**Информация**

**об обращениях граждан, поступивших на рассмотрение в администрацию Павловского муниципального района**

**в 4 квартале 2023 года**

В администрацию Павловского муниципального района Воронежской области в 4 квартале 2023 года на рассмотрение поступило 29 устных и письменных обращений граждан, в которых гражданами было обозначено 29 волнующих их вопросов (в 3 квартале 2023 года на рассмотрение поступило 42 устных и письменных обращений граждан, в которых гражданами было обозначено 42 волнующих их вопросов, в 4 квартале 2022 года – 40 обращений, в которых гражданами было обозначено 40 волнующих их вопроса), в том числе:

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| Обращения  | **4 квартал 2023 года**В абсолютных цифрах и % (+,- к 4 кварталу 2022 года) | **3 квартал 2023 года**В абсолютных цифрах и % (+,- к 4 кварталу 2023 года) | **4 квартал 2022 года**В абсолютных цифрах и % (+,- к 4 кварталу 2021 года) |
| Всего вопросов в обращениях |  28(-37%) | 42 (+33%) |  45(+35%) |
| из них:- письменных | 19 (-47%) | 36(+47%) | 36 (+19%) |
| - по электронной почте | 7 (-50%) | 22(+31%) | 14 (-12,5%) |
| - в ходе личного приема | 9 (=0%) | 6(-33%) | 9 (+100%) |
| -через общественные приемные губернатора области | 0 (=0%) | 1(+100%) | 0 (=0%) |

**Всего из вышестоящих и других органов** в администрацию Павловского муниципального района Воронежской области за 4 квартал 2023 года поступило  **3 (11%)** от общего количества обращений (в 3 квартале 2023 года - **21% (10)**, в 4 квартале 2022 года – 3% (1). В отчетном периоде в администрацию Павловского муниципального района поступило **повторных** – 0% (0), **коллективных** – 21% (6) обращений.

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| Обращения | **4 квартал 2023 г.** в абсолютных цифрах и % от общего количества обращений | **3 квартал 2023** **г**. в абсолютных цифрах и % от общего количества обращений | **4 квартал 2022** **г.** в абсолютных цифрах и % от общего количества обращений | **4 квартал 2021** **г**. в абсолютных цифрах и % от общего количества обращений |
| - повторные | 0 (0%) | 0 (0%) | 0 (0%) | 0 (0%) |
| -коллективные | 6 (21%) | 1 (2%) | 5 (17,2%) | 5 (17%) |

В 4 квартале 2023 года количество **повторных** обращений по сравнению с 3 кварталом 2023 года и аналогичным периодом 2022 и 2021 года осталось на том же месте.

Количество **коллективных** обращений в 4 квартале 2023 года увеличилось **по сравнению** с3 кварталом 2023 года и с аналогичным периодом 2022 и 2021 годами.

**Всего в 4 квартале 2023 года** в адрес администрации Павловского муниципального района **поступило 19 письменных обращений** (с учетом электронных обращений)**, в которых гражданами обозначено 19 волнующих вопросов (или 68% от общего числа поступивших вопросов за 4 квартал 2023 года),** (в 3 квартале 2023 года - 36 письменных обращений и 36 вопросов в письменных обращениях (или 85%), в 4 квартале 2022 года - 36 письменных обращений и 36 вопросов в письменных обращениях (или 80%).

Всего в 4 квартале 2023 года рассмотрено 20 вопросов в письменныхобращениях (с учетом 3 вопросов в письменных обращениях, сроки рассмотрения по которым перешли с 3 квартала 2023 года). Находится на рассмотрении 2 вопроса в письменных обращениях граждан, которые будут рассмотрены согласно установленным срокам в 1 квартале 2024 года. (За 3 квартал 2023 года рассмотрено 41 вопрос в письменныхобращениях, а за аналогичный период прошлого года рассмотрено 45 вопросов в письменных обращениях).

Наибольшее количество письменных обращений среди поселений Павловского муниципального района в администрацию Павловского муниципального района Воронежской области в 4 квартале 2023 года поступило от жителей городского поселения – город Павловск Павловского муниципального района – 7 обращений или 36% от общего количества письменных обращений (в 3 квартале 2023 года – 6 обращений или 18%, в 4 квартале 2022 г. – 7 обращений или 15,5%), а так же от жителей Елизаветовского, Алексанро-Донского, Красного сельских поселений района (2, 3, 2 обращения соответственно).

Наименьшее количество обращений в отчетном периоде поступило от жителей Александровского, Казинского и Гаврильского сельских поселений Павловского муниципального района (по 1 обращению соответственно).

В соответствии с утвержденным графиком организован личный прием граждан руководством администрации Павловского муниципального района. **В 4 квартале 2023 года на личном приеме** руководителями **принято 9 гражданин**, от которых в ходе личного приема поступило **9 вопросов в устных обращениях (или 32% от общего числа вопросов в обращениях за 4 квартал 2023 года)**, (в 3 квартале 2023 года – принято 6 обращений граждан, от которых в ходе личного приема поступило 6 вопросов в устных обращениях (или 14%), в 4 квартале 2022 года – принято 9 гражданин, от которых в ходе личного приема поступило 9 вопросов в устных обращениях.

