**Анализ**

**рассмотрения поступивших письменных и устных обращений граждан за 3 квартал 2021 г. в администрации Павловского муниципального района.**

*(с учетом, через дробь, данных о рассмотрении поступивших письменных и устных*

*обращений граждан за 3 квартал 2021 года в администрациях городского и сельских поселений Павловского муниципального района)*

Одним из важных конституционных прав человека и гражданина является право на обращения в государственные органы и органы местного самоуправления. Право граждан обращаться лично, а также направлять индивидуальные и коллективные обращения в государственные органы и органы местного самоуправления установлено статьей 33 Конституции Российской Федерации. Праву граждан на обращение в государственные органы и органы местного самоуправления соответствует обязанность этих органов, а также должностных лиц, которым они направлены, внимательно, в установленном порядке и сроки рассмотреть обращения и принять по ним законные и обоснованные решения.

В деятельности любого органа государственной власти и органа местного самоуправления особое место занимает работа с обращениями граждан. Работа с обращениями граждан – одно из важнейших направлений деятельности администрации Павловского муниципального района. В Павловском муниципальном районе эффективно обеспечивается реализация права граждан на обращение в администрацию муниципального района. В администрации Павловского муниципального района созданы условия, обеспечивающие доступность граждан и их обращений к главе Павловского муниципального района и уполномоченным лицам. При работе с обращениями граждан повышенное внимание уделяется контролю за соблюдением сроков и качеству рассмотрения обращений граждан. Обращения граждан рассматриваются в установленном порядке всесторонне и своевременно, в соответствии с требованиями Федерального закона от 02.05.2006 г. № 59-ФЗ «О порядке рассмотрения обращений граждан Российской Федерации».

Отдел организационно-информационной и кадровой работы администрации Павловского муниципального района систематически анализирует и обобщает обращения граждан, с целью своевременного выявления и устранения причин, порождающих нарушение прав и охраняемых законом интересов граждан, а так же с целью изучения общественного мнения и совершенствования работы.

Так за **3 квартал 2021 года** в адрес администрации Павловского муниципального района всего **поступило 42/62 письменных и устных обращений граждан,** **в которых гражданами было обозначено 42/62 волнующих их вопроса.**  По сравнению со 2 кварталом 2021 года **количество поступивших** в адрес администрации Павловского муниципального района **обращений уменьшилось на 2/54 (или уменьшилось на 5%/46,5%)** (за 2 квартал 2021 г. – 44/116 обращения граждан) и по сравнению с 3 кварталом 2020 года **количество поступивших** в адрес администрации Павловского муниципального района **обращений увеличилось на 3 и уменьшилось на 12 (или увеличилось на 7% и уменьшилось на 19%)** (за 3 квартал 2020 г. – 39/74обращения граждан). Основная масса обращений имеет первичный характер.

Из общего количества поступивших за 3 квартал 2021 года в администрацию Павловского муниципального района устных и письменных обращений - **8/4 коллективных обращений** (или 19% / 6 %) от общего числа поступивших обращений за 3 квартал 2021 года). Количество коллективных обращений поступивших в администрацию Павловского муниципального района за 3 квартал 2021 года увеличилось на 6 и уменьшилось на 10 (или 75%/71%) по сравнению со 2 кварталом 2021 года, уменьшилось на 3/2 обращений (или 27/33%) по сравнению с аналогичным периодом 2020 года (2 квартал 2021 года - 2/14 коллективных обращений, 3 квартал 2020 г. – 11/6 коллективных обращений)**.**

**Для рассмотрения по компетенции** в администрацию Павловского муниципального района **поступило 4/4 обращения** или 9,5%/ 6/4% от общего числа поступивших письменных и устных обращений, количество которых уменьшилось по сравнению со 2 кварталом 2021 года на 3 и увеличилось на 2 (или 75%/50%), увеличилось на 4 и уменьшилось на 5 (или 0%/80%) по сравнению с 3 кварталом 2020 года (за 2 квартал 2021 года – 7/2 обращений или 16%/1,7% от общего количества поступивших обращений за 2 квартал 2021 года, за 3 квартал 2020 года **–** 11/6 обращений или 28,2%/8,1% от общего количества поступивших обращений за 3 квартал 2020 г.).

