**Информация**

**об обращениях граждан, поступивших на рассмотрение в администрацию Павловского муниципального района**

**в 4 квартале 2021 года**

В администрацию Павловского муниципального района Воронежской области в 4 квартале 2021 года на рассмотрение поступило 29 устных и письменных обращений граждан, в которых гражданами было обозначено 29 волнующих их вопросов (в 3 квартале 2021 года на рассмотрение поступило 42 устных и письменных обращений граждан, в которых гражданами было обозначено 42 волнующих их вопросов, в 4 квартале 2020 года – 40 обращений, в которых гражданами было обозначено 40 волнующих их вопроса), в том числе:

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| Обращения  | **4 квартал 2021 года**В абсолютных цифрах и % (+,- к 4 кварталу 2020 года) | **3 квартал 2021 года**В абсолютных цифрах и % (+,- к 4 кварталу 2021 года) | **4 квартал 2020 года**В абсолютных цифрах и % (+,- к 4 кварталу 2019 года) |
| Всего вопросов в обращениях |  29(-72%) |  42 (+69%) |  40 (-49%) |
| из них:- письменных | 29 (-3%) | 24 (-17%) | 30 (+13%) |
| - по электронной почте | 16 (+37%) | 18 (+11%) | 10 (+50%) |
| - в ходе личного приема | 0 (=0%) | 0 (=0%) | 0 (-100%) |
| -через общественные приемные губернатора области | 0 (=0%) | 0 (=0%) | 0 (=0%) |

**Всего из вышестоящих и других органов** в администрацию Павловского муниципального района Воронежской области за 4 квартал 2021 года поступило  **1% (3%)** от общего количества обращений (в 3 квартале 2021 года - **4% (9)**, в 4 квартале 2020 года – 0% (0). **На внутренний контроль** в администрации района в 4 квартале 2021 года было поставлено 0% (0) вопросов в обращениях (в 3 квартале 2021 года – 9,5% (4) вопросов в обращениях, в 4 квартале 2020 года – 0% (0) вопрос в обращениях).

В отчетном периоде в администрацию Павловского муниципального района поступило **повторных** – 0% (0), **коллективных** – 17% (5) обращений.

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| Обращения | **4 квартал 2021 г.** в абсолютных цифрах и % от общего количества обращений | **3 квартал 2021** **г**. в абсолютных цифрах и % от общего количества обращений | **4 квартал 2020** **г.** в абсолютных цифрах и % от общего количества обращений | **4 квартал 2019** **г**. в абсолютных цифрах и % от общего количества обращений |
| - повторные | 0 (0%) | 0 (0%) | 0 (0%) | 7 (8,5%) |
| -коллективные | 5 (17%) | 8 (19%) | 7 (17,5%) | 9 (10%) |

В 4 квартале 2021 года количество **повторных** обращений по сравнению с 3 кварталом 2021 года и аналогичным периодом 2020 года осталось на том же месте и по сравнению с аналогичным периодом 2019 года уменьшились.

Количество **коллективных** обращений в 4 квартале 2021 года уменьшилось **по сравнению** с3 кварталом 2021 года и аналогичным периодам 2020года и аналогичным периодом 2019 года

**Всего в 4 квартале 2021 года** в адрес администрации Павловского муниципального района **поступило 29 письменных обращений** (с учетом электронных обращений)**, в которых гражданами обозначено 29 волнующих вопросов (или 100% от общего числа поступивших вопросов за 4 квартал 2021 года),** (в 3 квартале 2021 года - 42 письменных обращений и 42 вопроса в письменных обращениях (или 100%), в 4 квартале 2020 года - 40 письменных обращений и 40 вопросов в письменных обращениях (или 38%).

Всего в 4 квартале 2021 года рассмотрен 37 вопросов в письменныхобращениях (с учетом 14 вопросов в письменных обращениях, сроки рассмотрения по которым перешли с 3 квартала 2021 года). Находится на рассмотрении 6 вопросов в письменных обращениях граждан, которые будут рассмотрены согласно установленным срокам в 1 квартале 2022 года. (За 3 квартал 2021 года рассмотрено 42 вопроса в письменныхобращениях, а за аналогичный период прошлого года рассмотрено 41 вопрос в письменных обращениях).

Наибольшее количество письменных обращений среди поселений Павловского муниципального района в администрацию Павловского муниципального района Воронежской области в 4 квартале 2021 года поступило от жителей городского поселения – город Павловск Павловского муниципального района - 13 обращений или 45% от общего количества письменных обращений (в 3 квартале 2021 года – 33 обращений или 78,5%, в 4 квартале 2020 г. – 15 обращение или 37,5%), а так же от жителей Алексанро-Донского, Воронцовского и Лосевского и Ливенского сельских поселений района (2, 2,3 и 3 обращения соответственно).

Наименьшее количество обращений в отчетном периоде поступило от жителей Елизаветовского сельского поселения Павловского муниципального района (1 обращение соответственно).

В соответствии с утвержденным графиком организован личный прием граждан руководством администрации Павловского муниципального района. **В 4 квартале 2021 года на личном приеме** руководителями **принято 0 гражданин**, от которых в ходе личного приема поступило **0 вопросов в устных обращениях (или 0% от общего числа вопросов в обращениях за 4 квартал 2020 года)**, (в 3 квартале 2021 года – принято 0 граждан, от которых в ходе личного приема поступило 0 вопросов в устных обращениях (или 0%), в 4 квартале 2020 года – принят 0 гражданин, от которых в ходе личного приема поступил 0 вопрос в устных обращениях.