Анализ основных источников поступления обращений на рассмотрение в администрацию Павловского муниципального района Воронежской области:

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **Источники поступления:** | **4 квартал 2023 года**В абсолютных цифрах и процентах (+,- к 4 кварталу 2022 года) | **3 квартал 2023 года**В абсолютных цифрах и процентах (+,- к 4 кварталу 2023 года) | **4 квартал 2022 года**В абсолютных цифрах и процентах (+,- к 4 кварталу 2021 года) |
| Администрация городского поселения- город Павловск | 1 (+100%) | 0 (-100%) |  0 (-100%) |
| Территориальный отдел управления Роспотребнадзора по Воронежской области в Павловском, Богучарском и Верхнемамонском районах | 1(+100%) | 0(-100%) | 0(-100%) |

Уменьшение количества обращений в 4 квартале 2023 г. по сравнению с аналогичным периодом 2022 года непосредственно от заявителей может свидетельствовать о повышении доверия граждан к деятельности администрации Павловского муниципального района Воронежской области.

Тематическая направленность устных и письменных обращений и тенденции:

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **Тематика обращений** | **4 квартал 2023 года**В абсолютных цифрах и % | **3 квартал 2023года**В абсолютных цифрах и % | **4 квартал 2022 года**В абсолютных цифрах и % |
| **- государство, общество, политика** | 0 (0%) | 1 (2%) | 5 (11%) |
| **- социальная сфера** | 8 (28,5% ) | 9 (21%) | 6 (13%) |
| **- экономика** | 11 (39 %) | 20 (47%) | 16 (35%) |
| **- оборона, безопасность, законность** |  1 (3,5%) | 0 (0%) | 11 (24%) |
| **- жилищно-коммунальная сфера** | 8 (28,5%) | 12(28,5%) | 7 (15%) |

По тематической направленности вопросы в устных и письменных обращениях, поступивших в администрацию Павловского муниципального района в 4 квартале 2023 года, в 3 квартале 2023 года, в 4 квартале 2022 года и в 4 квартале 2021 года распределились следующим образом:

|  | **Наименование** | **Количество вопросов** |
| --- | --- | --- |
| **4 кв. 2023 г.** | **3 кв. 2023 г.** | **4 кв. 2022г.** | **4 кв. 2021 г.** |
| 0001.0000.0000.0000 | **Государство, общество, политика** | **0** | **1** | **5** | **1** |
| 0001.0001.0000.0000 | **Конституционный строй** | **0** | 0 | **2** | 0 |
| 0001.0001.0015.0000 | **Местное самоуправление** | 0 | 0 | **1** | 0 |
| 0001.0001.0015.0042 | Деятельность исполнительно-распорядительных органов местного самоуправления и его руководителей | 0 | 0 | 1 | 0 |
| 0001.0001.0017.0000 | **Общественные и религиозные объединения** | 0 | 0 | 0 | 0 |
| 0001.0001.0017.0047 | Деятельность некоммерческих организаций (общественных организаций, политических партий, общественных движений, религиозных организаций, ассоциаций (союзов), казачьих обществ, общин коренных малочисленных народов Российской Федерации, фондов, автономных некоммерческих организаций) | 0 | 0 | 0 | 0 |
| 0001.0001.0021.0000 | **Увековечение памяти вдающихся людей, исторических событий. Присвоение имен** | 0 | 0 | 0 | 0 |
| 0001.0001.0021.0059 | Увековечение памяти вдающихся людей, исторических событий. Присвоение имен | 0 | 0 | 0 | 0 |
| 0001.0001.0018.0000 | **Государственные награды. Высшие степени и знаки отличия.**  | 0 | 0 | 1 | 0 |
| 00001.0001.0018.0056 | Почетные звания | 0 | 0 | 1 | 0 |
| 0001.0002.0000.0000 | **Основы государственного управления** | **0** | **1** | **3** | **1** |
| 0001.0001.0022.0000 | **Порядок наименования и переименования населенных пунктов, предприятий, учреждений и организаций, а также физико-географических объектов** | 0 | 0 | 0 | 0 |
| 0001.0001.0022.0060 | Наименование и переименование населенных пунктов, предприятий, учреждений и организаций, а также физико-географических объектов | 0 | 0 | 0 | 0 |
| 0001.0002.0025.0000 | **Общие вопросы государственного управления в сфере экономики, социально-культурного и административно-политического строительства** | 0 | 0 | 0 | 0 |
| 0001.0002.0025.0087 | Развитие предпринимательской деятельности | 0 | 0 | 0 | 0 |
| 0001.0002.0025.0092 | Государственные и муниципальные услуги (многофункциональные центры) | 0 | 0 | 0 | 0 |
| 0001.0002.0027.0000 | **Обращения, заявления и жалобы граждан** | 0 | 1 | 3 | 1 |
| 0001.0002.0027.0132 | Представление дополнительных документов и материалов | 0 | 0 | 3 | 0 |
| 0001.0002.0027.0144 | Личный прием должностными лицами органов местного самоуправления | 0 | 1 | 0 | 0 |
| 0001.0003.0000.0000 | **Гражданское право** | 0 | 0 | 0 | 0 |
| 0001.0003.0037.0000 | **Право собственности и другие вещные права (за исключением международного частного права)** | 0 | 0 | 0 | 0 |
| 0001.0003.0037.0214 | Эффективность использования муниципального имущества | 0 | 0 | 0 | 0 |
| 0002.0000.0000.0000 | **Социальная сфера** | **8** | **9** | **6** | **3** |
| 0002.0004.0000.0000 | **Семья** | 0 | 0 | **1** | 0 |
| 0002.0004.0047.0000 | **Права и обязанности родителей и детей** | 0 | 0 | 0 | 0 |
| 0002.0004.0051.0240 | Выплата пособий и компенсации на ребёнка | 0 | 0 | 0 | 0 |
| 0002.0004.0051.0000 | **Охрана семьи, материнства, отцовства и детства** | 0 | 0 | 0 | 0 |
| 0002.0004.0051.0239 | Многодетные семьи. Малоимущие семьи. Неполные семьи. Молодые семьи | 0 | 0 | 0 | 0 |
| 0002.0004.0052.0000 | **Регулирование семейных отношений с участием иностранных граждан и лиц без гражданства** | 0 | 0 | 1 | 0 |
| 0002.0004.0052.0242 | Воссоединение с близкими родственниками | 0 | 0 | 1 | 0 |
| 0002.0006.0000.0000 | **Труд и занятость населения** | **2** |  | **1** |  |
| 0002.0006.0064.0000 | **Трудоустройство и занятость населения (за исключением международного сотрудничества)** | **2** | 0 | 0 | 0 |
| 0002.0006.0064.0246 | Размер реальной заработной платы, деятельность в области роста заработной платы в бюджетной сфере и учреждениях, на унитарных предприятиях | **1** | 0 | 0 | 0 |
| 0002.0006.0064.0250 | Трудовые отношения. Заключение, изменение и прекращение трудового договора | 0 | 0 | 0 | 0 |
| 0002.0006.0064.0251 | Трудоустройство. Безработица. Органы службы занятости. Государственные услуги в области содействия занятости населения | 1 | 0 | 0 | 0 |
| 0002.0007.0072.0000 | **Пособия. Компенсационные выплаты (за исключением международного сотрудничества)** | 0 | 0 | 1 | 0 |
| 0002.0007.0072.0285 | Компенсационные выплаты за утраченное имущество, за ущерб от стихийных бедствий, в том числе жильё | 0 | 0 | 1 | 0 |
| 0002.0007.0074.0000 | **Льготы в законодательстве о социальном обеспечении и социальном страховании** | 0 | 0 | 0 | 0 |
| 0002.0007.0074.0305 | Статус и меры социальной поддержки ветеранов боевых действий | 0 | 0 | 0 | 0 |
| 0002.0007.0000.0000 | **Социальное обеспечение и социальное страхование** | **3** | **6** | **2** | 0 |
| 0002.0007.0071.0000 | **Пенсии (за исключением международного сотрудничества)** | 0 | 0 | 0 | 0 |
| 0002.0007.0071.0283 | Перерасчет размеров пенсий | 0 | 0 | 0 | 0 |
| 0002.0007.0072.0000 | **Пособия. Компенсационные выплаты (за исключением международного сотрудничества)** | 3 | 6 | 1 | 0 |
| 0002.0007.0072.0285 | Компенсационные выплаты за утраченное имущество, за ущерб от стихийных бедствий, в том числе жилье | 0 | 5 | 0 | 0 |
| 0002.0007.0072.0288 | Просьбы об оказании финансовой помощи | 3 | 0 | 1 | 0 |
| 0002.0007.0072.0292 | Установление опеки над недееспособными | 0 | 1 | 0 | 0 |
| 0002.0007.0073.0000 | **Социальное обслуживание (за исключением международного сотрудничества)** | 0 | 0 | 0 | 0 |
