Приложение № 2

# Статистические данные

**o работе с обращениями граждан за 2020 год**

Павловский муниципальный район

(наименование ОМСУ)

1. Всего поступило письменных обращений и принято устных обращений от граждан на личном приеме –178/239

Из них:

* 1. Письменных обращений, (в том числе поступивших в ходе личного приема) –153/169

в т.ч.:

* + 1. Всего рассмотрено по существу (сумма граф поддержано, меры приняты, разъяснено, не поддержано) –132/159
    2. Всего с результатом рассмотрения «поддержано» *(сумма поддержано + меры приняты) –*29/65
       1. С результатом рассмотрения «поддержано» –19/24
       2. С результатом рассмотрения «меры приняты» –10/41
       3. Поставлено на дополнительный контроль до принятия мер –17/8
    3. С результатом рассмотрения «разъяснено» –103/94
    4. С результатом рассмотрения «не поддержано» – 0/0 из них:
       1. Обращение не целесообразно и необоснованно –0/0
       2. Выявлено бездействие должностных лиц –0/0
    5. С результатом рассмотрения «дан ответ автору» –0/0
    6. С результатом рассмотрения «оставлено без ответа автору» –1/0
    7. Направлено по компетенции в иной орган –14/20
    8. Срок рассмотрения продлен –0/0
    9. Проверено комиссионно –11/27
    10. Проверено с выездом на место –12/28
    11. Рассмотрено с участием заявителя –1/11
    12. Рассмотрено совместно с другими органами власти и органами местного самоуправления **-** 8/0
    13. Количество обращений, по которым осуществлена «обратная связь» –5/0
    14. Количество обращений, по которым приняты решения о переносе срока принятия мер по результатам «обратной связи» –0/0
  1. Всего принято обращений на личном приеме граждан руководителями (равно количеству карточек личного приема) –25/70

из них:

* + 1. Письменных –0/0
    2. Устных –25/70
    3. Принято в режиме ВКС –3/0
    4. Всего рассмотрено устных обращений с результатом рассмотрения «поддержано» *(сумма поддержано + меры приняты) –*8/18
       1. С результатом рассмотрения «поддержано» - 5/3
       2. С результатом рассмотрения «меры приняты» –3/15
    5. С результатом рассмотрения «разъяснено» –23/53
    6. С результатом рассмотрения «не поддержано» –0/0
    7. С результатом рассмотрения «дан ответ автору» –0/0
  1. Сколько выявлено случаев нарушения законодательства либо прав и законных интересов граждан –0/0
  2. Сколько должностных лиц, виновных в нарушении законодательства либо прав и законных интересов граждан, привлечено к ответственности –0/0
  3. Сколько должностных лиц, виновных в нарушении законодательства либо прав и законных интересов граждан, не привлечено к ответственности –0/0
  4. Количество повторных обращений –6/0
  5. Всего поступило обращений, содержащих информацию о фактах коррупции, –0/0

из них:

* + 1. рассмотрено –0/0
    2. переадресовано по компетенции в другой орган государственной власти –0/0
    3. факты подтвердились –0/0
  1. Приняты меры по выявленным нарушениям со стороны должностных лиц (перечислить: Ф.И.О. должностного лица, проступок, меры воздействия) –0/0