**Анализ**

**рассмотрения поступивших письменных и устных обращений граждан за 3 квартал 2020 г. в администрации Павловского муниципального района.**

*(с учетом, через дробь, данных о рассмотрении поступивших письменных и устных*

*обращений граждан за 3 квартал 2020 года в администрациях городского и сельских поселений Павловского муниципального района)*

Одним из важных конституционных прав человека и гражданина является право на обращения в государственные органы и органы местного самоуправления. Право граждан обращаться лично, а также направлять индивидуальные и коллективные обращения в государственные органы и органы местного самоуправления установлено статьей 33 Конституции Российской Федерации. Праву граждан на обращение в государственные органы и органы местного самоуправления соответствует обязанность этих органов, а также должностных лиц, которым они направлены, внимательно, в установленном порядке и сроки рассмотреть обращения и принять по ним законные и обоснованные решения.

В деятельности любого органа государственной власти и органа местного самоуправления особое место занимает работа с обращениями граждан. Работа с обращениями граждан – одно из важнейших направлений деятельности администрации Павловского муниципального района. В Павловском муниципальном районе эффективно обеспечивается реализация права граждан на обращение в администрацию муниципального района. В администрации Павловского муниципального района созданы условия, обеспечивающие доступность граждан и их обращений к главе Павловского муниципального района и уполномоченным лицам. При работе с обращениями граждан повышенное внимание уделяется контролю за соблюдением сроков и качеству рассмотрения обращений граждан. Обращения граждан рассматриваются в установленном порядке всесторонне и своевременно, в соответствии с требованиями Федерального закона от 02.05.2006 г. № 59-ФЗ «О порядке рассмотрения обращений граждан Российской Федерации».

Отдел организационно-информационной и кадровой работы администрации Павловского муниципального района систематически анализирует и обобщает обращения граждан, с целью своевременного выявления и устранения причин, порождающих нарушение прав и охраняемых законом интересов граждан, а так же с целью изучения общественного мнения и совершенствования работы.

Так за **3 квартал 2020 года** в адрес администрации Павловского муниципального района всего **поступило 39/74 письменных и устных обращений граждан,** **в которых гражданами было обозначено 39/74 волнующих их вопроса.**  По сравнению со 2 кварталом 2020 года **количество поступивших** в адрес администрации Павловского муниципального района **обращений увеличилось на 4 и уменьшилось на 22 (или увеличилось на 11% и уменьшилось на 29%)** (за 2 квартал 2020 г. – 35/52 обращения граждан) и по сравнению с 3 кварталом 2019 года **количество поступивших** в адрес администрации Павловского муниципального района **обращений уменьшилось на 32/19 (или на 45%/20%)** (за 3 квартал 2019 г. – 71/93обращения граждан). Основная масса обращений имеет первичный характер.

Из общего количества поступивших за 3 квартал 2020 года в администрацию Павловского муниципального района устных и письменных обращений - **11/6 коллективных обращений** (или 28% / 8 %) от общего числа поступивших обращений за 3 квартал 2020 года). Количество коллективных обращений поступивших в администрацию Павловского муниципального района за 3 квартал 2020 года увеличилось на 6 и уменьшилось на 2 (или 45%/25%) по сравнению со 2 кварталом 2020 года, осталось на прежнем уровне и уменьшилось на 5 обращений (или 45%) по сравнению с аналогичным периодом 2019 года (2 квартал 2020 года - 5/8 коллективных обращений, 3 квартал 2019 г. – 5/11 коллективных обращений)**.**

**Для рассмотрения по компетенции** в администрацию Павловского муниципального района **поступило 0/9 обращения** или 0/ 12% от общего числа поступивших письменных и устных обращений, количество которых уменьшилось по сравнению со 2 кварталом 2020 года на 6/4 (или 100%/44% увеличилось на 7и уменьшилось на 8 (или 100%/87%) по сравнению с 3 кварталом 2019 года (за 2 квартал 2020 года – 6/5 обращений или 17,5%/9,6% от общего количества поступивших обращений за 2 квартал 2020 года, за 3 квартал 2019 года **–** 7/1обращений или 9%/1% от общего количества поступивших обращений за 3 квартал 2019 г.).

