**Информация**

**об обращениях граждан, поступивших на рассмотрение в администрацию Павловского муниципального района**

**в 4 квартале 2022 года**

В администрацию Павловского муниципального района Воронежской области в 4 квартале 2022 года на рассмотрение поступило 29 устных и письменных обращений граждан, в которых гражданами было обозначено 29 волнующих их вопросов (в 3 квартале 2021 года на рассмотрение поступило 42 устных и письменных обращений граждан, в которых гражданами было обозначено 42 волнующих их вопросов, в 4 квартале 2020 года – 40 обращений, в которых гражданами было обозначено 40 волнующих их вопроса), в том числе:

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| Обращения  | **4 квартал 2022 года**В абсолютных цифрах и % (+,- к 4 кварталу 2021 года) | **3 квартал 2022 года**В абсолютных цифрах и % (+,- к 4 кварталу 2022 года) | **4 квартал 2021 года**В абсолютных цифрах и % (+,- к 4 кварталу 2020 года) |
| Всего вопросов в обращениях |  45(+35%) | 47 (+4%) |  29(-72,5%) |
| из них:- письменных | 36 (+24%) | 41(+12%) | 29 (-3%) |
| - по электронной почте | 14 (-14,2%) | 24 (+42%) | 16 (+37,5%) |
| - в ходе личного приема | 9 (+100%) | 6(-67%) | 0 (=0%) |
| -через общественные приемные губернатора области | 0 (=0%) | 0(=0%) | 0 (=0%) |

**Всего из вышестоящих и других органов** в администрацию Павловского муниципального района Воронежской области за 4 квартал 2022 года поступило  **1% (3%)** от общего количества обращений (в 3 квартале 2021 года - **21% (10)**, в 4 квартале 2021 года – 1% (3). В отчетном периоде в администрацию Павловского муниципального района поступило **повторных** – 0% (0), **коллективных** – 17% (5) обращений.

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| Обращения | **4 квартал 2022 г.** в абсолютных цифрах и % от общего количества обращений | **3 квартал 2022** **г**. в абсолютных цифрах и % от общего количества обращений | **4 квартал 2021** **г.** в абсолютных цифрах и % от общего количества обращений | **4 квартал 2020** **г**. в абсолютных цифрах и % от общего количества обращений |
| - повторные | 0 (0%) | 0 (0%) | 0 (0%) | 0 (0%) |
| -коллективные | 5 (17%) | 7 (15%) | 5 (17,2%) | 7 (17%) |

В 4 квартале 2022 года количество **повторных** обращений по сравнению с 3 кварталом 2022 года и аналогичным периодом 2021 года осталось на том же месте и по сравнению с аналогичным периодом 2020 года уменьшились.

Количество **коллективных** обращений в 4 квартале 2022 года уменьшилось **по сравнению** с3 кварталом 2022 года и с аналогичным периодом 2020 года, а с аналогичным периодам 2021года осталось на том же уровне.

**Всего в 4 квартале 2022 года** в адрес администрации Павловского муниципального района **поступило 36 письменных обращений** (с учетом электронных обращений)**, в которых гражданами обозначено 36 волнующих вопросов (или 80% от общего числа поступивших вопросов за 4 квартал 2022 года),** (в 3 квартале 2022 года - 41 письменное обращение и 41 вопрос в письменных обращениях (или 87,2%), в 4 квартале 2021 года - 29 письменных обращений и 29 вопросов в письменных обращениях (или 100%).

Всего в 4 квартале 2022 года рассмотрен 45 вопросов в письменныхобращениях (с учетом 6 вопросов в письменных обращениях, сроки рассмотрения по которым перешли с 3 квартала 2022 года). Находится на рассмотрении 6 вопросов в письменных обращениях граждан, которые будут рассмотрены согласно установленным срокам в 1 квартале 2023 года. (За 3 квартал 2022 года рассмотрено 41 вопрос в письменныхобращениях, а за аналогичный период прошлого года рассмотрено 47 вопрос в письменных обращениях).

Наибольшее количество письменных обращений среди поселений Павловского муниципального района в администрацию Павловского муниципального района Воронежской области в 4 квартале 2022 года поступило от жителей городского поселения – город Павловск Павловского муниципального района – 7 обращений или 15% от общего количества письменных обращений (в 3 квартале 2022 года – 17 обращений или 36%, в 4 квартале 2021 г. – 13 обращение или 45%), а так же от жителей Елизаветовского, Алексанро-Донского, Лосевского и Гаврильского сельских поселений района (3, 2,2 и 2 обращения соответственно).

Наименьшее количество обращений в отчетном периоде поступило от жителей Русско-Буйловского, Ливенского, Петровского, Александровского и Песковского сельских поселений Павловского муниципального района (по 1 обращению соответственно).

В соответствии с утвержденным графиком организован личный прием граждан руководством администрации Павловского муниципального района. **В 4 квартале 2022 года на личном приеме** руководителями **принято 9 гражданин**, от которых в ходе личного приема поступило **9 вопросов в устных обращениях (или 20% от общего числа вопросов в обращениях за 4 квартал 2022 года)**, (в 3 квартале 2022 года – принято 6 обращений граждан, от которых в ходе личного приема поступило 6 вопросов в устных обращениях (или 12,7%), в 4 квартале 2021 года – принят 0 гражданин, от которых в ходе личного приема поступил 0 вопрос в устных обращениях.

Всего в 4 квартале 2022 года рассмотрено 9 вопросов в устных обращениях, поступивших в ходе личного приема (с учетом 1 устных обращений, сроки рассмотрения по которым перешли с 3 квартала 2022 года). Находятся на рассмотрении 0 вопросов в устных обращениях граждан, которые будут рассмотрены согласно установленным срокам в 1 квартале 2023 года. (За 3 квартал 2022 года рассмотрено 5 вопросов в устных обращениях, поступивших в ходе личного приема руководителей администрации Павловского муниципального района, за аналогичный период прошлого года рассмотрено 0 вопроса в устных обращениях, поступивших в ходе личного приема руководителей администрации Павловского муниципального района).

