**Информация**

**об обращениях граждан, поступивших на рассмотрение в администрацию Павловского муниципального района**

**в 3 квартале 2022 года**

В администрацию Павловского муниципального района Воронежской области в 3 квартале 2022 года на рассмотрение поступило 47 устных и письменных обращений граждан, в которых гражданами были обозначены 47 волнующих их вопроса (во 2 квартале 2022 года на рассмотрение поступило 29 устных и письменных обращений граждан, в которых гражданами были обозначены 29 волнующих их вопроса, в 3 квартале 2021 года – 42 обращений, в котором гражданами был обозначен 42 волнующий их вопрос), в том числе:

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| Обращения | **3 квартал 2022 года**  В абсолютных цифрах и % (+,- к 3 кварталу 2021 года) | **2 квартал 2022 года**  В абсолютных цифрах и % (+,- к 3 кварталу 2022 года) | **3 квартал 2021 года**  В абсолютных цифрах и % (+,- к 3 кварталу 2020 года) |
| Всего вопросов в обращениях | 47 (+10,6%) | 29 (-38%) | 42 (+7%) |
| из них:  - письменных | 41(+41%) | 20(-51%) | 24(-4%) |
| - по электронной почте | 24 (+25%) | 12(-50%) | 18 (+22%) |
| - в ходе личного приема | 6(+100%) | 9(+33%) | 0 (-100%) |
| -через общественные приемные губернатора области | 0(=0%) | 0(0%) | 0(-100%) |

**Всего из вышестоящих и других органов** в администрацию Павловского муниципального района Воронежской области за 3 квартал 2022 года поступило  **10 (21%)** от общего количества обращений (во 2 квартале 2022 года – 20,6**% (6)**, в 3 квартале 2021 года – 9,5% (4).В отчетном периоде в администрацию Павловского муниципального района поступило **повторных** – 0% (0), **коллективных** – 15% (7) обращений.

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| Обращения | **3 квартал 2022 г.**  в абсолютных цифрах и % от общего количества обращений | **2 квартал 2022** **г**. в абсолютных цифрах и % от общего количества обращений | **3 квартал 2021** **г.** в абсолютных цифрах и % от общего количества обращений | **3 квартал 2020** **г**. в абсолютных цифрах и % от общего количества обращений |
| - повторные | 0 (0%) | 0 (0%) | 0 (0%) | 0(0%) |
| -коллективные | 7 (15%) | 5 (17,2%) | 8(19%) | 11 (28%) |

В 3 квартале 2022 года количество **повторных** обращений по сравнению со 2 кварталом 2022 и аналогичным периодом 2021 года не изменилось.

Количество **коллективных** обращений в 3 квартале 2021 года увеличилось **по сравнению** со2 кварталом 2022 года и уменьшилось с аналогичным периодом 2021года.

**Всего в 3 квартале 2022 года** в адрес администрации Павловского муниципального района **поступило 41 письменных обращений** (с учетом электронных обращений)**, в которых гражданами обозначено 41 волнующих их вопросов (или 87% от общего числа поступивших вопросов за 3 квартал 2022 года),** (во 2 квартале 2022 года - 29 письменных обращений и 29 вопросов в письменных обращениях (или 100%), в 3 квартале 2021 года - 42 письменных обращений и 42 вопросов в письменных обращениях (или 100%).

Всего в 3 квартале 2022 года рассмотрено 41 вопроса в письменныхобращениях (с учетом 4 вопросов в письменных обращениях, сроки рассмотрения по которым перешли со 2 квартала 2022 года). Находится на рассмотрении 5 вопросов в письменных обращениях граждан, которые будут рассмотрены согласно установленным срокам в 4 квартале 2022 года. (За 2 квартал 2022 года рассмотрено 20 вопросов в письменныхобращениях, а за аналогичный период прошлого года рассмотрено 42 вопросов в письменных обращениях).

Наибольшее количество письменных обращений среди поселений Павловского муниципального района в администрацию Павловского муниципального района Воронежской области в 3 квартале 2022 года поступило от жителей городского поселения – город Павловск Павловского муниципального района - 17 обращений или 36 % от общего количества письменных обращений (во 2 квартале 2022 года – 10 обращений или 34%, в 3 квартале 2021 г. – 33 обращения или 78,5 %), а так же от жителей Александровского, Лосевского, Александро-Донского, Красное, Гаврильское, Елизаветовского сельских поселений (3, 2, 2, 2, 2, и 4 обращения соответственно).

Наименьшее количество обращений в отчетном периоде поступило от жителей Песковского, Русско-Буйловского, Покровского, Воронцовского сельских поселений Павловского муниципального района (по 1 обращению от каждого поселения соответственно).

**В 3 квартале 2022 года на личном приеме** руководителями **принято 6 граждан**, от которых в ходе личного приема поступило **6 вопросов в устных обращениях (или 12,7% от общего числа вопросов в обращениях за 3 квартал 2022 года**, (во 2 квартале 2022 года – принято 9 граждан, от которых в ходе личного приема поступило 9 вопросов в устных обращениях (или 31%), в 3 квартале 2021 года – принят 0 граждан, от которых в ходе личного приема поступило 0 вопросов в устных обращениях (или 0%).

Всего в 3 квартале 2022 года рассмотрено 5 вопросов в устных обращениях, поступивших в ходе личного приема (с учетом 5 устных обращений, сроки рассмотрения по которым перешли со 2 квартала 2022 года). (За 2 квартал 2022 года рассмотрено 9 вопросов в устных обращениях, поступивших в ходе личного приема руководителей администрации Павловского муниципального района, за аналогичный период прошлого года рассмотрено 0 вопросов в устных обращениях, поступивших в ходе личного приема руководителей администрации Павловского муниципального района).