 - Прокуратура Павловского района – 1 обращение (или 2,3% от общего числа обращений), что остается на прежнем уровне по сравнению со 2 кварталом 2021 года. За аналогичный период 2020 обращений в адрес администрации не поступало.

 - Руководителю управления ветеринарии-2 обращения (или 4,7 % от общего числа обращений), за 2 квартал 2021 года и аналогичный период 2020 года обращений не поступало.

 - Заместителю руководителя Управления Роспотребнадзора- 1 обращение (или 2,3% от общего числа обращений), за 2 квартал 2021 года и аналогичный период 2020 года обращений не поступало.

Из поступивших за 3 квартал 2021 года обращений граждан **рассмотрено** (с учётом 12/6 письменных обращений граждан и 5/0 устных обращений граждан, сроки рассмотрения по которым перешли со 2 квартала 2021 года) **28/56 письменных устных обращения граждан**. Из рассмотренных обращений граждан **0/12 (или 0%/19,3%) обращений всего с результатом рассмотрения «поддержано» (из них 0/4** обращений **с результатом рассмотрения «поддержано», 0/8** обращений **с результатом рассмотрения «меры приняты»), 28/44 (или 100% / 78,5%)** обращение **с результатом рассмотрения «разъяснено»**.

**Направлено по компетенции в иные органы** **4/4** обращений граждан.

**Находятся на рассмотрении** – **14/6** **письменных** **и устных обращений граждан** (14/6 письменных обращений граждан и 0/0 устных обращений граждан), которые будут рассмотрены согласно установленным срокам в 4 квартале 2021 года.

Безусловно действенным методом работы с обращениями граждан является проверка фактов на местах. С этой целью в 3 квартале 2021 года **комиссионно и с выездом на место** было рассмотрено **2/26** обращения граждан, что больше на 2/7 обращений или (50%/39%) по сравнению со вторым кварталом 2021 года, и равно/ больше на 19 (или 0%/73%) обращение по сравнению с аналогичным периодом 2020года. (За 2 квартал 2021 года в администрации Павловского муниципального района комиссионно и с выездом на место было рассмотрено 0/19 обращений, за 3 квартал 2020 года – 2/7 обращений).

 По тематической направленности, поступившие в 3 квартале 2021 г. в целом устные и письменные обращения, распределились следующим образом:

|  | **Наименование** | **3 квартал 2021 года** |
| --- | --- | --- |
| **Письменных обращений** | **Устных обращений** | **Всего** |
| 0001.0000.0000.0000 | **Государство, общество, политика** | **2/6** | **0/0** | **2/6** |
| 0001.0001.0000.0000 | **Конституционный строй** | **0/0** | **0/0** | **0/0** |
| 0001.0001.0015.0000 | **Местное самоуправление** | **0/0** | **0/0** | **0/0** |
| 0001.0001.0015.0042 | Деятельность исполнительно-распорядительных органов местного самоуправления и его руководителей | 0/0 | 0/0 | 0/0 |
| 0001.0001.0018.0000 | **Государственные награды. Высшие степени и знаки отличия. Почетные звания. Знаки, значки** | 0/0 | 0/0 | 0/0 |
| 0001.0001.0018.0056 | Почетные звания | 0/0 | 0/0 | 0/0 |
| 0001.0002.0000.0000 | **Основы государственного управления** | **1/0** | **0/0** | **1/0** |
| 0001.0002.0025.0000 | **Общие вопросы государственного управления в сфере экономики, социально-культурного и административно-политического строительства** | **1/0** | **0/0** | **1/0** |
| 0001.0002.0025.0092 | Государственные и муниципальные услуги (многофункциональные центры) | 1/0 | 0/0 | 1/0 |
| 0001.0003.0000.0000 | **Гражданское право** | **0/0** | **0/0** | **0/0** |
| 0001.0003.0042.0000 | **Наследование (за исключением международного частного права)** | **0/0** | **0/0** | **0/0** |
| 0001.0003.0042.0220 | Наследование | 0/0 | 0/0 | 0/0 |
| 0001.0003.0035.0000 | **Представительство. Доверенность (за исключением международного частного права)** | **0/0** | **0/0** | **0/0** |
| 0001.0003.0035.0207 | Представительство. Доверенность (за исключением международного частного права) | 0/0 | 0/0 | 0/0 |
| 0001.0002.0000.0000 | **Основы государственного управления** | **0/6** | **0/0** | **0/6** |
| 0001.0002.0027.0000 | **Обращения, заявления и жалобы граждан** | **0/6** | **0/0** | **0/6** |
| 0001.0002.0027.0132 | Представление дополнительных документов и материалов | 0/2 | 0/0 | 0/2 |
| 0001.0002.0027.0136 | Рассмотрение обращения с выездом на место, в том числе с участием автора обращения | 0/4 | 0/0 | 0/4 |
| 0001.0003.0000.0000 | **Гражданское право** | **1/0** | **0/0** | **1/0** |
| 0001.0003.0037.0000 | **Право собственности и другие вещные права (за исключением международного частного права)** | **1/0** | **0/0** | **1/0** |
| 0001.0003.0037.0214 | Эффективность использования муниципального имущества | 1/0 | 0/0 | 1/0 |
| 0002.0000.0000.0000 | **Социальная сфера** | **2/3** | **0/1** | **2/4** |
| 0002.0007.0000.0000 | **Социальное обеспечение и социальное страхование** | **0/3** | **0/1** | **0/4** |
| 0002.0007.0072.0000 | **Пособия. Компенсационные выплаты (за исключением международного сотрудничества)** | **0/0** | **0/0** | **0/0** |
| 0002.0007.0072.0288 | Просьбы об оказании финансовой помощи | 0/0 | 0/0 | 0/0 |
| 0002.0007.0072.0289 | Исчисление и выплата пособий гражданам, имеющим детей | 0/0 | 0/0 | 0/0 |
| 0002.0007.0074.0000 | **Льготы в законодательстве о социальном обеспечении и социальном страховании** | **0/3** | **0/1** | **0/4** |
| 0002.0007.0074.0300 | Льготы и меры социальной поддержки инвалидов | 0/0 | 0/0 | 0/0 |
| 0002.0007.0074.0312 | Предоставление дополнительных льгот отдельным категориям граждан, установленных законодательством субъекта Российской Федерации (в том числе предоставление земельных участков многодетным семьям и др.) | 0/3 | 0/1 | 0/4 |
| 0002.0007.0073.0000 | **Социальное обслуживание (за исключением международного сотрудничества)** | 0/0 | 0/0 | 0/0 |
| 0002.0007.0073.0294 | Социальное обеспечение, социальная поддержка и социальная помощь семьям, имеющим детей, в том числе многодетным семьям и одиноким родителям, гражданам пожилого возраста, гражданам, находящимся в трудной жизненной ситуации, малоимущим гражданам | 0/0 | 0/0 | 0/0 |
| 0002.0007.0073.0293 | Определение в дома-интернаты для престарелых и инвалидов, психоневрологические интернаты. Деятельность названных учреждений | 0/0 | 0/0 | 0/0 |
| 0002.0006.0000.0000 | **Труд и занятость населения** | 0/0 | 0/0 | 0/0 |
| 0002.0006.0064.0000 | **Трудоустройство и занятость населения (за исключением международного сотрудничества)** | 0/0 | 0/0 | 0/0 |
| 0002.0006.0064.0251 | Трудоустройство. Безработица. Органы службы занятости. Государственные услуги в области содействия занятости населения | 0/0 | 0/0 | 0/0 |
| 0002.0007.0000.0000 | **Социальное обеспечение и социальное страхование** | 1/0 | 0/0 | 1/0 |
| 0002.0007.0074.0000 | **Льготы в законодательстве о социальном обеспечении и социальном страховании** | 1/0 | 0/0 | 1/0 |