Анализ основных источников поступления обращений на рассмотрение в администрацию Павловского муниципального района Воронежской области:

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **Источники поступления:** | **4 квартал 2022 года**В абсолютных цифрах и процентах (+,- к 4 кварталу 2021 года) | **3 квартал 2022 года**В абсолютных цифрах и процентах (+,- к 4 кварталу 2022 года) | **4 квартал 2021 года**В абсолютных цифрах и процентах (+,- к 4 кварталу 2020 года) |
| Департамент по развитию муниципальных образований Воронежской области В.М. Тарасенко | 1 (+100%) | 0 (-100%) |  0 (=0%) |
| Управление Федеральной службы по надзору в сфере защиты прав потребителей и благополучия человека по Воронежской области | 1(+100%) | 0(-100%) | 0(=100%) |
| Правительство Воронежской области Мобилизационное управление | 1 (+100%) | 0 (-100%) | 0 (+100%) |
| Непосредственно заявитель | 42 (+31%) | 38 (-9,5%) | 28 (-3,4%) |

Уменьшение количества обращений в 4 квартале 2022 г. по сравнению с аналогичным периодом 2021 года непосредственно от заявителей может свидетельствовать о повышении доверия граждан к деятельности администрации Павловского муниципального района Воронежской области.

Тематическая направленность устных и письменных обращений и тенденции:

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **Тематика обращений** | **4 квартал 2022 года**В абсолютных цифрах и % | **3 квартал 2022 года**В абсолютных цифрах и % | **4 квартал 2021 года**В абсолютных цифрах и % |
| **- государство, общество, политика** | 5 (11%) | 2 (4,2%) | 1 (3%) |
| **- социальная сфера** | 6(13%) | 3 (6,4%) | 3 (10%) |
| **- экономика** | 16 (35%) | 35 (74%) | 20 (69%) |
| **- оборона, безопасность, законность** |  11 (24%) | 6 (12,8%) |  0 (0%) |
| **- жилищно-коммунальная сфера** | 7 (15%) | 1 (2%) | 5 (17%) |

По тематической направленности вопросы в устных и письменных обращениях, поступивших в администрацию Павловского муниципального района в 4 квартале 2022 года, в 3 квартале 2022 года, в 4 квартале 2021 года и в 4 квартале 2020 года распределились следующим образом:

|  | **Наименование** | **Количество вопросов** |
| --- | --- | --- |
| **4 кв. 2022 г.** | **3 кв. 2022 г.** | **4 кв. 2021г.** | **4 кв. 2020 г.** |
| 0001.0000.0000.0000 | **Государство, общество, политика** | **5** | **2** | **1** | **0** |
| 0001.0001.0000.0000 | **Конституционный строй** | **2** | **0** | **0** | **0** |
| 0001.0001.0015.0000 | **Местное самоуправление** | **1** | **0** | **0** | **0** |
| 0001.0001.0015.0042 | Деятельность исполнительно-распорядительных органов местного самоуправления и его руководителей | 1 | 0 | 0 | 0 |
| 0001.0001.0017.0000 | **Общественные и религиозные объединения** | **0** | **0** | **0** | **0** |
| 0001.0001.0017.0047 | Деятельность некоммерческих организаций (общественных организаций, политических партий, общественных движений, религиозных организаций, ассоциаций (союзов), казачьих обществ, общин коренных малочисленных народов Российской Федерации, фондов, автономных некоммерческих организаций) | 0 | 0 | 0 | 0 |
| 0001.0001.0021.0000 | **Увековечение памяти вдающихся людей, исторических событий. Присвоение имен** | 0 | 0 | 0 | 0 |
| 0001.0001.0021.0059 | Увековечение памяти вдающихся людей, исторических событий. Присвоение имен | 0 | 0 | 0 | 0 |
| 0001.0001.0018.0000 | **Государственные награды. Высшие степени и знаки отличия.**  | 1 | 0 | 0 | 0 |
| 00001.0001.0018.0056 | Почетные звания | 1 | 0 | 0 | 0 |
| 0001.0002.0000.0000 | **Основы государственного управления** | **3** | **0** | **1** | **0** |
| 0001.0001.0022.0000 | **Порядок наименования и переименования населенных пунктов, предприятий, учреждений и организаций, а также физико-географических объектов** |  | **1** | **0** |  |
| 0001.0001.0022.0060 | Наименование и переименование населенных пунктов, предприятий, учреждений и организаций, а также физико-географических объектов | **0** | **1** | **0** | **0** |
| 0001.0002.0025.0000 | **Общие вопросы государственного управления в сфере экономики, социально-культурного и административно-политического строительства** | **0** | **0** | **0** | **0** |
| 0001.0002.0025.0087 | Развитие предпринимательской деятельности | 0 | 0 | 0 | 0 |
| 0001.0002.0025.0092 | Государственные и муниципальные услуги (многофункциональные центры) | 0 | 1 | 0 | 0 |
| 0001.0002.0027.0000 | **Обращения, заявления и жалобы граждан** | 3 | 0 | 1 | 0 |
| 0001.0002.0027.0132 | Представление дополнительных документов и материалов | 3 | 0 | 0 | 0 |
| 0001.0003.0000.0000 | **Гражданское право** | **0** | **1** | **0** | **0** |
| 0001.0003.0037.0000 | **Право собственности и другие вещные права (за исключением международного частного права)** | **0** | **1** | **0** | **0** |
| 0001.0003.0037.0214 | Эффективность использования муниципального имущества | **0** | **1** | **0** | **0** |
| 0002.0000.0000.0000 | **Социальная сфера** | **6** | **3** | **3** | **15** |
| 0002.0004.0000.0000 | **Семья** | **1** | **0** | **0** | **1** |
| 0002.0004.0047.0000 | **Права и обязанности родителей и детей** | **0** | **0** | **0** | **1** |
| 0002.0004.0051.0240 | Выплата пособий и компенсации на ребёнка | 0 | 0 | 0 | 1 |
| 0002.0004.0051.0000 | **Охрана семьи, материнства, отцовства и детства** | **0** | **0** | **0** | **0** |
| 0002.0004.0051.0239 | Многодетные семьи. Малоимущие семьи. Неполные семьи. Молодые семьи | 0 | 0 | 0 | 0 |
| 0002.0004.0052.0000 | **Регулирование семейных отношений с участием иностранных граждан и лиц без гражданства** | 1 | 0 | 0 | 0 |
| 0002.0004.0052.0242 | Воссоединение с близкими родственниками | 1 | 0 | 0 | 0 |
| 0002.0006.0000.0000 | **Труд и занятость населения** | **1** | **0** | **0** | **7** |
| 0002.0006.0064.0000 | **Трудоустройство и занятость населения (за исключением международного сотрудничества)** | **0** | **1** | **0** | **1** |
| 0002.0006.0064.0250 | Трудовые отношения. Заключение, изменение и прекращение трудового договора | 0 | **1** | **0** | **0** |
| 0002.0006.0064.0251 | Трудоустройство. Безработица. Органы службы занятости. Государственные услуги в области содействия занятости населения | 0 | 0 | 0 | 0 |
| 0002.0007.0072.0000 | **Пособия. Компенсационные выплаты (за исключением международного сотрудничества)** | **1** | **0** | **0** | **5** |
| 0002.0007.0072.0285 | Компенсационные выплаты за утраченное имущество, за ущерб от стихийных бедствий, в том числе жильё | 1 | 0 | 0 | 5 |
| 0002.0007.0074.0000 | **Льготы в законодательстве о социальном обеспечении и социальном страховании** | 0 | **0** | **0** | **1** |
| 0002.0007.0074.0305 | Статус и меры социальной поддержки ветеранов боевых действий | 0 | 0 | 0 | 1 |
| 0002.0007.0000.0000 | **Социальное обеспечение и социальное страхование** | **2** | **1** | **0** | **0** |
| 0002.0007.0071.0000 | **Пенсии (за исключением международного сотрудничества)** | **0** | **0** | **0** | **0** |
| 0002.0007.0071.0283 | Перерасчет размеров пенсий | 0 | 0 | 0 | 0 |
| 0002.0007.0072.0000 | **Пособия. Компенсационные выплаты (за исключением международного сотрудничества)** | 1 | 0 | 0 | 0 |
| 0002.0007.0072.0288 | Просьбы об оказании финансовой помощи | 1 | 0 | 0 | 0 |