- Администрация городского поселения – город Павловск Павловского муниципального района – 5 обращений (или 13% от общего числа обращений), что больше на +3 (или +60%) обращение по сравнению со 2 кварталом 2020 года. За аналогичный период 2019 года 7/1 обращение в адрес администрации или -28%/ 100%

Из поступивших за 3 квартал 2020 года обращений граждан **рассмотрено** (с учётом 9/8 письменных обращений граждан и 7/0 устных обращений граждан, сроки рассмотрения по которым перешли со 2 квартала 2020 года) **49/72 письменных устных обращения граждан**. Из рассмотренных обращений граждан **11/34 (или 22%/48%) обращений всего с результатом рассмотрения «поддержано» (из них 9/9** обращений **с результатом рассмотрения «поддержано», 2/25** обращений **с результатом рассмотрения «меры приняты»), 17/49 (или 34% / 68%)** обращение **с результатом рассмотрения «разъяснено»**.

**Направлено по компетенции в иные органы** **5/7** обращений граждан.

**Находятся на рассмотрении** – **6/3** **письменных** **и устных обращений граждан** (6/3 письменных обращений граждан и 0/0 устных обращений граждан), которые будут рассмотрены согласно установленным срокам в 4 квартале 2020 года.

Безусловно действенным методом работы с обращениями граждан является проверка фактов на местах. С этой целью в 3 квартале 2020 года **комиссионно и с выездом на место** было рассмотрено **2/7** обращения граждан, что меньше на 1/3 обращение или (33%/30%) по сравнению со вторым кварталом 2020 года, и меньше на 31/16 (или 94%/30%) обращение по сравнению с аналогичным периодом 2019года. (За 2 квартал 2020 года в администрации Павловского муниципального района комиссионно и с выездом на место было рассмотрено 3/10 обращений, за 3 квартал 2019 года – 33/23 обращений).

По тематической направленности, поступившие во 2 квартале 2020 г. в целом устные и письменные обращения, распределились следующим образом:

|  | **Наименование** | **3 квартал 2020 года** | | |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| **Письменных обращений** | **Устных обращений** | **Всего** |
| 0001.0000.0000.0000 | **Государство, общество, политика** | **2/0** | **0/3** | **2/3** |
| 0001.0001.0000.0000 | **Конституционный строй** | **2/0** | **0/0** | **2/0** |
| 0001.0001.0015.0000 | **Местное самоуправление** | **1/0** | **0/0** | **1/0** |
| 0001.0001.0015.0042 | Деятельность исполнительно-распорядительных органов местного самоуправления и его руководителей | 1/0 | 0/0 | 1/0 |
| 0001.0001.0018.0000 | **Государственные награды. Высшие степени и знаки отличия. Почетные звания. Знаки, значки** | 1/0 | 1/0 | 1/0 |
| 0001.0001.0018.0056 | Почетные звания | 1/0 | 0/0 | 1/0 |
| 0001.0003.0000.0000 | **Гражданское право** | 0/0 | 0/2 | 0/2 |
| 0001.0003.0042.0000 | **Наследование (за исключением международного частного права)** | 0/0 | 0/1 | 0/1 |
| 0001.0003.0042.0220 | Наследование | 0/0 | 0/1 | 0/1 |
| 0001.0003.0035.0000 | **Представительство. Доверенность (за исключением международного частного права)** | 0/0 | 0/1 | 0/1 |
| 0001.0003.0035.0207 | Представительство. Доверенность (за исключением международного частного права) | 0/0 | 0/1 | 0/1 |
| 0001.0002.0000.0000 | **Основы государственного управления** | 0/0 | 0/1 | 0/1 |
| 0001.0002.0027.0000 | **Обращения, заявления и жалобы граждан** | 0/0 | 0/1 | 0/1 |
| 0001.0002.0027.0132 | Представление дополнительных документов и материалов | 0/0 | 0/1 | 0/1 |
| 0002.0000.0000.0000 | **Социальная сфера** | **5/2** | **0/5** | **5/7** |
| 0002.0007.0000.0000 | **Социальное обеспечение и социальное страхование** | **2/2** | **0/2** | **2/4** |
| 0002.0007.0072.0000 | **Пособия. Компенсационные выплаты (за исключением международного сотрудничества)** | **1/0** | **0/1** | **1/1** |
| 0002.0007.0072.0288 | Просьбы об оказании финансовой помощи | 1/0 | 0/0 | 1/0 |
| 0002.0007.0072.0289 | Исчисление и выплата пособий гражданам, имеющим детей | 0/0 | 0/1 | 0/1 |
| 0002.0007.0074.0000 | **Льготы в законодательстве о социальном обеспечении и социальном страховании** | **1/0** | **0/2** | **1/2** |
| 0002.0007.0074.0300 | Льготы и меры социальной поддержки инвалидов | 1/0 | 0/0 | 1/0 |
| 0002.0007.0074.0312 | Предоставление дополнительных льгот отдельным категориям граждан, установленных законодательством субъекта Российской Федерации (в том числе предоставление земельных участков многодетным семьям и др.) | 0/0 | 0/2 |  |
| 0002.0007.0073.0000 | **Социальное обслуживание (за исключением международного сотрудничества)** | 0/2 | 0/0 | 0/2 |
| 0002.0007.0073.0294 | Социальное обеспечение, социальная поддержка и социальная помощь семьям, имеющим детей, в том числе многодетным семьям и одиноким родителям, гражданам пожилого возраста, гражданам, находящимся в трудной жизненной ситуации, малоимущим гражданам | 0/1 | 0/1 | 0/2 |
| 0002.0007.0073.0293 | Определение в дома-интернаты для престарелых и инвалидов, психоневрологические интернаты. Деятельность названных учреждений | 0/1 | 0/0 | 0/1 |
| 0002.0013.0000.0000 | **Образование. Наука. Культура** | **2/0** | **0/0** | **2/0** |
| 0002.0013.0139.0000 | **Образование (за исключением международного сотрудничества)** | **2/0** | **0/0** | **2/0** |
