/1 | 0/2 | 0/1 | 0/3 |
| 0005.0005.0054.1118 | Приватизация жилищного фонда. Деприватизация | 0/0 | 0/0 | 0/0 | 0/0 | 0/0 | 0/0 |
| 0005.0005.0054.1120 | Индивидуальное жилищное строительство | 0/0 | 0/0 | 0/0 | 0/0 | 0/0 | 0/0 |
| 0005.0005.0055.0000 | Обеспечение граждан жилищем, пользование жилищным фондом, социальные гарантии в жилищной сфере (за исключением права собственности на жилище) | 2/0 | 0/0 | 2/0 | 2/0 | 0/1 | 2/1 |
| 0005.0005.0055.1122 | Переселение из подвалов, бараков, коммуналок, общежитий, аварийных домов, ветхого жилья, санитарно-защитной зоны | 0/0 | 0/0 | 0/0 | 0/0 | 0/0 | 0/0 |
| 0005.0005.0055.1125 | Распределение жилых помещений, предоставляемых по договору социального найма | 0/0 | 0/0 | 0/0 | 0/0 | 0/1 | 0/1 |
| 0005.0005.0055.1127 | Постановка на учет в органе местного самоуправления и восстановление в очереди на получение жилья граждан, нуждающихся в жилых помещениях | 0/0 | 0/0 | 0/0 | 0/0 | 0/0 | 0/0 |
| 0005.0005.0055.1128 | Улучшение жилищных условий, предоставление жилого помещения по договору социального найма гражданам, состоящим на учете в органе местного самоуправления в качестве нуждающихся в жилых помещениях | 1/0 | 0/0 | 1/0 | 1/0 | 0/0 | 1/0 |
| 0005.0005.0055.1133 | Обмен жилых помещений. Оформление договора социального найма (найма) жилого помещения | 0/0 | 0/0 | 0/0 | 0/0 | 0/0 | 0/0 |
| 0005.0005.0055.1134 | Обеспечение жильём инвалидов и семей, имеющих детей инвалидов | 1/0 | 0/0 | 1/0 | 1/0 | 0/0 | 1/0 |
| 0005.0005.0055.1135 | Обеспечение жильем ветеранов | 0/0 | 0/0 | 0/0 | 0/0 | 0/0 | 0/0 |
| 0005.0005.0055.1137 | Обследование жилого фонда на предмет пригодности для проживания (ветхое и аварийное жилье) | 0/0 | 0/0 | 0/0 | 0/0 | 0/0 | 0/0 |
| 0005.0005.0055.1146 | Переустройство и (или) перепланировка жилого помещения | 0/0 | 0/0 | 0/0 | 0/0 | 0/0 | 0/0 |
| 0005.0005.0056.0000 | Коммунальное хозяйство | 2/9 | 1/6 | 3/15 | 4/31 | 2/20 | 6/51 |
| 0005.0005.0056.1148 | Устранение аварийных ситуаций на магистральных коммуникациях. Работа аварийных коммунальных служб | 0/0 | 0/0 | 0/0 | 0/0 | 0/2 | 0/2 |
| 0005.0005.0056.1149 | Оплата жилищно-коммунальных услуг (ЖКХ), взносов в Фонд капитального ремонта | 1/0 | 0/0 | 1/0 | 1/0 | 0/0 | 1/0 |
| 0005.0005.0056.1151 | Эксплуатация и ремонт государственного, муниципального и ведомственного жилищного фондов | 0/0 | 0/0 | 0/0 | 0/1 | 0/0 | 0/1 |
| 0005.0005.0056.1152 | Эксплуатация и ремонт частного жилищного фонда (приватизированные жилые помещения в многоквартирных домах, индивидуальные жилые дома) | 0/0 | 0/0 | 0/0 | 0/1 | 0/0 | 0/1 |