| 0002.0007.0073.0000 | **Социальное обслуживание (за исключением международного сотрудничества)** | **0** | **0** | **0** | **0** |
| 0002.0007.0073.0294 | Социальное обеспечение, социальная поддержка и социальная помощь семьям, имеющим детей, в том числе многодетным семьям и одиноким родителям, гражданам пожилого возраста, гражданам, находящимся в трудной жизненной ситуации, малоимущим гражданам | 0 | 0 | 0 | 0 |
| 0002.0007.0074.0000 | **Льготы в законодательстве о социальном обеспечении и социальном страховании** | **1** | **1** | **0** | **0** |
| 0002.0007.0074.0300 | Льготы и меры социальной поддержки инвалидов | 0 | 0 | 0 | 0 |
| 0002.0007.0074.0300 | Звание "Ветеран труда", "Участник трудового фронта". Льготы и меры социальной поддержки ветеранов труда, участников трудового фронта | 0 | 0 | 0 | 0 |
| 0002.0007.0074.0303 | Статус и меры социальной поддержки бывших несовершеннолетних узников фашизма | 0 | 1 | 0 | 0 |
| 0002.0007.0074.0309 | Социальная защита родственников погибших и умерших военнослужащих | 1 | 0 | 0 | 0 |
| 0002.0007.0074.0312 | Предоставление дополнительных льгот отдельным категориям граждан, установленных законодательством субъекта Российской Федерации (в том числе предоставление земельных участков многодетным семьям и др.) | 0 | 0 | 0 | 0 |
| 0002.0007.0074.0318 | Ежемесячная денежная выплата, дополнительное ежемесячное материальное обеспечение | 0 | 0 | 0 | 0 |
| 0002.0013.0000.0000 | **Образование. Наука. Культура** | **1** | **1** | **2** | **7** |
| 0002.0013.0139.0000 | **Образование (за исключением международного сотрудничества)** | **1** | **1** | **1** | **0** |
| 0002.0013.0139.0331 | Материально-техническое и информационное обеспечение образовательного процесса | 0 | 0 | 0 | 0 |
| 0002.0013.0139.0332 | Условия проведения образовательного процесса | 0 | 0 | 0 | 0 |
| 0002.0013.0139.0325 | Образовательные стандарты, требования к образовательному процессу | 1 | 0 | 0 | 0 |
| 0002.0013.0139.0325.0031 | дошкольное образование | 0 | 1 | 1 | 0 |
| 0002.0013.0139.0335 | Доставка обучающихся | 0 | 0 | 0 | 0 |
| 0002.0013.0139.0336 | Культурно-досуговая деятельность обучающихся | 0 | 0 | 0 | 0 |
| 0002.0013.0139.0346.0038 | дополнительное профессиональное образование | 0 | 1 | 0 | 0 |
| 0002.0013.0141.0000 | **Культура (за исключением международного сотрудничества)** | **0** | **0** | **1** | **0** |
| 0002.0013.0141.0365 | Материально-техническое, финансовое и информационное обеспечение культуры | 0 | 0 | 0 | 0 |
| 0002.0013.0141.0368 | Деятельность организаций сферы культуры и их руководителей | 0 | 0 | 1 | 0 |
| 0002.0013.0142.0000 | **Средства массовой информации (за исключением вопросов информатизации)** | **0** | **0** | **0** | **0** |
| 0002.0013.0142.0380.0048 | Телевидение, радиовещание | 0 | 0 | 0 | 0 |
| 0002.0014.0000.0000 | **Здравоохранение. Физическая культура и спорт. Туризм** | **1** | **1** | **1** | **0** |
| 0002.0014.0143.0000 | **Здравоохранение (за исключением международного сотрудничества)** | **1** | **1** | **1** | **0** |
| 0002.0014.0143.0389 | Работа медицинских учреждений и их сотрудников | 0 | 0 | 0 | 0 |
| 0002.0014.0143.0394 | Медицинской обслуживание сельских жителей | 0 | 1 | 0 | 0 |
| 0002.0014.0143.0430 | Санитарно-эпидемиологическое благополучие населения | 1 | 0 | 1 | 0 |
| 0002.0014.0143.0438 | Борьба с табакокурением, алкоголизмом и наркоманией | 0 | 0 | 0 | 0 |
| 0002.0014.0144.0000 | **Физическая культура и спорт (за исключением международного сотрудничества)** | **0** | **0** | **0** | **0** |
| 0002.0014.0144.0440 | Доступность физической культуры и спорта | 0 | 0 | 0 | 0 |
| 0002.0014.0144.0441 | Материально-техническое и финансовое обеспечение в сфере физической культуры и спорта | 0 | 0 | 0 | 0 |
| 0003.0000.0000.0000 | **Экономика** | **16** | **35** | **20** | **19** |
| 0003.0008.0000.0000 | **Финансы** | **0** | **0** | **0** | **0** |
| 0003.0008.0083.0000 | **Местные бюджеты** | **0** | **0** | **0** | **0** |
| 0003.0008.0083.0533 | Расходы местного бюджета | 0 | 0 | 0 | 0 |
| 0003.0008.0083.0534 | Составление проекта местного бюджета. Рассмотрение и утверждение местного бюджета | 0 | 0 | 0 | 0 |
| 0003.0008.0086.0000 | **Налоги и сборы** | **0** | **0** | **0** | **0** |
| 0003.0008.0086.0540 | Земельный налог | 0 | 0 | 0 | 0 |
| 0003.0009.0000.0000 | **Хозяйственная деятельность** | **15** | **32** | **16** | **11** |
| 0003.0009.0093.0000 | **Промышленность** | **1** | **0** | **0** | **1** |
| 0003.0009.0093.0643 | Установление и утверждение границ охранной зоны газораспределительных сетей | **1** | **0** | **1** | **1** |
| 0003.0009.0093.0648 | Обеспечение снабжения садоводческих некоммерческих товариществ (СНТ) электроэнергией | 0 | 0 | 0 | 0 |
| 0003.0009.0093.0649 | Технологическое присоединение потребителей к системам электро-, тепло-, газо-, водоснабжения | 0 | 0 | 0 | 1 |
| 0003.0009.0093.0652 | Подготовка и прохождение осенне-зимнего периода | 0 | 0 | 0 | 0 |
| 0003.0009.0096.0000 | **Строительство** | 1 | 2 | 3 | 3 |
| 0003.0009.0096.0682 | Жилищное строительство | 0 | 0 | 0 | 0 |
