Установленные формы обращения граждан

**Федеральный закон № 59-ФЗ от 02.05.2006 «О порядке рассмотрения обращений граждан Российской Федерации»**

(извлечение)

**Статья 7. Требования к письменному обращению**

1. Гражданин **в своем обращении в письменной форме** в **обязательном порядке**указывает либо **наименование государственного органа** или органа местного самоуправления, в которые направляет обращение в письменной форме, **либо фамилию, имя, отчество соответствующего должностного лица**, либо должность соответствующего лица, а также свои фамилию, имя, отчество (последнее - при наличии), почтовый **адрес**, по которому должны быть направлены ответ, **уведомление** о переадресации обращения, **излагает суть** предложения, заявления или жалобы, ставит личную **подпись и дату**.

2. В случае необходимости в подтверждение своих доводов гражданин **прилагает** к обращению в письменной форме **документы и материалы** либо их копии.

3. Обращение, поступившее в государственный орган, орган местного самоуправления или должностному лицу в **форме электронного документа**, подлежит рассмотрению в порядке, установленном настоящим Федеральным законом. В обращении гражданин **в обязательном порядке** указывает свои **фамилию, имя, отчество** (последнее - при наличии), а также указывает **адрес электронной почты** либо использует адрес (уникальный идентификатор) личного кабинета на Едином портале, по которым должны быть направлены ответ, уведомление о переадресации обращения. Гражданин **вправе** приложить к такому обращению необходимые **документы и материалы** в электронной форме.

**Статья 11. Порядок рассмотрения отдельных обращений**

1. В случае, **если в письменном обращении не указаны фамилия гражданина**, направившего обращение, или **почтовый адрес**, по которому должен быть направлен ответ, **ответ на обращение не дается**. Если в указанном обращении содержатся сведения о подготавливаемом, совершаемом или совершенном противоправном деянии, а также о лице, его подготавливающем, совершающем или совершившем, обращение подлежит направлению в государственный орган в соответствии с его компетенцией.

2. **Обращение, в котором обжалуется судебное решение, в течение семи дней** со дня регистрации **возвращается гражданину**, направившему обращение, с разъяснением порядка обжалования данного судебного решения.

3. Государственный орган, орган местного самоуправления или должностное лицо при получении письменного обращения, **в котором содержатся нецензурные либо оскорбительные выражения**, угрозы жизни, здоровью и имуществу должностного лица, а также членов его семьи, **вправе оставить обращение без ответа** по существу поставленных в нем вопросов и сообщить гражданину, направившему обращение, о недопустимости злоупотребления правом.

4. В случае, если **текст письменного обращения не поддается прочтению**, ответ на обращение не дается и оно не подлежит направлению на рассмотрение в государственный орган, орган местного самоуправления или должностному лицу в соответствии с их компетенцией, о чем **в течение семи дней со дня регистрации** обращения **сообщается гражданину**, направившему обращение, если его фамилия и почтовый адрес поддаются прочтению.

4.1. В случае, **если текст письменного обращения не позволяет определить суть предложения**, заявления или жалобы, **ответ на обращение не дается** и оно не подлежит направлению на рассмотрение в государственный орган, орган местного самоуправления или должностному лицу в соответствии с их компетенцией, о чем в течение семи дней со дня регистрации обращения сообщается гражданину, направившему обращение.

5. В случае, если в письменном обращении гражданина **содержится вопрос, на который ему неоднократно давались письменные ответы** по существу в связи с ранее направляемыми обращениями, и при этом в обращении не приводятся новые доводы или обстоятельства, руководитель государственного органа или органа местного самоуправления, должностное лицо либо уполномоченное на то лицо **вправе принять решение о безосновательности очередного обращения и прекращении переписки** с гражданином по данному вопросу при условии, что указанное обращение и ранее направляемые обращения направлялись в один и тот же государственный орган, орган местного самоуправления или одному и тому же должностному лицу. О данном решении уведомляется гражданин, направивший обращение.

5.1. В случае поступления в государственный орган, орган местного самоуправления или должностному лицу письменного обращения, содержащего вопрос, **ответ на который размещен в соответствии с частью 4 статьи 10 настоящего Федерального закона на официальном сайте** данных государственного органа или органа местного самоуправления в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет", гражданину, направившему обращение, **в течение семи дней со дня регистрации обращения сообщается электронный адрес официального сайта** в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет", на котором размещен ответ на вопрос, поставленный в обращении, при этом обращение, содержащее обжалование судебного решения, не возвращается.

6. В случае, если ответ по существу поставленного в обращении вопроса не может быть дан без разглашения сведений, составляющих государственную или иную охраняемую федеральным законом тайну, гражданину, направившему обращение, сообщается о невозможности дать ответ по существу поставленного в нем вопроса в связи с недопустимостью разглашения указанных сведений.

7. В случае, **если причины**, по которым ответ по существу поставленных в обращении вопросов не мог быть дан, **в последующем были устранены**, гражданин **вправе вновь направить обращение** в соответствующий государственный орган, орган местного самоуправления или соответствующему должностному лицу.

**Статья 16. Возмещение причиненных убытков и взыскание понесенных расходов при рассмотрении обращений**

1. Гражданин имеет право на возмещение убытков и компенсацию морального вреда, причиненных незаконным действием (бездействием) государственного органа, органа местного самоуправления или должностного лица при рассмотрении обращения, по решению суда.

2. В случае, если гражданин указал в обращении заведомо ложные сведения, расходы, понесенные в связи с рассмотрением обращения государственным органом, органом местного самоуправления или должностным лицом, могут быть взысканы с данного гражданина по решению суда.