**Анализ**

**рассмотрения поступивших письменных и устных обращений граждан за 3 квартал 2023 г. в администрации Павловского муниципального района.**

*(с учетом, через дробь, данных о рассмотрении поступивших письменных и устных*

*обращений граждан за 3 квартал 2023 года в администрациях городского и сельских поселений Павловского муниципального района)*

Одним из важных конституционных прав человека и гражданина является право на обращения в государственные органы и органы местного самоуправления. Право граждан обращаться лично, а также направлять индивидуальные и коллективные обращения в государственные органы и органы местного самоуправления установлено статьей 33 Конституции Российской Федерации. Праву граждан на обращение в государственные органы и органы местного самоуправления соответствует обязанность этих органов, а также должностных лиц, которым они направлены, внимательно, в установленном порядке и сроки рассмотреть обращения и принять по ним законные и обоснованные решения.

В деятельности любого органа государственной власти и органа местного самоуправления особое место занимает работа с обращениями граждан. Работа с обращениями граждан – одно из важнейших направлений деятельности администрации Павловского муниципального района. В Павловском муниципальном районе эффективно обеспечивается реализация права граждан на обращение в администрацию муниципального района. В администрации Павловского муниципального района созданы условия, обеспечивающие доступность граждан и их обращений к главе Павловского муниципального района и уполномоченным лицам. При работе с обращениями граждан повышенное внимание уделяется контролю за соблюдением сроков и качеству рассмотрения обращений граждан. Обращения граждан рассматриваются в установленном порядке всесторонне и своевременно, в соответствии с требованиями Федерального закона от 02.05.2006 г. № 59-ФЗ «О порядке рассмотрения обращений граждан Российской Федерации».

Отдел организационно-информационной и кадровой работы администрации Павловского муниципального района систематически анализирует и обобщает обращения граждан, с целью своевременного выявления и устранения причин, порождающих нарушение прав и охраняемых законом интересов граждан, а так же с целью изучения общественного мнения и совершенствования работы.

Так за **3 квартал 2023 года** в адрес администрации Павловского муниципального района всего **поступило 42/94 письменных и устных обращений граждан,** **в которых гражданами было обозначено 42/94 волнующих их вопроса.**  По сравнению со 2 кварталом 2023 года **количество поступивших** в адрес администрации Павловского муниципального района **обращений увеличилось/уменьшилось на +9/-23 (или увеличилось/уменьшилось на +21%/-19%)** (за 2 квартал 2023 г. – 33/117 обращения граждан) и по сравнению с 3 кварталом 2022 года **количество поступивших** в адрес администрации Павловского муниципального района **обращений уменьшилось на -5/-9 (или увеличилось на -10%/ -8%)** (за 3 квартал 2022 г. – 47/103обращения граждан). Основная масса обращений имеет первичный характер.

Из общего количества поступивших за 3 квартал 2023 года в администрацию Павловского муниципального района устных и письменных обращений - **1/11 коллективных обращений** (или 2% / 11 %) от общего числа поступивших обращений за 3 квартал 2023 года). Количество коллективных обращений поступивших в администрацию Павловского муниципального района за 3 квартал 2023 года уменьшилось/равно на -2/0 (или 66%/0%) по сравнению со 2 кварталом 2023 года, уменьшилось на -6/-6 обращений (или -85/-35 %) по сравнению с аналогичным периодом 2022 года (2 квартал 2023 года - 3/11 коллективных обращений, 3 квартал 2022 г. – 7/17 коллективных обращений)**.**

**Для рассмотрения по компетенции** в администрацию Павловского муниципального района **поступило 5/9 обращения** или 7%/ 9,5% от общего числа поступивших письменных и устных обращений, количество которых уменьшилось по сравнению со 2 кварталом 2023 года на 3/3 (или 50%/25%), уменьшилось/увеличилось на -7/+3 (или 70%/33%) по сравнению с 3 кварталом 2022 года (за 2 квартал 2023 года – 6/12 обращений, за 3 квартал 2022 года **– 10/6** обращений).

- Управление по работе с обращениями граждан – 3 обращения (или 7% от общего числа обращений. За 2 квартал 2023 года и аналогичный период 2022 обращений в адрес администрации не поступало.

- Государственная жилищная инспекция - 1 обращение (или 2 % от общего числа обращений), за 2 квартал 2023 года и аналогичный период 2022 года обращений не поступало.

- Общественная приемная губернатора Воронежской области в Павловском районе - 1 обращение (или 2% от общего числа обращений),по сравнению со 2 кварталом 2023 года и аналогичным периодом 2022 года обращений не поступало.

Из поступивших за 3 квартал 2023 года обращений граждан **рассмотрено** (с учётом 8/7 письменных обращений граждан и 1/1 устных обращений граждан, сроки рассмотрения по которым перешли со 2 квартала 2023 года) **48/83 письменных устных обращения граждан**. Из рассмотренных обращений граждан **2/14 (или 4%/17%) обращений всего с результатом рассмотрения «поддержано» (из них 0/2** обращений **с результатом рассмотрения «поддержано», 2/12** обращений **с результатом рассмотрения «меры приняты»), 37/69 (или 77% / 83%)** обращение **с результатом рассмотрения «разъяснено»**.