| 0003.0009.0096.0684 | Строительство и реконструкция дорог | 1 | 1 | 3 | 0 |
| 0003.0009.0097.0000 | **Градостроительство и архитектура** | **9** | **12** | **4** | **3** |
| 0003.0009.0097.0687 | Строительство объектов социальной сферы (науки, культуры, спорта, народного образования, здравоохранения, торговли) | **0** | **0** | **1** | **0** |
| 0003.0009.0097.0689 | Комплексное благоустройство | 1 | 4 | 1 | 2 |
| 0003.0009.0097.0690 | Уличное освещение | 1 | 0 | 1 | 1 |
| 0003.0009.0097.0691 | Организация условий мест для массового отдыха, включая обеспечение свободного доступа к водным объектам общего пользования и их береговым полосам | 0 | 0 | 0 | 0 |
| 0003.0009.0097.0693 | Парковки автотранспорта вне организованных автостоянок | 0 | 0 | 0 | 0 |
| 0003.0009.0097.0694 | Уборка снега, опавших листьев, мусора и посторонних предметов | 1 | 0 | 0 | 0 |
| 0003.0009.0097.0698 | Организация условий и мест для детского отдыха и досуга (детских и спортивных площадок) | 0 | 0 | 1 | 0 |
| 0003.0009.0097.0699 | Благоустройство и ремонт подъездных дорог, в том числе тротуаров | 4 | 6 | 0 | 0 |
| 0003.0009.0097.0700 | Водоснабжение поселений | 1 | 1 | 1 | 0 |
| 0003.0009.0097.0702 | Электрификация поселений | 1 | 0 | 0 | 0 |
| 0003.0009.0097.0703 | Газификация поселений | 0 | 1 | 0 | 0 |
| 0003.0009.0098.0000 | **Сельское хозяйство** | **0** | **1** | **2** | **0** |
| 0003.0009.0098.0707 | Фермерские (крестьянские) хозяйства и аренда на селе | 0 | 0 | 0 | 0 |
| 0003.0009.0098.0726 | Правила содержания домашних животных | 0 | 1 | 2 | 0 |
| 0003.0009.0099.0000 | **Транспорт** | **3** | **15** | **2** | **6** |
| 0003.0009.0099.0732 | Городской, сельский и междугородний пассажирский транспорт | **1** | **15** | **0** | **0** |
| 0003.0009.0099.0733 | Транспортное обслуживание населения, пассажирские перевозки | 0 | 0 | 1 | 3 |
| 0003.0009.0099.0738 | Содержание транспортной инфраструктуры | 1 | 0 | 2 | 2 |
| 0003.0009.0099.0741 | О строительстве, размещении гаражей, стоянок, автопарковок | 0 | 0 | 0 | 0 |
| 0003.0009.0099.0742 | Эксплуатация и сохранность автомобильных дорог | 0 | 0 | 1 | 0 |
| 0003.0009.0099.0743 | Борьба с аварийностью. Безопасность дорожного движения | 1 | 0 | 0 | 0 |
| 0003.0009.0099.0744 | Дорожные знаки и дорожная разметка | 0 | 0 | 0 | 1 |
| 0003.0009.0100.0000 | **Связь** | **0** | **0** | **0** | **1** |
| 0003.0009.0100.0754 | Оказание услуг почтовой связи | 0 | 0 | 0 | 1 |
| 0003.0009.0100.0760 | Качество оказания услуг связи | 0 | 0 | 0 | 0 |
| 0003.0009.0102.0000 | **Торговля** | **0** | **0** | **4** | **0** |
| 0003.0009.0102.0769 | Деятельность субъектов торговли, торговые точки, организация торговли | 0 | 0 | 4 | 0 |
| 0003.0009.0102.0770 | Торговля товарами, купля-продажа товаров, осуществление торговой деятельности | 0 | 0 | 0 | 0 |
| 0003.0009.0104.0000 | **Бытовое обслуживание населения** | **2** | **1** | **0** | **0** |
| 0003.0009.0104.0776 |  Предприятия бытового обслуживания населения. Бытовые услуги | 1 | 1 | 0 | 0 |
| 0003.0009.0104.0777 | Тарифы и льготы на бытовые услуги | 0 | 0 | 0 | 0 |
| 0003.0009.0104.0779 | Содержание кладбищ и мест захоронений | 1 | 0 | 0 | 0 |
| 0003.0011.0000.0000 | **Природные ресурсы и охрана окружающей природной среды** | **2** | **3** | **4** | **7** |
| 0003.0011.0122.0000 | **Общие вопросы охраны окружающей природной среды (за исключением международного сотрудничества)** | **1** | **1** | **0** | **0** |
| 0003.0011.0122.0830 | Требования в области охраны окружающей среды при осуществлении хозяйственной и иной деятельности | 0 | 0 | 0 | 0 |
| 0003.0011.0122.0832 | Оценка воздействия на окружающую среду и экологическая экспертиза. Экологический контроль, надзор | 0 | 0 | 0 | 0 |
| 0003.0011.0122.0833 | Экологическая безопасность | 0 | 1 | 0 | 0 |
| 0003.0011.0122.0834 | Загрязнение окружающей среды, сбросы, выбросы, отходы | 1 | 0 | 0 | 0 |
| 0003.0011.0122.0839 | Переработка вторичного сырья и бытовых отходов. Полигоны бытовых отходов | 0 | 0 | 0 | 0 |
| 0003.0011.0123.0000 | **Использование и охрана земель (за исключением международного сотрудничества)** | **1** | **0** | **1** | **7** |
| 0003.0011.0123.0842 | Полномочия государственных органов и органов местного самоуправления в области земельных отношений, в том числе связанные с "дальневосточным гектаром" | 0 | 0 | 0 | 0 |
| 0003.0011.0123.0845 | Защита прав на землю и рассмотрение земельных споров | 0 | 0 | 0 | 6 |
| 0003.0011.0123.0849 | Выделение земельных участков для индивидуального жилищного строительства | 0 | 0 | 1 | 1 |
| 0003.0011.0123.0850 | Арендные отношения в области землепользования | 1 | 0 | 0 | 0 |
| 0003.0011.0123.0851 | Нецелевое использование земель сельхозназначения | 0 | 0 | 0 | 0 |
| 0003.0011.0125.0000 | **Использование и охрана вод (за исключением международного сотрудничества)** | **0** | **0** | **0** | **0** |
| 0003.0011.0125.0855 | Нарушение режима водоохранных зон водных объектов | 0 | 0 | 0 | 0 |
| 0003.0011.0125.0856 | Ограничение свободного доступа к водному объекту | 0 | 0 | 0 | 0 |