| 0005.0005.0056.1153 | Перебои в электроснабжении | 0/0 | 0/1 | 0/1 | 0/0 | 0/4 | 0/4 |
| 0005.0005.0056.1154 | Перебои в водоснабжении | 0/0 | 0/0 | 0/0 | 1/1 | 0/1 | 1/2 |
| 0005.0005.0056.1156 | Перебои в теплоснабжении | 0/0 | 0/0 | 0/0 | 1/0 | 0/0 | 1/0 |
| 0005.0005.0056.1157 | Перебои в водоотведении и канализировании | 0/0 | 0/1 | 0/1 | 0/0 | 0/1 | 0/1 |
| 0005.0005.0056.1158 | Ремонт и эксплуатация ливневой канализации | 0/3 | 0/1 | 0/4 | 0/8 | 0/2 | 0/10 |
| 0005.0005.0056.1159 | Подключение индивидуальных жилых домов к централизованным сетям водо-, тепло - газо-, электроснабжения и водоотведения | 0/0 | 1/1 | 1/1 | 0/0 | 1/2 | 1/2 |
| 0005.0005.0056.1160 | Обращение с твердыми коммунальными отходами | 0/0 | 0/0 | 0/0 | 0/0 | 0/0 | 0/0 |
| 0005.0005.0056.1161 | Несанкционированная свалка мусора, биоотходы | 0/0 | 0/0 | 0/0 | 0/1 | 0/1 | 0/2 |
| 0005.0005.0056.1164 | Управляющие организации, товарищества собственников жилья и иные формы управления собственностью | 0/1 | 0/0 | 0/1 | 0/6 | 0/0 | 0/6 |
| 0005.0005.0056.1167 | Муниципальный жилищный фонд | 0/0 | 0/0 | 0/0 | 0/0 | 0/0 | 0/0 |
| 0005.0005.0056.1168 | Содержание общего имущества (канализация, вентиляция, кровля, ограждающие конструкции, инженерное оборудование, места общего пользования, придомовая территория) | 0/0 | 0/0 | 0/0 | 0/0 | 0/0 | 0/0 |
| 0005.0005.0056.1169 | Предоставление коммунальных услуг ненадлежащего качества | 0/4 | 0/0 | 0/4 | 0/7 | 0/2 | 0/2 |
| 0005.0005.0056.1170 | Капитальный ремонт общего имущества | 0/1 | 0/2 | 0/3 | 0/5 | 1/5 | 1/10 |
| 0005.0005.0056.1171 | Включение многоквартирного дома в региональную программу капитального ремонта многоквартирных домов | 0/0 | 0/0 | 0/0 | 0/0 | 0/0 | 0/0 |
| 0005.0005.0056.1172 | Приборы учета коммунальных ресурсов в жилищном фонде (в том числе на общедомовые нужды) | 0/0 | 0/0 | 0/0 | 0/1 | 0/0 | 0/1 |
| 0005.0005.0056.1175 | Оплата коммунальных услуг и электроэнергии, в том числе льготы | 1/0 | 0/0 | 1/0 | 1/0 | 0/0 | 1/0 |
| 0005.0005.0056.1197 | Обеспечение топливом | 0/0 | 0/0 | 0/0 | 0/0 | 0/0 | 0/0 |
| 0005.0005.0058.0000 | Нежилые помещения. Административные здания (в жилищном фонде) | 0/0 | 0/0 | 0/0 | 0/0 | 1/0 | 1/0 |
| 0005.0005.0058.1181 | Нежилые помещения | 0/0 | 0/0 | 0/0 | 0/0 | 1/0 | 1/0 |
| 0005.0005.0059.0000 | **Перевод помещений из жилых в нежилые** | 0/0 | 1/0 | 1/0 | 0/0 | 1/0 | 1/0 |
| 0005.0005.0059.1183 | Перевод нежилого помещения в жилое помещение | 0/0 | 1/0 | 1/0 | 0/0 | 1/0 | 1/0 |
| **Итого по тематическим разделам** | | **36/52** | **9/41** | **45/93** | **116/220** | **24/147** | **140/367** |