Анализ основных источников поступления обращений на рассмотрение в администрацию Павловского муниципального района Воронежской области:

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **Источники поступления:** | **3 квартал 2022 года**  В абсолютных цифрах и процентах (+,- к 3 кварталу 2021 года) | **2 квартал 2022 года**  В абсолютных цифрах и процентах (+,- к 3 кварталу 2022 года) | **3 квартал 2021года**  В абсолютных цифрах и процентах (+,- к 3 кварталу 2020 года) |
| Департамент дорожной деятельности Воронежской области | 1(+100%) | 0(-100%) | 0(0%) |
| Департамент промышленности и транспорта Воронежской области | 5(+100%) | 0(-100%) | 0(0%) |
| Администрация городского поселения - город Павловск | 1(+100%) | 1(=100%) | 0(0%) |
| Департамент природных ресурсов и экологии Воронежской области | 1(+100%) | 0(-100%) | 0(0%) |

Тематическая направленность устных и письменных обращений и тенденции:

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **Тематика обращений** | **3 квартал 2022 года**  В абсолютных цифрах и % | **2 квартал 2022 года**  В абсолютных цифрах и % | **3 квартал 2021 года**  В абсолютных цифрах и % |
| **- государство, общество, политика** | 2 (4,2%) | 1 (0%) | 2 (4,8%) |
| **- социальная сфера** | 3 (6,4%) | 3 (16%) | 2 (4,8%) |
| **- экономика** | 35 (74%) | 21 (61%) | 30 (71%) |
| **- оборона, безопасность, законность** | 6 (12,8%) | 1(9%) | 1(2,3%) |
| **- жилищно-коммунальная сфера** | 1 (2%) | 3 (14%) | 7 (17%) |

По тематической направленности вопросы в устных и письменных обращениях, поступивших в администрацию Павловского муниципального района в 3 квартале 2022 года, во 2 квартале 2022 года, в 3 квартале 2021 года и в 3 квартале 2020 года распределились следующим образом:

|  | **Наименование** | **Количество вопросов** | | | |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **3 кв. 2022 г.** | **2 кв. 2022 г.** | **3 кв. 2021 г.** | **3 кв. 2020 г.** |
| 0001.0000.0000.0000 | **Государство, общество, политика** | **2** | **1** | **2** | **2** |
| 0001.0001.0000.0000 | **Конституционный строй** | **2** | **0** | **0** | **2** |
| 0001.0001.0008.0000 | **Референдум. Выборы. Избирательная система** | **1** | **0** | **0** | **0** |
| 0001.0001.0008.0022 | Выборы в органы государственной власти и органы местного самоуправления | 0 | **0** | **0** | **0** |
| 0001.0001.0008.0025 | Деятельность избирательных комиссий | 1 | **0** | **0** | **0** |
| 0001.0001.0015.0000 | **Местное самоуправление** | **0** | **0** | **0** | **1** |
| 0001.0001.0015.0042 | Деятельность исполнительно-распорядительных органов местного самоуправления и его руководителей | 0 | 0 | 0 | 1 |
| 0001.0001.0017.0000 | **Общественные и религиозные объединения** | **0** | **0** | **0** | **0** |
| 0001.0001.0017.0047 | Деятельность некоммерческих организаций (общественных организаций, политических партий, общественных движений, религиозных организаций, ассоциаций (союзов), казачьих обществ, общин коренных малочисленных народов Российской Федерации, фондов, автономных некоммерческих организаций) | 0 | 0 | 0 | 0 |
| 0001.0001.0018.0000 | **Государственные награды. Высшие степени и знаки отличия. Почетные звания. Знаки, значки**. | 0 | 0 | 0 | 1 |
| 0001.0001.0018.0056 | Почетные звания | 0 | 0 | 0 | 1 |
| 0001.0001.0022.0000 | **Порядок наименования и переименования населенных пунктов, предприятий, учреждений и организаций, а также физико-географических объектов** | 1 | 0 | 0 | 0 |
| 0001.0001.0022.0060 | Наименование и переименование населенных пунктов, предприятий, учреждений и организаций, а также физико-географических объектов | 1 | 0 | 0 | 0 |
| 0001.0002.0000.0000 | **Основы государственного управления** | **0** | **1** | **1** | **0** |
| 0001.0002.0025.0000 | **Общие вопросы государственного управления в сфере экономики, социально-культурного и административно-политического строительства** | **0** | **1** | **1** | **0** |
| 0001.0002.0025.0087 | Развитие предпринимательской деятельности | 0 | 0 | 0 | 0 |
| 0001.0002.0025.0092 | Государственные и муниципальные услуги (многофункциональные центры) | 0 | 0 | 1 | 0 |
| 0001.0002.0025.0104 | Социально-экономическое развитие муниципальных образований | 1 | 0 | 0 | 0 |
| 0001.0002.0025.0114 | Государственная кадастровая оценка. Кадастровая стоимость объектов недвижимости | 0 | 0 | 0 | 0 |
| 0001.0002.0025.0092 | Государственные и муниципальные услуги (многофункциональные центры) | 0 | 0 | 0 | 0 |
| 0001.0003.0000.0000 | **Гражданское право** | **0** | **0** | **1** | **0** |
| 0001.0003.0037.0000 | **Право собственности и другие вещные права (за исключением международного частного права)** | **0** | **0** | **1** | **0** |
| 0001.0003.0037.0210 | Государственная регистрация прав на недвижимое имущество и сделок с ним | 0 | 0 | 0 | 0 |
| 0001.0003.0037.0214 | Эффективность использования муниципального имущества | 0 | 0 | 1 | 0 |
| 0002.0000.0000.0000 | **Социальная сфера** | **3** | **7** | **2** | **5** |
| 0002.0004.0000.0000 | **Семья** | **0** | **0** | **0** | **0** |
| 0002.0004.0049.0000 | **Формы воспитания детей, оставшихся без попечения родителей** | **0** | **0** | **0** | **0** |
| 0002.0004.0049.0235 | Опека и попечительство. Службы по обслуживанию детей, оказавшихся в трудной жизненной ситуации | 0 | 0 | 0 | 0 |
| 0002.0006.0000.0000 | **Труд и занятость населения** | 1 | 1 | 0 | 0 |
| 0002.0006.0064.0000 | **Трудоустройство и занятость населения (за исключением международного сотрудничества)** | 1 | 1 | 0 | 0 |
| 0002.0006.0064.0250 | Трудовые отношения. Заключение, изменение и прекращение трудового договора | 0 | 0 | 0 | 0 |
| 0002.0006.0064.0251 | Трудоустройство. Безработица. Органы службы занятости. Государственные услуги в области содействия занятости населения | 1 | 1 | 0 | 0 |
| 0002.0007.0000.0000 | **Социальное обеспечение и социальное страхование** | **1** | **1** | **1** | **3** |
| 0002.0007.0071.0000 | **Пенсии (за исключением международного сотрудничества)** | **0** | **0** | 0 | **0** |
| 0002.0007.0071.0283 | Перерасчет размеров пенсий | 0 | 0 | 0 | 0 |
| 0002.0007.0072.0000 | **Пособия. Компенсационные выплаты (за исключением международного сотрудничества)** | **1** | **1** | **0** | **1** |
| 0002.0007.0072.0287 | Получение и использование материнского капитала на региональном уровне | **1** | **0** | **0** | **0** |
| 0002.0007.0072.0292 | Установление опеки над недееспособными | 0 | 0 | 0 | 0 |
| 0002.0007.0072.0288 | Просьбы об оказании финансовой помощи | 0 | 0 | 0 | 0 |
| 0002.0007.0072.0286 | Получение и использование материнского капитала на федеральном уровне | 0 | 0 | 0 | 0 |
| 0002.0007.0072.0287 | Получение и использование материнского капитала на региональном уровне | 0 | 1 | 0 | 0 |
| 0002.0007.0073.0000 | **Социальное обслуживание (за исключением международного сотрудничества)** | **0** | **0** | **0** | **0** |
| 0002.0007.0073.0294 | Социальное обеспечение, социальная поддержка и социальная помощь семьям, имеющим детей, в том числе многодетным семьям и одиноким родителям, гражданам пожилого возраста, гражданам, находящимся в трудной жизненной ситуации, малоимущим гражданам | 0 | 0 | 0 | 0 |
| 0002.0007.0074.0000 | **Льготы в законодательстве о социальном обеспечении и социальном страховании** | **0** | **0** | **1** | **1** |
| 0002.0007.0074.0300 | Льготы и меры социальной поддержки инвалидов | 0 | 0 | 0 | 1 |
| 0002.0007.0074.0303 | Статус и меры социальной поддержки бывших несовершеннолетних узников фашизма | 0 | 0 | 1 | 0 |
| 0002.0007.0074.0318 | Ежемесячная денежная выплата, дополнительное ежемесячное материальное обеспечение | 0 | 0 | 0 | 0 |
| 0002.0007.0074.0312 | Предоставление дополнительных льгот отдельным категориям граждан, установленных законодательством субъекта Российской Федерации (в том числе предоставление земельных участков многодетным семьям и др.) | 0 | 0 | 0 | 0 |
| 0002.0013.0000.0000 | **Образование. Наука. Культура** | **3** | **2** | **1** | **2** |
| 0002.0013.0139.0000 | **Образование (за исключением международного сотрудничества)** | **3** | **2** | **1** | **2** |
| 0002.0013.0139.0325.0031 | дошкольное образование | **1** | **0** | **1** | **0** |
| 0002.0013.0139.0328 | Поступление в образовательные организации | **0** | **0** | **0** | **0** |
| 0002.0013.0139.0330 | Питание обучающихся | 0 | 0 | 0 | 0 |
| 0002.0013.0139.0331 | Материально-техническое и информационное обеспечение образовательного процесса | 1 | 1 | 0 | 0 |
| 0002.0013.0139.0332 | Условия проведения образовательного процесса | 0 | 0 | 0 | 1 |
| 0002.0013.0139.0325 | Образовательные стандарты, требования к образовательному процессу | 0 | 0 | 0 | 0 |