| 0003.0011.0127.0000 | **Охрана и использование животного мира (за исключением международного сотрудничества)** | **0** | **2** | **3** | **0** |
| 0003.0011.0127.0865 | Гуманное отношение к животным. Создание приютов для животных | 0 | 0 | 0 | 0 |
| 0003.0011.0127.0866 | Отлов животных | 0 | 0 | 0 | 0 |
| 0003.0011.0127.0868 | Регулирование численности животных | 0 | 0 | 0 | 0 |
| 0003.0011.0127.0870 | Угроза жителям населенных пунктов со стороны животных | 0 | 2 | 0 | 0 |
| 0003.0012.0000.0000 | **Информация и информатизация** | **0** | **0** | **0** | **1** |
| 0003.0012.0134.0000 | **Информационные ресурсы. Пользование информационными ресурсами** | **0** | **0** | **0** | **1** |
| 0003.0012.0134.0881 | Запросы архивных данных | 0 | 0 | 0 | 1 |
| 0003.0012.0137.0000 | **Реклама (за исключением рекламы в СМИ)** | **0** | **0** | **0** | **1** |
| 0003.0012.0137.0885 | Реклама (за исключением рекламы в СМИ) | 0 | 0 | 0 | 0 |
| 0004.0000.0000.0000 | **Оборона, безопасность, законность** | **11** | **6** | **0** | **5** |
| 0004.0015.0000.0000 | **Оборона** | **0** | **6** | **0** | **0** |
| 0004.0015.0148.0000 | **Состояние войны. Военное положение. Мобилизация. Гражданская оборона. Территориальная оборона** | **9** | **0** | **0** | **0** |
| 0004.0015.0148.0896 | Гражданская оборона, территориальная оборона | **0** | **1** | **0** | **0** |
| 0004.0015.0148.0898 | Мобилизация | **9** | **3** | **0** | **0** |
| 0004.0015.0158.0000 | **Статус военнослужащих. Социальная защита военнослужащих, граждан, уволенных с военной службы, и членов их семей** | **2** | **2** | **0** | **1** |
| 0004.0015.0158.0970 | Памятники воинам, воинские захоронения, мемориалы | 2 | 2 | 0 | 1 |
| 0004.0016.0000.0000 | **Безопасность и охрана правопорядка** | **0** | **0** | **0** | **5** |
| 0004.0016.0162.0000 | **Безопасность общества** | **0** | **0** | **0** | **5** |
| 0004.0016.0162.0999 | Охрана общественного порядка | 0 | 0 | 0 | 0 |
| 0004.0016.0162.1018 | Нарушение правил парковки автотранспорта, в том числе на внутридомовой территории и вне организованных стоянок | 0 | 0 | 0 | 5 |
| 0004.0016.0163.0000 | **Безопасность личности** | 0 | 0 | 0 | 0 |
| 0004.0016.0163.1028 | Конфликты на бытовой почве | 0 | 0 | 0 | 0 |
| 0005.0000.0000.0000 | **Жилищно-коммунальная сфера** | **7** | **1** | **5** | **1** |
| 0005.0005.0000.0000 | **Жилище** | **7** | **1** | **5** | **1** |
| 0005.0005.0053.0000 | **Общие положения жилищного законодательства** | **0** | **0** | **0** | **0** |
| 0005.0005.0054.0000 | **Жилищный фонд** | **0** | **0** | **0** | **0** |
| 0005.0005.0054.1119 | Вопросы частного домовладения | 0 | 0 | 0 | 0 |
| 0005.0005.0055.0000 | **Обеспечение граждан жилищем, пользование жилищным фондом, социальные гарантии в жилищной сфере (за исключением права собственности на жилище)** | **2** | **0** | **0** | **0** |
| 0005.0005.0055.1122 | Переселение из подвалов, бараков, коммуналок, общежитий, аварийных домов, ветхого жилья, санитарно-защитной зоны | 0 | 0 | 0 | 0 |
| 0005.0005.0055.1128 | Улучшение жилищных условий, предоставление жилого помещения по договору социального найма гражданам, состоящим на учете в органе местного самоуправления в качестве нуждающихся в жилых помещениях | 1 | 0 | 0 | 0 |
| 0005.0005.0055.1134 | Обеспечение жильем инвалидов и семей, имеющих детей-инвалидов | 1 | 0 | 0 |  |
| 0005.0005.0055.1135 | Обеспечение жильем ветеранов | 0 | 0 | 0 | 0 |
| 0005.0005.0056.0000 | **Коммунальное хозяйство** | **3** | **1** | **5** | **1** |
| 0005.0005.0056.1149 | Оплата жилищно-коммунальных услуг (ЖКХ), взносов в Фонд капитального ремонта | **1** | **0** | **0** | **0** |
| 0005.0005.0056.1154 | Перебои в водоснабжении | 0 | 1 | 1 | 0 |
| 0005.0005.0056.1156 | Перебои в теплоснабжении | 0 | 0 | 0 | 0 |
| 0005.0005.0056.1157 | Перебои в водоотведении и канализовании | 0 | 0 | 1 | 0 |
| 0005.0005.0056.1159 | Подключение индивидуальных жилых домов к централизованным сетям водо-, тепло - газо-, электроснабжения и водоотведения | 1 | 0 | 0 | 0 |
| 0005.0005.0056.1160 | Обращение с твердыми коммунальными отходами | 0 | 0 | 0 | 0 |
| 0005.0005.0056.1164 | Управляющие организации, товарищества собственников жилья и иные формы управления собственностью | 0 | 0 | 0 | 2 |
| 0005.0005.0056.1168 | Содержание общего имущества (канализация, вентиляция, кровля, ограждающие конструкции, инженерное оборудование, места общего пользования, придомовая территория) | 0 | 0 | 2 | 1 |
| 0005.0005.0056.1170 | Капитальный ремонт общего имущества | 0 | 0 | 0 | 0 |
| 0005.0005.0056.1175 | Оплата коммунальных услуг и электроэнергии, в том числе льготы | 1 | 0 | 0 |  |
| 0005.0005.0058.0000 | **Нежилые помещения. Административные здания (в жилищном фонде)** | 0 | 0 | 1 | 0 |
| 0005.0005.0058.1181 | Нежилые помещения | 0 | 0 | 0 | 0 |
| 0005.0005.0059.0000 | **Перевод помещений из жилых в нежилые** | **1** | **0** | **0** | **2** |
| 0005.0005.0059.1182 | Перевод жилого помещения в нежилое помещение | 0 | 0 | 0 | 2 |
| 0005.0005.0059.1183 | Перевод нежилого помещения в жилое помещение | 1 |  |  |  |
|  | **ИТОГО** | **45** | **47** | **29** | **82** |