Анализ поступивших в администрацию Павловского муниципального района обращений за 4 квартал 2022 года и за 2022 год в целом, в том числе электронных обращений, поступивших в администрацию муниципального района, показал, что их тематическая структура в целом остаётся стабильной.

**За 4 квартал 2022 года** на адрес администрации Павловского муниципального района **поступило 14/13 электронных обращений или 10%/ 3,5%** от общего числа поступивших обращений за 4 квартал 2022 года, количество которых уменьшилось по сравнению с 3 кварталом 2022 года на -10/-3 (или -42% / -23%) и по сравнению с 4 кварталом 2021 года уменьшилось/увеличилось на -2/+3 (или -14%/ +23%) электронных обращений (3 квартал 2022 года – 24/16 электронное обращение, 4 квартал 2021 года – 16/10 электронное обращение);

**За 2022 год в целом** на адрес администрации Павловского муниципального района **поступило 60/37 электронных обращений или 43% / 10%** от общего числа обращений за 2022 год в целом, количество которых уменьшилось/увеличилось по сравнению с 2021 годом в целом на -12/+2 или -17%/+5% электронных обращений и увеличилось по сравнению с 2020 годом в целом на +12/+21 или +20%/+57% электронных обращений (2021 год в целом – 72/35 электронных обращения, 2020 год в целом – 48/16 электронных обращения).

**Тематика обращений граждан** поступивших в администрацию Павловского муниципального района **за 4 квартал 20221 года и за 2022 год в целом в процентном отношении** от общего числа поступивших обращений распределилась следующим образом:

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
|  | **4 квартал 2022года**  (Администрация района / Поселения района) | **2022 год в целом**  (Администрация района / Поселения района) |
| **Экономика** | 35 % / 76% (16/71) | 64% / 70% (90/260) |
| **Социальная сфера** | 13% / 4% (6/4) | 10% / 3,5% (14/13) |
| **Жилищно-коммунальная сфера** | 15% / 18% (7/17) | 7% / 15% (10/55) |
| **Государство, общество, политика** | 11% / 1% (5/1) | 5% / 6,5% (7/24) |
| **Оборона, безопасность, законность** | 24% / 0% (11/0) | 13,5 % / 4% (19/15) |

Наибольшее количество обращений граждан поступило, как в 4 квартале 2021 года, так и за 2022 год в целом по таким тематическим разделам, **как «Экономика» и «Жилищно-коммунальная сфера»,** что свидетельствует о наличии причин системного характера.

Среди обращений в 4 квартале 2022 года и за 2022 год в целом выделялись обращения граждан касающиеся вопросов **экономики.**

**В 4 квартале 2022 года по тематическому разделу «Экономика» – 16/71 обращений граждан или 35%/76%** от общего числа обращений, поступивших в администрацию Павловского муниципального района в 4 квартале 2022 г., количество которых уменьшилось на -19/-1 обращений или -54% / -1% по сравнению с 3 кварталом 2022 года и уменьшилось/увеличилось на -4/+44 обращения или -20% / +62% по сравнению с аналогичным периодом 2021 года(за 3 квартал 2022 года в адрес администрации Павловского муниципального района поступило 35/72 обращений по данному тематическому разделу, за 4 квартал 2021 года в адрес администрации Павловского муниципального района поступило 20/27 обращений по данному тематическому разделу).

**В целом за 2022 год по тематическому разделу «Экономика»– 90/260 обращений граждан или 64% / 71%** от общего числа обращений, поступивших в администрацию Павловского муниципального района в целом за 2022 г., количество которых уменьшилось/увеличилось на -7/+85 обращений или -7% / +33% по сравнению с 2021 годом в целом и уменьшилось/увеличилось на -14/+95 обращений или -13% / +36,5% по сравнению с 2020 годом в целом (за 2021 год в целом в адрес администрации Павловского муниципального района поступило 97/175обращений по данному тематическому разделу, за 2020год – 104/165 обращений).

В своих обращениях заявители наиболее часто поднимают проблемы по тематикам:

- «Хозяйственная деятельность» - За 4 квартал 2022 г. – 15/59 или 94 % / 83% от числа обращений граждан по тематическому разделу «Экономика», что уменьшилось/увеличилось на -17/+2 или -53% / +3% обращений, чем за 3 квартал 2022 года и уменьшилось/увеличилось на -1/+37 или +45% /-27% обращений, чем за аналогичный период 2021 года (за 3 квартал 2022 г. в адрес администрации Павловского муниципального района поступило 32/57 обращений, за 4 квартал 2021 г. в адрес администрации Павловского муниципального района поступило 16/22 обращений). За 2022 г. в целом – 69/219 или 77% /84% от общего числа обращений по данному тематическому разделу, что больше на +9/+74 обращений или +13% /+34% , чем за 2021 год в целом и больше на +11/+97 обращений или -+16% /44% , чем за 2020 год в целом (за 2021 год в целом в адрес администрации Павловского муниципального района поступило 60/145 обращений, за 2020 год –58/122 обращений).