| 0002.0013.0139.0336 | Культурно-досуговая деятельность обучающихся | 0 | 0 | 0 | 1 |
| 0002.0013.0139.0345 | Конфликтные ситуации в образовательных организациях | 0 | 1 | 0 | 0 |
| 0002.0013.0141.0000 | **Культура (за исключением международного сотрудничества)** | **0** | **0** | **0** | **0** |
| 0002.0013.0141.0368 | Деятельность организаций сферы культуры и их руководителей | 0 | 0 | 0 | 0 |
| 0002.0013.0142.0000 | **Средства массовой информации (за исключением вопросов информатизации)** | **0** | **0** | **0** | **0** |
| 0002.0013.0142.0380 | Организация деятельности средств массовой информации | 0 | 0 | 0 | 0 |
| 0002.0013.0142.0380 | Организация деятельности средств массовой информации | 0 | 0 | 0 | 0 |
| 0002.0014.0000.0000 | **Здравоохранение. Физическая культура и спорт. Туризм** | **0** | **0** | **0** | **0** |
| 0002.0014.0143.0000 | **Здравоохранение (за исключением международного сотрудничества)** | **0** | **3** | **0** | **0** |
| 0002.0014.0143.0389 | Работа медицинских учреждений и их сотрудников | 0 | 0 | 0 | 0 |
| 0002.0014.0143.0391 | Помещение в больницы и специализированные лечебные учреждения. Оплата за лечение, пребывание в лечебных учреждениях | 0 | 0 | 0 | 0 |
| 0002.0014.0143.0394 | Медицинское обслуживание сельских жителей | 1 | 0 | 0 | 0 |
| 0002.0014.0143.0403 | Развитие здравоохранения | 0 | 2 | 0 | 0 |
| 0002.0014.0144.0000 | **Физическая культура и спорт (за исключением международного сотрудничества)** | **0** | **0** | **0** | **0** |
| 0002.0014.0144.0440 | Доступность физической культуры и спорта | 0 | 0 | 0 | 0 |
| 0003.0000.0000.0000 | **Экономика** | **35** | **21** | **30** | **30** |
| 0003.0008.0000.0000 | **Финансы** | **0** | **0** | **0** | **0** |
| 0003.0008.0083.0000 | **Местные бюджеты** | **0** | **0** | **0** | **0** |
| 0003.0008.0083.0533 | Расходы местного бюджета | 0 | 0 | 0 | 0 |
| 0003.0008.0087.0000 | **Банковское дело** | 0 | 0 | 0 | 0 |
| 0003.0008.0087.0598 | Банковские карты/банкоматы | 0 | 0 | 0 | 0 |
| 0003.0009.0000.0000 | **Хозяйственная деятельность** | **32** | **10** | **19** | **20** |
| 0003.0009.0093.0000 | **Промышленность** | **0** | **0** | **0** | **1** |
| 0003.0009.0093.0652 | Подготовка и прохождение осенне-зимнего периода | 0 | 0 | 0 | 1 |
| 0003.0009.0093.0649 | Техническое присоединение потребителей к системам электро-, тепло-, газо-, водоснабжения | 0 | 0 | 0 | 0 |
| 0003.0009.0096.0000 | **Строительство** | 2 | 0 | 8 | 0 |
| 0003.0009.0096.0682 | Жилищное строительство | 0 | 0 | 2 | 0 |
| 0003.0009.0096.0684 | Строительство и реконструкция дорог | 1 | 0 | 6 | 0 |
| 0003.0009.0097.0000 | **Градостроительство и архитектура** | **12** | **7** | **10** | **7** |
| 0003.0009.0097.0687 | Строительство объектов социальной сферы (науки, культуры, спорта, народного образования, здравоохранения, торговли) | **0** | **0** | **0** | **0** |
| 0003.0009.0097.0689 | Комплексное благоустройство | 4 | 1 | 5 | 5 |
| 0003.0009.0097.0690 | Уличное освещение | 0 | 0 | 2 | 0 |
| 0003.0009.0097.0693 | Парковки автотранспорта вне организованных автостоянок | 0 | 1 | 0 | 0 |
| 0003.0009.0097.0694 | Уборка снега, опавших листьев, мусора и посторонних предметов | 0 | 1 | 0 | 0 |
| 0003.0009.0097.0699 | Благоустройство и ремонт подъездных дорог, в том числе тротуаров | 0 | 2 | 0 | 0 |
| 0003.0009.0097.0700 | Водоснабжение поселений | 1 | 1 | 2 | 2 |
| 0003.0009.0097.0703 | Газификация поселений | 0 | 0 | 0 | 0 |
| 0003.0009.0097.0698 | Организация условий и мест для детского отдыха и досуга (детских и спортивных площадок) | 0 | 0 | 0 | 0 |
| 0003.0009.0097.0699 | Благоустройство и ремонт подъездных дорог, в том числе тротуаров | 6 | 2 | 0 | 0 |
| 0003.0009.0098.0000 | **Сельское хозяйство** | **1** | **1** | **0** | **0** |
| 0003.0009.0098.0712 | Коллективное садоводство и огородничество, некоммерческие садовые товарищества | **0** | **1** | **0** | **0** |
| 0003.0009.0098.0715 | Пчеловодство | 0 | 0 | 0 | 0 |
| 0003.0009.0098.0726 | Правила содержания домашних животных | 1 | 1 | 0 | 0 |
| 0003.0009.0099.0000 | **Транспорт** | **15** | **1** | **1** | **5** |
| 0003.0009.0099.0732 | Городской, сельский и междугородний пассажирский транспорт | **15** | **0** | **0** | **0** |
| 0003.0009.0099.0733 | Транспортное обслуживание населения, пассажирские перевозки | 0 | 1 | 0 | 1 |
| 0003.0009.0099.0738 | Содержание транспортной инфраструктуры | 0 | 0 | 0 | 2 |
| 0003.0009.0099.0742 | Эксплуатация и сохранность автомобильных дорог | 0 | 1 | 0 | 0 |
| 0003.0009.0099.0743 | Борьба с аварийностью. Безопасность дорожного движения | 0 | 1 | 0 | 0 |
| 0003.0009.0099.0744 | Дорожные знаки и дорожная разметка | 0 | 0 | 0 | 1 |
|  |  |  |  |  |  |
| 0003.0009.0100.0000 | **Связь** | **0** | **0** | **0** | **0** |
| 0003.0009.0100.0760 | Качество оказания услуг связи | 0 | 0 | 0 | 0 |
| 0003.0009.0100.0765 | Информационные системы органов государственной власти Российской Федерации. Официальные сайты органов государственной власти и органов местного самоуправления | 0 | 0 | 0 | 0 |
| 0003.0009.0102.0000 | **Торговля** | **0** | **0** | **1** | **0** |
| 0003.0009.0102.0769 | Деятельность субъектов торговли, торговые точки, организация торговли | 0 | 0 | 1 | 0 |
| 0003.0009.0102.0770 | Торговля товарами, купля-продажа товаров, осуществление торговой деятельности | 0 | 0 | 0 | 0 |
| 0003.0009.0104.0000 | **Бытовое обслуживание населения** | **0** | **0** | **0** | **3** |
| 0003.0009.0104.0776 | Предприятия бытового обслуживания населения. Бытовые услуги | 0 | 0 | 0 | 0 |
| 0003.0009.0104.0779 | Содержание кладбищ и мест захоронений | 0 | 0 | 0 | 2 |
| 0003.0009.0104.0777 | Тарифы и льготы на бытовые услуги | 0 | 0 | 0 | 1 |
| 0003.0011.0000.0000 | **Природные ресурсы и охрана окружающей природной среды** | **3** | **10** | **10** | **9** |
| 0003.0011.0122.0000 | **Общие вопросы охраны окружающей природной среды (за исключением международного сотрудничества)** | **1** | **3** | **1** | **4** |
| 0003.0011.0122.0828 | Законодательство в области охраны окружающей среды | 0 | 0 | 0 | 0 |
| 0003.0011.0122.0830 | Требования в области охраны окружающей среды при осуществлении хозяйственной и иной деятельности | 0 | 0 | 0 | 0 |
| 0003.0011.0122.0832 | Оценка воздействия на окружающую среду и экологическая экспертиза. Экологический контроль, надзор | 0 | 0 | 0 | 0 |
| 0003.0011.0122.0833 | Экологическая безопасность | 0 | 2 | 0 | 0 |
| 0003.0011.0122.0834 | Загрязнение окружающей среды, сбросы, выбросы, отходы | 0 | 1 | 1 | 4 |
| 0003.0011.0123.0000 | **Использование и охрана земель (за исключением международного сотрудничества)** | **0** | **2** | **3** | **2** |
| 0003.0011.0123.0842 | Полномочия государственных органов и органов местного самоуправления в области земельных отношений, в том числе связанные с "дальневосточным гектаром" | 0 | 0 | 1 | 0 |