| 0002.0007.0073.0294 | Социальное обеспечение, социальная поддержка и социальная помощь семьям, имеющим детей, в том числе многодетным семьям и одиноким родителям, гражданам пожилого возраста, гражданам, находящимся в трудной жизненной ситуации, малоимущим гражданам | 0 | 0 | 0 | 0 |
| 0002.0007.0074.0000 | **Льготы в законодательстве о социальном обеспечении и социальном страховании** | 0 | 0 | **1** | 0 |
| 0002.0007.0074.0300 | Льготы и меры социальной поддержки инвалидов | 0 | 0 | 0 | 0 |
| 0002.0007.0074.0300 | Звание "Ветеран труда", "Участник трудового фронта". Льготы и меры социальной поддержки ветеранов труда, участников трудового фронта | 0 | 0 | 0 | 0 |
| 0002.0007.0074.0303 | Статус и меры социальной поддержки бывших несовершеннолетних узников фашизма | 0 | 0 | 0 | 0 |
| 0002.0007.0074.0309 | Социальная защита родственников погибших и умерших военнослужащих | 0 | 0 | 1 | 0 |
| 0002.0007.0074.0312 | Предоставление дополнительных льгот отдельным категориям граждан, установленных законодательством субъекта Российской Федерации (в том числе предоставление земельных участков многодетным семьям и др.) | 0 | 0 | 0 | 0 |
| 0002.0007.0074.0318 | Ежемесячная денежная выплата, дополнительное ежемесячное материальное обеспечение | 0 | 0 | 0 | 0 |
| 0002.0013.0000.0000 | **Образование. Наука. Культура** | **3** | **3** | **1** | **2** |
| 0002.0013.0139.0000 | **Образование (за исключением международного сотрудничества)** | **3** | **2** | **1** | **1** |
| 0002.0013.0139.0331 | Материально-техническое и информационное обеспечение образовательного процесса | 0 | 0 | 0 | 0 |
| 0002.0013.0139.0332 | Условия проведения образовательного процесса | 0 | 0 | 0 | 0 |
| 0002.0013.0139.0325 | Образовательные стандарты, требования к образовательному процессу | 0 | 0 | 1 | 0 |
| 0002.0013.0139.0325.0031 | дошкольное образование | 0 | 0 | 0 | 1 |
| 0002.0013.0139.0328 | Поступление в образовательные организации | 0 | 1 | 0 | 0 |
| 0002.0013.0139.0328.0032 | начальное общее образование | 1 | 0 | 0 | 0 |
| 0002.0013.0139.0330 | Питание обучающихся | 0 | 1 | 0 | 0 |
| 0002.0013.0139.0335 | Доставка обучающихся | 0 | 0 | 0 | 0 |
| 0002.0013.0139.0336 | Культурно-досуговая деятельность обучающихся | 0 | 0 | 0 | 0 |
| 0002.0013.0139.0339 | Деятельность центров дополнительного образования (домов культуры, творческих коллективов, центров) | 1 | 0 | 0 | 0 |
| 0002.0013.0139.0346 | Заработная плата педагогических работников | 1 | 0 | 0 | 0 |
| 0002.0013.0139.0346.0038 | дополнительное профессиональное образование | 0 | 0 | 0 | 0 |
| 0002.0013.0141.0000 | **Культура (за исключением международного сотрудничества)** | 0 | **1** | 0 | **1** |
| 0002.0013.0141.0365 | Материально-техническое, финансовое и информационное обеспечение культуры | 0 | 0 | 0 | 0 |
| 0002.0013.0141.0368 | Деятельность организаций сферы культуры и их руководителей | 0 | 0 | 0 | 1 |
| 0002.0013.0141.0377 | Включение объектов недвижимости в реестр объектов культурного наследия | 0 | 1 | 0 | 0 |
| 0002.0013.0142.0000 | **Средства массовой информации (за исключением вопросов информатизации)** | 0 | 0 | 0 | 0 |
| 0002.0013.0142.0380.0048 | Телевидение, радиовещание | 0 | 0 | 0 | 0 |
| 0002.0014.0000.0000 | **Здравоохранение. Физическая культура и спорт. Туризм** | 0 | 0 | **1** | **1** |
| 0002.0014.0143.0000 | **Здравоохранение (за исключением международного сотрудничества)** | 0 | 0 | **1** | 0 |
| 0002.0014.0143.0389 | Работа медицинских учреждений и их сотрудников | 0 | 0 | 0 | 0 |
| 0002.0014.0143.0394 | Медицинской обслуживание сельских жителей | 0 | 0 | 0 | 0 |
| 0002.0014.0143.0430 | Санитарно-эпидемиологическое благополучие населения | 0 | 0 | 1 | 1 |
| 0002.0014.0143.0438 | Борьба с табакокурением, алкоголизмом и наркоманией | 0 | 0 | 0 | 0 |
| 0002.0014.0144.0000 | **Физическая культура и спорт (за исключением международного сотрудничества)** | 0 | 0 | 0 | 0 |
| 0002.0014.0144.0440 | Доступность физической культуры и спорта | 0 | 0 | 0 | 0 |
| 0002.0014.0144.0441 | Материально-техническое и финансовое обеспечение в сфере физической культуры и спорта | 0 | 0 | 0 | 0 |
| 0003.0000.0000.0000 | **Экономика** | **11** | **20** | **16** | **20** |
| 0003.0008.0000.0000 | **Финансы** | 0 | 0 | 0 | 0 |
| 0003.0008.0083.0000 | **Местные бюджеты** | 0 | 0 | 0 | 0 |
| 0003.0008.0083.0533 | Расходы местного бюджета | 0 | 0 | 0 | 0 |
| 0003.0008.0083.0534 | Составление проекта местного бюджета. Рассмотрение и утверждение местного бюджета | 0 | 0 | 0 | 0 |
| 0003.0008.0086.0000 | **Налоги и сборы** | 0 | 0 | 0 | 0 |
| 0003.0008.0086.0540 | Земельный налог | 0 | 0 | 0 | 0 |
| 0003.0009.0000.0000 | **Хозяйственная деятельность** | **8** | **10** | **15** | **16** |
| 0003.0009.0093.0000 | **Промышленность** | **1** | **1** | 0 | 0 |
| 0003.0009.0093.0643 | Установление и утверждение границ охранной зоны газораспределительных сетей | 0 | 0 | 0 | **1** |
| 0003.0009.0093.0648 | Обеспечение снабжения садоводческих некоммерческих товариществ (СНТ) электроэнергией | 1 | 0 | 0 | 0 |
| 0003.0009.0093.0649 | Технологическое присоединение потребителей к системам электро-, тепло-, газо-, водоснабжения | 0 | 0 | 0 | 0 |
| 0003.0009.0093.0652 | Подготовка и прохождение осенне-зимнего периода | 0 | 0 | 0 | 0 |
| 0003.0009.0096.0000 | **Строительство** | 3 | 5 | 1 | 3 |
| 0003.0009.0096.0682 | Жилищное строительство | 0 | 0 | 0 | 0 |
| 0003.0009.0096.0684 | Строительство и реконструкция дорог | 1 | 5 | 1 | 3 |
| 0003.0009.0096.0685 | Прохождение разрешительных процедур на капитальное строительство | 1 | 0 | 0 | 0 |