По данной тематике наиболее часто обращения поступали по таким вопросам: - «Комплексное благоустройство» (1/16– за 4 квартал 2022 г., 7/60 – за 2022 год в целом),

- «Уличное освещение» (1/5 – за 4 квартал 2022 г., 2/14 – за 2022 год в целом),

- «Эксплуатация и сохранность автомобильных дорог» (0/9 – за 4 квартал 2022 г., 1/18 – за 2022 год в целом),

- «Благоустройство и ремонт подъездных дорог, в том числе тротуаров»(4/7– за 4 квартал 2022 г., 16/42 – за 2022 год в целом).

- «Природные ресурсы и охрана окружающей среды» - За 4 квартал 2022 г. – 2/8 или 12,5%/11% от числа обращений граждан по тематическому разделу «Экономика», что меньше на -1/-7 (или -33% / -46%)обращения, чем за 3 квартал 2022 года и меньше/больше на -1/+4 (или -33% / +50%) обращений, чем за аналогичный период 2022 года (за 3 квартал 2022 г. в адрес администрации Павловского муниципального района поступило 3/15 обращений, за 4 квартал 2021 г. в адрес администрации Павловского муниципального района поступило 4/4 обращений). За 2022г. в целом 20/38 или 22% /15% от числа обращений по данному тематическому разделу, что меньше/больше на -13/+12 обращений или --39% /+31,5% , чем за 2021 год в целом и меньше/больше на -23/+5 обращения или -53% /+13% , чем за 2020 год в целом (за 2021 год в целом в адрес администрации Павловского муниципального района поступило 33/26 обращений, за 2020 год –43/33).

В рамках данной тематики граждане обращались по вопросам:

- «Защита прав на землю и рассмотрение земельных споров» (0/8 – за 4 квартал 2022 г., 0/18 – за 2022 год в целом);

- «Отлов животных» (0/0 – за 4 квартал 2022 г., 1/4 – за 2022 год в целом);

- «Угроза жителям населенных пунктов со стороны животных» (0/0 – за 4 квартал 2022 г., 8/0 – за 2022 год в целом).

**В 4 квартале 2022 года по тематическому разделу «Жилищно-коммунальная сфера» – 7/17 обращений граждан или 15,5%/18%** от общего числа обращений, поступивших в администрацию Павловского муниципального района в 4 квартале 2022 г., количество которых осталось увеличилось на +6/+5 обращение или +85% / +29% по сравнению с 3 кварталом 2022 года и увеличилось на +2/+4 обращения или +28% / +23% по сравнению с аналогичным периодом 2021 года (за 3 квартал 2022 года в адрес администрации Павловского муниципального района поступило 1/12 обращений по данному тематическому разделу, за 4 квартал 2021 года в адрес администрации Павловского муниципального района поступило 5/13 обращений по данному тематическому разделу).

**В целом за 2022 год по тематическому разделу «Жилищно-коммунальная сфера» – 10/55 обращений граждан или 7%/15%**от общего числа обращений, поступивших в администрацию Павловского муниципального района в целом за 2022 г., количество которых увеличилось на -15/-5 обращений или -60% /-8% по сравнению с 2021 годом в целом и уменьшилось/увеличилось на -5/+26 обращения или -33%/+47% по сравнению с 2020 годом в целом (за 2021 год в целом в адрес администрации Павловского муниципального района поступило 25/60 обращений по данному тематическому разделу, за 2020 год –15/29 обращений).