| 0002.0007.0074.0303 | Статус и меры социальной поддержки бывших несовершеннолетних узников фашизма | 1/0 | 0/0 | 1/0 |
| 0002.0013.0000.0000 | **Образование. Наука. Культура** | 1/0 | 0/0 | 1/0 |
| 0002.0013.0139.0000 | **Образование (за исключением международного сотрудничества)** | 1/0 | 0/0 | 1/0 |
| 0002.0013.0139.0325.0031 | дошкольное образование | 1/0 | 0/0 | 1/0 |
| 0003.0000.0000.0000 | **Экономика** | **30/27** | **0/12** | **30/39** |
| 0003.0009.0000.0000 | **Хозяйственная деятельность** | **19/19** | **0/11** | **19/30** |
| 0003.0009.0100.0000 | **Связь** | **0/0** | **0/0** | **0/0** |
| 0003.0009.0100.0754 | Оказание услуг почтовой связи | 0/0 | 0/0 | 0/0 |
| 0003.0009.0102.0000 | **Торговля** | 1/0 | 0/0 | 1/0 |
| 0003.0009.0102.0770 | Торговля товарами, купля-продажа товаров, осуществление торговой деятельности | 0/0 | 0/0 | 0/0 |
| 0003.0009.0102.0769 | Деятельность субъектов торговли, торговые точки, организация торговли | 1/0 | 0/ | 1/0 |
| 0003.0009.0097.000 | **Градостроительство и архитектура** | 10/13 | 0/0 | 10/21 |
| 0003.0009.0097.0689 | Комплексное благоустройство | 5/9 | 0/0 | 5/9 |
| 0003.0009.0097.0700 | Водоснабжение поселений | 2/1 | 0/0 | 2/1 |
| 0003.0009.0097.0698 | Организация условий и мест для детского отдыха и досуга (детских и спортивных площадок) | 0/0 | 0/0 | 0/0 |
| 0003.0009.0097.0699 | Благоустройство и ремонт подъездных дорог, в том числе тротуаров | 1/0 | 0/2 | 0/0 |
| 0003.0009.0097.0703 | Газификация поселений | 0/0 | 0/0 | 0/0 |
| 0003.0009.0097.0690 | Уличное освещение | 2/0 | 0/4 | 2/4 |
| 0003.0009.0097.0692 | Озеленение | 0/0 | 0/0 | 0/0 |
| 0003.0009.0097.0694 | Уборка снега, опавших листьев, мусора и посторонних предметов | 0/3 | 0/1 | 0/4 |
| 0003.0009.0097.0701 | Канализование поселений | 0/0 | 0/0 | 0/0 |
| 0003.0009.0097.0702 | Электрификация поселений | 0/0 | 0/1 | 0/1 |
| 0003.0009.0093.0000 | **Промышленность** | 0/0 | 0/0 | 0/0 |
| 0003.0009.0093.0652 | Подготовка и прохождение осенне-зимнего периода | 0/0 | 0/0 | 0/0 |
| 0003.0009.0104.0000 | **Бытовое обслуживание населения** | 0/0 | 0/0 | 0/0 |
| 0003.0009.0104.0777 | Тарифы и льготы на бытовое услуги | 0/0 | 0/0 | 0/0 |
| 0003.0009.0104.0779 | Содержание кладбищ и мест захоронений | 0/0 | 0/0 | 0/0 |
| 0003.0009.0099.0000 | **Транспорт** | **0/2** | **0/0** | **0/2** |
| 0003.0009.0099.0744 | Дорожные знаки и дорожная разметка | 0/1 | 0/0 | 0/1 |
| 0003.0009.0099.0733 | Транспортное обслуживание населения, пассажирские перевозки | 0/0 | 0/0 | 0/0 |
| 0003.0009.0099.0742 | Эксплуатация и сохранность автомобильных дорог | 0/1 | 0/0 | 0/1 |
| 0003.0009.0099.0738 | Содержание транспортной инфраструктуры | 0/0 | 0/0 | 0/0 |
| 0003.0009.0096.0000 | **Строительство** | 8/2 | 0/2 | 8/4 |
| 0003.0009.0096.0675 | Выполнение государственных требований при осуществлении строительной деятельности, соблюдение СНИПов | 0/0 | 0/0 | 0/0 |
| 0003.0009.0096.0682 | Жилищное строительство | 2/0 | 0/0 | 2/0 |
| 0003.0009.0096.0684 | Строительство и реконструкция дорог | 6/2 | 0/2 | 6/4 |
| 0003.0009.0097.0000 | **Градостроительство и архитектура** | 0/1 | 0/0 | 0/1 |
| 0003.0009.0097.0705 | Технологическое присоединение объектов заявителя к газораспределительным сетям | 0/1 | 0/0 | 0/1 |
| 0003.0009.0098.0000 | **Сельское хозяйство** | 0/1 | 0/1 | 0/2 |
| 0003.0009.0098.0726 | Правила содержания домашних животных | 0/0 | 0/0 | 0/0 |
| 0003.0009.0098.0727 | Содержание домашних животных | 0/1 | 0/1 | 0/2 |
| 0003.0009.0098.0718 | Нарушения в области ветеринарии | 0/0 | 0/0 | 0/0 |
| 0003.0011.0000.0000 | **Природные ресурсы и охрана окружающей природной среды** | **10/8** | **0/0** | **10/8** |
| 0003.0011.0122.0000 | **Общие вопросы охраны окружающей природной среды (за исключением международного сотрудничества)** | **1/0** | **0/0** | **1/0** |
| 0003.0011.0122.0834 | Загрязнение окружающей среды, сбросы, выбросы, отходы | 1/0 | 0/0 | 1/0 |
| 0003.0011.0123.0000 | **Использование и охрана земель (за исключением международного сотрудничества)** | **3/7** | **0/0** | **3/7** |
| 0003.0011.0123.0842 | Полномочия государственных органов и органов местного самоуправления в области земельных отношений, в том числе связанные с "дальневосточным гектаром" | **1/1** | **0/0** | **1/1** |
| 0003.0011.0123.0845 | Защита прав на землю и рассмотрение земельных споров | 2/3 | 0/0 | 2/3 |
| 0003.0011.0123.0844 | Государственный мониторинг земель. Землеустройство. Установление (изменение) границ земельных участков. Резервирование земель для государственных и муниципальных нужд | 0/2 | 0/0 | 0/2 |