**Направлено по компетенции в иные органы** **9/0** обращений граждан.

**Находятся на рассмотрении** – **3/11** **письменных** **и устных обращений граждан** (3/9 письменных обращений граждан и 0/2 устных обращений граждан), которые будут рассмотрены согласно установленным срокам в 4 квартале 2023 года.

Безусловно действенным методом работы с обращениями граждан является проверка фактов на местах. С этой целью в 3 квартале 2023 года **комиссионно и с выездом на место было рассмотрено 0/25, что рапвно/больше на 0/5 или (0%/20%** по сравнению со вторым кварталом 2023 и равно/меньше на -1/2 или (100%/7%) по сравнению с аналогичным периодом. (За 2 квартал 2023 года в администрации Павловского муниципального района комиссионно и с выездом на место было рассмотрено 0/20 обращений, за 3 квартал 2022 года – 1/28 обращений).

По тематической направленности, поступившие в 3 квартале 2023 г. в целом устные и письменные обращения, распределились следующим образом:

|  | **Наименование** | **3 квартал 2023 года** | | |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| **Письменных обращений** | **Устных обращений** | **Всего** |
| 0001.0000.0000.0000 | **Государство, общество, политика** | **0/3** | **1/4** | **1/7** |
| 0001.0001.0000.0000 | **Конституционный строй** | **0/1** | **0/0** | **0/0** |
| 0001.0001.0008.0000 | **Референдум. Выборы. Избирательная система** | **0/0** | **0/0** | **0/0** |
| 0001.0001.0008.0022 | Выборы в органы государственной власти и органы местного самоуправления | 0/0 | 0/0 | 0/0 |
| 0001.0001.0008.0025 | Деятельность избирательных комиссий | 0/0 | 0/0 | 0/0 |
| 0001.0001.0015.0000 | **Местное самоуправление** | **0/1** | **0/0** | **0/1** |
| 0001.0001.0015.0042 | Деятельность исполнительно-распорядительных органов местного самоуправления и его руководителей | 0/1 | 0/0 | 0/1 |
| 0001.0001.0018.0000 | **Государственные награды. Высшие степени и знаки отличия. Почетные звания. Знаки, значки** | **0/0** | **0/0** | **0/0** |
| 0001.0001.0018.0056 | Почетные звания | 0/0 | 0/0 | 0/0 |
| 0001.0001.0022.0000 | **Порядок наименования и переименования населенных пунктов, предприятий, учреждений и организаций, а также физико-географических объектов** | **0/0** | **0/0** | **0/0** |
| 0001.0001.0022.0060 | Наименование и переименование населенных пунктов, предприятий, учреждений и организаций, а также физико-географических объектов | 0/0 | 0/0 | 0/0 |
| 0001.0002.0000.0000 | **Основы государственного управления** | **0/0** | **0/0** | **0/0** |
| 0001.0002.0025.0000 | **Общие вопросы государственного управления в сфере экономики, социально-культурного и административно-политического строительства** | **0/0** | **0/0** | **0/0** |
| 0001.0002.0025.0092 | Государственные и муниципальные услуги (многофункциональные центры) | 0/0 | 0/0 | 0/0 |
| 0001.0003.0000.0000 | **Гражданское право** | **0/0** | **0/1** | **0/1** |
| 0001.0003.0042.0000 | **Наследование (за исключением международного частного права)** | 0/0 | **0/1** | **0/1** |
| 0001.0003.0042.0220 | Наследование | 0/0 | 0/1 | 0/1 |
| 0001.0003.0035.0000 | **Представительство. Доверенность (за исключением международного частного права)** | 0/0 | 0/1 | 0/1 |
| 0001.0003.0035.0207 | Представительство. Доверенность (за исключением международного частного права) | 0/0 | 0/1 | 0/1 |
| 0001.0002.0000.0000 | Основы государственного управления | **0/2** | **1/3** | **1/5** |
| 0001.0002.0027.0000 | **Обращения, заявления и жалобы граждан** | **0/2** | **1/3** | **1/5** |
| 0001.0002.0027.0132 | Представление дополнительных документов и материалов | 0/0 | 0/0 | 0/0 |
| 0001.0002.0027.0136 | Рассмотрение обращения с выездом на место, в том числе с участием автора обращения | 0/2 | 0/3 | 0/5 |
| 0001.0002.0027.0144 | Личный прием должностными лицами органов местного самоуправления | 0/0 | 1/0 | 1/0 |
| 0001.0003.0000.0000 | **Гражданское право** | **0/0** | **0/0** | **0/0** |
| 0001.0003.0037.0000 | **Право собственности и другие вещные права (за исключением международного частного права)** | 0/0 | 0/0 | 0/0 |
| 0001.0003.0037.0214 | Эффективность использования муниципального имущества | 0/0 | 0/0 | 0/0 |
| 0002.0000.0000.0000 | **Социальная сфера** | **6/1** | **3/0** | **9/1** |
| 0002.0007.0000.0000 | **Социальное обеспечение и социальное страхование** | **0/0** | **0/0** | **0/0** |
| 0002.0007.0072.0000 | **Пособия. Компенсационные выплаты (за исключением международного сотрудничества)** | **0/0** | **0/0** | **0/0** |
| 0002.0007.0072.0288 | Просьбы об оказании финансовой помощи | 0/0 | 0/0 | 0/0 |
| 0002.0007.0072.0289 | Исчисление и выплата пособий гражданам, имеющим детей | 0/0 | 0/0 | 0/0 |
| 0002.0007.0074.0000 | **Льготы в законодательстве о социальном обеспечении и социальном страховании** | **0/0** | **0/0** | **0/0** |
| 0002.0007.0074.0300 | Льготы и меры социальной поддержки инвалидов | 0/0 | 0/0 | 0/0 |
| 0002.0007.0074.0312 | Предоставление дополнительных льгот отдельным категориям граждан, установленных законодательством субъекта Российской Федерации (в том числе предоставление земельных участков многодетным семьям и др.) | 0/0 | 0/0 | 0/0 |