Всего в 4 квартале 2021 года рассмотрено 0 вопросов в устных обращениях, поступивших в ходе личного приема (с учетом 0 устных обращений, сроки рассмотрения по которым перешли с 3 квартала 2021 года). Находятся на рассмотрении 0 вопросов в устных обращениях граждан, которые будут рассмотрены согласно установленным срокам в 1 квартале 2022 года. (За 3 квартал 2021 года рассмотрено 5 вопросов в устных обращениях, поступивших в ходе личного приема руководителей администрации Павловского муниципального района, за аналогичный период прошлого года рассмотрено 0 вопроса в устных обращениях, поступивших в ходе личного приема руководителей администрации Павловского муниципального района).

Анализ основных источников поступления обращений на рассмотрение в администрацию Павловского муниципального района Воронежской области:

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **Источники поступления:** | **4 квартал 2021 года**В абсолютных цифрах и процентах (+,- к 4 кварталу 2020 года) | **3 квартал 2021 года**В абсолютных цифрах и процентах (+,- к 4 кварталу 2021 года) | **4 квартал 2020 года**В абсолютных цифрах и процентах (+,- к 4 кварталу 2019 года) |
| ОТОУ Управления Роспотребнадзора по Воронежской области в Павловском, Богучарском и Верхнемамонском районах | 1 (+100%) | 0 (-100%) |  0 (=0%) |
| Руководитель управления ветеринарии | 0(=100%) | 1(+100%) | 0(=100%) |
| Администрация городского поселения – город Павловск | 0 (-100%) | 0 (=100%) | 1 (+100%) |
| Департамент имущественных и земельных отношений Воронежской области | 0 (-100%) | 0 (=100%) | 1 (+100%) |
| Департамент промышленности и транспорта Воронежской области | 0 (-100%) | 0 (=100%) | 1 (+100%) |
| Прокуратура Павловского района | 0(-100%) | 1(+100%) | 1(+100%) |
| Непосредственно заявитель | 28 (-3%) | 38 (+26%) | 29 (+43%) |

Уменьшение количества обращений в 4 квартале 2021 г. по сравнению с аналогичным периодом 2020 года непосредственно от заявителей может свидетельствовать о повышении доверия граждан к деятельности администрации Павловского муниципального района Воронежской области.

Тематическая направленность устных и письменных обращений и тенденции:

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **Тематика обращений** | **4 квартал 2021 года**В абсолютных цифрах и % | **3 квартал 2021 года**В абсолютных цифрах и % | **4 квартал 2020 года**В абсолютных цифрах и % |
| **- государство, общество, политика** | 1 (3%) | 2 (4,8%) | 0(0%) |
| **- социальная сфера** | 3 (10%) |  2 (4,8%) | 15(37,5%) |
| **- экономика** | 20 (69%) |  30 (71%) | 19 (47,5%) |
| **- оборона, безопасность, законность** |  0 (0%) |  1 (2,3%) | 5 (12,5%) |
| **- жилищно-коммунальная сфера** | 5 (17%) |  7 (17%) | 1 (2,5%) |

По тематической направленности вопросы в устных и письменных обращениях, поступивших в администрацию Павловского муниципального района в 4 квартале 2021 года, в 3 квартале 2021 года, в 4 квартале 2020 года и в 4 квартале 2019 года распределились следующим образом:

|  | **Наименование** | **Количество вопросов** |
| --- | --- | --- |
| **4 кв. 2021 г.** | **3 кв. 2021 г.** | **4 кв. 2020г.** | **4 кв. 2019 г.** |
| 0001.0000.0000.0000 | **Государство, общество, политика** | **1** | **2** | **0** | **1** |
| 0001.0001.0000.0000 | **Конституционный строй** | **0** | **0** | **0** | **1** |
| 0001.0001.0015.0000 | **Местное самоуправление** | **0** | **0** | **0** | **0** |
| 0001.0001.0015.0042 | Деятельность исполнительно-распорядительных органов местного самоуправления и его руководителей | 0 | 0 | 0 | 0 |
| 0001.0001.0017.0000 | **Общественные и религиозные объединения** | **0** | **0** | **0** | **1** |
| 0001.0001.0017.0047 | Деятельность некоммерческих организаций (общественных организаций, политических партий, общественных движений, религиозных организаций, ассоциаций (союзов), казачьих обществ, общин коренных малочисленных народов Российской Федерации, фондов, автономных некоммерческих организаций) | 0 | 0 | 0 | 0 |
| 0001.0001.0021.0000 | **Увековечение памяти вдающихся людей, исторических событий. Присвоение имен** | 0 | 0 | 0 | 0 |
| 0001.0001.0021.0059 | Увековечение памяти вдающихся людей, исторических событий. Присвоение имен | 0 | 0 | 0 | 1 |
| 0001.0001.0018.0000 | **Государственные награды. Высшие степени и знаки отличия.**  | 0 | 0 | 0 | 0 |
| 00001.0001.0018.0056 | Почетные звания | 0 | 0 | 0 | 0 |
| 0001.0002.0000.0000 | **Основы государственного управления** | **1** | **1** | **0** | **0** |
| 0001.0002.0025.0000 | **Общие вопросы государственного управления в сфере экономики, социально-культурного и административно-политического строительства** | **0** | **1** | **0** | **0** |
| 0001.0002.0025.0087 | Развитие предпринимательской деятельности | 0 | 0 | 0 | 0 |
| 0001.0002.0025.0092 | Государственные и муниципальные услуги (многофункциональные центры) | 0 | 1 | 0 | 0 |
| 0001.0002.0027.0000 | **Обращения, заявления и жалобы граждан** | 1 | 0 | 0 |  |
| 0001.0003.0000.0000 | **Гражданское право** | **0** | **1** | **0** | **0** |
| 0001.0003.0037.0000 | **Право собственности и другие вещные права (за исключением международного частного права)** |  | **1** | **0** |  |
| 0001.0003.0037.0214 | Эффективность использования муниципального имущества | **0** | **1** | **0** |  |
| 0002.0000.0000.0000 | **Социальная сфера** | **3** | **2** | **15** | **24** |
| 0002.0004.0000.0000 | **Семья** | **0** | **0** | **1** | **0** |
| 0002.0004.0047.0000 | **Права и обязанности родителей и детей** | **0** | **0** | **1** | **0** |
| 0002.0004.0051.0240 | Выплата пособий и компенсации на ребёнка | 0 | 0 | 1 | 0 |
| 0002.0004.0051.0000 | **Охрана семьи, материнства, отцовства и детства** | **0** | **0** | **0** | **0** |
| 0002.0004.0051.0239 | Многодетные семьи. Малоимущие семьи. Неполные семьи. Молодые семьи | 0 | 0 | 0 | 0 |
| 0002.0006.0000.0000 | **Труд и занятость населения** | **0** | **0** | **7** | **2** |
| 0002.0006.0064.0000 | **Трудоустройство и занятость населения (за исключением международного сотрудничества)** | **0** | **0** | **1** | **2** |
| 0002.0006.0064.0251 | Трудоустройство. Безработица. Органы службы занятости. Государственные услуги в области содействия занятости населения | 0 | 0 | 0 | 2 |
| 0002.0007.0072.0000 | **Пособия. Компенсационные выплаты (за исключением международного сотрудничества)** | **0** | **0** | **5** | **0** |
| 0002.0007.0072.0285 | Компенсационные выплаты за утраченное имущество, за ущерб от стихийных бедствий, в том числе жильё | 0 | 0 | 5 | 0 |
| 0002.0007.0074.0000 | **Льготы в законодательстве о социальном обеспечении и социальном страховании** | 0 | **0** | **1** | **0** |
| 0002.0007.0074.0305 | Статус и меры социальной поддержки ветеранов боевых действий | 0 | 0 | 1 | 0 |
| 0002.0007.0000.0000 | **Социальное обеспечение и социальное страхование** | **0** | **1** | **0** | **6** |
| 0002.0007.0071.0000 | **Пенсии (за исключением международного сотрудничества)** | **0** | **0** | **0** | **1** |
| 0002.0007.0071.0283 | Перерасчет размеров пенсий | 0 | 0 | 0 | 1 |
| 0002.0007.0072.0000 | **Пособия. Компенсационные выплаты (за исключением международного сотрудничества)** | 0 | 0 | 0 | 0 |
| 0002.0007.0072.0288 | Просьбы об оказании финансовой помощи | 0 | 0 | 0 | 0 |
| 0002.0007.0073.0000 | **Социальное обслуживание (за исключением международного сотрудничества)** | **0** | **0** | **0** | **1** |