Анализ по тематическому разделу «Жилищно-коммунальная сфера» показал, что обращения, относящиеся к данному тематическому разделу, в основном касаются следующих вопросов:

- «Вопросы частного домовладения» (0/1 - за 4 квартал 2022 г., 0/3 - за 2022 г. в целом );

- «Ремонт и эксплуатация ливневой канализации» (0/4 - за 4 квартал 2022 г., 0/10 - за 2022 г. в целом );

- «Подключение индивидуальных жилых домов к централизованным сетям водо-, тепло-, газо-, электроснабжения и водоотведения» (1/1 - за 4 квартал 2022 г., 1/2 - за 2022 г. в целом );

- «Капитальный ремонт общего имущества»(0/3 - за 4 квартал 2022 г., 1/10 - за 2022 г. в целом).

**В 4 квартале 2022 года по тематическому разделу «Социальная сфера»– 6/4 обращений граждан или 13%/4%**от общего обращений, поступивших в администрацию Павловского муниципального района в 4 квартале 2022 г., количество которых увеличилось/равно на +3/=0 обращения или +50% / =0% по сравнению с 3 кварталом 2022 года, но увеличилось на +3/+2 обращений или -50% / +50% по сравнению с аналогичным периодом 2021 года (за 3 квартал 2021 года в адрес администрации Павловского муниципального района поступило 3/4 обращений по данному тематическому разделу, за 4 квартал 2021 года в адрес администрации Павловского муниципального района поступило 3/2 обращение по данному тематическому разделу).

**В целом за 2022 год по тематическому разделу «Социальная сфера»–14/13 обращений граждан или 10%/3,5%** от общего числа обращений, поступивших в администрацию Павловского муниципального района в целом за 2022 г., количество которых уменьшилось/равно на -5/0 обращений или -26%/0% по сравнению с 2021 годом в целом и уменьшилось на -23/-5 обращения или -62%/-28% по сравнению с 2020 годом в целом (за 2021 год в целом в адрес администрации Павловского муниципального района поступило 19/13 обращений по данному тематическому разделу, за 2020 год –37/18 обращений).

В рамках данной тематики граждане обращались по вопросам:

- «Предоставление дополнительных льгот отдельным категориям граждан, установленных законодательством субъекта Российской Федерации (в том числе предоставление земельных участков многодетным семьям и др.)» (0/1 – за 4 квартал 2022 г., 0/2 – за 2022 год в целом);

- «Определение в дома-интернаты для престарелых и инвалидов, психоневрологические интернаты. Деятельность названных учреждений» (0/1 – за 4 квартал 2022 г., 0/2 – за 2022 год в целом);

- «Социально-эпидемиологическое благополучие населения» 1/2 – за 4 квартал 2022 г., 1/3 – за 2022 год в целом)

**В 4 квартале 2022 года** по **тематическому разделу «Государство, общество, политика»** поступило **5/1 обращения граждан или 11%/1% от общего числа обращений** поступивших в администрацию Павловского муниципального района в 4 квартале 2022 г., количество которых увеличилось/уменьшилось по сравнению с 3 кварталом 2022 года (+3/-6 или +60%/-86%) и увеличилось/уменьшилось на +4/-6 обращений или +80% / -86% по сравнению с аналогичным периодом 2021 года (за 3 квартал 2022 года в адрес администрации Павловского муниципального района поступило 2/7 обращения по данному тематическому разделу, за 4 квартал 2021 года в адрес администрации Павловского муниципального района поступило 1/7 обращений по данному тематическому разделу).

**В целом за 2022 год** по **тематическому разделу «Государство, общество, политика»** поступило **7/24 обращений граждан (**или 5%/6,5%) **от общего числа обращений** поступивших в администрацию Павловского муниципального района за 2022 г. в целом, количество которых увеличилось по сравнению с аналогичным периодом 2021 года на +4/+8 обращение (или +57%/+33%) и уменьшилось/увеличилось по сравнению с аналогичным периодом 2020 года на -2/+13 обращений (или -22%/+54%) (за 2021 год в адрес администрации Павловского муниципального района поступило 3/16 обращений по данному тематическому разделу, за 2020 год – 9/11 обращений).