| 0003.0011.0123.0845 | Защита прав на землю и рассмотрение земельных споров | 0 | 0 | 2 | 2 |
| 0003.0011.0123.0850 | Арендные отношения в области землепользования | 0 | 2 | 0 | 0 |
| 0003.0011.0125.0000 | **Использование и охрана вод (за исключением международного сотрудничества)** | **0** | **1** | **1** | **0** |
| 0003.0011.0125.0856 | Ограничение свободного доступа к водному объекту | **0** | **0** | **1** | **0** |
| 0003.0011.0125.0858 | Водное хозяйство и экология | 0 | 1 | 0 | 0 |
| 0003.0011.0126.0000 | **Использование, охрана, защита и воспроизводство лесов (за исключением международного сотрудничества)** | 0 | 0 | 0 | 0 |
| 0003.0011.0126.0863 | Инвентаризация лесов, лесоустройство и лесной реестр | 0 | 0 | 0 | 0 |
| 0003.0011.0127.0000 | **Охрана и использование животного мира (за исключением международного сотрудничества)** | **2** | **4** | **5** | **1** |
| 0003.0011.0127.0865 | Гуманное отношение к животным. Создание приютов для животных | 0 | 0 | 0 | 0 |
| 0003.0011.0127.0866 | Отлов животных | 0 | 0 | 3 | 1 |
| 0003.0011.0127.0867 | Содержание животных | 0 | 0 | 0 | 0 |
| 0003.0011.0127.0868 | Регулирование численности животных | 0 | 0 | 1 | 0 |
| 0003.0011.0127.0870 | Угроза жителям населенных пунктов со стороны животных | 2 | 4 | 0 | 0 |
| 0003.0012.0000.0000 | **Информация и информатизация** | **0** | **1** | **1** | **4** |
| 0003.0012.0134.0000 | **Информационные ресурсы. Пользование информационными ресурсами** | **0** | **1** | **1** | **1** |
| 0003.0012.0134.0881 | Запросы архивных данных | 0 | 1 | 1 | 1 |
| 0003.0012.0137.0000 | **Реклама (за исключением рекламы в СМИ)** | **0** | **0** | **0** | **0** |
| 0003.0012.0137.0885 | Реклама (за исключением рекламы в СМИ) | 0 | 0 | 0 | 0 |
| 0004.0000.0000.0000 | **Оборона, безопасность, законность** | **6** | **1** | **1** | **2** |
| 0004.0015.0000.0000 | **Оборона** | **6** | **0** | **0** | **1** |
| 0004.0015.0148.0000 | **Состояние войны. Военное положение. Мобилизация. Гражданская оборона. Территориальная оборона** | **2** | **0** | **0** | **0** |
| 0004.0015.0148.0896 | Гражданская оборона, территориальная оборона | 1 | **0** | **0** | **0** |
| 0004.0015.0148.0898 | Мобилизация | 3 | **0** | **0** | **0** |
| 0004.0015.0158.0000 | **Статус военнослужащих. Социальная защита военнослужащих, граждан, уволенных с военной службы, и членов их семей** | 0 | **2** | **0** | **1** |
| 0004.0015.0158.0956 | Предоставление жилья по договору социального найма (ДСН) | 0 | **0** | **0** | **0** |
| 0004.0015.0158.0970 | Памятники воинам, воинские захоронения, мемориалы | 2 | 0 | 0 | 0 |
| 0004.0016.0000.0000 | **Безопасность и охрана правопорядка** | **0** | **1** | **1** | **0** |
| 0004.0016.0162.0000 | **Безопасность общества** | **0** | **1** | **1** | **0** |
| 0004.0016.0162.0998 | Преступления, правонарушения, имеющие широкий общественный резонанс | **1** |  | **0** | **0** |
| 0004.0016.0162.0999 | Охрана общественного порядка | **0** | **0** | **1** | **0** |
| 0004.0016.0162.1021 | Регистрация по месту жительства и пребывания | 0 | 0 | 0 | 0 |
| 0004.0016.0162.1022 | Противопожарная служба, соблюдение норм противопожарной безопасности | 0 | 0 | 0 | 0 |
| 0004.0016.0163.0000 | **Безопасность личности** | **0** | **2** | **0** | **1** |
| 0004.0016.0163.1028 | Конфликты на бытовой почве | 0 | 2 | 0 | 1 |
| 0005.0000.0000.0000 | **Жилищно-коммунальная сфера** | **3** | **6** | **7** | **1** |
| 0005.0005.0000.0000 | **Жилище** | **3** | **6** | **7** | **1** |
| 0005.0005.0053.0000 | **Общие положения жилищного законодательства** | **0** | **0** | **1** | **0** |
| 0005.0005.0053.1116 | Нормативно-правовое регулирование обеспечения условий для осуществления гражданами права на жилище | **0** | **0** | **1** | **0** |
| 0005.0005.0054.0000 | **Жилищный фонд** | **0** | **0** | **0** | **0** |
| 0005.0005.0054.1119 | Вопросы частного домовладения | 0 | 0 | 0 | 0 |
| 0005.0005.0055.0000 | **Обеспечение граждан жилищем, пользование жилищным фондом, социальные гарантии в жилищной сфере (за исключением права собственности на жилище)** | **0** | **0** | **1** | **1** |
| 0005.0005.0055.1122 | Переселение из подвалов, бараков, коммуналок, общежитий, аварийных домов, ветхого жилья, санитарно-защитной зоны | 0 | 0 | 0 | 1 |
| 0005.0005.0055.1127 | Постановка на учет в органе местного самоуправления и восстановление в очереди на получение жилья граждан, нуждающихся в жилых помещениях | 0 | 0 | 0 | 0 |
| 0005.0005.0055.1128 | Улучшение жилищных условий, предоставление жилого помещения по договору социального найма гражданам, состоящим на учете в органе местного самоуправления в качестве нуждающихся в жилых помещениях | 1 | 0 | 1 | 0 |
| 0005.0005.0056.0000 | **Коммунальное хозяйство** | **1** | **6** | **4** | **0** |
| 0005.0005.0056.1149 | Оплата жилищно-коммунальных услуг (ЖКХ), взносов в Фонд капитального ремонта | 0 | 0 | 0 | 0 |
| 0005.0005.0056.1152 | Эксплуатация и ремонт частного жилищного фонда (приватизированные жилые помещения в многоквартирных домах, индивидуальные жилые дома) | 0 | 0 | 0 | 0 |
| 0005.0005.0056.1153 | Перебои в электроснабжении | 0 | 1 | 0 | 0 |
| 0005.0005.0056.1154 | Перебои в водоснабжении | 1 | 2 | 1 | 0 |
| 0005.0005.0056.1155 | Перебои в газоснабжении | 0 | 0 | 0 | 0 |
| 0005.0005.0056.1159 | Подключение индивидуальных жилых домов к централизованным сетям водо-, тепло - газо-, электроснабжения и водоотведения | 0 | 0 | 1 | 0 |
| 0005.0005.0056.1160 | Обращение с твердыми коммунальными отходами | 0 | 0 | 0 | 0 |
| 0005.0005.0056.1161 | Несанкционированная свалка мусора, биоотходы | 0 | 1 | 0 | 0 |
| 0005.0005.0056.1164 | Управляющие организации, товарищества собственников жилья и иные формы управления собственностью | 0 | 0 | 0 | 0 |
| 0005.0005.0056.1168 | Содержание общего имущества (канализация, вентиляция, кровля, ограждающие конструкции, инженерное оборудование, места общего пользования, придомовая территория) | 0 | 0 | 1 | 0 |
| 0005.0005.0056.1169 | Предоставление коммунальных услуг ненадлежащего качества | 0 | 2 | 0 | 0 |
| 0005.0005.0056.1170 | Капитальный ремонт общего имущества | 0 | 1 | 0 | 0 |
| 0005.0005.0056.1172 | Приборы учета коммунальных ресурсов в жилищном фонде (в том числе на общедомовые нужды) | 0 | 0 | 0 | 0 |
| 0005.0005.0056.1175 | Оплата коммунальных услуг и электроэнергии, в том числе льготы | 0 | 0 | 0 | 0 |
| 0005.0005.0056.1167 | Муниципальный жилищный фонд | 0 | 0 | 0 | 0 |
| 0005.0005.0058.0000 | **Нежилые помещения. Административные здания (в жилищном фонде)** | **0** | **0** | **1** | **0** |
| 0005.0005.0058.1181 | Нежилые помещения | 0 | 0 | 1 | 0 |
| 0005.0005.0059.0000 | **Перевод помещений из жилых в нежилые** | 0 | 0 | 0 | 0 |
| 0005.0005.0059.1182 | Перевод жилого помещения в нежилое помещение | 0 | 0 | 0 | 0 |
|  | **ИТОГО** | 47 | 29 | 42 | 39 |

