

За 15 лет в общественной приемной Губернатора принято 4413 человек, рассмотрено 4484 обращения. За последние два года наметилась тенденция к уменьшению количества обращений. Это показатель эффективности работы всей системы по работе с обращениями граждан в области. Как в области, так и в районе сложилась четкая и открытая система работы с обращениями граждан. И в этой системе общественная приемная Губернатора является одним из звеньев. Приемы в органах исполнительной власти, в органах местного самоуправления, выездные приемы, приемы в общественных приемных Губернатора Воронежской области и партии «Единая Россия», все это и дало положительный эффект.

За 2024 г в общественную приемную обратились 211 человек, рассмотрено 211 обращений.

Личный прием граждан в районе провели 8 представителей Правительства области и руководитель Территориального управления Федерального агентства по управлению государственным имуществом.

Представителями Правительства Воронежской области рассмотрено 25 обращений, представителями территориальных органов Федеральной исполнительной власти – 1, остальные - 185 непосредственно в общественной приемной.

Из них решено положительно органами местного самоуправления, областными органами исполнительной власти – 116 (55%), поддержано – 10 (%), разъяснено - 85 (%).

Обращения четко отражают внутреннее состояние общества: актуальные проблемы, реакцию на внедрение новых законов, нормативов, негативные явления. В 2024 году 40% обращений относились к блоку «Экономика», который объединил вопросы хозяйственной деятельности, транспорта, торговли, благоустройства территорий, содержания дорог, бытовых услуг. На втором месте обращения социальной сферы 19%. Далее вопросы ЖКХ – 12,8%.

Очевидно, что по возрастному составу преобладают «возрастные» граждане. С одной стороны, менее защищенные в социальном плане, с другой стороны, в их сознании сохранился стереотип, что вышестоящий чиновник решит все их проблемы, даже не обращаясь в органы местного самоуправления, которые фактически могли бы разобраться в их проблеме.

Поэтому очень тесное взаимодействие сложилось с Советом ветеранов.10% обращений поступило именно от них. Часть из них уже рассмотрены, это строительство остановок, тротуара по К.Маркса, автобусное сообщение с Лисками, оборудование остановочных павильонов урнами, запись к узким специалистам, обеспечение ТСР, установка памятников участникам Великой Отечественной войны.

Регулярно проводятся выездные приемы. При выездных приемах по сельским поселениям, при встречах с населением в коллективах, выявляются наиболее острые проблемы, настроение граждан, и при содействии администрации района - пути их решения. В 2024 году проведено 10 выездных приемов, организовано 8 тематических встреч.

Изучив обращения граждан с точки зрения компетенций, следует отметить, что примерно 32% составляют обращения компетенции МСО. Интересный момент, что только третья часть обращений ( 67обращений) - обращения, которые касаются личных проблем, остальные направлены на улучшение жизни в социуме, на развитие поселения или района в целом.

При рассмотрении обращений общественная приемная Губернатора взаимодействует с администрацией района, администрациями городского и сельских поселений, депутатами разных уровней, управлением социальной защиты, клиентской службой Социального Фонда, Павловской районной больницей, отделом культуры, организациями различных форм собственности, общественными организациями: Общественной палатой, общественным жилищным контролем, ветеранской организацией, женсоветами, обществом инвалидов.

Отдельно отмечу администрацию района, которая оказывает большую помощь не только в рассмотрении обращений, но и в предупреждении конфликтных, острых ситуаций.

Каждое обращение – это маленькая жизнь: его надо прочувствовать, создать «технологическую карту» рассмотрения обращения. Неизменно основной задачей остается обеспечение всестороннего рассмотрения обращения, доведение его до логического завершения.

«Через приемные мы имеем постоянный контакт с населением. Власть обязана быть открытой, а население должно знать, какие проблемы и как мы будем решать. Благодаря обращениям граждан мы имеем более четкое представление о проблемах, знаем, что, где и как надо совершенствовать, понимаем, что порой надо вынести наказание чиновнику за черствость и равнодушие. Общественные приемные помогают сделать выводы о коэффициенте полезного действия власти, а главное – решать проблемы каждого обратившегося человека», - отметил роль общественных приемных Губернатор Воронежской области Александр Викторович Гусев.