**Статистические данные**

**о работе с обращениями граждан за 2022 год**

**администрации Павловского муниципального района Воронежской области**

(наименование ОМСУ)

1. Всего поступило письменных обращений и принято устных обращений от граждан на личном приеме –140/367

Из них:

* 1. Письменных обращений, (в том числе поступивших в ходе личного приема) – 116/220

в т.ч.:

1.1.1. Всего рассмотрено по существу (сумма граф поддержано, меры приняты, разъяснено, не поддержано) –116/213

1.1.2. Всего с результатом рассмотрения «поддержано» *(сумма поддержано + меры приняты) –3/31*

1.1.2.1. С результатом рассмотрения «поддержано» –0/10

1.1.2.2. С результатом рассмотрения «меры приняты» – 3/21

1.1.2.3. Поставлено на дополнительный контроль до принятия мер –0/2

1.1.3. С результатом рассмотрения «разъяснено» –113/182

1.1.4. С результатом рассмотрения «не поддержано» –0/0

из них:

1.1.4.1. Обращение не целесообразно и необоснованно –0/0

1.1.4.2. Выявлено бездействие должностных лиц –0/0

1.1.5. С результатом рассмотрения «дан ответ автору» –0/1

1.1.6. С результатом рассмотрения «оставлено без ответа автору» –0/0

1.1.7. Направлено по компетенции в иной орган –18/8

1.1.8. Срок рассмотрения продлен –0/0

1.1.9. Проверено комиссионно –0/61

1.1.10. Проверено с выездом на место –2/78

1.1.11. Рассмотрено с участием заявителя –0/38

1.1.12. Рассмотрено совместно с другими органами власти и органами местного самоуправления –19/18

1.1.13. Количество обращений, по которым осуществлена «обратная связь» –2/0

1.1.14. Количество обращений, по которым приняты решения о переносе срока принятия мер по результатам «обратной связи» –0/0

1.2. Всего принято обращений на личном приеме граждан руководителями (равно количеству карточек личного приема) –24/147

из них:

1.2.1. Письменных –

1.2.2. Устных –24/147

1.2.3. Принято в режиме ВКС –

1.2.4. Всего рассмотрено устных обращений с результатом рассмотрения «поддержано» *(сумма поддержано + меры приняты) –1/24*

1.2.4.1. С результатом рассмотрения «поддержано»-0/0

1.2.4.2. С результатом рассмотрения «меры приняты» –1/24

1.2.5. С результатом рассмотрения «разъяснено» – 23/123

1.2.6. С результатом рассмотрения «не поддержано» –0/0

1.2.7. С результатом рассмотрения «дан ответ автору» –0/0

1.3. Сколько выявлено случаев нарушения законодательства либо прав и законных интересов граждан – 0/0

1.4. Сколько должностных лиц, виновных в нарушении законодательства либо прав и законных интересов граждан, привлечено к ответственности – 0/0

1.5. Сколько должностных лиц, виновных в нарушении законодательства либо прав и законных интересов граждан, не привлечено к ответственности –0/0

1.6. Количество повторных обращений –0/0

1.7. Всего поступило обращений, содержащих информацию о фактах коррупции, –0/0

из них:

1.7.1. рассмотрено –0/0

1.7.2. переадресовано по компетенции в другой орган государственной власти –0/0

1.7.3. факты подтвердились – 0/0

1.8. Приняты меры по выявленным нарушениям со стороны должностных лиц (перечислить: Ф.И.О. должностного лица, проступок, меры воздействия) –0/0

1.9. Конкретные примеры, отражающие результативность рассмотрения письменных и устных обращений граждан.

1. Обращение гр. Клименко А.Д. от 14.11.2022 года №19-14/19-у по вопросу икажения установочных данных на гр. Клименко Романа Владимировича, 01.09.1980 года рождения:

В именных списках военного комиссариата г. Павловск, Павловского и Верхнемамонского районов Воронежской области персональные данные на гр. Клименко Романа Владимировича совпадают с паспортными данными гражданина.

1. Обращение гр. Железняк Е.А. от 28.10.2022 года №19-14/93-п по вопросу разовой региональной выплаты из областного бюджета в размере 120000 рублей.

По информации департамента социальной защиты Воронежской области на 15 ноября 2022 года денежные средства выплачены в полном объеме.

Глава Павловского муниципального

Района Воронежской области М.Н. Янцов