Об Общественном совете

по независимой оценке качества

работы муниципальных учреждений,

оказывающих социальные услуги

на территории Павловского

муниципального района

В соответствии с Законом РФ от 09.10.1992 № 3612-1 «Основы законодательства Российской Федерации о культуре», п. 13 ч. 1 ст. 15.1 Федерального закона РФ от 06.10.2003 № 131-ФЗ «Об общих принципах организации местного самоуправления в российской Федерации», в целях повышения качества предоставления услуг и деятельности муниципальных учреждений Павловского муниципального района администрация Павловского муниципального района

ПОСТАНОВЛЯЕТ:

1. Создать и утвердить состав Общественного совета по проведению независимой оценки качества работы муниципальных учреждений, оказывающих социальные услуги населению на территории Павловского муниципального района (далее – Общественный совет) согласно приложению № 1 к настоящему постановлению.
2. Утвердить Положение об Общественном совете согласно приложению № 2 к настоящему постановлению.
3. Опубликовать настоящее постановление в муниципальной газете «Павловский муниципальный вестник» и разместить на официальном сайте администрации Павловского муниципального района.
4. Контроль за исполнением настоящего постановления возложить на заместителя главы администрации Павловского муниципального района Рублевскую Е.Н.

Главаадминистрации

Павловского муниципального района Ю.Ф. Русинов

Приложение № 1

к постановлению администрации Павловского муниципального района

от «13» сентября 2016 г. № 375

Состав

Общественного совета по проведению независимой оценки качества работы муниципальныхучреждений, оказывающих социальные услуги населению

на территории Павловского муниципального района

|  |  |
| --- | --- |
| Нежельская  Татьяна Михайловна | - председатель Общественной палаты Павловского района (по согласованию) |
| Борисова  Татьяна Васильевна | - депутат Совета народных депутатов Павловского муниципального района (по согласованию) |
| Рягузова  Ольга Викторовна | - член Общественной палаты Павловского муниципального района (по согласованию) |
| Пулин  Владимир Алексеевич | - председатель Молодежного совета Павловского муниципального района, член Общественной палаты Павловского муниципального района (по согласованию) |
| Иванов  Виталий Юрьевич | - депутат городского поселения – город Павловск, лидер молодежной организации «Наше движение» (по согласованию) |
| Микулина  Раиса Васильевна | - председатель Павловской районной организации Воронежского отделения Всероссийской организации ветеранов (пенсионеров) войны и труда, Вооруженных сил и правоохранительных органов (по согласованию) |
| Берлякова  Марина Ивановна | - председатель Павловского районного отделения Воронежской областной общественной организации Всероссийского общества инвалидов (по согласованию) |
| Животягин  Игорь Васильевич | - пресс-секретарь благочинного Павловского церковного округа (по согласованию) |
| Вакулина  Нина Александровна | - директор благотворительного фонда «Мир добрых сердец» (по согласованию) |
| Иголкина  Светлана Александровна | - директор АНО ЦДТиР «Традиция» (по согласованию) |
| Федоренко  Антонина Дмитриевна | - главный редактор Павловской районной общественно-политической газеты «Вести Придонья» (по согласованию) |

Глава администрации

Павловского муниципального района Ю.Ф. Русинов

Приложение № 2

к постановлению администрации Павловского муниципального района

от «13» сентября 2016 г. № 375

**ПОЛОЖЕНИЕ**

**об Общественном совете по проведению независимой оценки**

**качества работы муниципальных учреждений, оказывающих социальные услуги населению на территории Павловского муниципального района**

1. **Общие положения**

1.1. Общественный совет для оценки качества работы муниципальных учреждений, оказывающих социальные услуги населению на территории Павловского муниципального района (далее – Общественный совет), создается на общественных началах как совещательный орган*.*

1.2. Общественный совет создается при администрации Павловского муниципального района.

1.3. Общественный совет создается, реорганизуется и ликвидируется постановлением администрации Павловского муниципального района.

1.4. Общественный совет при организации деятельности по независимой оценке качества работы муниципальных учреждений, оказывающих социальные услуги населению на территории Павловского муниципального района, руководствуется в своей работе законодательством Российской Федерации, законодательством Воронежской области, нормативными правовыми актами департаментов Воронежской области, Совета народных депутатов Павловского муниципального района, администрации Павловского муниципального района и настоящим Положением.

1.5. Деятельность членов Общественного совета строится на добровольной основе, принципах законности, уважении прав и свобод человека, а также коллегиальности, открытости и гласности.

1.6. Решения, принимаемые Общественным советом в соответствии с его компетенцией, носят рекомендательный характер.

1. **Цель и задачи Общественного совета**

2.1. Целью деятельности Общественного совета является повышение качества работы муниципальных учреждений, оказывающих социальные услуги населению на территории Павловского муниципального района (далее – муниципальные учреждения), повышение открытости и доступности информации о деятельности муниципальных учреждений.

2.2. Основными задачами деятельности Общественного совета являются:

2.2.1. Организация и реализация мероприятий по оценке качества работы муниципальных учреждений с целью повышения эффективности их деятельности.

2.2.2. Выработка рекомендаций по улучшению качества работы муниципальных учреждений.

**3. Функции и полномочия Общественного совета**

3.1. Общественный совет при организации оценки качества работы муниципальных учреждений, оказывающих социальные услуги населению на территории Павловского муниципального района:

3.1.1. Формирует с учетом уровня оценки и специфики деятельности муниципальных учреждений перечень муниципальных учреждений для проведения оценки качества их работы, в том числе на основе изучения результатов общественного мнения.

3.1.2. Устанавливает периодичность и способы выявления общественного мнения о качестве работы оцениваемых муниципальных учреждений.