| 0003.0009.0096.0686 | Устранение строительных недоделок | 1 | 0 | 0 | 0 |
| 0003.0009.0097.0000 | **Градостроительство и архитектура** | **2** | **4** | **9** | **4** |
| 0003.0009.0097.0687 | Строительство объектов социальной сферы (науки, культуры, спорта, народного образования, здравоохранения, торговли) | 0 | 0 | 0 | **1** |
| 0003.0009.0097.0689 | Комплексное благоустройство | 0 | 0 | 1 | 1 |
| 0003.0009.0097.0690 | Уличное освещение | 0 | 2 | 1 | 1 |
| 0003.0009.0097.0691 | Организация условий мест для массового отдыха, включая обеспечение свободного доступа к водным объектам общего пользования и их береговым полосам | 0 | 0 | 0 | 0 |
| 0003.0009.0097.0693 | Парковки автотранспорта вне организованных автостоянок | 0 | 0 | 0 | 0 |
| 0003.0009.0097.0694 | Уборка снега, опавших листьев, мусора и посторонних предметов | 0 | 0 | 1 | 0 |
| 0003.0009.0097.0698 | Организация условий и мест для детского отдыха и досуга (детских и спортивных площадок) | 0 | 1 | 0 | 1 |
| 0003.0009.0097.0699 | Благоустройство и ремонт подъездных дорог, в том числе тротуаров | 1 | 1 | 4 | 0 |
| 0003.0009.0097.0700 | Водоснабжение поселений | 1 | 0 | 1 | 1 |
| 0003.0009.0097.0702 | Электрификация поселений | 0 | 0 | 1 | 0 |
| 0003.0009.0097.0703 | Газификация поселений | 0 | 0 | 0 | 0 |
| 0003.0009.0098.0000 | **Сельское хозяйство** | 0 | 0 | 0 | **2** |
| 0003.0009.0098.0707 | Фермерские (крестьянские) хозяйства и аренда на селе | 0 | 0 | 0 | 0 |
| 0003.0009.0098.0726 | Правила содержания домашних животных | 0 | 0 | 0 | 2 |
| 0003.0009.0099.0000 | **Транспорт** | **2** | 0 | **3** | **2** |
| 0003.0009.0099.0732 | Городской, сельский и междугородний пассажирский транспорт | **1** | 0 | **1** | 0 |
| 0003.0009.0099.0733 | Транспортное обслуживание населения, пассажирские перевозки | 0 | 0 | 0 | 1 |
| 0003.0009.0099.0738 | Содержание транспортной инфраструктуры | 0 | 0 | 1 | 2 |
| 0003.0009.0099.0741 | О строительстве, размещении гаражей, стоянок, автопарковок | 0 | 0 | 0 | 0 |
| 0003.0009.0099.0742 | Эксплуатация и сохранность автомобильных дорог | 0 | 0 | 0 | 1 |
| 0003.0009.0099.0743 | Борьба с аварийностью. Безопасность дорожного движения | 1 | 0 | 1 | 0 |
| 0003.0009.0099.0744 | Дорожные знаки и дорожная разметка | 0 | 0 | 0 | 0 |
| 0003.0009.0100.0000 | **Связь** | 0 | 0 | 0 | 0 |
| 0003.0009.0100.0754 | Оказание услуг почтовой связи | 0 | 0 | 0 | 0 |
| 0003.0009.0100.0760 | Качество оказания услуг связи | 0 | 0 | 0 | 0 |
| 0003.0009.0102.0000 | **Торговля** | 0 | 0 | 0 | **4** |
| 0003.0009.0102.0769 | Деятельность субъектов торговли, торговые точки, организация торговли | 0 | 0 | 0 | 4 |
| 0003.0009.0102.0770 | Торговля товарами, купля-продажа товаров, осуществление торговой деятельности | 0 | 0 | 0 | 0 |
| 0003.0009.0104.0000 | **Бытовое обслуживание населения** | 0 | 0 | **2** | 0 |
| 0003.0009.0104.0776 |  Предприятия бытового обслуживания населения. Бытовые услуги | 0 | 0 | 1 | 0 |
| 0003.0009.0104.0777 | Тарифы и льготы на бытовые услуги | 0 | 0 | 0 | 0 |
| 0003.0009.0104.0779 | Содержание кладбищ и мест захоронений | 0 | 0 | 1 | 0 |
| 0003.0011.0000.0000 | **Природные ресурсы и охрана окружающей природной среды** | **3** | **10** | **2** | **4** |
| 0003.0011.0122.0000 | **Общие вопросы охраны окружающей природной среды (за исключением международного сотрудничества)** | 0 | **6** | **1** | 0 |
| 0003.0011.0122.0830 | Требования в области охраны окружающей среды при осуществлении хозяйственной и иной деятельности | 0 | 0 | 0 | 0 |
| 0003.0011.0122.0832 | Оценка воздействия на окружающую среду и экологическая экспертиза. Экологический контроль, надзор | 0 | 0 | 0 | 0 |
| 0003.0011.0122.0833 | Экологическая безопасность | 0 | 0 | 0 | 0 |
| 0003.0011.0122.0834 | Загрязнение окружающей среды, сбросы, выбросы, отходы | 0 | 3 | 1 | 0 |
| 0003.0011.0122.0836 | Ликвидация последствий стихийных бедствий и чрезвычайных происшествий | 1 | 0 | 0 | 0 |
| 0003.0011.0122.0839 | Переработка вторичного сырья и бытовых отходов. Полигоны бытовых отходов | 0 | 0 | 0 | 0 |
| 0003.0011.0122.0840 | Предупреждение чрезвычайных ситуаций природного и техногенного характера, преодоление последствий | 0 | 2 | 0 | 0 |
| 0003.0011.0123.0000 | **Использование и охрана земель (за исключением международного сотрудничества)** | **2** | **3** | **1** | 1 |
| 0003.0011.0123.0842 | Полномочия государственных органов и органов местного самоуправления в области земельных отношений, в том числе связанные с "дальневосточным гектаром" | 0 | 0 | 0 | 0 |
| 0003.0011.0123.0845 | Защита прав на землю и рассмотрение земельных споров | 1 | 3 | 0 | 0 |
| 0003.0011.0123.0849 | Выделение земельных участков для индивидуального жилищного строительства | 0 | 0 | 0 | 1 |
| 0003.0011.0123.0850 | Арендные отношения в области землепользования | 1 | 0 | 1 | 0 |
| 0003.0011.0123.0851 | Нецелевое использование земель сельхозназначения | 0 | 0 | 0 | 0 |
| 0003.0011.0125.0000 | **Использование и охрана вод (за исключением международного сотрудничества)** | 0 | 0 | 0 | 0 |
| 0003.0011.0125.0855 | Нарушение режима водоохранных зон водных объектов | 0 | 0 | 0 | 0 |
| 0003.0011.0125.0856 | Ограничение свободного доступа к водному объекту | 0 | 0 | 0 | 0 |
| 0003.0011.0127.0000 | **Охрана и использование животного мира (за исключением международного сотрудничества)** | 0 | **1** | 0 | **3** |
| 0003.0011.0127.0865 | Гуманное отношение к животным. Создание приютов для животных | 0 | 0 | 0 | 0 |
| 0003.0011.0127.0866 | Отлов животных | 0 | 1 | 0 | 0 |
| 0003.0011.0127.0868 | Регулирование численности животных | 0 | 0 | 0 | 0 |