| 0003.0011.0123.0847 | Образование земельных участков (образование, раздел, выдел, объединение земельных участков). Возникновение прав на землю | 0/1 | 0/0 | 0/1 |
| 0003.0011.0123.0850 | Арендные отношения в области землепользования | 0/0 | 0/0 | 0/0 |
| 0003.0011.0125.0000 | **Использование и охрана вод (за исключением международного сотрудничества)** | 1/0 | 0/0 | 1/0 |
| 0003.0011.0125.0856 | Ограничение свободного доступа к водному объекту | 1/0 | 0/0 | 1/0 |
| 0003.0011.0127.0000 | **Охрана и использование животного мира (за исключением международного сотрудничества)** | **5/1** | **0/0** | **5/1** |
| 0003.0011.0127.0866 | Отлов животных | 3/0 | 0/0 | 3/0 |
| 0003.0011.0127.0867 | Содержание животных | 0/1 | 0/0 | 0/1 |
| 0003.0011.0127.0868 | Регулирование численности животных | 1/0 | 0/0 | 1/0 |
| 0003.0011.0127.0870 | Угроза жителям населенных пунктов со стороны животных | 1/0 | 0/0 | 1/0 |
| 0003.0012.0000.0000 | **Информация и информатизация** | **1/0** | **0/1** | **1/1** |
| 0003.0012.0134.0000 | **Информационные ресурсы. Пользование информационными ресурсами** | **1/0** | **0/1** | **1/1** |
| 0003.0012.0134.0881 | Запросы архивных данных | 1/0 | 0/1 | 1/1 |
| 0004.0000.0000.0000 | **Оборона, безопасность, законность** | **1/7** | **0/0** | **1/7** |
| 0004.0015.0000.0000 | **Оборона** | **0/0** | **0/0** | **0/0** |
| 0004.0015.0158.0000 | **Статус военнослужащих. Социальная защита военнослужащих, граждан, уволенных с военной службы, и членов их семей** | **0/0** | **0/0** | **0/0** |
| 0004.0015.0158.0970 | Памятники воинам, воинские захоронения, мемориалы | 0/0 | 0/0 | 0/0 |
| 0004.0016.0000.0000 | **Безопасность и охрана правопорядка** | **1/7** | **0/0** | **1/7** |
| 0004.0016.0162.0000 | **Безопасность общества** | **1/1** | **0/0** | **1/1** |
| 0004.0016.0162.0999 | Охрана общественного порядка | 1/0 | **0/0** | **1/0** |
| 0004.0016.0162.1021 | Регистрация по месту жительства и пребывания | 0/1 | **0/0** | **0/1** |
| 0004.0016.0163.0000 | **Безопасность личности** | **0/6** | **0/0** | **0/6** |
| 0004.0016.0163.1028 | Конфликты на бытовой почве | 0/6 | 0/0 | 0/6 |
| 0005.0000.0000.0000 | **Жилищно-коммунальная сфера** | **7/4** | **0/2** | **7/6** |
| 0005.0005.0000.0000 | **Жилище** | **7/4** | **0/2** | **7/6** |
| 0005.0005.0053.0000 | **Общие положения жилищного законодательства** | **1/0** | **0/0** | **1/0** |
| 0005.0005.0053.1116 | Нормативно-правовое регулирование обеспечения условий для осуществления гражданами права на жилище | **1/0** | **0/0** | **1/0** |
| 0005.0005.0055.0000 | **Обеспечение граждан жилищем, пользование жилищным фондом, социальные гарантии в жилищной сфере (за исключением права собственности на жилище)** | **1/0** | **0/0** | **1/0** |
| 0005.0005.0055.1122 | Переселение из подвалов, бараков, коммуналок, общежитий, аварийных домов, ветхого жилья, санитарно-защитной зоны | 0/0 | 0/0 | 0/0 |
| 0005.0005.0055.1128 | Улучшение жилищных условий, предоставление жилого помещения по договору социального найма гражданам, состоящим на учете в органе местного самоуправления в качестве нуждающихся в жилых помещениях | 1/0 | 0/0 | 1/0 |
| 0005.0005.0056.0000 | **Коммунальное хозяйство** | 4/4 | 0/2 | 4/6 |
| 0005.0005.0056.1148 | Устранение аварийных ситуаций на магистральных коммуникациях. Работа аварийных коммунальных служб | 0/1 | 0/0 | 0/1 |
| 0005.0005.0056.1169 | Предоставление коммунальных услуг ненадлежащего качества | 0/2 | 0/0 | 0/2 |
| 0005.0005.0056.1161 | Несанкционированная свалка мусора, биоотходы | 0/0 | 0/0 | 0/0 |
| 0005.0005.0056.1168 | Содержание общего имущества (канализация, вентиляция, кровля, ограждающие конструкции, инженерное оборудование, места общего пользования, придомовая территория) | 1/0 | 0/0 | 1/0 |
| 0005.0005.0056.1159 | Подключение индивидуальных жилых домов к централизованным сетям водо-, тепло - газо-, электроснабжения и водоотведения | 1/0 | 0/2 | 0/0 |
| 0005.0005.0056.1153 | Перебои в электроснабжении | 0/0 | 0/0 | 0/0 |
| 0005.0005.0056.1154 | Перебои в водоснабжении | 1/0 | 0/0 | 1/0 |
| 0005.0005.0056.1167 | Муниципальный жилищный фонд | 1/0 | 0/0 | 1/0 |
| 0005.0005.0056.1170 | Капитальный ремонт общего имущества | 0/1 | 0/0 | 0/1 |
| 0005.0005.0058.0000 | **Нежилые помещения. Административные здания (в жилищном фонде)** | 1/0 | 0/0 | 1/0 |
| 0005.0005.0058.1181 | Нежилые помещения | 1/0 | 0/0 | 1/0 |
| **ИТОГО** | 42/47 | 0/15 | 42/62 |