Исходя из анализа обращений **в 3 квартале 2022 года, в сравнении с аналогичными периодами 2021 и 2020 годов**, отмечается **тенденция** **уменьшения** количества обращений по следующим вопросам:

- Деятельность исполнительно-распорядительных органов местного самоуправления и его руководителей (0, 0 и 1 обращение соответственно);

- Почетные звания (0, 0 и 1 обращение соответственно);

- Государственные и муниципальные услуги (многофункциональные центры) (0, 1 и 0 обращений соответственно);

- Эффективность использования муниципального имущества (0, 1 и 0 обращений соответственно);

- Льготы и меры социальной поддержки инвалидов (0, 0 и 1 обращение соответственно);

- Статус и меры социальной поддержки бывших несовершеннолетних узников фашизма (0, 1 и 0 обращений соответственно);

- Условия проведения образовательного процесса (0, 0 и 1 обращений соответственно);

- Уличное освещение (0, 2 и 0 обращений соответственно);

- Транспортное обслуживание населения, пассажирские перевозки (0, 0 и 1 обращение соответственно);

- Содержание транспортной инфроструктуры (0, 0 и 2 обращение соответственно);

- Дорожные знаки и дорожная разметка (0, 0 и 1 обращений соответственно);

- Содержание кладбищ и мест захоронений (0, 0 и 2 обращений соответственно);

- Тарифы и льготы на бытовые услуги (0, 0 и 1 обращений соответственно);

- Загрязнение окружающей среды, сбросы, выбросы, отходы (0, 1 и 4 обращений соответственно);

- Защита прав на землю и рассмотрение земельных споров (0, 2 и 2 обращений соответственно);

- ограничение свободного доступа к водному объекту (0, 1 и 0 обращений соответственно);

- Отлов животных (0, 3 и 1 обращения соответственно);