| 0002.0007.0073.0000 | **Социальное обслуживание (за исключением международного сотрудничества)** | **0/0** | **0/0** | **0/0** |
| 0002.0007.0073.0294 | Социальное обеспечение, социальная поддержка и социальная помощь семьям, имеющим детей, в том числе многодетным семьям и одиноким родителям, гражданам пожилого возраста, гражданам, находящимся в трудной жизненной ситуации, малоимущим гражданам | 0/0 | 0/0 | 0/0 |
| 0002.0007.0073.0293 | Определение в дома-интернаты для престарелых и инвалидов, психоневрологические интернаты. Деятельность названных учреждений | 0/0 | 0/0 | 0/0 |
| 0002.0006.0000.0000 | **Труд и занятость населения** | **0/0** | **0/0** | **0/0** |
| 0002.0006.0064.0000 | **Трудоустройство и занятость населения (за исключением международного сотрудничества)** | **0/0** | **0/0** | **0/0** |
| 0002.0006.0064.0250 | Трудовые отношения. Заключение, изменение и прекращение трудового договора | 0/0 | 0/0 | 0/0 |
| 0002.0006.0064.0251 | Трудоустройство. Безработица. Органы службы занятости. Государственные услуги в области содействия занятости населения | 0/0 | 0/0 | 0/0 |
| 0002.0007.0000.0000 | **Социальное обеспечение и социальное страхование** | **4/0** | **2/0** | **6/0** |
| 0002.0007.0071.0000 | **Пенсии (за исключением международного сотрудничества)** | 0/0 | 0/0 | 0/0 |
| 0002.0007.0071.0282 | Назначение пенсии | 0/0 | 0/0 | 0/0 |
| 0002.0007.0072.0000 | **Пособия. Компенсационные выплаты (за исключением международного сотрудничества)** | 4/0 | **2/0** | 6/0 |
| 0002.0007.0072.0285 | Компенсационные выплаты за утраченное имущество, за ущерб от стихийных бедствий, в том числе жилье | 3/0 | 2/0 | 5/0 |
| 0002.0007.0072.0292 | Установление опеки над недееспособными | 1/0 | 0/0 | 1/0 |
| 0002.0007.0074.0000 | **Льготы в законодательстве о социальном обеспечении и социальном страховании** | **0/0** | **0/0** | **0/0** |
| 0002.0007.0074.0303 | Статус и меры социальной поддержки бывших несовершеннолетних узников фашизма | 0/0 | 0/0 | 0/0 |
| 0002.0013.0000.0000 | **Образование. Наука. Культура** | **2/0** | **1/0** | 3/0 |
| 0002.0013.0139.0000 | **Образование (за исключением международного сотрудничества)** | **2/0** | **0/0** | 2/0 |
| 0002.0013.0139.0330 | Питание обучающихся | 1/0 | 0/0 | 1/0 |
| 0002.0013.0139.0325.0031 | дошкольное образование | 0/0 | 0/0 | 0/0 |
| 0002.0013.0139.0328 | Поступление в образовательные организации | 1/0 | 0/0 | 1/0 |
| 0002.0013.0139.0333 | Обеспечение дошкольных, общеобразовательных учреждений, профессиональных образовательных организаций и организаций высшего образования электро-, водо-, теплоснабжением | 0/0 | 0/0 | 0/0 |
| 0002.0013.0139.0345.0038 | дополнительное профессиональное образование | 0/0 | 0/0 | 0/0 |
| 0002.0013.0141.0000 | **Культура (за исключением международного сотрудничества)** | 0/0 | **1/0** | 1/0 |
| 0002.0013.0141.0377 | Включение объектов недвижимости в реестр объектов культурного наследия | 0/0 | 1/0 | 1/0 |
| 0002.0014.0000.0000 | Здравоохранение. Физическая культура и спорт. Туризм | **0/1** | 0/0 | 0/1 |
| 0002.0014.0143.0000 | **Здравоохранение (за исключением международного сотрудничества)** | **0/1** | **0/0** | **0/1** |
| 0002.0014.0143.0394 | Медицинское обслуживание сельских жителей | 0/0 | 0/0 | 0/0 |
| 0002.0014.0143.0430 | Санитарно-эпидемиологическое благополучие населения | 0/1 | 0/0 | 0/0 |
| 0002.0014.0145.0000 | **Туризм. Экскурсии (за исключением международного сотрудничества)** | 0/0 | 0/0 | 0/0 |
| 0002.0014.0145.0450.0056 | туризм въездной | 0/0 | 0/0 | 0/0 |
| 0003.0000.0000.0000 | **Экономика** | **20/51** | **0/19** | **20/70** |
| 0003.0009.0000.0000 | **Хозяйственная деятельность** | **10/29** | **0/18** | **10/47** |
| 0003.0009.0093.0000 | **Промышленность** | **1/0** | **0/0** | **1/0** |
| 0003.0009.0093.0649 | Технологическое присоединение потребителей к системам электро-, тепло-, газо-, водоснабжения | 1/0 | **0/0** | **1/0** |
| 0003.0009.0096.0000 | **Строительство** | **5/4** | **0/5** | **5/9** |
| 0003.0009.0096.0679 | Государственный кадастровый учет недвижимого имущества | 0/0 | 0/4 | 0/4 |
| 0003.0009.0096.0684 | Строительство и реконструкция дорог | 5/3 | 0/1 | 5/4 |
| 0003.0009.0097.0688 | Градостроительство. Архитектура и проектирование | 0/1 | 0/0 | 0/1 |
| 0003.0009.0097.000 | **Градостроительство и архитектура** | **4/20** | **0/10** | **4/30** |
| 0003.0009.0097.0689 | Комплексное благоустройство | 0/14 | 0/4 | 0/18 |
| 0003.0009.0097.0700 | Водоснабжение поселений | 0/0 | 0/0 | 0/0 |
| 0003.0009.0097.0702 | Электрификация поселений | 0/0 | 0/1 | 0/1 |
| 0003.0009.0097.0698 | Организация условий и мест для детского отдыха и досуга (детских и спортивных площадок) | 1/0 | 0/0 | 1/0 |
| 0003.0009.0097.0699 | Благоустройство и ремонт подъездных дорог, в том числе тротуаров | 1/2 | 0/3 | 1/5 |
| 0003.0009.0097.0703 | Газификация поселений | 0/0 | 0/0 | 0/0 |
| 0003.0009.0097.0690 | Уличное освещение | 2/1 | 0/2 | 2/3 |
| 0003.0009.0097.0693 | Парковки автотранспорта вне организованных автостоянок | 0/3 | 0/0 | 0/3 |
| 0003.0009.0097.0701 | Канализование поселений | 0/0 | 0/0 | 0/0 |
| 0003.0009.0098.0000 | **Сельское хозяйство** | 0/0 | 0/0 | 0/0 |