| 0002.0007.0073.0294 | Социальное обеспечение, социальная поддержка и социальная помощь семьям, имеющим детей, в том числе многодетным семьям и одиноким родителям, гражданам пожилого возраста, гражданам, находящимся в трудной жизненной ситуации, малоимущим гражданам | 0 | 0 | 0 | 1 |
| 0002.0007.0074.0000 | **Льготы в законодательстве о социальном обеспечении и социальном страховании** | **0** | **1** | **0** | **4** |
| 0002.0007.0074.0300 | Льготы и меры социальной поддержки инвалидов | 0 | 0 | 0 | 1 |
| 0002.0007.0074.0300 | Звание "Ветеран труда", "Участник трудового фронта". Льготы и меры социальной поддержки ветеранов труда, участников трудового фронта | 0 | 0 | 0 | 1 |
| 0002.0007.0074.0303 | Статус и меры социальной поддержки бывших несовершеннолетних узников фашизма | 0 | 1 | 0 | 0 |
| 0002.0007.0074.0312 | Предоставление дополнительных льгот отдельным категориям граждан, установленных законодательством субъекта Российской Федерации (в том числе предоставление земельных участков многодетным семьям и др.) | 0 | 0 | 0 | 2 |
| 0002.0007.0074.0318 | Ежемесячная денежная выплата, дополнительное ежемесячное материальное обеспечение | 0 | 0 | 0 | 0 |
| 0002.0013.0000.0000 | **Образование. Наука. Культура** | **2** | **1** | **7** | **8** |
| 0002.0013.0139.0000 | **Образование (за исключением международного сотрудничества)** | **1** | **1** | **0** | **7** |
| 0002.0013.0139.0331 | Материально-техническое и информационное обеспечение образовательного процесса | 0 | 0 | 0 | 1 |
| 0002.0013.0139.0332 | Условия проведения образовательного процесса | 0 | 0 | 0 | 0 |
| 0002.0013.0139.0325 | Образовательные стандарты, требования к образовательному процессу | 0 | 0 | 0 | 0 |
| 0002.0013.0139.0325.0031 | дошкольное образование | 1 | 1 | 0 | 0 |
| 0002.0013.0139.0335 | Доставка обучающихся | 0 | 0 | 0 | 0 |
| 0002.0013.0139.0336 | Культурно-досуговая деятельность обучающихся | 0 | 0 | 0 | 2 |
| 0002.0013.0141.0000 | **Культура (за исключением международного сотрудничества)** | **1** | **0** | **0** | **1** |
| 0002.0013.0141.0365 | Материально-техническое, финансовое и информационное обеспечение культуры | 0 | 0 | 0 | 1 |
| 0002.0013.0141.0368 | Деятельность организаций сферы культуры и их руководителей | 1 | 0 | 0 | 0 |
| 0002.0013.0142.0000 | **Средства массовой информации (за исключением вопросов информатизации)** | **0** | **0** | **0** | **0** |
| 0002.0013.0142.0380.0048 | Телевидение, радиовещание | 0 | 0 | 0 | 0 |
| 0002.0014.0000.0000 | **Здравоохранение. Физическая культура и спорт. Туризм** | **1** | **0** | **0** | **8** |
| 0002.0014.0143.0000 | **Здравоохранение (за исключением международного сотрудничества)** | **1** | **0** | **0** | **6** |
| 0002.0014.0143.0389 | Работа медицинских учреждений и их сотрудников | 0 | 0 | 0 | 2 |
| 0002.0014.0143.0394 | Медицинской обслуживание сельских жителей | 0 | 0 | 0 | 3 |
| 0002.0014.0143.0430 | Санитарно-эпидемиологическое благополучие населения | 1 | 0 | 0 | 0 |
| 0002.0014.0143.0438 | Борьба с табакокурением, алкоголизмом и наркоманией | 0 | 0 | 0 | 1 |
| 0002.0014.0144.0000 | **Физическая культура и спорт (за исключением международного сотрудничества)** | **0** | **0** | **0** | **2** |
| 0002.0014.0144.0440 | Доступность физической культуры и спорта | 0 | 0 | 0 | 2 |
| 0002.0014.0144.0441 | Материально-техническое и финансовое обеспечение в сфере физической культуры и спорта | 0 | 0 | 0 | 0 |
| 0003.0000.0000.0000 | **Экономика** | **20** | **30** | **19** | **51** |
| 0003.0008.0000.0000 | **Финансы** | **0** | **0** | **0** | **2** |
| 0003.0008.0083.0000 | **Местные бюджеты** | **0** | **0** | **0** | **1** |
| 0003.0008.0083.0533 | Расходы местного бюджета | 0 | 0 | 0 | 1 |
| 0003.0008.0083.0534 | Составление проекта местного бюджета. Рассмотрение и утверждение местного бюджета | 0 | 0 | 0 | 0 |
| 0003.0008.0086.0000 | **Налоги и сборы** | **0** | **0** | **0** | **1** |
| 0003.0008.0086.0540 | Земельный налог | 0 | 0 | 0 | 1 |
| 0003.0009.0000.0000 | **Хозяйственная деятельность** | **16** | **19** | **11** | **33** |
| 0003.0009.0093.0000 | **Промышленность** | **1** | **0** | **1** | **0** |
| 0003.0009.0093.0643 | Установление и утверждение границ охранной зоны газораспределительных сетей | **1** | **0** | **0** | **0** |
| 0003.0009.0093.0648 | Обеспечение снабжения садоводческих некоммерческих товариществ (СНТ) электроэнергией | 0 | 0 | 0 | 0 |
| 0003.0009.0093.0649 | Технологическое присоединение потребителей к системам электро-, тепло-, газо-, водоснабжения | 0 | 0 | 1 | 0 |
| 0003.0009.0093.0652 | Подготовка и прохождение осенне-зимнего периода | 0 | 0 | 0 | 0 |