| 0002.0013.0139.0325 | Образовательные стандарты, требования к образовательному процессу | 1/0 | 0/0 | 1/0 |
| 0002.0013.0139.0332 | Условия проведения образовательного процесса | 1/0 | 0/0 | 1/0 |
| 0002.0006.0000.0000 | **Труд и занятость населения** | 0/0 | 0/1 | 0/1 |
| 0002.0006.0064.0000 | **Трудоустройство и занятость населения (за исключением международного сотрудничества)** | 0/0 | 0/1 | 0/1 |
| 0002.0006.0064.0251 | Трудоустройство. Безработица. Органы службы занятости. Государственные услуги в области содействия занятости населения | 0/0 | 0/1 | 0/1 |
| 0003.0000.0000.0000 | **Экономика** | **30/29** | **0/18** | **30/47** |
| 0003.0009.0000.0000 | **Хозяйственная деятельность** | **20/22** | **0/10** | **20/32** |
| 0003.0009.0100.0000 | **Связь** | **1/0** | **0/0** | **1/0** |
| 0003.0009.0100.0754 | Оказание услуг почтовой связи | 1/0 | 0/0 | 1/0 |
| 0003.0009.0102.0000 | **Торговля** | 3/0 | 0/0 | 3/0 |
| 0003.0009.0102.0770 | Торговля товарами, купля-продажа товаров, осуществление торговой деятельности | 1/0 | 0/0 | 1/0 |
| 0003.0009.0102.0769 | Деятельность субъектов торговли, торговые точки, организация торговли | 2/0 | 0/0 | 2/0 |
| 0003.0009.0097.000 | **Градостроительство и архитектура** | 7/3 | 0/2 | 2/17 |
| 0003.0009.0097.0689 | Комплексное благоустройство | 5/8 | 0/7 | 5/15 |
| 0003.0009.0097.0700 | Водоснабжение поселений | 2/0 | 0/0 | 2/0 |
| 0003.0009.0097.0698 | Организация условий и мест для детского отдыха и досуга (детских и спортивных площадок) | 0/1 | 0 | 0/1 |
| 0003.0009.0097.0699 | Благоустройство и ремонт подъездных дорог, в том числе тротуаров | 0/1 | 0/1 | 0/2 |
| 0003.0009.0097.0703 | Газификация поселений | 0/1 | 0/0 | 0/1 |
| 0003.0009.0097.0690 | Уличное освещение | 0/0 | 0/1 | 0/1 |
| 0003.0009.0097.0692 | Озеленение | 0/0 | 0/1 | 0/1 |
| 0003.0009.0097.0701 | Канализование поселений | 0/1 | 0/0 | 0/1 |
| 0003.0009.0093.0000 | **Промышленность** | 1/0 | 0/0 | 1/0 |
| 0003.0009.0093.0652 | Подготовка и прохождение осенне-зимнего периода | 1/0 | 0/0 | 1/0 |
| 0003.0009.0104.0000 | **Бытовое обслуживание населения** | 3/0 | 0/1 | 0/1 |
| 0003.0009.0104.0777 | Тарифы и льготы на бытовое услуги | 1/0 | 0/1 | 0/1 |
| 0003.0009.0104.0779 | Содержание кладбищ и мест захоронений | 2/1 | 0/0 | 0/1 |
| 0003.0009.0099.0000 | **Транспорт** | **5/2** | **0/0** | **5/2** |
| 0003.0009.0099.0744 | Дорожные знаки и дорожная разметка | 1/2 | 0/0 | 1/2 |
| 0003.0009.0099.0733 | Транспортное обслуживание населения, пассажирские перевозки | **1/0** | **0/0** | **1/1** |
| 0003.0009.0099.0742 | Эксплуатация и сохранность автомобильных дорог | 1/0 | 0/0 | 1/0 |
| 0003.0009.0099.0738 | Содержание транспортной инфраструктуры | 2/0 | 0/0 | 2/0 |
| 0003.0009.0096.0000 | **Строительство** | 0/3 | 0/1 | 0/4 |
| 0003.0009.0096.0675 | Выполнение государственных требований при осуществлении строительной деятельности, соблюдение СНИПов | 0/0 | 0/1 | 0/1 |
| 0003.0009.0096.0684 | Строительство и реконструкция дорог | 0/3 | 0/0 | 0/3 |
| 0003.0009.0098.0000 | **Сельское хозяйство** | 0/2 | 0/0 | 0/2 |
| 0003.0009.0098.0726 | Правила содержания домашних животных | 0/1 | 0/0 | 0/1 |
| 0003.0009.0098.0718 | Нарушения в области ветеринарии | 0/1 | 0/0 | 0/1 |
| 0003.0011.0000.0000 | **Природные ресурсы и охрана окружающей природной среды** | **9/9** | **3/4** | **9/13** |