| 0003.0009.0098.0724 | Государственный земельный надзор в отношении земель сельскохозяйственного назначения. Информация о нарушениях земельного законодательства | 0/0 | 0/0 | 0/0 |
| 0003.0009.0098.0726 | Правила содержания домашних животных | 0/0 | 0/0 | 0/0 |
| 0003.0009.0098.0727 | Содержание домашних животных | 0/0 | 0/0 | 0/0 |
| 0003.0009.0099.0000 | **Транспорт** | **0/5** | **0/2** | **0/7** |
| 0003.0009.0099.0732 | Городской, сельский и междугородний пассажирский транспорт | 0/0 | 0/0 | 0/0 |
| 0003.0009.0099.0733 | Транспортное обслуживание населения, пассажирские перевозки | 0/0 | 0/0 | 0/0 |
| 0003.0009.0099.0742 | Эксплуатация и сохранность автомобильных дорог | 0/3 | 0/0 | 0/3 |
| 0003.0009.0099.0744 | Дорожные знаки и дорожная разметка | 0/1 | 0/2 | 0/3 |
| 0003.0009.0099.0745 | Транспортная безопасность, в том числе наземная, подземнаяная, воздушная и надводная | 0/1 | 0/0 | 0/1 |
| 0003.0009.0100.0000 | **Связь** | 0/0 | 0/0 | 0/0 |
| 0003.0009.0100.0754 | Оказание услуг почтовой связи | 0/0 | 0/0 | 0/0 |
| 0003.0009.0102.0000 | **Торговля** | 0/0 | 0/0 | 0/0 |
| 0003.0009.0102.0770 | Торговля товарами, купля-продажа товаров, осуществление торговой деятельности | 0/0 | 0/0 | 0/0 |
| 0003.0009.0104.0000 | **Бытовое обслуживание населения** | **0/0** | **0/1** | **0/1** |
| 0003.0009.0104.0776 | Предприятия бытового обслуживания населения. Бытовые услуги | 0/0 | 0/0 | 0/0 |
| 0003.0009.0104.0777 | Тарифы и льготы на бытовое услуги | 0/0 | 0/1 | 0/1 |
| 0003.0009.0104.0779 | Содержание кладбищ и мест захоронений | 0/0 | 0/0 | 0/0 |
| 0003.0011.0000.0000 | **Природные ресурсы и охрана окружающей природной среды** | **10/20** | **0/1** | **10/21** |
| 0003.0011.0122.0000 | **Общие вопросы охраны окружающей природной среды (за исключением международного сотрудничества)** | **6/0** | **0/0** | **6/0** |
| 0003.0011.0122.0830 | Требования в области охраны окружающей среды при осуществлении хозяйственной и иной деятельности | 0/0 | 0/0 | 0/0 |
| 0003.0011.0122.0833 | Экологическая безопасность | 0/0 | 0/0 | 0/0 |
| 0003.0011.0122.0834 | Загрязнение окружающей среды, сбросы, выбросы, отходы | 3/0 | 0/0 | 3/0 |
| 0003.0011.0122.0836 | Ликвидация последствий стихийных бедствий и чрезвычайных происшествий | 1/0 | 0/0 | 1/0 |
| 0003.0011.0122.0840 | Предупреждение чрезвычайных ситуаций природного и техногенного характера, преодоление последствий | 2/0 | 0/0 | 2/0 |
| 0003.0011.0123.0000 | **Использование и охрана земель (за исключением международного сотрудничества)** | **3/20** | **0/1** | **3/21** |
| 0003.0011.0123.0842 | Полномочия государственных органов и органов местного самоуправления в области земельных отношений, в том числе связанные с "дальневосточным гектаром" | 0/0 | 0/0 | 0/0 |
| 0003.0011.0123.0845 | Защита прав на землю и рассмотрение земельных споров | 3/20 | 0/1 | 3/21 |
| 0003.0011.0123.0844 | Государственный мониторинг земель. Землеустройство. Установление (изменение) границ земельных участков. Резервирование земель для государственных и муниципальных нужд | 0/0 | 0/0 | 0/0 |
| 0003.0011.0123.0847 | Образование земельных участков (образование, раздел, выдел, объединение земельных участков). Возникновение прав на землю | 0/0 | 0/0 | 0/0 |
| 0003.0011.0123.0850 | Арендные отношения в области землепользования | 0/0 | 0/0 | 0/0 |
| 0003.0011.0125.0000 | **Использование и охрана вод (за исключением международного сотрудничества)** | 0/0 | 0/0 | 0/0 |
| 0003.0011.0125.0856 | Ограничение свободного доступа к водному объекту | 0/0 | 0/0 | 0/0 |
| 0003.0011.0127.0000 | **Охрана и использование животного мира (за исключением международного сотрудничества)** | **1/0** | **0/0** | **1/0** |
| 0003.0011.0127.0865 | Гуманное отношение к животным. Создание приютов для животных | 0/0 | 0/0 | 0/0 |
| 0003.0011.0127.0866 | Отлов животных | 1/0 | 0/0 | 1/0 |
| 0003.0011.0127.0867 | Содержание животных | 0/0 | 0/0 | 0/0 |
| 0003.0011.0127.0868 | Регулирование численности животных | 0/0 | 0/0 | 0/0 |
| 0003.0011.0127.0870 | Угроза жителям населенных пунктов со стороны животных | 0/0 | 0/0 | 0/0 |
| 0003.0012.0000.0000 | **Информация и информатизация** | **0/2** | **0/0** | **0/2** |
| 0003.0012.0134.0000 | **Информационные ресурсы. Пользование информационными ресурсами** | **0/2** | **0/0** | **0/2** |
| 0003.0012.0134.0881 | Запросы архивных данных | 0/2 | 0/0 | 0/2 |
| 0004.0000.0000.0000 | **Оборона, безопасность, законность** | **0/6** | **0/1** | **0/7** |
| 0004.0015.0000.0000 | **Оборона** | 0/0 | 0/0 | 0/0 |
| 0004.0015.0148.0000 | **Состояние войны. Военное положение. Мобилизация. Гражданская оборона. Территориальная оборона** | 0/0 | 0/0 | 0/0 |
| 0004.0015.0148.0896 | Гражданская оборона, территориальная оборона | 0/0 | 0/0 | 0/0 |
| 0004.0015.0148.0898 | Мобилизация | 0/0 | 0/0 | 0/0 |
| 0004.0015.0158.0000 | **Статус военнослужащих. Социальная защита военнослужащих, граждан, уволенных с военной службы, и членов их семей** | 0/0 | 0/0 | 0/0 |
| 0004.0015.0158.0970 | Памятники воинам, воинские захоронения, мемориалы | 0/0 | 0/0 | 0/0 |
| 0004.0016.0000.0000 | **Безопасность и охрана правопорядка** | **0/6** | **0/0** | **0/6** |
| 0004.0016.0162.0000 | **Безопасность общества** | 0/0 | 0/0 | 0/0 |