| 0003.0009.0096.0000 | **Строительство** | 3 | 8 | 0 | 0 |
| 0003.0009.0096.0682 | Жилищное строительство | 0 | 2 | 0 | 0 |
| 0003.0009.0096.0684 | Строительство и реконструкция дорог | 3 | 6 | 0 | 0 |
| 0003.0009.0097.0000 | **Градостроительство и архитектура** | **4** | **10** | **3** | **9** |
| 0003.0009.0097.0687 | Строительство объектов социальной сферы (науки, культуры, спорта, народного образования, здравоохранения, торговли) | **1** | **0** | **0** | **0** |
| 0003.0009.0097.0689 | Комплексное благоустройство | 1 | 5 | 2 | 4 |
| 0003.0009.0097.0690 | Уличное освещение | 1 | 2 | 1 | 1 |
| 0003.0009.0097.0691 | Организация условий мест для массового отдыха, включая обеспечение свободного доступа к водным объектам общего пользования и их береговым полосам | 1 | 0 | 0 | 1 |
| 0003.0009.0097.0693 | Парковки автотранспорта вне организованных автостоянок | 0 | 0 | 0 | 3 |
| 0003.0009.0097.0698 | Организация условий и мест для детского отдыха и досуга (детских и спортивных площадок) | 0 | 0 | 0 | 1 |
| 0003.0009.0097.0700 | Водоснабжение поселений | 1 | 2 | 0 | 0 |
| 0003.0009.0097.0702 | Электрификация поселений | 0 | 0 | 0 | 0 |
| 0003.0009.0098.0000 | **Сельское хозяйство** | **2** | **0** | **0** | **1** |
| 0003.0009.0098.0707 | Фермерские (крестьянские) хозяйства и аренда на селе | 0 | 0 | 0 | 1 |
| 0003.0009.0098.0726 | Правила содержания домашних животных | 2 | 0 | 0 | 0 |
| 0003.0009.0099.0000 | **Транспорт** | **2** | **1** | **6** | **15** |
| 0003.0009.0099.0733 | Транспортное обслуживание населения, пассажирские перевозки | 1 | 0 | 3 | 6 |
| 0003.0009.0099.0738 | Содержание транспортной инфраструктуры | 2 | 0 | 2 | 8 |
| 0003.0009.0099.0741 | О строительстве, размещении гаражей, стоянок, автопарковок | 0 | 0 | 0 | 0 |
| 0003.0009.0099.0742 | Эксплуатация и сохранность автомобильных дорог | 1 | 0 | 0 | 0 |
| 0003.0009.0099.0743 | Борьба с аварийностью. Безопасность дорожного движения | 0 | 0 | 0 | 1 |
| 0003.0009.0099.0744 | Дорожные знаки и дорожная разметка | 0 | 1 | 1 | 0 |
| 0003.0009.0100.0000 | **Связь** | **0** | **0** | **1** | **1** |
| 0003.0009.0100.0754 | Оказание услуг почтовой связи | 0 | 0 | 1 | 0 |
| 0003.0009.0100.0760 | Качество оказания услуг связи | 0 | 0 | 0 | 1 |
| 0003.0009.0102.0000 | **Торговля** | **4** | **0** | **0** | **5** |
| 0003.0009.0102.0769 | Деятельность субъектов торговли, торговые точки, организация торговли | 4 | 0 | 0 | 3 |
| 0003.0009.0102.0770 | Торговля товарами, купля-продажа товаров, осуществление торговой деятельности | 0 | 0 | 0 | 2 |
| 0003.0009.0104.0000 | **Бытовое обслуживание населения** | **0** | **0** | **0** | **2** |
| 0003.0009.0104.0776 |  Предприятия бытового обслуживания населения. Бытовые услуги | 0 | 0 | 0 | 0 |
| 0003.0009.0104.0777 | Тарифы и льготы на бытовые услуги | 0 | 0 | 0 | 0 |
| 0003.0009.0104.0779 | Содержание кладбищ и мест захоронений | 0 | 0 | 0 | 2 |
| 0003.0011.0000.0000 | **Природные ресурсы и охрана окружающей природной среды** | **4** | **10** | **7** | **13** |
| 0003.0011.0122.0000 | **Общие вопросы охраны окружающей природной среды (за исключением международного сотрудничества)** | **0** | **1** | **0** | **4** |
| 0003.0011.0122.0830 | Требования в области охраны окружающей среды при осуществлении хозяйственной и иной деятельности | 0 | 0 | 0 | 1 |
| 0003.0011.0122.0832 | Оценка воздействия на окружающую среду и экологическая экспертиза. Экологический контроль, надзор | 0 | 0 | 0 | 1 |
| 0003.0011.0122.0834 | Загрязнение окружающей среды, сбросы, выбросы, отходы | 0 | 1 | 0 | 2 |
| 0003.0011.0122.0839 | Переработка вторичного сырья и бытовых отходов. Полигоны бытовых отходов | 0 | 0 | 0 | 0 |
| 0003.0011.0123.0000 | **Использование и охрана земель (за исключением международного сотрудничества)** | **1** | **3** | **7** | **4** |
| 0003.0011.0123.0842 | Полномочия государственных органов и органов местного самоуправления в области земельных отношений, в том числе связанные с "дальневосточным гектаром" | 0 | 1 | 0 | 0 |
| 0003.0011.0123.0845 | Защита прав на землю и рассмотрение земельных споров | 0 | 2 | 6 | 3 |
| 0003.0011.0123.0849 | Выделение земельных участков для индивидуального жилищного строительства | 1 | 0 | 1 | 0 |
| 0003.0011.0123.0851 | Нецелевое использование земель сельхозназначения | 0 | 0 | 0 | 1 |
| 0003.0011.0125.0000 | **Использование и охрана вод (за исключением международного сотрудничества)** | **0** | **1** | **0** | **0** |
| 0003.0011.0125.0855 | Нарушение режима водоохранных зон водных объектов | 0 | 0 | 0 | 1 |