| 0003.0011.0122.0000 | **Общие вопросы охраны окружающей природной среды (за исключением международного сотрудничества)** | **1/0** | **0/0** | **1/0** |
| 0003.0011.0122.0834 | Загрязнение окружающей среды, сбросы, выбросы, отходы | 4/0 | 0/0 | 4/0 |
| 0003.0011.0123.0000 | **Использование и охрана земель (за исключением международного сотрудничества)** | **2/7** | **0/4** | **2/11** |
| 0003.0011.0123.0845 | Защита прав на землю и рассмотрение земельных споров | 2/4 | 0/0 | 2/4 |
| 0003.0011.0123.0844 | Государственный мониторинг земель. Землеустройство. Установление (изменение) границ земельных участков. Резервирование земель для государственных и муниципальных нужд | 0/2 | 0/3 | 0/5 |
| 0003.0011.0123.0850 | Арендные отношения в области землепользования | 0/1 | 0/1 | 0/2 |
| 0003.0011.0127.0000 | **Охрана и использование животного мира (за исключением международного сотрудничества)** | **1/0** | **0/0** | **1/0** |
| 0003.0011.0127.0866 | Отлов животных | 3/1 | 0/0 | 3/1 |
| 0003.0012.0000.0000 | **Информация и информатизация** | **1/0** | **0/0** | **1/0** |
| 0003.0012.0134.0000 | **Информационные ресурсы. Пользование информационными ресурсами** | **1/0** | **0/0** | **1/0** |
| 0003.0012.0134.0881 | Запросы архивных данных | 1/0 | 0/0 | 1/0 |
| 0004.0000.0000.0000 | **Оборона, безопасность, законность** | **2/6** | **0/1** | **2/7** |
| 0004.0015.0000.0000 | **Оборона** | **1/6** | **0/0** | **1/0** |
| 0004.0015.0158.0000 | **Статус военнослужащих. Социальная защита военнослужащих, граждан, уволенных с военной службы, и членов их семей** | **1/0** | **0/0** | **1/0** |
| 0004.0015.0158.0970 | Памятники воинам, воинские захоронения, мемориалы | 1/0 | 0/0 | 1/0 |
| 0004.0016.0000.0000 | **Безопасность и охрана правопорядка** | **1/6** | **0/1** | **1/7** |
| 0004.0016.0163.0000 | **Безопасность личности** | **1/6** | **0/1** | **1/7** |
| 0004.0016.0163.1028 | Конфликты на бытовой почве | 1/6 | 0/1 | 1/7 |
| 0005.0000.0000.0000 | **Жилищно-коммунальная сфера** | **1/2** | **1/8** | **1/10** |
| 0005.0005.0000.0000 | **Жилище** | **1/2** | **1/8** | **1/10** |
| 0005.0005.0055.0000 | **Обеспечение граждан жилищем, пользование жилищным фондом, социальные гарантии в жилищной сфере (за исключением права собственности на жилище)** | **1/0** | **1/1** | **1/1** |
| 0005.0005.0055.1122 | Переселение из подвалов, бараков, коммуналок, общежитий, аварийных домов, ветхого жилья, санитарно-защитной зоны | 1/0 | 0/0 | 1/0 |
| 0005.0005.0055.1128 | Улучшение жилищных условий, предоставление жилого помещения по договору социального найма гражданам, состоящим на учете в органе местного самоуправления в качестве нуждающихся в жилых помещениях | 0/0 | 0/1 | 0/1 |
| 0005.0005.0056.0000 | **Коммунальное хозяйство** | 0/2 | 0/6 | 0/7 |
| 0005.0005.0056.1169 | Предоставление коммунальных услуг ненадлежащего качества | 0/1 | 0/0 | 0/1 |
| 0005.0005.0056.1161 | Несанкционированная свалка мусора, биоотходы | 0/1 | 0/1 | 0/2 |
| 0005.0005.0056.1159 | Подключение индивидуальных жилых домов к централизованным сетям водо-, тепло - газо-, электроснабжения и водоотведения | 0/0 | 0/4 | 0/4 |
| 0005.0005.0056.1153 | Перебои в электроснабжении | 0/0 | 0/1 | 0/1 |
| **ИТОГО** | | 39/43 | 0/31 | 39/74 |