| 0004.0016.0162.0999 | Охрана общественного порядка | 0/0 | 0/0 | 0/0 |
| 0004.0016.0162.1007 | Ответственность за нарушение в сфере законодательства об административных правонарушениях | 0/0 | 0/0 | 0/0 |
| 0004.0016.0162.1021 | Регистрация по месту жительства и пребывания | 0/0 | 0/0 | 0/0 |
| 0004.0016.0163.0000 | **Безопасность личности** | **0/6** | **0/0** | **0/6** |
| 0004.0016.0163.1028 | Конфликты на бытовой почве | 0/6 | 0/0 | 0/6 |
| 0004.0016.0165.0000 | **Участие граждан и общественных объединений в обеспечении безопасности** | 0/0 | 0/0 | 0/0 |
| 0004.0016.0165.1035 | Участие граждан и общественных объединений в обеспечении безопасности | 0/0 | 0/0 | 0/0 |
| 0004.0018.0000.0000 | **Правосудие** | 0/0 | 0/0 | 0/0 |
| 0004.0018.0170.0000 | **Общие положения в сфере правосудия** | 0/0 | 0/0 | 0/0 |
| 0004.0018.0171.1068 | Возмещение издержек по делам, рассматриваемым судами | 0/0 | 0/0 | 0/0 |
| 0004.0018.0177.0000 | **Исполнительное производство** | 0/0 | 0/0 | 0/0 |
| 0004.0018.0177.1095 | Исполнение судебных решений | 0/0 | 0/0 | 0/0 |
| 0004.0019.0000.0000 | **Прокуратура. Органы юстиции. Адвокатура. Нотариат** | **0/0** | **0/1** | **0/1** |
| 0004.0019.0181.0000 | **Нотариат** | **0/0** | **0/1** | **0/1** |
| 0004.0019.0181.1115 | Право на наследство | 0/0 | 0/1 | 0/1 |
| 0005.0000.0000.0000 | **Жилищно-коммунальная сфера** | **10/5** | **2/4** | **12/9** |
| 0005.0005.0000.0000 | **Жилище** | **10/5** | **2/4** | **12/9** |
| 0005.0005.0053.0000 | **Общие положения жилищного законодательства** | 0/0 | 0/0 | 0/0 |
| 0005.0005.0053.1116 | Нормативно-правовое регулирование обеспечения условий для осуществления гражданами права на жилище | 0/0 | 0/0 | 0/0 |
| 0005.0005.0054.0000 | **Жилищный фонд** | **0/1** | **0/0** | **0/1** |
| 0005.0005.0054.1119 | Вопросы частного домовладения | 0/1 | 0/0 | 0/1 |
| 0005.0005.0055.0000 | **Обеспечение граждан жилищем, пользование жилищным фондом, социальные гарантии в жилищной сфере (за исключением права собственности на жилище)** | **2/0** | **1/0** | **3/0** |
| 0005.0005.0055.1122 | Переселение из подвалов, бараков, коммуналок, общежитий, аварийных домов, ветхого жилья, санитарно-защитной зоны | 0/0 | 0/0 | 0/0 |
| 0005.0005.0055.1127 | Постановка на учет в органе местного самоуправления и восстановление в очереди на получение жилья граждан, нуждающихся в жилых помещениях | 0/0 | 1/0 | 1/0 |
| 0005.0005.0055.1128 | Улучшение жилищных условий, предоставление жилого помещения по договору социального найма гражданам, состоящим на учете в органе местного самоуправления в качестве нуждающихся в жилых помещениях | 0/0 | 0/0 | 0/0 |
| 0005.0005.0055.1132 | Выселение из жилища | 1/0 | 0/0 | 1/0 |
| 0005.0005.0055.1137 | Обследование жилого фонда на предмет пригодности для проживания (ветхое и аварийное жилье) | 1/0 | 1/0 | 1/0 |
| 0005.0005.0056.0000 | **Коммунальное хозяйство** | **7/4** | **1/4** | **8/8** |
| 0005.0005.0056.1147 | Коммунально-бытовое хозяйство и предоставление услуг в условиях рынка | 6/0 | **0/0** | **6/0** |
| 0005.0005.0056.1148 | Устранение аварийных ситуаций на магистральных коммуникациях. Работа аварийных коммунальных служб | 0/0 | 0/0 | 0/0 |
| 0005.0005.0056.1152 | Эксплуатация и ремонт частного жилищного фонда (приватизированные жилые помещения в многоквартирных домах, индивидуальные жилые дома) | 0/0 | 0/0 | 0/0 |
| 0005.0005.0056.1160 | Обращение с твердыми коммунальными отходами | 0/1 | 0/0 | 0/1 |
| 0005.0005.0056.1164 | Управляющие организации, товарищества собственников жилья и иные формы управления собственностью | 0/1 | 0/0 | 0/1 |
| 0005.0005.0056.1169 | Предоставление коммунальных услуг ненадлежащего качества | 0/1 | 1/0 | 1/1 |
| 0005.0005.0056.1161 | Несанкционированная свалка мусора, биоотходы | 0/0 | 0/1 | 0/1 |
| 0005.0005.0056.1168 | Содержание общего имущества (канализация, вентиляция, кровля, ограждающие конструкции, инженерное оборудование, места общего пользования, придомовая территория) | 0/1 | 0/1 | 0/2 |
| 0005.0005.0056.1158 | Ремонт и эксплуатация ливневой канализации | 0/0 | 0/0 | 0/0 |
| 0005.0005.0056.1159 | Подключение индивидуальных жилых домов к централизованным сетям водо-, тепло - газо-, электроснабжения и водоотведения | 0/0 | 0/0 | 0/0 |
| 0005.0005.0056.1153 | Перебои в электроснабжении | 0/0 | 0/2 | 0/2 |
| 0005.0005.0056.1154 | Перебои в водоснабжении | 1/0 | 0/0 | 1/0 |
| 0005.0005.0056.1167 | Муниципальный жилищный фонд | 0/0 | 0/0 | 0/0 |
| 0005.0005.0056.1170 | Капитальный ремонт общего имущества | 0/0 | 0/0 | 0/0 |
| 0005.0005.0056.1171 | Включение многоквартирного дома в региональную программу капитального ремонта многоквартирных домов | 0/0 | 0/0 | 0/0 |
| 0005.0005.0057.0000 | **Оплата строительства, содержания и**  **а жилья (кредиты, компенсации, субсидии, льготы)** | **1/0** | 0/0 | 1/0 |
| 0005.0005.0057.1179 | Просьбы о выделении материальной помощи на строительство жилья | 1/0 | 0/0 | 1/1 |
| 0005.0005.0058.0000 | **Нежилые помещения. Административные здания (в жилищном фонде)** | 0/0 | 0/0 | 0/0 |
| 0005.0005.0058.1181 | Нежилые помещения | 0/0 | 0/0 | 0/0 |
| **ИТОГО** | | 36/66 | 6/28 | 42/94 |