Анализ поступивших в администрацию Павловского муниципального района обращений за 3 квартал 2021 года, в том числе электронных обращений, поступивших в администрацию муниципального района, показал, что их тематическая структура в целом остаётся стабильной. (**За 3 квартал 2021 года** на адрес администрации Павловского муниципального района **поступило 18/6 электронных обращений или 42,8%/9,6%** от общего числа поступивших обращений за 3 квартал 2021 года, количество которых уменьшилось по сравнению со 2 кварталом 2021 года на 7/8 (или 38% /57%) и по сравнению с 3 кварталом 2020 года увеличилось на 4/4(или 22%/66%) электронных обращений (2 квартал 2021 года – 25/14 электронных обращений, 3 квартал 2020 года – 14/2 электронных обращений);

**Тематика обращений граждан** поступивших в администрацию Павловского муниципального района **за 3 квартал 2021 года в процентном отношении** от общего числа поступивших обращений распределилась следующим образом

|  |  |
| --- | --- |
|  | **3 квартал 2021года**(Администрация района / Поселения района) |
| **Экономика** | 71% / 63% (30/39) |
| **Жилищно-коммунальная сфера** | 17% / 10% (7/6) |
| **Государство, общество, политика** | 4,8% / 9,7% (2/6) |
| **Социальная сфера** | 4,8% / 6,4% (2/4) |
| **Оборона, безопасность, законность** | 2,3% / 11,2% (1/7) |

