1. **Статистический отчет**
2. Информация о работе с обращениями граждан (таблица № 1)

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| **Вид обращения** | **Остаток на начало отчетного периода (на рассмотрении, запрос, переадресовано с контролем)** | **Получено за отчетный период** | **Рассмотрено за отчетный период** | **В работе на конец отчетного периода** |
| **Всего** | **Ответ положительный** | **Ответ - консультация** | **Переадресовано** | **Ответ отрицательный** | **Оставлено без ответа** | **Всего** | **На рассмотрении** | **Запрос** | **Переадресовано с контролем** |
| **Кол-во** | **%** |
| **Письменные****обращения** |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| **Личный прием** |  | 142 | 142 | 51 | 35.9 | 91 |  |  |  |  |  |  |  |
| **Итого** |  | 142 | 142 | 51 | 35.9 | 91 |  |  |  |  |  |  |  |

1. Информация о социальном статусе и возрастной категории граждан (таблица № 2)

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **Информация о социальном статусе** | **Кол-во** | **% от общего числа** |
| Работающие | 91 | 64.1 |
| Пенсионеры | 47 | 33.1 |
| Учащиеся, студенты |  |  |
| Безработные | 4 | 2.8 |
| Иные |  |  |
| ИТОГО:  | 142 | 100 |

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **Информация о возрастной категории** | **Кол-во** | **% от общего числа** |
| до 35 лет | 16 | 11.3 |
| от 36 до 55 лет | 56 | 39.4 |
| от 56 лет и старше | 70 | 49.3 |
| ИТОГО: | 142 | 100 |

1. Информация о приеме граждан в МОП должностными лицами (таблица № 3

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| **№****п/п** | **Фамилия, инициалы** | **Должность** | **Количество проведенных приемов** | **Количество принятых граждан** |
|  | Марков А.П. | Депутат Государственной Думы ФС РФ VIIсозыва | 1 | 5 |
|  | Головачева Т.В. | Руководитель РОП ПП | 1 | 8 |
| Итого: | 2 | 13 |

1. Тематика обращений граждан (таблица № 4)

|  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **Код** | **Тематика** | **Письменные обращения****граждан** | **%** | **Личный прием граждан** | **%** | **Всего** | **%** |
| 01 | Вопросы промышленности, строительства, транспорта и связи |  |  | 4 | 2.8 | 4 | 2.8 |
| 02 | Вопросы труда и заработной платы |  |  | 1 | 0.7 | 1 | 0.7 |
| 03 | Вопросы сельского хозяйства и земельных отношений |  |  | 3 | 2.1 | 3 | 2.1 |
| 04 | Государство, общество, политика |  |  |  |  |  |  |
| 05 | Вопросы культуры, информации, спорта и туризма |  |  |  |  |  |  |
| 06 | Вопросы образования |  |  | 1 | 0.7 | 1 | 0.7 |
| 07 | Вопросы обеспечения жильём |  |  | 3 | 2.1 | 3 | 2.1 |
| 08 | Вопросы предоставления жилищно-коммунальных услуг |  |  | 35 | 24.6 | 35 | 24.6 |
| 09 | Вопросы соцобеспечения населения |  |  | 31 | 21.8 | 31 | 21.8 |
| 010 | Вопросы здравоохранения |  |  | 7 | 4.9 | 7 | 4.9 |
| 011 | Финансово-экономические вопросы |  |  | 1 | 0.7 | 1 | 0.7 |
| 012 | Вопросы экологии и природопользования |  |  | 1 | 0.7 | 1 | 0.7 |
| 013 | Вопросы военной службы |  |  |  |  |  |  |
| 014 | Вопросы судебно-исполнительной системы |  |  | 3 | 2.1 | 3 | 2.1 |
| 015 | Вопросы деятельности правоохранительных органов |  |  |  |  |  |  |
| 016 | Работа с обращениями граждан. Поздравления, благодарности, приглашения |  |  | 26 | 18.4 | 26 | 18.4 |
| 017 | О деятельности Партии "ЕДИНАЯ РОССИЯ", совершенствовании партийной работы |  |  |  |  |  |  |
| 018 | Иные обращения |  |  | 26 | 18.4 | 26 | 18.4 |
| **ИТОГО:** |  |  | 142 | 100 | 142 | 100 |