3.1.3. Организует работу по выявлению общественного мнения о качествеработы оцениваемых муниципальных учреждений, в том числе с помощью анкетирования муниципальных учреждений.

3.1.4. Определяет критерии эффективности и качества работы оцениваемых муниципальных учреждений:

- открытость, доступность, актуальность, достоверность информации о муниципальном учреждении, порядке предоставления услуг в муниципальном учреждении, в том числе в электронной форме;

- комфортность условий, в которых находится гражданин, при оказании ему услуг в муниципальном учреждении;

- доступность получения услуг в муниципальном учреждении, в том числе для граждан с ограниченными возможностями здоровья;

- культуру обслуживания и персонала (доброжелательность, вежливость и компетентность работников муниципального учреждения);

- долю получателей услуг, удовлетворенных качеством обслуживания в муниципальном учреждении.

3.1.5. Устанавливает порядок оценки качества работы муниципальных учреждений на основании критериев эффективности их работы, определенных и утвержденных Общественным советом.

3.1.6. Обобщает и анализирует результаты общественного мнения о качестве работы муниципальных учреждений, рейтинги деятельности муниципальных учреждений, в том числе сформированные иными общественными организациями, профессиональными сообществами, средствами массовой информации и иными экспертами.

3.1.7. Формирует не реже одного раза в год результаты оценки качества работы оцениваемых муниципальных учреждений и рейтинги деятельности оцениваемых муниципальных учреждений.

3.1.8.  Принимает в пределах своей компетенции решения об оценке качества работы муниципальных учреждений, а также формирует предложения по оценке качества работы муниципальных учреждений.

3.2. К компетенции Общественного совета относится:

3.2.1. Осуществление запросов в целях получения информации от администрации Павловского муниципального района и муниципальных учреждений. Запросы Общественного совета должны соответствовать целям и задачам его деятельности.

3.2.2. Направление членов Общественного совета для участия в заседаниях и совещаниях, проводимых администрацией Павловского муниципального района, на которых рассматриваются вопросы повышения эффективности деятельности муниципальных учреждений, оказывающих социальные услуги населению на территории Павловского муниципального района.

3.2.3. Приглашение руководителей и специалистов администрации Павловского муниципального района, а также руководителей муниципальных учреждений на заседания Общественного совета.

3.2.4. Направление в администрацию Павловского муниципального района, муниципальные учреждения:

- предложений об организации доступа к информации, необходимой для потребителей услуг муниципальных учреждений;

- информации о результатах оценки качества работы муниципальных учреждений, рейтингах их деятельности;

- предложений об улучшении качества работы муниципальных учреждений.

**4. Порядок формирования Общественного совета**

4.1. Общественный совет действует на постоянной основе, состав Общественного совета и положение об Общественном совете утверждаются постановлением администрации Павловского муниципального района.

4.2. При формировании состава Общественного совета обеспечивается отсутствие конфликта интересов.

4.3. Состав Общественного совета формируется и из представителей общественных организаций, профессиональных сообществ, средств массовой информации и составляет не менее 5 человек.

4.4. Члены Общественного совета осуществляют свою деятельность на общественных началах и на безвозмездной основе.

4.5. Член Общественного совета может выйти из состава Общественного совета на основании письменного заявления.

4.6. Член Общественного совета может быть исключен по его решению из состава Общественного совета.

**5. Порядок деятельности Общественного совета**

5.1. Члены Общественного совета на первом заседании избирают председателя, заместителя председателя и секретаря Общественного совета.

5.2. Основными формами работы Общественного совета являются заседания Общественного совета, которые проводятся не реже двух раз в год.

5.3. По решению Общественного совета может быть проведено внеочередное заседание.

5.4. Повестка дня очередного заседания Общественного совета обсуждается членами Общественного совета на текущем заседании и утверждается простым большинством голосов.

5.5. О дате заседания члены Общественного совета уведомляются не позднее, чем за 3 дня до его проведения.

5.6. Общественный совет самостоятельно проводит мониторинг, сбор и обобщение сведений о деятельности муниципальных учреждений, оказывающих социальные услуги населению на территории Павловского муниципального района.

5.7. Члены Общественного совета обладают равными правами при обсуждении всех вопросов в пределах компетенции Общественного совета. Решения Общественного совета принимаются простым большинством голосов присутствующих на заседании членов Общественного совета и правомочны при наличии не менее половины членов Общественного совета. При равенстве голосов членов Общественного совета голос председателя Общественного совета (его заместителя в случае отсутствия председателя) является решающим.

5.8. Решение заседания Общественного совета оформляется протоколом, который подписывается председателем и секретарем Общественного совета.

5.9. Члены Общественного совета имеют право письменно изложить особое мнение по рассматриваемому вопросу, которое приобщается к протоколу заседания Общественного совета.

5.10. Общественный совет осуществляет свою деятельность в соответствии с планом работы на очередной календарный год, утвержденным председателем Общественного совета. Проект плана работы согласовывается с заместителем главы администрации Павловского муниципального района, курирующим социальную сферу.

5.11. Заместитель главы администрации Павловского муниципального района (лицо им уполномоченное), а также иные лица, не являющиеся членами Общественного совета, вправе участвовать в заседаниях Общественного совета, без права голоса, по решению Общественного совета.

5.12. Заместитель главы администрации Павловского муниципального района имеет право вносить на обсуждение Общественного совета дополнительные вопросы, которые рассматриваются Общественным советом в первоочередном порядке.

5.13. Протокол заседания Общественного совета направляется в администрацию Павловского муниципального района.

5.14. Информация о деятельности и решениях Общественного совета, результатах оценки качества работы муниципальных учреждений, рейтинги деятельности муниципальных учреждений, размещаются на официальном сайте администрации Павловского муниципального района.

Глава администрации

Павловского муниципального района Ю.Ф. Русинов