Анализ поступивших в администрацию Павловского муниципального района обращений за 3 квартал 2023 года, в том числе электронных обращений, поступивших в администрацию муниципального района, показал, что их тематическая структура в целом остаётся стабильной. (**За 3 квартал 2023 года** на адрес администрации Павловского муниципального района **поступило 22/11 электронных обращений или 52%/11%** от общего числа поступивших обращений за 3 квартал 2023 года, количество которых увеличилось/уменьшилось по сравнению со 2 кварталом 2023 года на 7/4 (или +31% /26%) и по сравнению с 3 кварталом 2022 года уменьшилось на 2/5(или 8%/31%) электронных обращений (2 квартал 2023 года – 15/15 электронных обращений, 3 квартал 2022 года – 24/16 электронных обращений);

**Тематика обращений граждан** поступивших в администрацию Павловского муниципального района **за 3 квартал 2023 года в процентном отношении** от общего числа поступивших обращений распределилась следующим образом

|  |  |
| --- | --- |
|  | **3 квартал 2023года**  (Администрация района / Поселения района) |
| **Экономика** | 47% / 74% (20/70) |
| **Жилищно-коммунальная сфера** | 28,5% / 9,5% (12/9) |
| **Государство, общество, политика** | 2% / 7% (1/7) |
| **Социальная сфера** | 21% / 1% (9/1) |
| **Оборона, безопасность, законность** | 0% / 7% (0/7) |