Наибольшее количество обращений граждан поступило в 3 квартале 2021 года, по такому тематическому разделу, **как «Экономика»** что свидетельствует о наличии причин системного характера.

Среди обращений в 3 квартале 2021 года лидирующее место занимают обращения граждан касающиеся вопросов **экономики.**

**В 3 квартале 2021 года** **по тематическому разделу «Экономика»** **–**  **30/39 обращения граждан или 71 % / 63%** от общего числа обращений, поступивших в администрацию Павловского муниципального района в 3 квартале 2021 г., количество которых увеличилось на 3 и уменьшилось на 35 обращений или 11%/ -47% по сравнению со 2 кварталом 2021 года и равно/уменьшилось на 8 обращений или 0% /17% по сравнению с аналогичным периодом 2020 года (за 2 квартал 2021 года в адрес администрации Павловского муниципального района поступило 27/74 обращений по данному тематическому разделу, за 3 квартал 2020 года в адрес администрации Павловского муниципального района поступило 30/47 обращений по данному тематическому разделу).

В своих обращениях заявители наиболее часто поднимают проблемы по тематикам:

 - «Хозяйственная деятельность» - 19/30 обращений или 63 % / 77% от числа обращений граждан по тематическому разделу «Экономика», что больше на 2 и меньше на 33 (или 11% / 52% обращений, чем за 2 квартал 2021 года и меньше на 1 и больше на 8 (или 5%/36%) обращений, чем за аналогичный период 2020 года (за 2 квартал 2021 г. в адрес администрации Павловского муниципального района поступило 17/63 обращений, за 3 квартал 2020 г. в адрес администрации Павловского муниципального района поступило 20/22 обращений).

 По данной тематике наиболее часто обращения поступали по таким вопросам, как:

- «Комплексное благоустройство» (5/9);

- «Водоснабжение поселений» (2/1);

- «Уличное освещение» (2/4);

- «Уборка снега, опавших листьев, мусора и посторонних предметов» (0/4);

- «Строительство и реконструкция дорог» (6/4)

 -«Природные ресурсы и охрана окружающей среды» - 10/8 или 33 % /20% от числа обращений граждан по тематическому разделу «Экономика», что увеличилось на 1 и уменьшилось на 3 по сравнению со 2 кварталом 2021 года (или 11%/27) по сравнению с аналогичным периодом 2020 года увеличилось на 1 и уменьшилось на 1 обращение (или на 11%/11), (за 2 квартал 2021 г. в адрес администрации Павловского муниципального района поступило 9/11 обращений, за 3 квартал 2020 г. в адрес администрации Павловского муниципального района поступило 9/9 обращений).

В рамках данной тематики граждане обращались по вопросам:

 - «Отлов животных (3/0);

 - «Загрязнение окружающей среды, сбросы, выбросы, отходы» (1/0);

 - «Защита прав на землю и рассмотрение земельных споров» (2/3).

 В 3 квартале 2021 года второе место в обращениях граждан занимает **раздел «Социальная сфера».**

**В 3 квартале 2021 года** **по тематическому разделу «Социальная сфера»** **– 2/4 обращения граждан или 4,8% / 6,4%** от общего числа обращений, поступивших в администрацию Павловского муниципального района в 3 квартале 2021 г., количество которых уменьшилось на 5 и равно (или 71% / 0% по сравнению со 2 кварталом 2021 года и уменьшилось на 3/3 (или 60%/43) обращений по сравнению с аналогичным периодом 2020 года (за 2 квартал 2021 года в адрес администрации Павловского муниципального района поступило 7/4 обращений по данному тематическому разделу, за 3 квартал 2020 года в адрес администрации Павловского муниципального района поступило 5/7 обращений по данному тематическому разделу).