| 0003.0011.0127.0870 | Угроза жителям населенных пунктов со стороны животных | 1 | 0 | 0 | 0 |
| 0003.0012.0000.0000 | **Информация и информатизация** | 0 | 0 | 0 | 0 |
| 0003.0012.0134.0000 | **Информационные ресурсы. Пользование информационными ресурсами** | 0 | 0 | 0 | 0 |
| 0003.0012.0134.0881 | Запросы архивных данных | 0 | 0 | 0 | 0 |
| 0003.0012.0137.0000 | **Реклама (за исключением рекламы в СМИ)** | 0 | 0 | 0 | 0 |
| 0003.0012.0137.0885 | Реклама (за исключением рекламы в СМИ) | 0 | 0 | 0 | 0 |
| 0004.0000.0000.0000 | **Оборона, безопасность, законность** | **1** | 0 | **11** | 0 |
| 0004.0015.0000.0000 | **Оборона** | 0 | 0 | 0 | 0 |
| 0004.0015.0148.0000 | **Состояние войны. Военное положение. Мобилизация. Гражданская оборона. Территориальная оборона** | 0 | 0 | **9** | 0 |
| 0004.0015.0148.0896 | Гражданская оборона, территориальная оборона | 0 | 0 | 0 | 0 |
| 0004.0015.0148.0898 | Мобилизация | 0 | 0 | **9** | 0 |
| 0004.0015.0158.0000 | **Статус военнослужащих. Социальная защита военнослужащих, граждан, уволенных с военной службы, и членов их семей** | 0 | 0 | **2** | 0 |
| 0004.0015.0158.0970 | Памятники воинам, воинские захоронения, мемориалы | 0 | 0 | 2 | 0 |
| 0004.0016.0000.0000 | **Безопасность и охрана правопорядка** | **1** | 0 | 0 | 0 |
| 0004.0016.0162.0000 | **Безопасность общества** | 0 | 0 | 0 | 0 |
| 0004.0016.0162.0999 | Охрана общественного порядка | 0 | 0 | 0 | 0 |
| 0004.0016.0162.1018 | Нарушение правил парковки автотранспорта, в том числе на внутридомовой территории и вне организованных стоянок | 0 | 0 | 0 | 0 |
| 0004.0016.0163.0000 | **Безопасность личности** | 1 | 0 | 0 | 0 |
| 0004.0016.0162.1020 | Паспортная система | 1 | 0 | 0 | 0 |
| 0004.0016.0163.1028 | Конфликты на бытовой почве | 0 | 0 | 0 | 0 |
| 0005.0000.0000.0000 | **Жилищно-коммунальная сфера** | **8** | **12** | **7** | **5** |
| 0005.0005.0000.0000 | **Жилище** | **8** | **12** | **7** | **5** |
| 0005.0005.0053.0000 | **Общие положения жилищного законодательства** | 0 | 0 | 0 | 0 |
| 0005.0005.0054.0000 | **Жилищный фонд** | **1** | 0 | 0 | 0 |
| 0005.0005.0054.1119 | Вопросы частного домовладения | 1 | 0 | 0 | 0 |
| 0005.0005.0055.0000 | **Обеспечение граждан жилищем, пользование жилищным фондом, социальные гарантии в жилищной сфере (за исключением права собственности на жилище)** | **1** | **3** | **2** | 0 |
| 0005.0005.0055.1122 | Переселение из подвалов, бараков, коммуналок, общежитий, аварийных домов, ветхого жилья, санитарно-защитной зоны | 0 | 0 | 0 | 0 |
| 0005.0005.0055.1127 | Постановка на учет в органе местного самоуправления и восстановление в очереди на получение жилья граждан, нуждающихся в жилых помещениях | 0 | 1 | 0 | 0 |
| 0005.0005.0055.1128 | Улучшение жилищных условий, предоставление жилого помещения по договору социального найма гражданам, состоящим на учете в органе местного самоуправления в качестве нуждающихся в жилых помещениях | 0 | 0 | 1 | 0 |
| 0005.0005.0055.1132 | Выселение из жилища | 1 | 1 | 0 | 0 |
| 0005.0005.0055.1134 | Обеспечение жильем инвалидов и семей, имеющих детей-инвалидов | 0 | 0 | 1 | 0 |
| 0005.0005.0055.1135 | Обеспечение жильем ветеранов | 0 | 0 | 0 | 0 |
| 0005.0005.0055.1137 | Обследование жилого фонда на предмет пригодности для проживания (ветхое и аварийное жилье) | 0 | 1 | 0 | 0 |
| 0005.0005.0056.0000 | **Коммунальное хозяйство** | **5** | **8** | **3** | **5** |
| 0005.0005.0056.1147 | Коммунально-бытовое хозяйство и предоставление услуг в условиях рынка | **2** | **6** | **1** | 0 |
| 0005.0005.0056.1149 | Оплата жилищно-коммунальных услуг (ЖКХ), взносов в Фонд капитального ремонта | 0 | 0 | 0 | 0 |
| 0005.0005.0056.1153 | Перебои в электроснабжении | **1** | 0 | 0 | 0 |
| 0005.0005.0056.1154 | Перебои в водоснабжении | 0 | 1 | 0 | 1 |
| 0005.0005.0056.1156 | Перебои в теплоснабжении | 0 | 0 | 0 | 0 |
| 0005.0005.0056.1157 | Перебои в водоотведении и канализовании | 0 | 0 | 0 | 1 |
| 0005.0005.0056.1159 | Подключение индивидуальных жилых домов к централизованным сетям водо-, тепло - газо-, электроснабжения и водоотведения | 0 | 0 | 1 | 0 |
| 0005.0005.0056.1160 | Обращение с твердыми коммунальными отходами | 1 | 0 | 0 | 0 |
| 0005.0005.0056.1164 | Управляющие организации, товарищества собственников жилья и иные формы управления собственностью | 0 | 0 | 0 |  |
| 0005.0005.0056.1168 | Содержание общего имущества (канализация, вентиляция, кровля, ограждающие конструкции, инженерное оборудование, места общего пользования, придомовая территория) | 0 | 0 | 0 | 2 |
| 0005.0005.0056.1169 | Предоставление коммунальных услуг ненадлежащего качества | 0 | 1 | 0 | 0 |
| 0005.0005.0056.1170 | Капитальный ремонт общего имущества | 0 | 0 | 0 | 0 |
| 0005.0005.0056.1175 | Оплата коммунальных услуг и электроэнергии, в том числе льготы | 0 | 0 | 1 | 0 |
| 0005.0005.0057.0000 | **Оплата строительства, содержания и** **а жилья (кредиты, компенсации, субсидии, льготы)** | 0 | 1 | 0 | 0 |
| 0005.0005.0057.1179 | Просьбы о выделении материальной помощи на строительство жилья | 0 | 1 | 0 | 0 |
| 0005.0005.0058.0000 | **Нежилые помещения. Административные здания (в жилищном фонде)** | 1 | 0 | 0 | 1 |
| 0005.0005.0058.1181 | Нежилые помещения | 1 | 0 | 0 | 0 |
| 0005.0005.0059.0000 | **Перевод помещений из жилых в нежилые** | 0 | 0 | **1** | 0 |
| 0005.0005.0059.1182 | Перевод жилого помещения в нежилое помещение | 0 | 0 | 0 | 0 |
| 0005.0005.0059.1183 | Перевод нежилого помещения в жилое помещение | 0 | 0 | 1 | 0 |
|  | **ИТОГО** | **28** | **42** | **45** | **29** |