Анализ поступивших в администрацию Павловского муниципального района обращений за 3 квартал 2020 года, в том числе электронных обращений, поступивших в администрацию муниципального района, показал, что их тематическая структура в целом остаётся стабильной. (**За 3 квартал 2020 года** на адрес администрации Павловского муниципального района **поступило 14/2 электронных обращений или 36%/3%** от общего числа поступивших обращений за 3 квартал 2020 года, количество которых уменьшилось по сравнению со 2 кварталом 2020 года на 5/3 (или 26% /60%) и по сравнению с 3 кварталом 2019 года увеличилось на 6 и уменьшилось на 3 (или +42%/40%) электронных обращений (2 квартал 2020 года – 19/5 электронных обращений, 3 квартал 2019 года – 8/5 электронных обращений);

**Тематика обращений граждан** поступивших в администрацию Павловского муниципального района **за 3 квартал 2020 года в процентном отношении** от общего числа поступивших обращений распределилась следующим образом

|  |  |
| --- | --- |
|  | **3 квартал 2020года**  (Администрация района / Поселения района) |
| **Экономика** | 76% / 63% (30/47) |
| **Жилищно-коммунальная сфера** | 2,5% / 13% (1/10) |
| **Государство, общество, политика** | 5,1% / 4% (2/3) |
| **Социальная сфера** | 10% / 9% (4/7) |
| **Оборона, безопасность, законность** | 5,1% / 9% (2/7) |

Наибольшее количество обращений граждан поступило в 3 квартале 2020 года, по такому тематическому разделу, **как «Экономика»** что свидетельствует о наличии причин системного характера.

Среди обращений в 3 квартале 2020 года лидирующее место занимают обращения граждан касающиеся вопросов **экономики.**

**В 3 квартале 2020 года** **по тематическому разделу «Экономика»** **–**  **30/47 обращения граждан или 76 % / 63%** от общего числа обращений, поступивших в администрацию Павловского муниципального района в 3 квартале 2020 г., количество которых увеличилось на 8/9 обращений или 26%/ 20% по сравнению со 2 кварталом 2020 года и уменьшилось на 12/8 обращений или 28% /15% по сравнению с аналогичным периодом 2019 года (за 2 квартал 2019 года в адрес администрации Павловского муниципального района поступило 22/38 обращений по данному тематическому разделу, за 3 квартал 2019 года в адрес администрации Павловского муниципального района поступило 42/55 обращений по данному тематическому разделу).

В своих обращениях заявители наиболее часто поднимают проблемы по тематикам:

- «Хозяйственная деятельность» - 20/22 обращений или 67 % / 70% от числа обращений граждан по тематическому разделу «Экономика», что больше на 11 и меньше на 8 (или 55% / 26% обращений, чем за 2 квартал 2020 года и меньше на 13/19 (или 60%/-53%) обращений, чем за аналогичный период 2019 года (за 2 квартал 2020 г. в адрес администрации Павловского муниципального района поступило 11/30 обращений, за 3 квартал 2019 г. в адрес администрации Павловского муниципального района поступило 33/41 обращений).

По данной тематике наиболее часто обращения поступали по таким вопросам, как:

- «Комплексное благоустройство» (5/8);

- «Водоснабжение поселений» (2/0);

- «Деятельность субъектов торговли, торговые точки, организация торговли» (2/0);

- «Содержание кладбищ и мест захоронения» (2/0);

-«Природные ресурсы и охрана окружающей среды» - 9/9 или 23 % /12% от числа обращений граждан по тематическому разделу «Экономика», что соответствует количеству обращений за предыдущий квартал и увеличилось на 2, по сравнению с аналогичным периодом 2019 года увеличилось на 6 и уменьшилось на 1 обращение (или на 66%/10), (за 2 квартал 2020 г. в адрес администрации Павловского муниципального района поступило 9/7 обращений, за 3 квартал 2019 г. в адрес администрации Павловского муниципального района поступило 3/10 обращений).

В рамках данной тематики граждане обращались по вопросам:

- «Отлов животных (3/1);

- «Загрязнение окружающей среды, сбросы, выбросы, отходы» (4/0);

- «Защита прав на землю и рассмотрение земельных споров» (2/4).

В 3 квартале 2020 года второе место в обращениях граждан занимает **раздел «Социальная сфера».**

**В 3 квартале 2020 года** **по тематическому разделу «Социальная сфера»** **– 5/7 обращения граждан или 12% / 2%** от общего числа обращений, поступивших в администрацию Павловского муниципального района в 3 квартале 2020 г., количество которых увеличилось на 2/2 обращения (или 40% / 40% по сравнению со 2 кварталом 2020 года и уменьшилось на 9/3 обращений по сравнению с аналогичным периодом 2019 года (за 2 квартал 2020 года в адрес администрации Павловского муниципального района поступило 3/5 обращений по данному тематическому разделу, за 3 квартал 2019 года в адрес администрации Павловского муниципального района поступило 14/10 обращений по данному тематическому разделу).