| 0003.0011.0125.0856 | Ограничение свободного доступа к водному объекту | 0 | 1 | 0 | 0 |
| 0003.0011.0127.0000 | **Охрана и использование животного мира (за исключением международного сотрудничества)** | **3** | **5** | **0** | **5** |
| 0003.0011.0127.0865 | Гуманное отношение к животным. Создание приютов для животных | 0 | 0 | 0 | 1 |
| 0003.0011.0127.0866 | Отлов животных | 0 | 3 | 0 | 5 |
| 0003.0011.0127.0868 | Регулирование численности животных | 0 | 1 | 0 | 0 |
| 0003.0011.0127.0870 | Угроза жителям населенных пунктов со стороны животных | 0 | 1 | 0 | 0 |
| 0003.0012.0000.0000 | **Информация и информатизация** | **0** | **1** | **1** | **3** |
| 0003.0012.0134.0000 | **Информационные ресурсы. Пользование информационными ресурсами** | **0** | **1** | **1** | **2** |
| 0003.0012.0134.0881 | Запросы архивных данных | 0 | 1 | 1 | 2 |
| 0003.0012.0137.0000 | **Реклама (за исключением рекламы в СМИ)** | **0** | **0** | **1** | **1** |
| 0003.0012.0137.0885 | Реклама (за исключением рекламы в СМИ) | 0 | 0 | 0 | 1 |
| 0004.0000.0000.0000 | **Оборона, безопасность, законность** | **0** | **1** | **5** | **1** |
| 0004.0015.0000.0000 | **Оборона** | **0** | **0** | **0** | **1** |
| 0004.0015.0158.0000 | **Статус военнослужащих. Социальная защита военнослужащих, граждан, уволенных с военной службы, и членов их семей** | **0** | **0** | **1** | **1** |
| 0004.0015.0158.0970 | Памятники воинам, воинские захоронения, мемориалы | 0 | 0 | 0 | 1 |
| 0004.0016.0000.0000 | **Безопасность и охрана правопорядка** | **0** | **1** | **5** | **0** |
| 0004.0016.0162.0000 | **Безопасность общества** | **0** | **1** | **5** | **0** |
| 0004.0016.0162.0999 | Охрана общественного порядка | 0 | 1 | 0 | 0 |
| 0004.0016.0162.1018 | Нарушение правил парковки автотранспорта, в том числе на внутридомовой территории и вне организованных стоянок | 0 | 0 | 5 | 0 |
| 0004.0016.0163.0000 | **Безопасность личности** | 0 | 0 | 0 | 0 |
| 0004.0016.0163.1028 | Конфликты на бытовой почве | 0 | 0 | 0 | 0 |
| 0005.0000.0000.0000 | **Жилищно-коммунальная сфера** | **5** | **7** | **1** | **5** |
| 0005.0005.0000.0000 | **Жилище** | **5** | **7** | **1** | **5** |
| 0005.0005.0053.0000 | **Общие положения жилищного законодательства** | **0** | **1** |  |  |
| 0005.0005.0054.0000 | **Жилищный фонд** | **0** | **0** | **0** | **0** |
| 0005.0005.0054.1119 | Вопросы частного домовладения | 0 | 0 | 0 | 0 |
| 0005.0005.0055.0000 | **Обеспечение граждан жилищем, пользование жилищным фондом, социальные гарантии в жилищной сфере (за исключением права собственности на жилище)** | **0** | **1** | **0** | **0** |
| 0005.0005.0055.1122 | Переселение из подвалов, бараков, коммуналок, общежитий, аварийных домов, ветхого жилья, санитарно-защитной зоны | 0 | 1 | 0 | 0 |
| 0005.0005.0055.1128 | Улучшение жилищных условий, предоставление жилого помещения по договору социального найма гражданам, состоящим на учете в органе местного самоуправления в качестве нуждающихся в жилых помещениях | 0 | 1 | 0 | 0 |
| 0005.0005.0055.1135 | Обеспечение жильем ветеранов | 0 | 0 | 0 | 0 |
| 0005.0005.0056.0000 | **Коммунальное хозяйство** | **5** | **4** | **1** | **3** |
| 0005.0005.0056.1154 | Перебои в водоснабжении | 1 | 0 | 0 | 0 |
| 0005.0005.0056.1156 | Перебои в теплоснабжении | 0 | 1 | 0 | 0 |
| 0005.0005.0056.1157 | Перебои в водоотведении и канализовании | 1 | 1 | 0 | 0 |
| 0005.0005.0056.1159 | Подключение индивидуальных жилых домов к централизованным сетям водо-, тепло - газо-, электроснабжения и водоотведения | 0 | 1 | 0 | 0 |
| 0005.0005.0056.1160 | Обращение с твердыми коммунальными отходами | 0 | 0 | 0 | 0 |
| 0005.0005.0056.1164 | Управляющие организации, товарищества собственников жилья и иные формы управления собственностью | 0 | 0 | 0 | 2 |
| 0005.0005.0056.1168 | Содержание общего имущества (канализация, вентиляция, кровля, ограждающие конструкции, инженерное оборудование, места общего пользования, придомовая территория) | 2 | 1 | 0 | 1 |
| 0005.0005.0056.1170 | Капитальный ремонт общего имущества | 0 | 0 | 0 | 0 |
| 0005.0005.0058.0000 | **Нежилые помещения. Административные здания (в жилищном фонде)** | 1 | 0 | 0 | 0 |
| 0005.0005.0058.1181 | Нежилые помещения | 0 | 1 | 0 | 0 |
| 0005.0005.0059.0000 | **Перевод помещений из жилых в нежилые** | **0** | **0** | **0** | **2** |
| 0005.0005.0059.1182 | Перевод жилого помещения в нежилое помещение | 0 | 0 | 0 | 2 |
|  | **ИТОГО** | **29** | **42** | **82** | **55** |