Наибольшее количество обращений граждан поступило в 3 квартале 2023 года, по такому тематическому разделу, **как «Экономика»** что свидетельствует о наличии причин системного характера.

Среди обращений в 3 квартале 2023 года лидирующее место занимают обращения граждан касающиеся вопросов **экономики.**

**В 3 квартале 2023 года** **по тематическому разделу «Экономика»** **–**  **20/70 обращения граждан или 47 % / 74%** от общего числа обращений, поступивших в администрацию Павловского муниципального района в 3 квартале 2023 г., количество которых уменьшилось на -7/-18 обращений или 26%/ -20% по сравнению со 2 кварталом 2023 года и уменьшилось на -15/-2 обращений или 43% /-2% по сравнению с аналогичным периодом 2022 года (за 2 квартал 2023 года в адрес администрации Павловского муниципального района поступило 27/88 обращений по данному тематическому разделу, за 3 квартал 2022 года в адрес администрации Павловского муниципального района поступило 35/72 обращений по данному тематическому разделу).

В своих обращениях заявители наиболее часто поднимают проблемы по тематикам:

- «Хозяйственная деятельность» - 10/47 обращений или 50 % / 67% от числа обращений граждан по тематическому разделу «Экономика», что равно и меньше на 20 (или 0% / -30% обращений, чем за 2 квартал 2023 года и меньше на 22/10 (или 68%/17,5%) обращений, чем за аналогичный период 2022 года (за 2 квартал 2023 г. в адрес администрации Павловского муниципального района поступило 20/67 обращений, за 3 квартал 2022 г. в адрес администрации Павловского муниципального района поступило 32/57 обращений).

По данной тематике наиболее часто обращения поступали по таким вопросам, как:

- «Строительство и реконструкция дорог» (5/4)

- «Комплексное благоустройство» (0/18);

- «Уличное освещение» (2/3);

- «Дорожные знаки и дорожные разметки» (0/3);

- «Благоустройство и ремонт подъездных дорог, в том числе тротуаров» (1/5)

-«Природные ресурсы и охрана окружающей среды» - 10/21 или 50 % /30% от числа обращений граждан по тематическому разделу «Экономика», что увеличилось на 3/2 по сравнению со 2 кварталом 2023 года (или 30%/9) по сравнению с аналогичным периодом 2022 года увеличилось на 7/6 обращений (или на 70%/28,5%), (за 2 квартал 2023 г. в адрес администрации Павловского муниципального района поступило 7/19 обращений, за 3 квартал 2022 г. в адрес администрации Павловского муниципального района поступило 3/15 обращений).

В рамках данной тематики граждане обращались по вопросам:

- «Загрязнение окружающей среды» (3/0);

- «Защита прав на землю и рассмотрение земельных споров» (3/21).