Исходя из анализа обращений **в 4 квартале 2023 года, в сравнении с аналогичными периодами 2022 и 2021 годов**, отмечается **тенденция** **уменьшения** количества обращений по следующим вопросам:

- Предоставление дополнительных документов и материалов (0, 3 и 0 обращений соответственно);

- Воссоединение с близкими родственниками (0, 1 и 0 обращение соответственно);

- Социальная защита родственников погибших и умерших военнослужащих (0, 1 и 0 обращений соответственно);

- Уборка снега, опавших листьев, мусора и посторонних предметов (0, 1 и 0 обращение соответственно);

- Электрификация (0, 1 и 0 обращения соответственно);

- Содержание транспортной инфраструктуры (0, 1 и 2 обращений соответственно);

- Предприятия бытового обслуживания населения. Бытовые услуги (0, 1 и 0 обращений соответственно);

- Загрязнение окружающей среды, сбросы, выбросы, отходы (0, 1 и 0 обращений соответственно).

 - Памятники воинам, воинские захоронения, мемориалы (0, 2 и 0 обращений соответственно);

Вместе с тем **в 4 квартале 2023 года, в сравнении с аналогичными периодами 2022 и 2021 годов**, отмечается **увеличение** количества обращений по следующим вопросам:

- Размер реальной заработной платы, деятельность в области роста заработной платы в бюджетной сфере и учреждениях, на унитарных предприятиях (1, 0 и 0 обращений соответственно);

- Трудоустройство. Безработица. Органы службы занятости. Государственные услуги в области содействия занятости населения (1, 0 и 0 обращений соответственно);

- Просьбы об оказании финансовой помощи (3, 1 и 0 обращений соответственно);

- Заработная плата педагогических работников (1, 0 и 0 обращений соответственно);

- Строительство и реконструкция дорог (1, 0 и 0 обращений соответственно);

Исходя из проведенного анализа количества и характера вопросов, содержащихся в обращениях граждан, поступивших на рассмотрение в администрацию Павловского муниципального района в 4 квартале 2023 года **выявлены возможные причины роста активности населения** по следующим тематическим разделам:

**- Государство, общество, политика.**

**- Социальная сфера:**

- Незнание гражданами действующего законодательства;

**- Экономика:**

- Потребность в повышении уровня благоустройства и качества жизни;

-В связи с принятием Закона Воронежской области от 31 октября 2017 № 140-ОЗ «О внесении изменений в отдельные законодательные акты Воронежской области по вопросам осуществления муниципального земельного контроля». Расширены полномочия органов местного самоуправления муниципальных районов Воронежской области – полномочия сельских поселений по осуществлению муниципального земельного контроля переданы органам местного самоуправления муниципальных районов;

 -Незнание правообладателями земельных участков требований действующего законодательства;

 -Потребность населения в городском и сельском транспорте.