Исходя из анализа обращений **в 4 квартале 2021 года, в сравнении с аналогичными периодами 2020 и 2018 годов**, отмечается **тенденция** 9**уменьшения** количества обращений по следующим вопросам:

- - Увековечивание памяти выдающихся людей, исторических событий. Присвоение имён (0, 0 и 1 обращений соответственно);

- Звание «Ветеран труда», «Участник трудового фронта». Льготы и меры социальной поддержки ветеранов труда, участников трудового фронта (0, 0 и 1 обращение соответственно);

- Земельный налог (0, 0 и 1 обращений соответственно);

- Обеспечение снабжения садоводческих некоммерческих товариществ (СНТ) электроэнергией (0, 0 и 1 обращение соответственно);

- Содержание транспортной инфраструктуры (0, 2 и 8 обращения соответственно);

- Содержание кладбищ и мест захоронений (0, 0 и 2 обращений соответственно);

- Памятники воинам, воинские захоронения, мемориалы (0, 0 и 1 обращений соответственно);

- Перевод жилого помещения в нежилое помещение (0, 0 и 2 обращений соответственно).

- Развитие предпринимательской деятельности (0, 0 и 1 обращений соответственно);

- Перерасчет размеров пенсий (0, 0 и 1 обращений соответственно);

 - Льготы и меры социальной поддержки инвалидов (0, 0и 1 обращений соответственно);

 - Управляющие организации, товарищества собственников жилья и иные формы управления собственностью (0, 0 и 2 обращений соответственно);

- Многодетные семьи. Малоимущие семьи. Неполные семьи. Молодые семьи (0, 0 и 1 обращение соответственно);

- Социальное обеспечение, социальная поддержка и социальная помощь семьям, имеющим детей, в том числе многодетным семьям и одиноким родителям, гражданам пожилого возраста, гражданам, находящимся в трудной жизненной ситуации, малоимущим гражданам (0, 0 и 1 обращения соответственно);

- Предоставление дополнительных льгот отдельным категориям граждан, установленных законодательством субъекта Российской Федерации (в том числе предоставление земельных участков многодетным семьям и др.) (0, 0 и 2 обращение соответственно);

- Условия проведения образовательного процесса (0, 0 и 4 обращения соответственно);

- Культурно-досуговая деятельность обучающихся (0, 0 и 2 обращений соответственно);

- Материально-техническое, финансовое и информационное обеспечение культуры (0, 0 и 1 обращений соответственно);

- Работа медицинских учреждений и их сотрудников (0, 0 и 2 обращений соответственно);

- Медицинское обслуживание сельских жителей (0, 0 и 3 обращение соответственно);

- Борьба с табакокурением, алкоголизмом и наркоманией (0, 0 и 1 обращений соответственно);

- Доступность физической культуры и спорта (0, 0 и 1 обращений соответственно);

- Расходы местного бюджета (0, 0 и 1 обращений соответственно);

- Организация условий мест для массового отдыха, включая обеспечение свободного доступа к водным объектам общего пользования и их береговым полосам (0, 0 и 1 обращение соответственно);

- Парковки автотранспорта вне организованных автостоянок (0, 0 и 3 обращение соответственно);

- Организация условий и мест для детского отдыха и досуга (детских и спортивных площадок) (0, 0 и 1 обращений соответственно);

- Торговля товарами, купля-продажа товаров, осуществление торговой деятельности (0, 0 и 2 обращений соответственно);

- Требования в области охраны окружающей среды при осуществлении хозяйственной и иной деятельности (0, 0 и 1 обращение соответственно);

Вместе с тем **в 4 квартале 2021 года, в сравнении с аналогичными периодами 2020 и 2019 годов**, отмечается **увеличение** количества обращений по следующим вопросам:

- Деятельность субъектов торговли, торговые точки, организация торговли (0, 3 и 0 обращений соответственно);

- Подарки, книги, фотографии, автографы (1, 0 и 0 обращений соответственно);

- Образование (за исключением международного сотрудничества) (1, 0 и 0 обращений соответственно);

- дошкольное образование (1, 0 и 0 обращений соответственно);

- Строительство и реконструкция дорог (3, 0 и 0 обращений соответственно);

- Деятельность субъектов торговли, торговые точки, организация торговли (4, 0 и 3 обращений соответственно);

- Угроза жителям населенных пунктов со стороны животных (3, 0 и 0 обращений соответственно);

- Перебои в теплоснабжении (2, 0 и 0 обращений соответственно);

Исходя из проведенного анализа количества и характера вопросов, содержащихся в обращениях граждан, поступивших на рассмотрение в администрацию Павловского муниципального района в 4 квартале 2021 года **выявлены возможные причины роста активности населения** по следующим тематическим разделам:

**- Государство, общество, политика.**

**- Социальная сфера:**

- Незнание гражданами действующего законодательства;

**- Экономика:**

- Потребность в повышении уровня благоустройства и качества жизни;

-В связи с принятием Закона Воронежской области от 31 октября 2017 № 140-ОЗ «О внесении изменений в отдельные законодательные акты Воронежской области по вопросам осуществления муниципального земельного контроля». Расширены полномочия органов местного самоуправления муниципальных районов Воронежской области – полномочия сельских поселений по осуществлению муниципального земельного контроля переданы органам местного самоуправления муниципальных районов;

 -Незнание правообладателями земельных участков требований действующего законодательства;

 -Несоблюдение хозяйствующими субъектами, гражданами и предприятиями различной формы собственности действующего экологического законодательства.

-Нахождение безнадзорных животных на территориях Павловского муниципального района;

-Несоблюдение гражданами общепринятых правил содержания и выгула животных;

**- Оборона, безопасность, законность:**

-Незнание правообладателями земельных участков требований действующего законодательства;

**- Жилищно-коммунальная сфера:**

 -Наличие на территории района не эксплуатируемых мест накопления и временного хранения отходов.

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
|  | 4 квартал 2021 года | 4 квартал2020 года |
| - рассмотрено по существу в администрации района: | 37 | 41 |
| - поддержано | 0 | 6 |
| - не поддержано | 0 | 0 |
| - разъяснено | 37 | 35 |
| - дан ответ о рассмотрении в отдельном порядке | 0 | 0 |
| - направлено на рассмотрение по компетенции | 15 | 2 |
| - оставлено без ответа *(нет сведений о ФИО, адресе)* | 0 | 0 |
| - рассмотрено в установленные сроки | 37 | 41 |
| - рассмотрено с нарушением сроков | 0 | 0 |
| - срок продлен | 0 | 0 |
| - рассмотрено с выездом на место | 1 | 2 |
| - рассмотрено с участием автора | 0 | 0 |
| - привлечено к ответственности должностных лиц за нарушение порядка рассмотрения обращений | 0 | 0 |
| - количество повторных обращений | 0 | 0 |

