**ПАМЯТКА ПОТРЕБИТЕЛЯ!**

**Уважаемые жители и гости Павловского района!** Помните, что законодательство

защищает Ваши права и определяет механизмы реализации этой защиты. Знание своих

основных прав поможет Вам правильно вести себя в ситуациях нарушений этих прав, с

которыми нам приходится сталкиваться слишком часто.

Ваше **право на качество** означает, что продавец должен передать Вам качественный

товар, а исполнитель качественно выполнить работу (оказать услугу).

**Право на безопасность:** как потребитель Вы имеете право на то, чтобы товар (работа,

услуга) были безопасны для жизни, здоровья, имущества потребителя и окружающей

среды. Требования, которые должны это обеспечивать, являются обязательными и

устанавливаются в порядке, определяемом законом (п.1 ст.7 Закона РФ "О защите прав

потребителей").

**Право на информацию:** потребитель имеет право на необходимую и достоверную

информацию о том, что продается, кто продает и кем это изготовлено, как и когда это

можно приобрести. На основании этой информации Вы должны получить точное

представление об изготовителе (исполнителе, продавце) для обращения к нему в случае

необходимости с соответствующими требованиями и о товарах (работах, услугах) для

правильного их выбора.

**Право на возмещение ущерба:** За нарушение прав потребителей продавец (изготовитель,

исполнитель) несет ответственность, предусмотренную законом или договором (ст.13

Закона РФ "О защите прав потребителей"). Если в договоре предусматривается

ответственность в большем объеме или неустойка в большем размере, чем это

предусмотрено законом, то применяются условия договора.

**Срок службы, срок годности и гарантийный срок** - сроки ответственности. На товары

(работы) могут быть установлены срок службы (или срок годности) и гарантийный срок.

Эти сроки - сроки ответственности продавца (изготовителя, исполнителя) перед

потребителем. В течение этих сроков (а в некоторых случаях и по истечению всех сроков)

Вы можете предъявлять продавцу (изготовителю, исполнителю) претензии и требовать

возмещения убытков. Есть перечни товаров (работ), на которые срок службы (срок

годности) должны устанавливаться в обязательном порядке. Если на товар (работу) не

установлены срок службы (срок годности) или гарантийный срок, то закон

предусматривает, в течение какого периода времени Вы можете предъявить требования

относительно товаров (работ) с неустановленными сроками. Если условия договора

ущемляют Ваши права - они недействительны. Условия договора, ущемляющие права

потребителя по сравнению с правилами, установленными в законодательстве, признаются

недействительными (п.1 ст.16 Закона РФ "О защите прав потребителей"). Если в

результате исполнения такого договора у Вас возникли убытки, они подлежат

возмещению изготовителем (исполнителем, продавцом) в полном объеме.