В рамках данной тематики граждане обращались по вопросам:

- «Социальное обеспечение и социальное страхование» (2/2);

- «Льготы в законодательстве о социальном обеспечении и социальном страховании» (1/0);

По **тематическому разделу «Государство, общество, политика»** поступило **2/3** **обращения граждан или 5% / 4%** **от общего числа обращений,** поступивших в администрацию Павловского муниципального района в 3 квартале 2020 г., количество которых уменьшилось по сравнению со 2/1 кварталом 2020 года на (50%), и аналогичный периодом 2019 года уменьшилось на 1/4 (или на 50%/75%), (за 2 квартал 2020 года в адрес администрации Павловского муниципального района поступило 4/2 обращения по данному тематическому разделу, за 2 квартал 2019 года в адрес администрации Павловского муниципального района поступило 1/7 обращений по данному тематическому разделу).

В рамках этого тематического раздела заявители поднимали проблемы по вопросам:

- «Деятельность исполнительно-распорядительных органов местного самоуправления и его руководителей» (1/0);

- «Почетные звания» (1/0).

**По тематическому разделу «Оборона, безопасность, законность»** **поступило 2/7** **обращения граждан или 5% / 9%** от общего количества обращений, что равно 2/4 количеству поступивших обращений в администрацию Павловского муниципального района во 2 квартале 2020 г., в 3 квартале аналогичного периода не изменилось и увеличилось на 3 обращения или (57%) (за 2 квартал 2020 года в адрес администрации Павловского муниципального района поступило 2/4 обращения, за 2 квартал 2019 года в адрес администрации Павловского муниципального района поступило 0/7 обращений по данному тематическому разделу).

В рамках данного тематического раздела граждане обращались по вопросам:

- «Памятники воинам, воинские захоронения, мемориалы»(1/0)

- «Конфликты на бытовой почве (1/0);

По **тематическому разделу «Жилищно-коммунальная сфера»** в адрес администрации Павловского муниципального района **поступило 1/10** **обращений граждан или 2%/13%**  **от общего числа обращений,** поступивших в администрацию Павловского муниципального района за 3 квартал 2020 года, количество которых уменьшилось по сравнению со 2 кварталом 2020 года на 3 и увеличилось на 7 обращения граждан или (25%/30%), увеличилось на 13 и уменьшилось на 4 по сравнению со 2 кварталом 2019 года. (За 2 квартал 2020 года – 4/3 обращения по данному тематическому разделу, за 2 квартал 2019 года – 14/14 обращений по данному тематическому разделу).

Мониторинг обращений за 3 квартал 2020 года свидетельствует о позитивном влиянии принимаемых мер на характер поступающей почты, а именно уменьшение количества обращений граждан по сравнению со 2 кварталом 2020 и 3 кварталом 2019 года, что является показателем доверия населения к власти, а также результатом повышения эффективности и качества работы с обращениями граждан, всестороннего изучения специалистами администрации муниципального района поднятых в обращениях проблем и реализации мер по их разрешению, доступности для населения руководителей и специалистов администрации района, а также активная работа общественной приемной губернатора Воронежской области в Павловском муниципальном районе.

Все мероприятия, проводимые администрацией Павловского муниципального района, в итоге посвящены главному – обеспечению гражданам комфортных условий жизни и защите их прав.

Именно поэтому вопросы соблюдения и защиты прав граждан на территории Павловского муниципального района, сегодня остаются приоритетными.

Администрация Павловского муниципального района будет и в дальнейшем совершенствовать условия, обеспечивающие реализацию гражданами права на обращения в органы местного самоуправления.

Глава Павловского муниципального района

Воронежской области М. Н. Янцов