- Регулирование численности животных (0, 1 и 0 обращений соответственно);

- Запросы архивных данных (0, 1 и 1 обращений соответственно);

- Охрана общественного порядка (0, 1 и 0 обращений соответственно);

- Конфликты на бытовой почве (0, 0 и 1 обращений соответственно);

- Нормативно-правовое регулирование обеспечения условий для осуществления гражданами права на жилище (0, 1 и 0 обращение соответственно);

- Переселение из подвалов, бараков, коммуналок, общежитий, аварийных домов, ветхого жилья, санитарно-защитной зоны (0, 0 и 1 обращений соответственно);

- Содержание общего имущества (канализация, вентиляция, кровля, ограждающие конструкции, инженерное оборудование, места общего пользования, придомовая территория) (0, 1 и 0 обращение соответственно);

- Нежилые помещения (0, 1 и 0 обращение соответственно);

Вместе с тем **в 3 квартале 2022 года, в сравнении с аналогичными периодами 2021 и 2020 годов**, отмечается тенденция **увеличения** количества обращений по следующим вопросам:

- Деятельность избирательных комиссий (1, 0 и 0 обращений соответственно);

- Наименование и переименование населенных пунктов, предприятий, учреждений и организаций, а также физико-географических объектов (1, 0 и 0 обращений соответственно);

- 3 Строительство и реконструкция дорог (6, 0 и 0 обращений соответственно);

- Социально-экономическое развитие муниципальных образований (1, 0 и 0 обращений соответственно);

- Трудоустройство. Безработица. Органы службы занятости. Государственные услуги в области содействия занятости населения. (1, 0 и 0 обращений соответственно);

- Получение и использование материнского капитала на региональном уровне (1, 0 и 0 обращений соответственно);

- Материально-техническое и информационное обеспечение образовательного процесса (1, 0 и 0 обращений соответственно);

- Медицинское обслуживание сельских жителей (1, 0 и 0 обращений соответственно);

- Строительство и реконструкция дорог (1, 0 и 0 обращений соответственно);

- Благоустройство и ремонт подъездных дорог, в том числе тротуаров (6, 0 и 0 обращений соответственно);

- Городской, сельский и междугородний и пассажирский транспорт (15, 0 и 0 обращений соответственно);

- Угроза жителям населенных пунктов со стороны животных (2, 0 и 0 обращений соответственно);

- Мобилизация (3, 0 и 0 обращений соответственно);

- Памятники воинам, воинские захоронения, мемориалы (2, 0 и 0 обращений соответственно);

**В 3 квартале 2022 года сократилось, в сравнении с аналогичным периодом 2021 года**, количество обращений по следующим вопросам:

- Деятельность исполнительно-распорядительных органов местного самоуправления и его руководителей (с 1 обращения в 3 квартале 2021 года до 0 обращений за аналогичный период 2022 года, во 2 квартале 2022 года – 0 обращений);

- Почетные звания (с 1 обращения в 3 квартале 2021 года до 0 обращений за аналогичный период 2022 года, во 2 квартале 2022 года – 0 обращений);

- Государственные и муниципальные услуги (многофункциональные центры) (с 1 обращения в 3 квартале 2021 года до 0 обращений за аналогичный период 2022 года, во 2 квартале 2022 года – 0 обращений);

- Защита прав на землю и рассмотрение земельных споров (с 2 обращения в 3 квартале 2021 года до 0 обращений за аналогичный период 2022 года, во 2 квартале 2022 года – 0 обращений);

- Ограничение свободного доступа к водному объекту (с 1 обращения в 3 квартале 2021 года до 0 обращений за аналогичный период 2022 года, во 2 квартале 2022 года – 0 обращений);

- Отлов животных (с 3 обращения в 3 квартале 2021 года до 0 обращений за аналогичный период 2022 года, во 2 квартале 2022 года – 0 обращений);

- Регулирование численности животных (с 1 обращения в 3 квартале 2021 года до 0 обращений за аналогичный период 2022 года, во 2 квартале 2022 года – 0 обращений);

- Запросы архивных данных (с 1 обращений в 3 квартале 2021 года до 0 обращения за аналогичный период 2022 года, во 2 квартале 2022 года – 0 обращений);

Результаты рассмотрения обращений, поступивших в администрацию Павловского муниципального района Воронежской области:

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
|  | 3 квартал 2022 года | 2 квартал 2022 года |
| - рассмотрено по существу в администрации района: | 45 | 20 |
| - поддержано | 0 | 1 |
| - не поддержано | 0 | 0 |
| - разъяснено | 45 | 19 |
| - дан ответ о рассмотрении в отдельном порядке | 0 | 0 |
| - направлено на рассмотрение по компетенции | 11 | 0 |
| - оставлено без ответа *(нет сведений о ФИО, адресе)* | 0 | 0 |
| - рассмотрено в установленные сроки | 45 | 20 |
| - рассмотрено с нарушением сроков | 0 | 0 |
| - срок продлен | 0 | 0 |
| - рассмотрено с выездом на место | 1 | 1 |
| - рассмотрено с участием автора | 0 | 0 |
| - привлечено к ответственности должностных лиц за нарушение порядка рассмотрения обращений | 0 | 0 |
| - количество повторных обращений | 0 | 0 |

Исходя из анализа количества и характера вопросов, содержащихся в обращениях граждан, поступивших на рассмотрение в администрацию Павловского муниципального района в 3 квартале 2022 года, определен перечень мер, направленных на устранение причин и условий, способствующих повышенной активности обращений:

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| **Направления деятельности (код и вопрос в соответствии с типовым тематическим классификатором)** | **Мероприятия, направленные на снижение активности населения** | **Сроки реализации** | **Наименование органа местного самоуправления, выработавшего меры** | |
| 0003.0009.0104.0776 Предприятия бытового обслуживания населения. Бытовые услуги | С целью снижения социальной напряженности в г. Павловске по вопросу установления тарифов Павловского МУП ЖКХ администрацией Павловского муниципального района Воронежской области рекомендовано администрацией г.п.-г. Павловск, как единственному учредителю предприятия, максимально учесть в своей работе мнение жителей города Павловск по уровню тарифов на услуги бани, находящейся в ведении Павловского МУП ЖКХ. | Ноябрь 2022 год | Администрация Павловского муниципального района | |
| 0003.0009.0099.0732 Городской, сельский и междугородний пассажирский транспорт | На постоянной основе проводится обследования технического состояния автомобильных дорог, по которым проходят маршруты движения пассажирского транспорта в границах Павловского муниципального района. Обследование и изучение пассажиропотока по маршрутам регулярного сообщения в границах Павловского муниципального района | В течение года | Администрация Павловского муниципального района Воронежской области | |
| 0003.0009.0097.0699 Благоустройство и ремонт подъездных дорог, в том числе тротуаров | В поселениях Павловского муниципального района  проводятся осмотры и актуализация перечня автомобильных дорог общего пользования местного значения с целью выявления первоочередных участков, требующих капитального ремонта и ремонта в 2023 году. План ремонта дорог формируется главами сельских поселений Павловского муниципального района, с учетом мнения жителей Павловского муниципального района | 4 кв. 2022 г. | Администрация Павловского муниципального района Воронежской области | |
| 0003.0009.0099.0743 Борьба с аварийностью. Безопасность дорожного движения. | На постоянной основе ведется обеспечение безопасности дорожного движения на территории Павловского муниципального района, с целью недопущения аварийных ситуаций | В течение года | Администрация Павловского муниципального района Воронежской области | |
| 0003.0011.0122.0834 Загрязнение окружающей среды, сбросы, выбросы, отходы | Проведение рейдовых мероприятий в соответствии с распоряжением администрации Павловского муниципального района от 21.05.2019 г. № 286-р «О создании рабочей группы» по вопросам загрязнения окружающей среды. | В течение 2022 года | Администрация Павловского муниципального района | |
| 0003.0009.0097.0700  Водоснабжение. | Разработка проектно-сметной документации по реконструкции системы водоснабжения в с. Воронцовка Воронцовского сельского поселения Павловского района для вхождения в государственные программы | В течение года | Администрация Павловского муниципального района Воронежской области | |
| 0005.0005.0056.1154 Перебои в водоснабжении | Проведение своевременных ремонтных работ в случае аварийных ситуаций в системе водоснабжения | Постоянно | Администрация Павловского муниципального района Воронежской области | |
| 0003.0011.0127.0870  Угроза жителям населенных пунктов со стороны животных | Проведение информационно - разъяснительной работы со специалистами администраций поселений Павловского муниципального района по вопросам содержания домашних животных. Информирование жителей о недопущении нахождения безнадзорных животных на территориях общего пользования.  Во исполнение Закона от 02.03.2020 № 8-ОЗ, администрацией Павловского муниципального района заключен муниципальный контракт на оказание услуг по отлову, транспортировке и содержанию животных без владельцев, обитающих на территории Павловского муниципального района Воронежской области с ИП Вязьмин Ю.А. | 4 кв. 2022 г. | Администрация Павловского муниципального района Воронежской области | |
| 0003.0009.0096.0684 Строительство и реконструкция дорог | Ведется работа с главами поселений Павловского муниципального района по формированию плана ремонта автомобильных дорог общего пользования местного значения в 2023 году, с учетом мнения жителей Павловского муниципального района | В течении года | Администрация Павловского муниципального района Воронежской области | |
| 0003.0011.0125.0858 водное хозяйство и экология | Оценка воздействия на окружающую среду, мониторинг нарушений и направление актов осмотра в уполномоченный орган. Мониторинг в области охраны окружающей среды при осуществлении юридическими лицами водной и иной деятельности совместно с департаментом природных ресурсов и экологии Воронежской области, Верхнедонского отдела государственного контроля, надзора и охраны водных биологических ресурсов Азово-Черноморского территориального управления Федерального агентства по рыболовству. | В течение 2022 года | Администрация Павловского муниципального района Воронежской области | |
| 0003.0011.0122.0833 Экологическая безопасность | Сохранение и восстановление зеленых насаждений. Проведение рейдовых мероприятий по мониторингу законности вырубки зеленых насаждений. | В течение 2022 года | Администрация Павловского муниципального района | |
| Преодоление потребительского отношения к природе и ликвидация экологической безграмотности при удовлетворении потребностей человека. |
| 0004.0015.0148.0896 Гражданская оборона, территориальная оборона | Проводится разъяснительная работа с населением относительно организации и проведения мероприятий по гражданской обороне и обороне территорий с использованием личного приема граждан и возможности учебно-консультационных пунктов (УКП) по гражданской обороне и чрезвычайным ситуациям, расположенных на территории Павловского муниципального района | 4 квартал 2022 года | Администрация Павловского муниципального района | |
| 0004.0015.0148.0898 Мобилизация | Оперативное консультирование граждан по вопросам мобилизации совместно с военным комиссариатом | В период проведения мобилизации | | Администрация Павловского муниципального района |
| 0003.0009.0097.0699 Благоустройство и ремонт подъездных дорог, в том числе тротуаров | Усиление контроля по исполнению контрактных обязательств подрядчиков | Постоянно | | Администрация Павловского муниципального района |
| 0003.0009.0097.0689 Комплексное благоустройство | При рассмотрении обращений граждан более активно применять такие формы работы с обращениями граждан как выезд на место для уточнения фактов, изложенных в обращении, приглашение заявителя для личной беседы, организация проверки в пределах своих полномочий или с привлечением представителей органов государственной власти и местного самоуправления. | Постоянно | | Администрация Павловского муниципального района |

Заместитель главы администрации-

руководитель аппарата администрации

Павлвоского муниципального района Ю.В. Чечурина

Исп. Паскал Е.Д.

8(47362)2-59-32