-Нахождение безнадзорных животных на территориях Павловского муниципального района;

-Несоблюдение гражданами общепринятых правил содержания и выгула животных;

**- Жилищно-коммунальная сфера:**

 -Улучшение жилищных условий.

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
|  | 4 квартал 2023 года | 4 квартал2022 года |
| - рассмотрено по существу в администрации района: | 28 | 35 |
| - поддержано | 0 | 0 |
| - не поддержано | 0 | 0 |
| - разъяснено | 20 | 33 |
| - дан ответ о рассмотрении в отдельном порядке | 0 | 0 |
| - направлено на рассмотрение по компетенции | 4 | 6 |
| - оставлено без ответа *(нет сведений о ФИО, адресе)* | 0 | 0 |
| - рассмотрено в установленные сроки | 28 | 35 |
| - рассмотрено с нарушением сроков | 0 | 0 |
| - срок продлен | 0 | 0 |
| - рассмотрено с выездом на место | 0 | 1 |
| - рассмотрено с участием автора | 0 | 0 |
| - привлечено к ответственности должностных лиц за нарушение порядка рассмотрения обращений | 0 | 0 |
| - количество повторных обращений | 0 | 0 |

Исходя из анализа количества и характера вопросов, содержащихся в обращениях граждан, поступивших на рассмотрение в администрацию Павловского муниципального района в 4 квартале 2023 года, определен перечень мер, направленных на устранение причин и условий, способствующих повышенной активности обращений:

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **Направления деятельности (код и вопрос в соответствии с типовым тематическим классификатором)** | **Мероприятия, направленные на снижение активности населения** | **Сроки реализации** | **Наименование органа местного самоуправления, выработавшего меры** |
| 0005.0005.0056.1147Коммунально-бытовое хозяйство и предоставление услуг в условиях рынка | Проведен мониторинг стоимости услуг ЖКХ, привлечены органы государственной власти и органы местного самоуправления в пределах их полномочий. | постоянно | Администрация Павловского муниципального района |
| 0003.0009.0099.0732 Городской, сельский и междугородний пассажирский транспорт | В рамках о реализации положений Федерального закона от 13.07.2015 года № 220-ФЗ «Об организации регулярных перевозок пассажиров и багажа автомобильным транспортом и городским наземным электрическим транспортом в Российской Федерации и о внесении изменений в отдельные законодательные акты Российской Федерации» разработаны и утверждены соответствующие правовые документы, регулирующие порядок пассажирских перевозок между поселениями в границах Павловского муниципального района.. | постоянно | Администрация Павловского муниципального района |
| 0004.0016.0163.1031Вопросы возбуждения уголовных дел | Активизирована деятельность межведомственных комиссий по профилактике правонарушений при органах местного самоуправления в целях повышения эффективности работы по профилактике правонарушений на территории Павловского муниципального района.Проведены «прямые» и «горячие» телефонные линии по актуальным вопросам, интересующих население. | постоянно | Администрация Павловского муниципального района |
| 0003.0011.0127.0870Угроза жителям населенных пунктов со стороны животных | Проведение информационно-разъяснительной работы со специалистами администраций поселений Павловского муниципального района по вопросам содержания домашних животных. Информирование жителей о недопущении нахождения безнадзорных животных на территориях общего пользования. Во исполнение Закона от 02.03.2020 № 8-ОЗ, администрацией Павловского муниципального района после определения исполнителя услуг по отлову транспортировке и содержанию животных без владельцев, обитающих на территории Павловского муниципального района Воронежской области. | 1 квартал 2024 |  |
| 0003.0009.0096.0686Устранение строительных недоделок | Разъяснение гражданам о выполнение необходимых мероприятий. | постоянно | Администрация Павловского муниципального района |
| 0002.0013.0139.0346Заработная плата педагогических работников | Реализация в образовательных организациях Павловского муниципального района муниципальной программы Павловского муниципального района «Развитие образования» | Январь-март 2024 | Администрация Павловского муниципального района |
| Совещание с руководителями образовательных организаций района по вопросам утверждения штатного расписания, распределение учебной нагрузки педагогических работников | Август 2024 |
| Доведение средней заработной платы педагогических работников до уровня не ниже средней по Воронежской области | В течение года |
| 0003.0009.0097.0688 Градостроительство. Архитектура и проектирование | Соблюдение сроков выдачи разрешительной документации на строительство.Анкетирование застройщиков.Инвентаризация объектов капитального строительства, сведения о которых не внесены в ЕГРН. | в течение года | Администрация Павловского муниципального района |
| 0003.0009.0096.0684 Строительство и реконструкция дорог  | Уведомление населения о временном закрытии автомобильных дорог регионального значения, а также своевременное проведение ремонтных работ на автомобильных дорогах регионального значения | 1 квартал 2024  | Администрация Павловского муниципального района |
| 0003.0009.0097.0700Водоснабжение поселений | Реализация проекта «Реконструкция системы водоснабжения в с. Николаевка Казинского сельского поселения Павловского муниципального района Воронежской области» | 2023-2024 г. | Администрация Павловского муниципального района |
| Своевременное устранение русурсоснабжающими организациями аварийных ситуаций на объектах водоснабжения. | постоянно |

Заместитель главы администрации-

руководитель аппарта администрации

Павловского муниципального района Ю.В. Чечурина