В 3 квартале 2023 года второе место в обращениях граждан занимает **раздел «Жилищно-коммунальная сфера».**

**В 3 квартале 2023 года** **по тематическому разделу «Жилищно-коммунальная сфера»– 12/9 обращения граждан или 28,5% / 9,5%** от общего числа обращений, поступивших в администрацию Павловского муниципального района в 3 квартале 2023 г., количество которых увеличилось/уменьшилось на 10/-2 (или 83% / 18% по сравнению со 2 кварталом 2023 года и увеличилось/уменьшилось на 11/3 (или 91,6%/25) обращений по сравнению с аналогичным периодом 2022 года (за 2 квартал 2023 года в адрес администрации Павловского муниципального района поступило 2/11 обращений по данному тематическому разделу, за 3 квартал 2022 года в адрес администрации Павловского муниципального района поступило 1/12 обращений по данному тематическому разделу).

В рамках данной тематики граждане обращались по вопросам:

- «Коммунально-бытовое хозяйство и предоставление услуг в условиях рынка» (6/0);

- «Перебои в электроснабжении» (0/2)

- «Предоставление коммунальных услуг ненадлежащего качества» (1/1)

По **тематическому разделу «Социальная сфера»** в адрес администрации Павловского муниципального района **поступило 9/1** **обращений граждан или** 21% / 1% **от общего числа обращений,** поступивших в администрацию Павловского муниципального района за 3 квартал 2023 года, количество которых увеличилось/уменьшилось на 9/4 по сравнению со 2 кварталом 2023 года или (100%/80%), увеличилось/уменьшилось на 6/3 (или 66%/75%) по сравнению с 3 кварталом 2022 года. (За 2 квартал 2023 года – 0/5 обращения по данному тематическому разделу, за 3 квартал 2022 года – 3/4 обращений по данному тематическому разделу).

- «Компенсационные выплаты за утраченное имущество, за ущерб от стихийных бедствий, в том числе жилье» (5/0)

По **тематическому разделу «Оборона, безопасность, законность»** поступило **0/7** **обращений граждан или** **0%/16%** **от общего числа обращений**, поступивших в администрацию Павловского муниципального района в 3 квартале 2023 года, количество которых уменьшилось/увеличилось на 1/5 по сравнению со 2 кварталом 2023 года на (100%/71%), и аналогичный периодом 2022 года уменьшилось на 6/1 (или на 100%/12,5%), (за 2 квартал 2023 года в адрес администрации Павловского муниципального района поступило 1/2 обращения по данному тематическому разделу, за 3 квартал 2022 года в адрес администрации Павловского муниципального района поступило 6/8 обращений по данному тематическому разделу).

В рамках этого тематического раздела заявители поднимали проблемы по вопросам:

- «Конфликты на бытовой почве» (0/6)

По **тематическому разделу «Государство, общество, политика»** поступило **1/7**  **обращения граждан или 2% / 7%** **от общего числа обращений,** поступивших в администрацию Павловского муниципального района в 3 квартале 2023 г., количество которых уменьшилось на 2/4 по сравнению со 2 кварталом 2023 года на (-66%/-36%), и аналогичный периодом 2022 года уменьшилось/ равно на -1/0 (или на -50%/0%), (за 2 квартал 2023 года в адрес администрации Павловского муниципального района поступило 3/11 обращения по данному тематическому разделу, за 3 квартал 2022 года в адрес администрации Павловского муниципального района поступило 2/7 обращений по данному тематическому разделу).

В рамках этого тематического раздела заявители поднимали проблемы по вопросам:

- «Рассмотрение обращения с выездом на место, в том числе с участием автора обращения» (0/5).

|  |  |
| --- | --- |
|  | **3 квартал 2023 г.**  **(Администрация района / Поселения района)** |
| **пенсионеры** | 2/27 (или 5% / 29 % от общего числа поступивших обращений за 3 квартал 2023г.) |
| **многодетные семьи** | 0/6 (или 0 % / 6 %) |
| **иные категории граждан** | 40/61 (или 95 % / 65%) |

Мониторинг обращений за 3 квартал 2023 года свидетельствует о позитивном влиянии принимаемых мер на характер поступающей почты, а именно уменьшение количества обращений граждан по сравнению со 2 кварталом 2023 и 3 кварталом 2022 года, что является показателем доверия населения к власти, а также результатом повышения эффективности и качества работы с обращениями граждан, всестороннего изучения специалистами администрации муниципального района поднятых в обращениях проблем и реализации мер по их разрешению, доступности для населения руководителей и специалистов администрации района, а также активная работа общественной приемной губернатора Воронежской области в Павловском муниципальном районе.

Все мероприятия, проводимые администрацией Павловского муниципального района, в итоге посвящены главному – обеспечению гражданам комфортных условий жизни и защите их прав.

Именно поэтому вопросы соблюдения и защиты прав граждан на территории Павловского муниципального района, сегодня остаются приоритетными.

Администрация Павловского муниципального района будет и в дальнейшем совершенствовать условия, обеспечивающие реализацию гражданами права на обращения в органы местного самоуправления.

Заместитель главы администрации-

руководитель аппарата администрации

Павловского муниципального района Ю.В. Чечурина