Исходя из анализа обращений **в 4 квартале 2022 года, в сравнении с аналогичными периодами 2021 и 2020 годов**, отмечается **тенденция** **уменьшения** количества обращений по следующим вопросам:

- Выплаты пособий и компенсации на ребенка (0, 0 и 1 обращений соответственно);

- Статус и меры социальной поддержки ветеранов боевых действий (0, 0 и 1 обращение соответственно);

- Деятельность организаций сферы культуры и их руководителей» (0, 1 и 0 обращений соответственно);

- Технологическое присоединение потребителей к системам электро-,тепло-,газо-, водоснабжения (0, 0 и 1 обращение соответственно);

- Дорожные знаки и дорожная разметка (0, 1 и 1 обращения соответственно);

- Оказание услуг почтовой связи (0, 0 и 1 обращений соответственно);

- Запросы архивных данных (0, 0 и 1 обращений соответственно);

- Нарушение правил парковки автотранспорта, в т.ч. на внутридомовой территории и вне организованных стоянок (0, 0 и 5 обращений соответственно).

 - Управляющие организации, товарищества собственников жилья и иные формы управления собственностью (0, 0 и 2 обращений соответственно);

- Содержание общего имущества (канализация, вентиляция, кровля, ограждающие конструкции, инженерное оборудование, места общего пользования, придомовая территория) (0, 2 и 1 обращение соответственно);

- Социальное обеспечение, социальная поддержка и социальная помощь семьям, имеющим детей, в том числе многодетным семьям и одиноким родителям, гражданам пожилого возраста, гражданам, находящимся в трудной жизненной ситуации, малоимущим гражданам (0, 0 и 1 обращения соответственно);

- Перевод жилого помещения в нежилое (0, 0 и 2 обращение соответственно);

Вместе с тем **в 4 квартале 2022 года, в сравнении с аналогичными периодами 2021 и 2020 годов**, отмечается **увеличение** количества обращений по следующим вопросам:

- Предоставление дополнительных документом и материалов (3, 0 и 0 обращений соответственно);

- Воссоединение с близкими родственниками (1, 0 и 0 обращений соответственно);

- Просьба об оказании финансовой помощи (1, 0 и 0 обращений соответственно);

- Социальная защита родственников погибших и умерших военнослужащих (1, 0 и 0 обращений соответственно);

- Предприятия бытового обслуживания населения. Бытовые услуги (1, 0 и 0 обращений соответственно);

- Памятники воинам, воинские захоронения, мемориалы (2, 0 и 1 обращений соответственно);

- Мобилизация (9, 0 и 0 обращений соответственно);

Исходя из проведенного анализа количества и характера вопросов, содержащихся в обращениях граждан, поступивших на рассмотрение в администрацию Павловского муниципального района в 4 квартале 2022 года **выявлены возможные причины роста активности населения** по следующим тематическим разделам:

**- Государство, общество, политика.**

**- Социальная сфера:**

- Незнание гражданами действующего законодательства;

**- Экономика:**

- Потребность в повышении уровня благоустройства и качества жизни;

-В связи с принятием Закона Воронежской области от 31 октября 2017 № 140-ОЗ «О внесении изменений в отдельные законодательные акты Воронежской области по вопросам осуществления муниципального земельного контроля». Расширены полномочия органов местного самоуправления муниципальных районов Воронежской области – полномочия сельских поселений по осуществлению муниципального земельного контроля переданы органам местного самоуправления муниципальных районов;

 -Незнание правообладателями земельных участков требований действующего законодательства;

 -Потребность населения в городском и сельском транспорте.

-Нахождение безнадзорных животных на территориях Павловского муниципального района;

-Несоблюдение гражданами общепринятых правил содержания и выгула животных;

**- Оборона, безопасность, законность:**

-Мобилизация;

**- Жилищно-коммунальная сфера:**

 -Улучшение жилищных условий.

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
|  | 4 квартал 2022 года | 4 квартал2021 года |
| - рассмотрено по существу в администрации района: | 35 | 37 |
| - поддержано | 0 | 0 |
| - не поддержано | 0 | 0 |
| - разъяснено | 33 | 37 |
| - дан ответ о рассмотрении в отдельном порядке | 0 | 0 |
| - направлено на рассмотрение по компетенции | 6 | 15 |
| - оставлено без ответа *(нет сведений о ФИО, адресе)* | 0 | 0 |
| - рассмотрено в установленные сроки | 35 | 37 |
| - рассмотрено с нарушением сроков | 0 | 0 |
| - срок продлен | 0 | 0 |
| - рассмотрено с выездом на место | 0 | 1 |
| - рассмотрено с участием автора | 0 | 0 |
| - привлечено к ответственности должностных лиц за нарушение порядка рассмотрения обращений | 0 | 0 |
| - количество повторных обращений | 0 | 0 |

Исходя из анализа количества и характера вопросов, содержащихся в обращениях граждан, поступивших на рассмотрение в администрацию Павловского муниципального района в 4 квартале 2022 года, определен перечень мер, направленных на устранение причин и условий, способствующих повышенной активности обращений:

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **Направления деятельности (код и вопрос в соответствии с типовым тематическим классификатором)** | **Мероприятия, направленные на снижение активности населения** | **Сроки реализации** | **Наименование органа местного самоуправления, выработавшего меры** |
| 0003.0009.0102.0769Деятельность субъектов торговли, торговые точки, организация торговли  | 1. Размещение информации на официальном сайте администрации Павловского муниципального района о действующих направлениях поддержки субъектов малого и среднего предпринимательства. | В течение 1 квартала 2022года | Администрация Павловского муниципального района |
| 2. Организация и предоставление торговых мест на рынке и ярмарках района субъектам малого и среднего предпринимательства для реализации продукции собственного производства. | Администрация Павловского муниципального района |
| 0003.0009.0104.0776Предприятия бытового обслуживания населения. Бытовые услуги | Мониторинг финансово-хозяйственной деятельности Павловского ЖКХ | В течение 2023 года | Администрация Павловского муниципального района |
| 0003.0009.0099.0732 Городской, сельский и междугородний пассажирский транспорт | В рамках о реализации положений Федерального закона от 13.07.2015 года № 220-ФЗ «Об организации регулярных перевозок пассажиров и багажа автомобильным транспортом и городским наземным электрическим транспортом в Российской Федерации и о внесении изменений в отдельные законодательные акты Российской Федерации» разработаны и утверждены соответствующие правовые документы, регулирующие порядок пассажирских перевозок между поселениями в границах Павловского муниципального района.. | постоянно | Администрация Павловского муниципального района |
| 0002.0007.0072.0288 Просьбы об оказании финансовой помощи | В соответствии с п. 5 решения Совета народных депутатов Павловского муниципального района от 18.06.2009 года №115 «Об оказании адресной материальной (финансовой) помощи одиноким гражданам и семьям, оказавшимся в трудной жизненной ситуации, за счет средств бюджета Павловского муниципального района» в целях социальной поддержки одиноких граждан и семей, оказавшихся в трудной жизненной ситуации, в администрации Павловского муниципального района создана комиссия по вопросам оказания адресной материальной (финансовой) помощи гражданам РФ, зарегистрированным и проживающим на территории Павловского муниципального района, за счет средств бюджета Павловского муниципального района Воронежской области. Адресная материальная (финансовая) помощь оказывается по письменному заявлению лица, обратившегося за помощью, либо его законного представителя (родителя, опекуна, попечителя) один раз в календарном году. | постоянно | Администрация Павловского муниципального района |
| 0003.0009.0097.0689Комплексное благоустройство | При рассмотрении обращений граждан более активно применять такие формы работы с обращениями граждан как выезд на место для уточнения фактов, изложенных в обращении, приглашение заявителя для личной беседы, организация проверки в пределах своих полномочий или с привлечением представителей органов государственной власти и местного самоуправления. | постоянно |  |
| 0002.0004.0052.0242 Воссоединение с близкими родственниками | Встречи с заявителями, проведение разъяснительной работы с населением по вопросам установления порядка общения с детьми.Размещение на официальном сайте администрации Павловского муниципального района в разделе «Опека и попечительство» разъяснительных материалов по вопросам ответственного родительства. | постоянно | Администрация Павловского муниципального района |
| 0003.0009.0097.0699 Благоустройство и ремонт подъездных дорог, в том числе тротуаров | В поселениях Павловского муниципального района за счёт средств муниципального дорожного фонда, субсидий, выделенных из областного бюджета бюджету Павловского муниципального района в рамках государственной программы Воронежской области «Развитие транспортной системы» в соответствии с разработанным администрацией Павловского муниципального района планом ремонта автомобильных дорог общего пользования местного значения в 2023 году, сформированным с учетом мнения жителей Павловского муниципального района будут проведены работы по ремонту автомобильных дорог общего пользования местного значения. | Постоянно | Администрация Павловского муниципального района |
| 0002.0013.0139.0325Образовательные стандарты, требования к образовательному процессу | Проведение совещания с руководителями образовательных организаций по вопросу: «Соответствие образовательного процесса требованиям федеральных государственных образовательных стандартов» | Апрель сентябрь 2023 | Администрация Павловского муниципального района |
| Мониторинг муниципальным отделом по образованию, молодёжной политике и спорту реализации федеральных государственных образовательных стандартов в образовательных организациях Павловского муниципального района | Ноябрь 2023 г. |
| Организация проведения индивидуальной работы с родителями в рамках деятельности консультативных центров в образовательных организациях | Октябрь – декабрь 2023 г. |
| Деятельность в образовательных организациях Павловского муниципального района медико-педагогических консилиумов с целью выявления раннего затруднения у обучающихся трудностей в освоении образовательных стандартов.  | Октябрь – декабрь 2023 г. |
| 0005.0005.0056.1149 Оплата жилищно-коммунальных услуг (ЖКХ), взносов в Фонд капитального ремонта | Проводится мониторинг стоимости Жилищно-коммунальных услуг. Организация деятельности по обращению с ТКО. Взаимодействие с региональным оператором ООО «Вега» | в течение года | Администрация Павловского муниципального района |
| 0003.0009.0097.0702 Электрификация поселений | Модернизация уличного освещения в сельских поселениях Павловского муниципального района в рамках государственной программы Воронежской области «Энергоэффективность и развитие энергетики» | В течение года  | Администрация Павловского муниципального района |
| Выделение субсидий из областного бюджета на софинансирование расходных обязательств, возникающих при выполнении полномочий органов местного самоуправления по вопросам местного значения в сфере обеспечения уличного освещения, в рамках государственной программы Воронежской области «Энергоэффективность и развитие энергетики»  | II квартал 2023 г. |
| 0003.0009.0096.0684 Строительство и реконструкция дорог  | Проведен мониторинг автомобильных дорог общего пользования местного значения Павловского муниципального района с целью выявления неудовлетворительных участков автомобильных дорог для дальнейшего включения их в заявку по ремонту и капитальному ремонту автомобильных дорог общего пользования местного значения Павловского муниципального района | В течение года  | Администрация Павловского муниципального района |
| 0003.0009.0097.0700Водоснабжение поселений | Реализация проекта «Реконструкция системы водоснабжения в с. Николаевка Казинского сельского поселения Павловского муниципального района Воронежской области» | 2023-2024 г. | Администрация Павловского муниципального района |
| Завершение разработки ПСД по объекту «Реконструкция водопроводных сетей и сооружений в с. Воронцовка Воронцовского сельского поселения Павловского муниципального района Воронежской области» | в течение года |
| 0003.0009.0097.0694 Уборка снега, опавших листьев, мусора и посторонних предметов | Организация и проведение мероприятий по профилактике нарушений соблюдения юридическими лицами, индивидуальными предпринимателями, гражданами требований, установленных муниципальными правовыми актами, а также требований, установленных федеральными законами, законами Воронежской области.  | В течение квартала | Осуществление сельскими поселениями Павловского муниципального района Воронежской области контроля в сфере благоустройства территории поселений. |

Заместитель главы администрации-

руководитель аппарта администрации

Павловского муниципального района Ю.В. Чечурина