 В рамках данной тематики граждане обращались по вопросам:

- «Предоставление дополнительных льгот отдельным категориям граждан, установленных законодательством субъекта Российской Федерации ( в том числе предоставление земельных участков многодетным семьям и др.)» (0/4);

По **тематическому разделу «Государство, общество, политика»** поступило **2/6**  **обращения граждан или 4,7% / 9,6%** **от общего числа обращений,** поступивших в администрацию Павловского муниципального района в 3 квартале 2021 г., количество которых увеличилось на 2/3 по сравнению со 2 кварталом 2021 года на (100%/50%), и аналогичный периодом 2020 года равно/увеличилось на =0/3 (или на 0%/50%), (за 2 квартал 2021 года в адрес администрации Павловского муниципального района поступило 0/3 обращения по данному тематическому разделу, за 2 квартал 2020 года в адрес администрации Павловского муниципального района поступило 2/3 обращений по данному тематическому разделу).

В рамках этого тематического раздела заявители поднимали проблемы по вопросам:

- «Представление дополнительных документов и материалов» (0/2);

- «Рассмотрение обращения с выездом на место, в том числе с участием автора обращения» (0//4).

 **По тематическому разделу «Оборона, безопасность, законность»** **поступило 1/7** **обращения граждан или 2,3% / 11,2%** от общего количества обращений, что уменьшилось 3/4 количеству поступивших обращений в администрацию Павловского муниципального района во 2 квартале 2021 г., в 3 квартале аналогичного периода уменьшилось на 1 (50%) и не изменилось (за 2 квартал 2021 года в адрес администрации Павловского муниципального района поступило 4/11 обращения, за 3 квартал 2020 года в адрес администрации Павловского муниципального района поступило 2/7 обращений по данному тематическому разделу).

В рамках данного тематического раздела граждане обращались по вопросам:

 - «Регистрация по месту жительства и пребывания»(0/19)

 - «Конфликты на бытовой почве (0/6);

 По **тематическому разделу «Жилищно-коммунальная сфера»** в адрес администрации Павловского муниципального района **поступило 7/6** **обращений граждан или 16%/9,7%**  **от общего числа обращений,** поступивших в администрацию Павловского муниципального района за 3 квартал 2021 года, количество которых увеличилось на 1 и уменьшилось на 18 по сравнению со 2 кварталом 2021 года или (16%/75%), увеличилось на 6 и уменьшилось на 4 (или 85%/40%) по сравнению с 3 кварталом 2020 года. (За 2 квартал 2021 года – 6/24 обращения по данному тематическому разделу, за 3 квартал 2020 года – 1/10 обращений по данному тематическому разделу).

Мониторинг обращений за 3 квартал 2021 года свидетельствует о позитивном влиянии принимаемых мер на характер поступающей почты, а именно уменьшение количества обращений граждан по сравнению со 2 кварталом 2021 и 3 кварталом 2020 года, что является показателем доверия населения к власти, а также результатом повышения эффективности и качества работы с обращениями граждан, всестороннего изучения специалистами администрации муниципального района поднятых в обращениях проблем и реализации мер по их разрешению, доступности для населения руководителей и специалистов администрации района, а также активная работа общественной приемной губернатора Воронежской области в Павловском муниципальном районе.

Все мероприятия, проводимые администрацией Павловского муниципального района, в итоге посвящены главному – обеспечению гражданам комфортных условий жизни и защите их прав.

Именно поэтому вопросы соблюдения и защиты прав граждан на территории Павловского муниципального района, сегодня остаются приоритетными.

Администрация Павловского муниципального района будет и в дальнейшем совершенствовать условия, обеспечивающие реализацию гражданами права на обращения в органы местного самоуправления.

Руководитель аппарата администрации

Павловского муниципального района Ю.В. Чечурина