Исходя из анализа количества и характера вопросов, содержащихся в обращениях граждан, поступивших на рассмотрение в администрацию Павловского муниципального района в 4 квартале 2021 года, определен перечень мер, направленных на устранение причин и условий, способствующих повышенной активности обращений:

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **Направления деятельности (код и вопрос в соответствии с типовым тематическим классификатором)** | **Мероприятия, направленные на снижение активности населения** | **Сроки реализации** | **Наименование органа местного самоуправления, выработавшего меры** |
| 0003.0009.0102.0769Деятельность субъектов торговли, торговые точки, организация торговли  | 1. Размещение информации на официальном сайте администрации Павловского муниципального района о действующих направлениях поддержки субъектов малого и среднего предпринимательства. | В течение 1 квартала 2022года | Администрация Павловского муниципального района |
| 2. Организация и предоставление торговых мест на рынке и ярмарках района субъектам малого и среднего предпринимательства для реализации продукции собственного производства. | Администрация Павловского муниципального района |
| 0005.0005.0056.1168Содержание общего имущества (канализация, вентиляция, кровля, ограждающие конструкции, инженерное оборудование, места общего пользования, придомовая территория) | При рассмотрении обращений граждан более активно применять такие формы работы с обращениями граждан как выезд на место для уточнения фактов, изложенных в обращение, приглашение заявителя для личной беседы, организация проверки в пределах своих полномочий или с привлечением представителей органов государственной власти и местного самоуправления. | постоянно | Администрация Павловского муниципального района |
| 0005.0005.0056.1156Перебои в теплоснабжении | Обеспечение контроля за качеством предоставляемых коммунальных услуг. | постоянно | Администрация Павловского муниципального района |
| 0003.0009.0099.0733Транспортное обслуживание населения, пассажирские перевозки | Проведение рабочих совещаний с руководителем ООО «Павловскавтотранс», осуществляющим перевозки между поселениями в границах Павловского муниципального района. | постоянно | Администрация Павловского муниципального района |
| 0003.0009.0097.0689Комплексное благоустройство | Подготовка документации для проведения электронных аукционов на право выполнения работ по реализации в 2022 году следующих проектов:1)В рамках государственной программы Воронежской области «Содействие развитию муниципальных образований и местного самоуправления»: Обустройство контейнерных площадок в с. Лосево;2)В рамках отбора проектов по поддержке местных инициатив в рамках развития инициативного бюджетирования на территории Воронежской области, проводимом департаментом по развитию муниципальных образований Воронежской области с объектом «Благоустройство ул. Советская в с. Воронцовка» | Ι, ΙΙ кварталы 2022 года |  |
| 0002.0014.0143.0430Санитарно-эпидемиологическое благополучие населения | Разработка плана дезинсекционных (противокомарийных) и акарицидных (противоклещевых) обработок водоемов и мест массового пребывания населения в поселениях Павловского муниципального района на 2022 год.Мониторинг проведения акарицидных (противоклещевых) обработок в местах массового пребывания населения в поселениях Павловского муниципального района  | В течение квартала | Администрация Павловского муниципального района |
| 0003.0009.0097.0691Организация условий мест для массового отдыха, включая обеспечение свободного доступа к водным объектам общего пользования и их береговым полосам | Мониторинг исполнения мероприятий, проводимых в рамках мероприятия «Берегоукрепление реки Дон в районе города Павловск Павловского района Воронежской области» | В течение квартала | Администрация Павловского муниципального района |
| 0003.0011.0123.0849Выделение земельных участков для индивидуального жилищного строительства | Обеспечение информирования населения Павловского муниципального района о муниципальных услугах в сфере земельных отношений, предоставляемых администрацией Павловского муниципального района. | В течение квартала | Администрация Павловского муниципального района |
| 0003.0009.0096.0684Строительство и реконструкция дорог | Подача заявки на ремонт автомобильных дорог общего пользования местного значения в департамент дорожной деятельности для получения субсидии. | 1 квартал 2022 года | Администрация Павловского муниципального района |
| 0005.0005.0056.1168 Содержание общего имущества (канализация, вентиляция, кровля, ограждающие конструкции, инженерное оборудование, места общего пользования, придомовая территория) |  Взаимодействие с администрацией городского поселения – город Павловск, управляющими компаниями и Фондом капитального ремонта многоквартирных домов. | постоянно  | Администрация Павловского муниципального района |
| 0003.0009.0093.0643Установление и утверждение границ охранной зоны газораспределительных сетей | Организация и проведение мероприятий по профилактике нарушений соблюдения юридическими лицами, индивидуальными предпринимателями, гражданами требований, установленных муниципальными правовыми актами, а также требований, установленных федеральными законами, законами Воронежской области.  | В течение квартала | Администрация Павловского муниципального района |
| 0003.0009.0097.0700Водоснабжение поселений |  Разработка проектно-сметной документации по реконструкции, строительству систем водоснабжения в поселениях Павловского района для вхождения в государственные программы. | В течение 2022 года | Администрация Павловского муниципального района |
| 0003.0009.0098.0726Правила содержания домашних животных | Проведение информационно-разъяснительной работы со специалистами администраций поселений Павловского муниципального района по вопросам содержания домашних животных. Информирование жителей о недопущении нахождения безнадзорных животных на территориях общего пользования. | 1 квартал 2022 года | Администрация Павловского муниципального района |
| 0003.0011.0127.0868Регулирование численности животных |
| 0003.0011.0127.0870Угроза жителям населенных пунктов со стороны животных |

Руководитель аппарта администрации

Павловского муниципального района Ю.В. Чечурина