В рамках этого тематического раздела заявители наиболее часто поднимают проблемы по вопросам:

- «Предоставление дополнительных документов и материалов» (0/3 - за 4 квартал 2022 г., 0/3- за 2022 г. в целом );

- «Представительство. Доверенность (за исключением международного частного права)» (0/0 - за 4 квартал 2022 г., 0/2 - за 2022 г. в целом );

- «Рассмотрение обращения с выездом на место, в том числе с участием автора обращения» (0/0 - за 4 квартал 2022 г., 0/7 - за 2022 г. в целом).

**В 4 квартале 2022 года** по **тематическому разделу «Оборона, безопасность, законность»** в адрес администрации Павловского муниципального района **поступило 11/0 обращение граждан или 24% / 0% от общего числа обращений,** поступивших в администрацию Павловского муниципального района за 4 квартал 2022 года, количество которых увеличилось/уменьшилось по сравнению с 3 кварталом 2022 года на +5/ -8 обращение граждан или +45%/ -100% и увеличилось/уменьшилось по сравнению с 4 кварталом 2021 года на +11/ -3 обращение граждан или +100%/ -100% (За 3 квартал 2022 года – 6/8 обращения по данному тематическому разделу, за 4 квартал 2021 года – 0/3 обращений по данному тематическому разделу).

**В целом за 2022 год** по **тематическому разделу «Оборона, безопасность, законность»** поступило **19/15 обращений граждан или 13,5%/4% от общего числа обращений,** поступивших в администрацию Павловского муниципального района за 2022 г. в целом, количество которых увеличилось по сравнению с 2021 годом на +11/-9 обращений граждан или 58%/-37,5% и увеличилось/уменьшилось по сравнению с 2020 годом на +6/-1 обращение граждан или +31,5%/-6% (за 2021 год в адрес администрации Павловского муниципального района поступило 8/24 обращения по данному тематическому разделу, за 2020 год – 13/16 обращений).

**Обращения**, поступившие в администрацию Павловского муниципального района **за 4 квартал 2022 года и за 2022 год в целом, по социальному статусу обратившихся**, распределились следующим образом:

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
|  | **4 квартал 2022 г.**  **(Администрация района / Поселения района)** | **2022 год в целом**  **(Администрация района / Поселения района)** |
| **пенсионеры** | 0/20 (или 0% /21,5 % от общего числа поступивших обращений за 4 квартал 2022г.) | 5/50 (или 3% / 17 % от общего числа поступивших обращений за 2021 г. в целом) |
| **инвалиды и участники ВОВ** | /0 (или 0% /0 %) | 0/96 (или 0% / 26%) |
| **многодетные семьи** | 0/7 (или 0% /7,5%) | 0/13 (или 0% / 3,5%) |
| **матери одиночки** | 0/0 (или 0 % / 0%) | 0/1 (или 0% / 0,2%) |
| **ветеран боевых действий** | 0/0 (или 0 % / 0%) | 0/0 (или 0% / 0 %) |
| **иные категории граждан** | 45/66 (или 100 % / 71 %) | 140/257(или 100 % / 70%) |

Мониторинг обращений за 4 квартал 2022 года и за 2022 год в целом, свидетельствует о позитивном влиянии принимаемых мер на характер поступающей почты, а именно рост количества обращений граждан по сравнению с 4 кварталом 2021 и 3 кварталом 2022 года, что является показателем доверия населения к власти, а также результатом повышения эффективности и качества работы с обращениями граждан, всестороннего изучения специалистами администрации муниципального района поднятых в обращениях проблем и реализации мер по их разрешению, доступности для населения руководителей и специалистов администрации района, а также активная работа общественной приемной губернатора Воронежской области в Павловском муниципальном районе.

Все мероприятия, проводимые администрацией Павловского муниципального района, в итоге посвящены – главному обеспечению гражданам комфортных условий жизни и защите их прав.

Именно поэтому вопросы соблюдения и защиты прав граждан на территории муниципального района, сегодня остаются приоритетными.

Администрация Павловского муниципального района будет и в дальнейшем совершенствовать условия, обеспечивающие реализацию гражданами права на обращения в органы местного самоуправления.

Заместитель главы администрации-

руководитель аппарата администрации

Павловского муниципального района

Воронежской области Ю.В. Чечурина